



COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Relatório de Pesquisa dos Discentes
Stricto Sensu 2024.2

Salvador
2024

Sumário

1. Apresentação	3
2. Resultados Quantitativos	4
2.1 Identificação do programa e período de ingresso	4
2.2 Avaliação de Aspectos Acadêmicos do seu PPG	5
2.3 Avaliação dos Setores Administrativos/Infraestrutura	8
2.4 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional	12
3. Considerações Gerais	17

1. Apresentação

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA com o intuito de identificar as potencialidades e as fragilidades que impactam diretamente no desenvolvimento institucional.

No período de 12 de setembro a 04 de outubro de 2024 foi aplicada a Avaliação Institucional para corpo discente do Stricto Sensu, através da plataforma Google Forms, ambiente virtual ágil e eficiente, que facilita o tratamento dos dados coletados.

Os respondentes foram alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. São utilizadas as redes sociais e e-mail para divulgação da pesquisa. O formulário composto por 20 (vinte) questões, divididas em 4 (quatro) dimensões (identificação do programa, período de ingresso, avaliação de aspectos acadêmicos, avaliação dos setores administrativos/infraestrutura e avaliação do processo de desenvolvimento institucional), além de espaço para comentários.

As questões foram respondidas com base numa escala linear com conceitos de 0 a 5, conforme imagem abaixo. E também, uma escala linear com conceitos de 0 a 10.

0	1	2	3	4	5
NÃO SEI OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR	RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO

Os dados coletados foram analisados pela CPA e disponibilizados para os coordenadores dos programas da pós-graduação stricto sensu. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui em uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Neste ciclo de avaliação institucional, a amostra foi composta por 105 (cento e cinco) alunos veteranos e calouros, sendo 70 (setenta) respostas dos cursos de mestrado e 35 (trinta e cinco) respostas dos cursos de doutorado, o que representa 48,4% do universo de 217 (duzentos e dezessete) discentes.

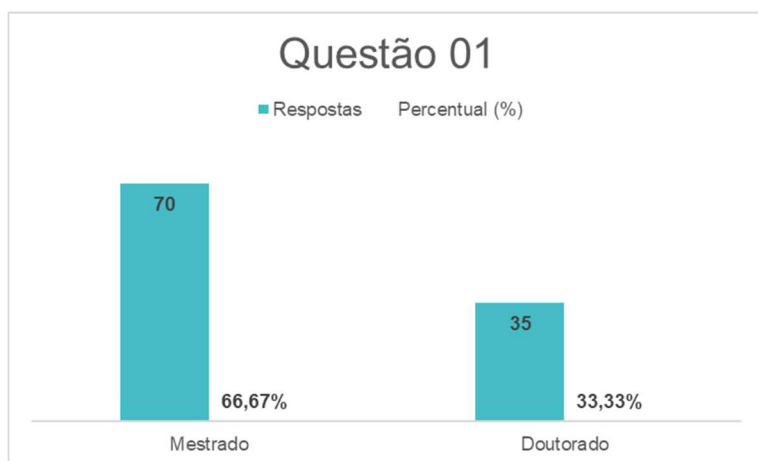
2. Resultados Quantitativos

Os dados abaixo correspondem aos resultados obtidos em cada questão considerando a escala utilizada.

2.1 Identificação do programa e período de ingresso

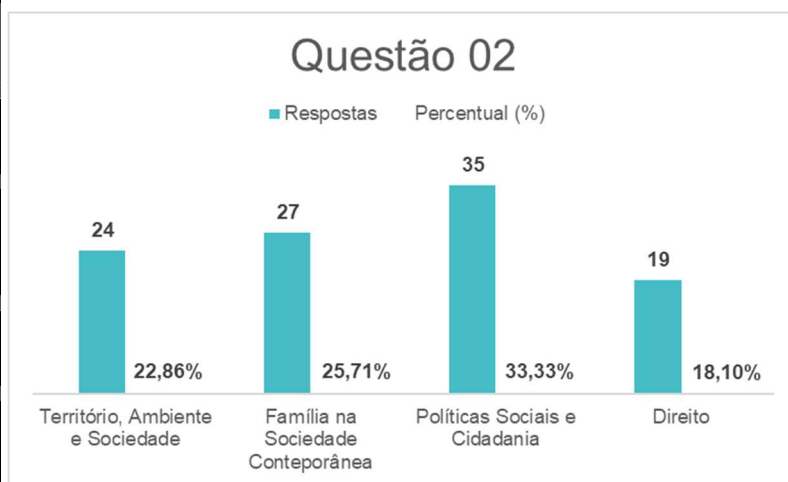
Questão 01. Indique o seu Curso:

Escala	Respostas	%
Mestrado	70	66,67%
Doutorado	35	33,33%
Total	105	100%



Questão 02. Indique o seu Programa:

Escala	Respostas	%
Território, Ambiente e Sociedade	24	22,86%
Família na Sociedade Contemporânea	27	25,71%
Políticas Sociais e Cidadania	35	33,33%
Direito	19	18,10%
Total	105	100%



A respeito desses dados, é importante destacar que, em relação aos matriculados de cada programa, obtemos os seguintes percentuais de participação:

Território, Ambiente e Sociedade - 58,54%

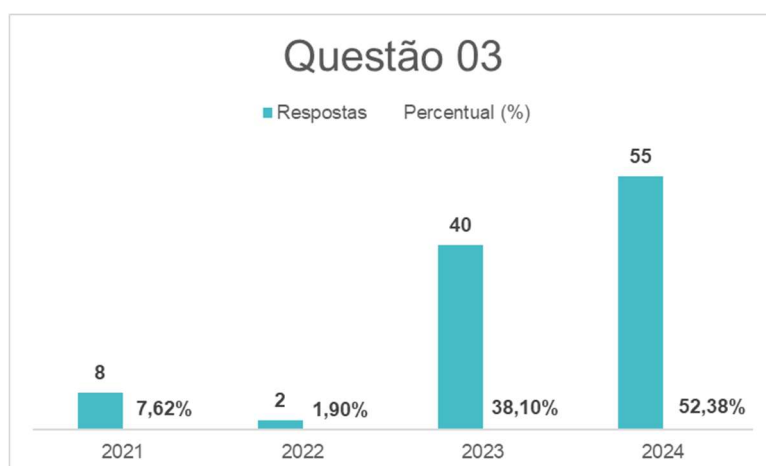
Família na Sociedade Contemporânea - 55,10%

Políticas Sociais e Cidadania - 43,21%

Direito - 41,30%

Questão 03. Ano de Ingresso:

Escala	Respostas	%
2021	8	7,62%
2022	2	1,90%
2023	40	38,10%
2024	55	52,38%
Total	105	100%



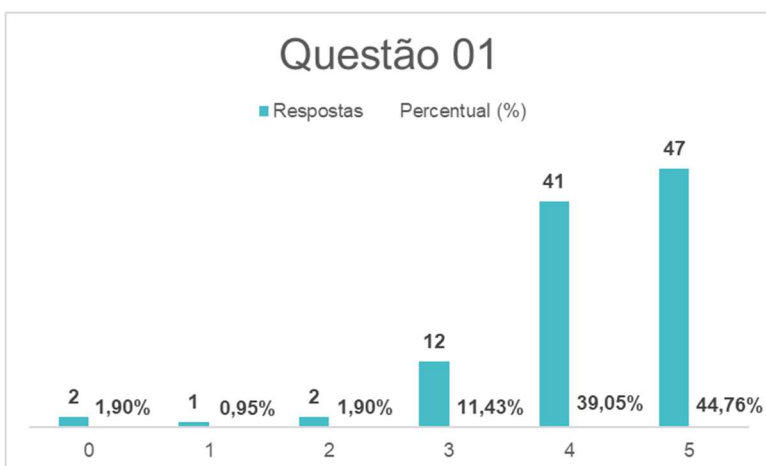
Vale destacar que mais da metade

dos respondentes são alunos calouros, com ingresso em 2024.

2.2 Avaliação de Aspectos Acadêmicos do seu PPG

Questão 01. Quanto à oferta de atividades ligadas a pesquisa, como grupos de pesquisa, mostras científicas e atividades curriculares de extensão:

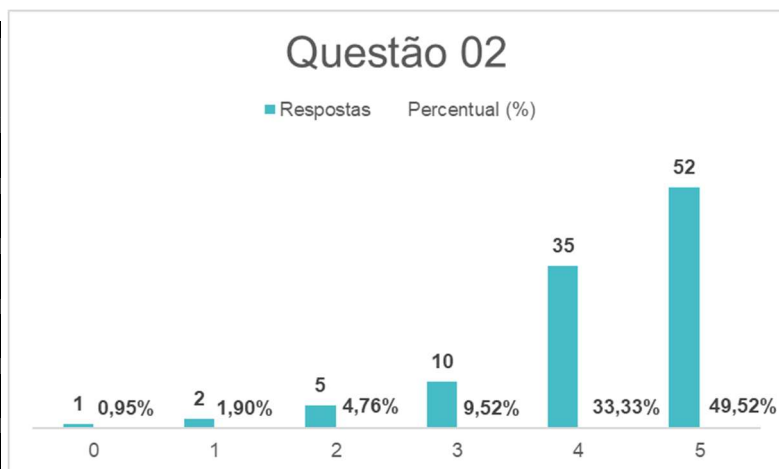
Escala	Respostas	%
0	2	1,90%
1	1	0,95%
2	2	1,90%
3	12	11,43%
4	41	39,05%
5	47	44,76%
Total	105	100%



Nesta primeira questão, aparece um consistente grau de satisfação dos respondentes em relação às atividades de pesquisa e extensão oferecidas: 83,8% atribuem os conceitos 4 e 5, e 11,4% o conceito 3.

Questão 02. Quanto à disponibilidade e variedade de oferta de disciplinas optativas semestralmente:

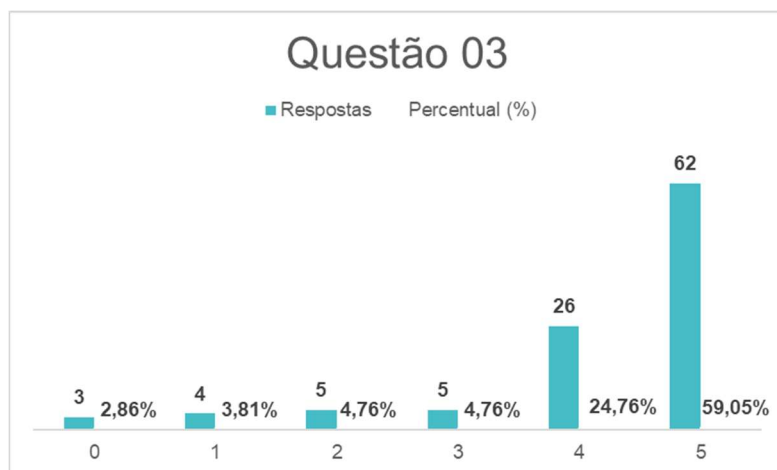
Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	2	1,90%
2	5	4,76%
3	10	9,52%
4	35	33,33%
5	52	49,52%
Total	105	100%



A avaliação da oferta das disciplinas optativas alcança 82,8% de conceitos 4 e 5, e 9,5% de conceito 3. Somente 6,6% expressa insatisfação avaliando este item com os conceitos 1 e 2.

Questão 03. Quanto à oferta de aulas e demais atividades acadêmicas pela modalidade presencial ou híbrida:

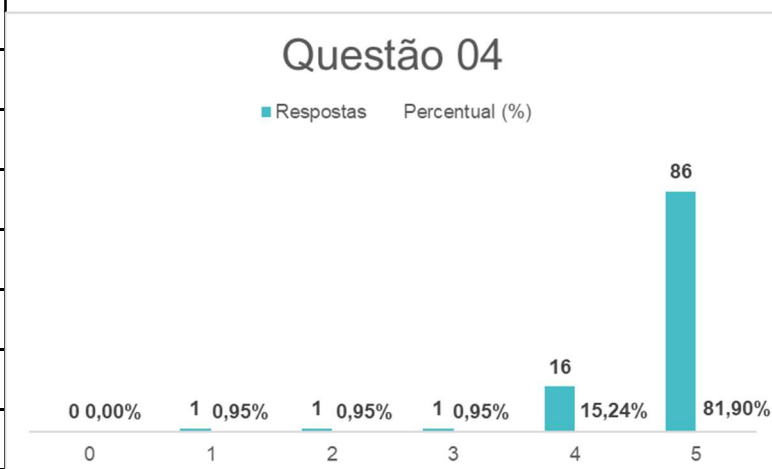
Escala	Respostas	%
0	3	2,86%
1	4	3,81%
2	5	4,76%
3	5	4,76%
4	26	24,76%
5	62	52,05%
Total	105	100%



A modalidade de oferta de aulas e demais atividades acadêmicas alcança um significativo 59% de avaliação ótima, 24,7% dos respondentes a consideram boa e 4,7% regular. Contudo, 8,5% avalia negativamente este item com os conceitos 1 e 2.

Questão 04. Quanto ao compromisso e desempenho do corpo docente do seu PPG:

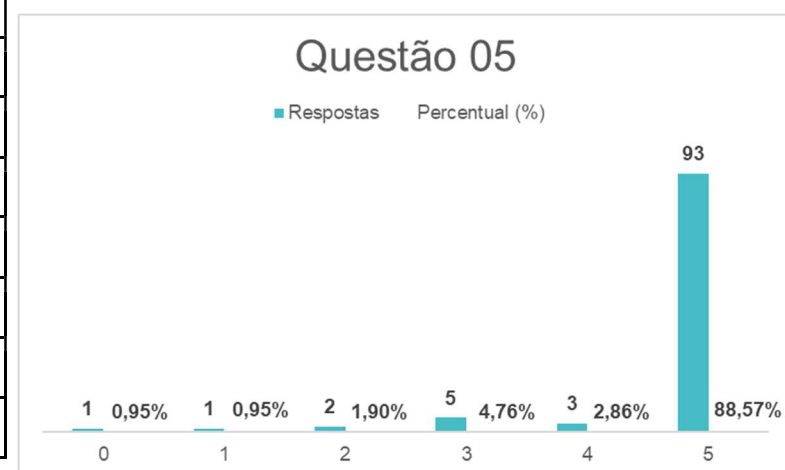
Escala	Respostas	%
0	0	0,00%
1	1	0,95%
2	1	0,95%
3	1	0,95%
4	16	15,24%
5	86	81,90%
Total	105	100%



A avaliação do compromisso e desempenho do corpo docente é excelente: 81,9% dos respondentes atribuí conceito 5 e 15,2% atribuí conceito 4.

Questão 05. Quanto à relação estabelecida com o(a) orientador(a) do seu PPG:

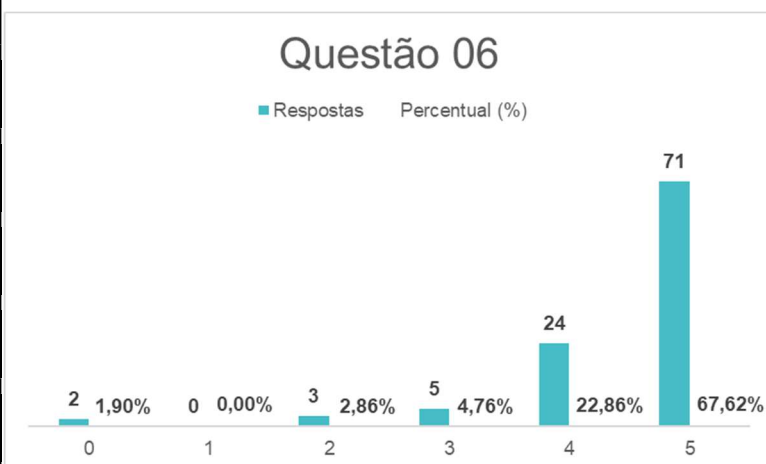
Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	1	0,95%
2	2	1,90%
3	5	4,76%
4	3	2,86%
5	93	88,57%
Total	105	100%



A relação com o orientador(a) é extremamente satisfatória - 88,5% das respostas apontam para o conceito ótimo, 2,8% como bom e 4,7% como regular.

Questão 06. Quanto à atuação da Coordenação e do Colegiado do seu Programa:

Escala	Respostas	%
0	2	1,90%
1	0	0,00%
2	3	2,86%
3	5	4,76%
4	24	22,86%
5	71	67,62%
Total	105	100%

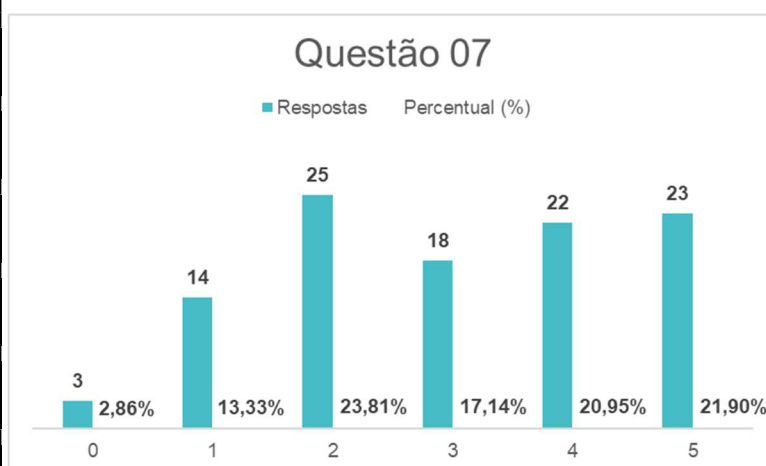


A atuação da Coordenação e do Colegiado do Programa é considerada ótima por 67,6% dos respondentes, 22,8% a consideram boa e 4,7% regular.

2.3 Avaliação dos Setores Administrativos/Infraestrutura

Questão 07. Quanto aos canais de atendimento para o discente (acadêmico e financeiro):

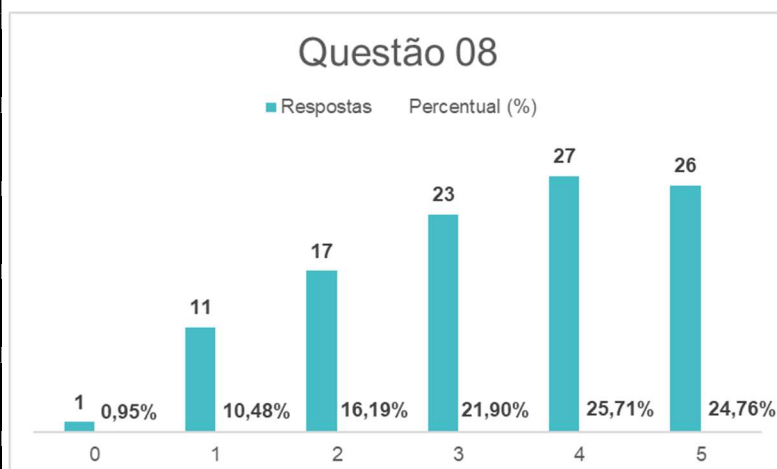
Escala	Respostas	%
0	3	2,86%
1	14	13,33%
2	25	23,81%
3	18	17,14%
4	22	20,95%
5	23	21,90%
Total	105	100%



Em relação aos canais de atendimento, o grau de satisfação é bem menor: frente a 42,8% dos respondentes que avaliam com os conceitos 4 e 5, observamos que 37,1% avaliam com os conceitos 1 e 2, revelando um percentual significativo de insatisfação.

Questão 08. Quanto ao retorno dos setores às solicitações:

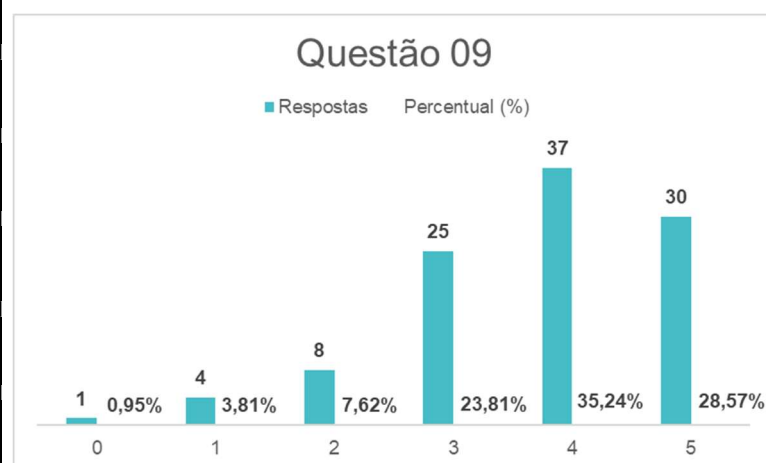
Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	11	10,48%
2	17	16,19%
3	23	21,90%
4	27	25,71%
5	26	24,76%
Total	105	100%



Situação um pouco melhor se observa em relação ao retorno dos setores às solicitações: 21,9% dos respondentes consideram este item como regular. 50,4% o avaliam como bom ou ótimo, mas o percentual de insatisfação, ainda é alto - 26,6%.

Questão 09. Quanto ao acesso e as informações do portal do aluno da UCSal:

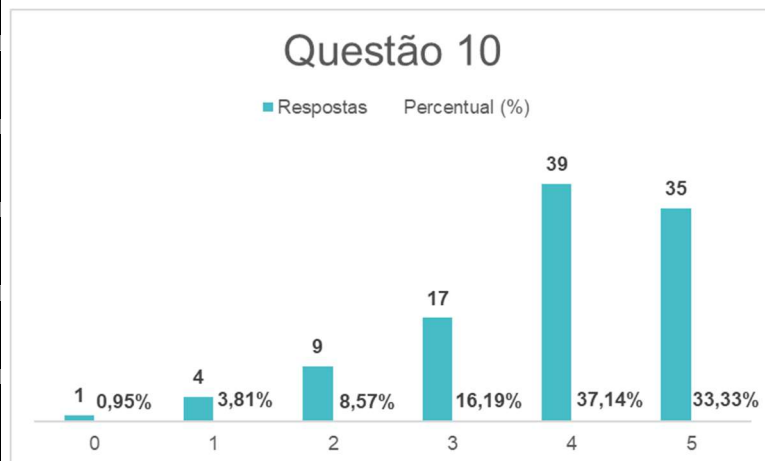
Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	4	3,81%
2	8	7,62%
3	25	23,81%
4	37	35,24%
5	30	28,57%
Total	105	100%



Em relação ao portal do aluno, 63,8% dos respondentes avaliam positivamente, com os conceitos 4 e 5, e 23,8% atribuem o conceito 3. Somente 11,4% avaliam negativamente, com os conceitos 1 e 2.

Questão 10. Quanto à publicidade de atos, informativos das agências de fomento e divulgação de atividades científicas em geral:

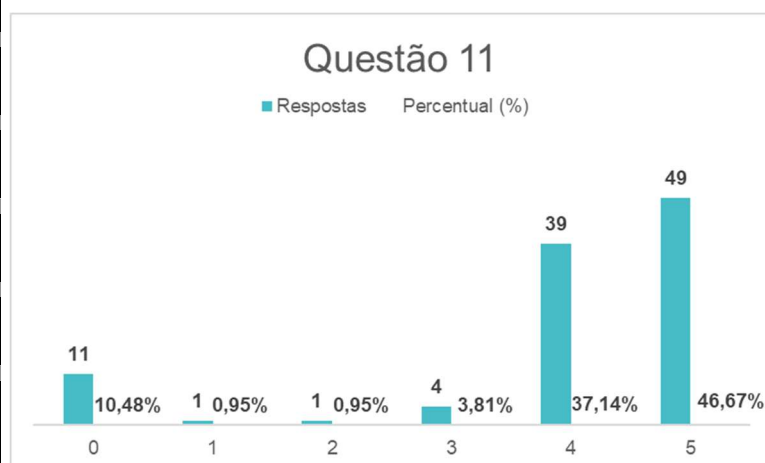
Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	4	3,81%
2	9	8,57%
3	17	16,19%
4	39	37,14%
5	35	33,33%
Total	105	100%



A avaliação deste item é satisfatória: a grande maioria dos respondentes (70,4%) atribui os conceitos 4 e 5. 16,1% atribui conceito 3. Somente 12,3% avalia negativamente, com os conceitos 1 e 2.

Questão 11. Quanto à estrutura física do campus (estacionamento, banheiros, lanchonetes):

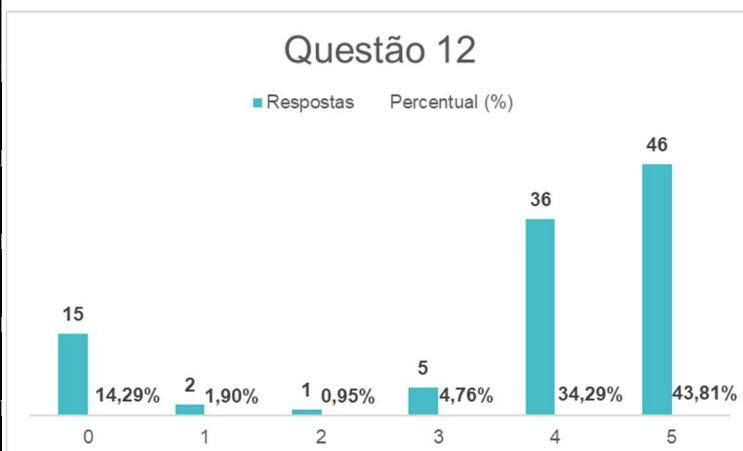
Escala	Respostas	%
0	11	10,48%
1	1	0,95%
2	1	0,95%
3	4	3,81%
4	39	37,14%
5	49	46,67%
Total	105	100%



A estrutura física do campus foi muito bem avaliada: 46,6% a consideram ótima e 37,1% a avaliam com boa, os conceitos 4 e 5 somam 83,7%. 10,4% dos respondentes desconhecem o campus.

Questão 12. Quanto à estrutura física da biblioteca, atendimento e atualização do acervo

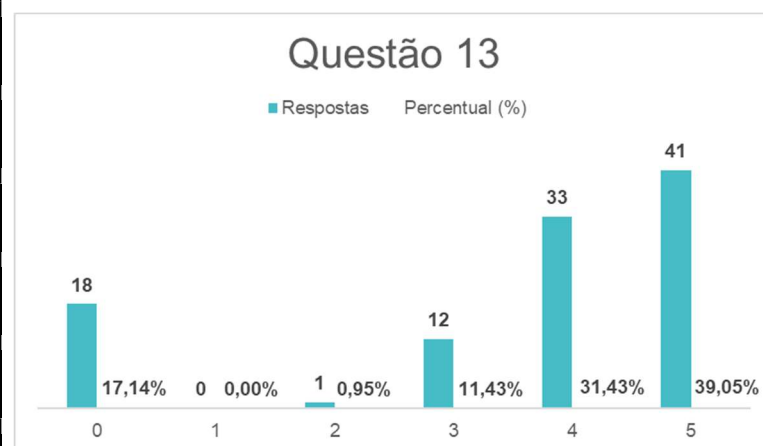
Escala	Respostas	%
0	15	14,29%
1	2	1,90%
2	1	0,95%
3	5	4,76%
4	36	34,29%
5	46	43,81%
Total	105	100%



A estrutura física da biblioteca é desconhecida por 14,2% dos respondentes. Entre o item é bem avaliado: 78,1% consideram a biblioteca como boa ou ótima e 4,7% como regular.

Questão 13. Quanto à estrutura física (equipamentos, conexão e rede) dos auditórios e salas de aulas presenciais:

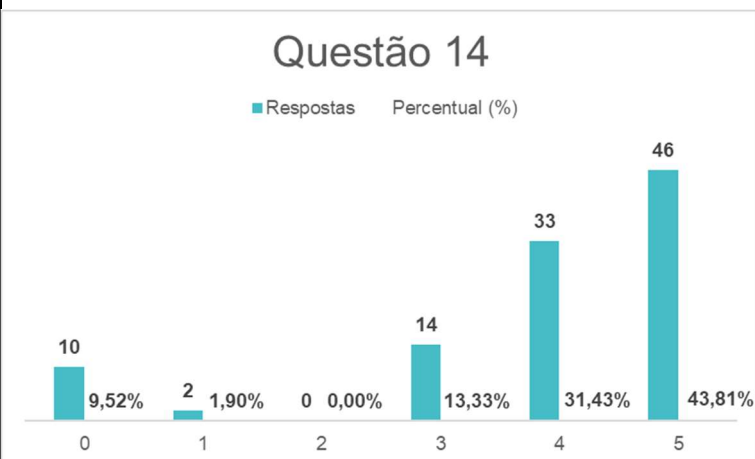
Escala	Respostas	%
0	18	17,14%
1	0	0,00%
2	1	0,95%
3	12	11,43%
4	33	31,43%
5	41	39,05%
Total	105	100%



70,4% dos respondentes avaliam com os conceitos 4 e 5 a estrutura física dos auditórios e salas de aulas presenciais e 11,4% atribuem o conceito 3. Contudo, 17,1% não se considera em condições de avaliar.

Questão 14. Quanto aos recursos tecnológicos disponíveis nas salas de aulas virtuais (plataforma e acesso):

Escala	Respostas	%
0	10	9,52%
1	2	1,90%
2	0	0,00%
3	14	13,33%
4	33	31,43%
5	46	43,81%
Total	105	100%

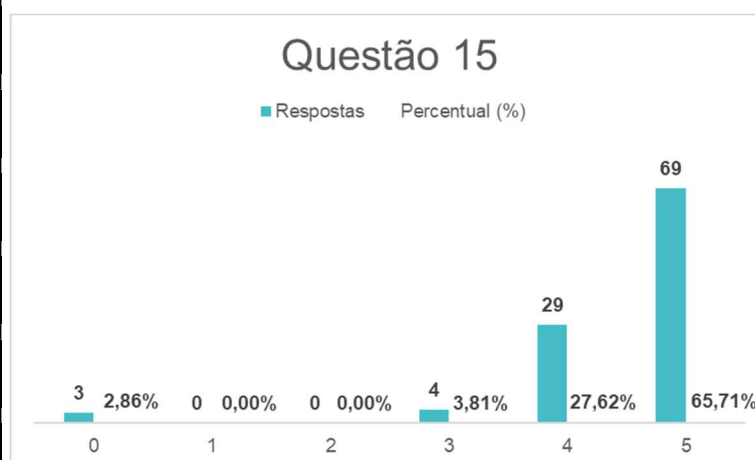


75,2% dos respondentes avaliam com os conceitos 4 e 5 os recursos tecnológicos disponíveis nas salas de aula virtuais e 13,3% atribuem o conceito 3. Somente 1,9% avalia negativamente e 9,5% não se considera em condições de avaliar.

2.4 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional

Questão 15. Quanto à sua percepção do cumprimento da Missão da Universidade Católica do Salvador – UCSal "Formar, pelo amor à busca da verdade, cidadãos éticos e profissionais comprometidos em servir ao ser humano e colaborar com o desenvolvimento social através da excelência no ensino, pesquisa e extensão":

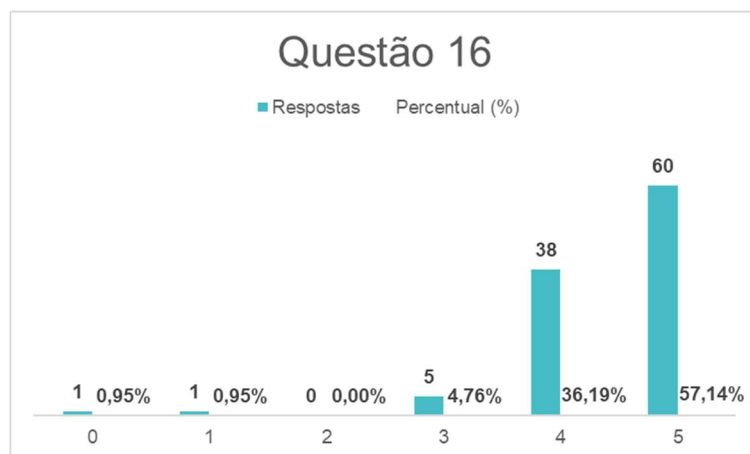
Escala	Respostas	%
0	3	2,86%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	4	3,81%
4	29	27,62%
5	69	65,71%
Total	105	100%



Amplamente positiva a percepção do cumprimento da Missão da UCSal: 93,3% dos respondentes a consideram boa ou ótima, 3,8% regular e o restante 2,8% não se considera em condições de avaliar.

Questão 16. Atribua um conceito geral à sua participação acadêmica no Curso de seu Programa:

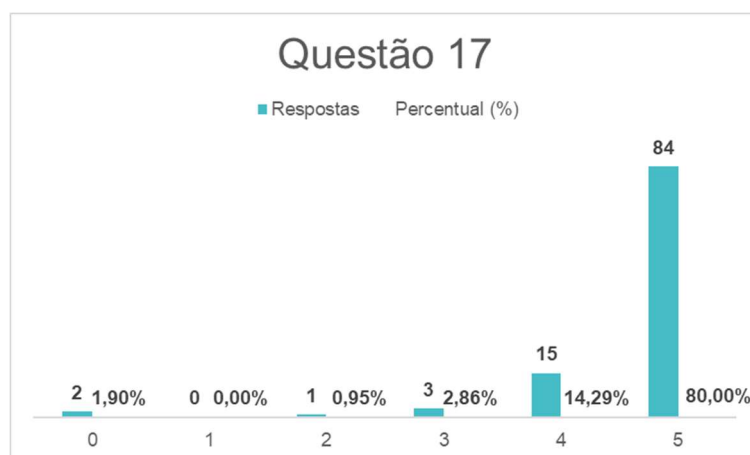
Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	1	0,95%
2	0	0,00%
3	5	4,76%
4	38	36,19%
5	60	57,14%
Total	105	100%



A quase totalidade dos respondentes (93,3%) considera como boa ou ótima a própria participação acadêmica no Curso, revelando um alto grau de envolvimento e compromisso dos alunos com os Programas.

Questão 17. Atribua um conceito geral à contribuição de seu Programa para a Sociedade:

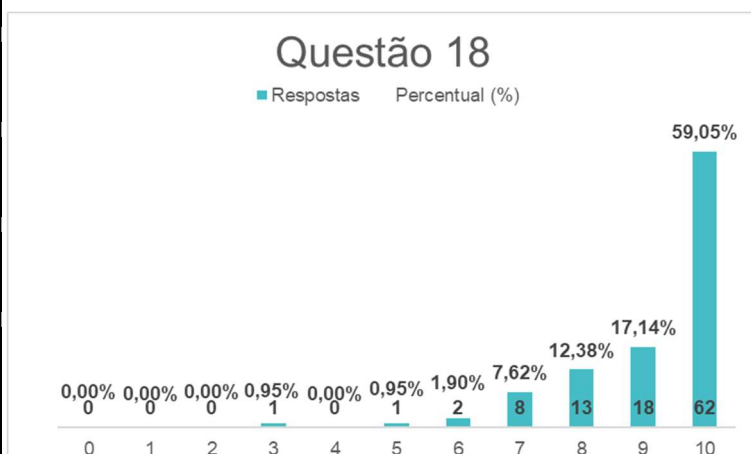
Escala	Respostas	%
0	2	1,90%
1	0	0,00%
2	1	0,95%
3	3	2,86%
4	15	14,29%
5	84	80,00%
Total	105	100%



Muito positiva a avaliação da contribuição dos Programas para a Sociedade: 80% dos respondentes a consideram ótima e 14,2% boa, somando 94,2% de percepção positiva da relevância do próprio Programa.

Questão 18. Quando se matriculou na UCSAL, qual era a sua expectativa com relação ao programa e a instituição, em uma nota de 0 a 10:

Escala	Respostas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	0,95%
4	0	0,00%
5	1	0,95%
6	2	1,90%
7	8	7,62%
8	13	12,38%
9	18	17,14%
10	62	59,05%
Total	105	100%



Detratores (0 a 6): 3,8%

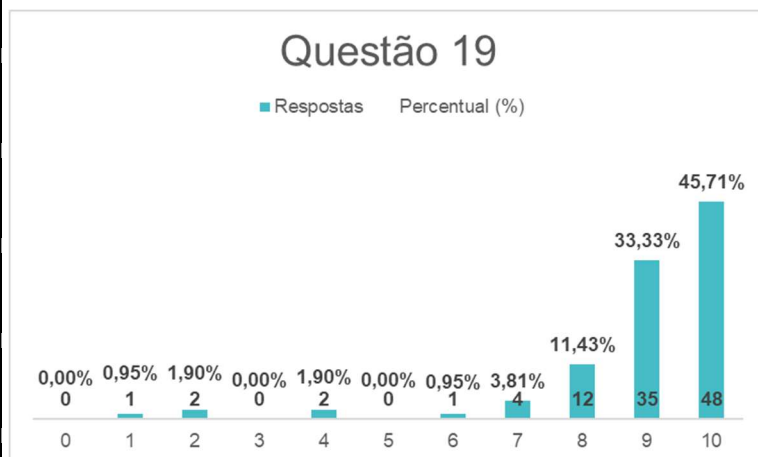
Passivos/ Neutros (7 e 8): 20%

Promotores - (9 e 10): 76,1%

$76,1 - 3,8 = 72,3$ - **NPS Muito Bom**

Questão 19. E qual a sua satisfação hoje, em uma nota de 0 a 10, em relação ao programa e aos serviços que está recebendo da UCSAL:

Escala	Respostas	%
0	0	0,00%
1	1	0,95%
2	2	1,90%
3	0	0,00%
4	2	1,90%
5	0	0,00%
6	1	0,95%
7	4	3,81%
8	12	11,43%
9	35	33,33%
10	48	45,71%
Total	105	100%



Detratores (0 a 6): 5,7%

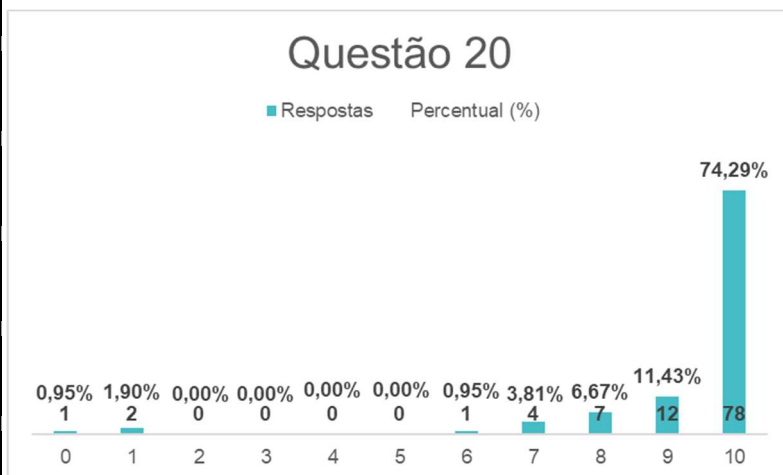
Passivos/Neutros (7 e 8): 15,2%

Promotores - (9 e 10): 79%

79 - 2,8 = 73,3 - **NPS Muito Bom**

Questão 20. Você indicaria o seu curso? (Escala: 0 a 10, sendo 0 a escala para "não indicaria").

Escala	Respostas	%
0	1	0,95%
1	2	1,90%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	0,95%
7	4	3,81%
8	7	6,67%
9	12	11,43%
10	78	74,29%
Total	105	100%



Somando a avaliação com os conceitos 9 e 10, obtemos um resultado significativo de 85,7% dos respondentes que indicariam os cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UCSal.

3. Considerações Gerais

Para elaborar algumas considerações gerais a respeito da presente pesquisa, os resultados das 3 (três) últimas questões é bastante simbólico. No cálculo do NPS (Net Promoter Score) o resultado é surpreendente: o nível de satisfação atual dos respondentes é superior ao nível de expectativa. A expectativa era muito boa, com um índice de 72,3 e a satisfação continua muito boa, mas com um ponto a mais no indicador do NPS (73,3). Isso significa que a experiência dos alunos nos programas de pós-graduação stricto sensu da UCSal superou suas expectativas. Isso explica também porque 85,7% dos respondentes indicariam muito o próprio curso.

O comentário que segue expressa a satisfação do corpo discente respondente: *“O Programa superou minhas expectativas que já eram altas, Corpo Docente de excelência, Colaboradores competentes, atenciosos e acolhedores e estrutura muito boa! Parabéns!”*

Os itens apresentados a seguir, ilustram o aumento da avaliação positiva (correspondente aos conceitos 9 e 10) em relação aos resultados da última pesquisa (2023). A oferta de atividades ligadas a pesquisa passou de 68,5% para 83,8%; a disponibilidade e variedade de oferta de disciplinas optativas passou de 70,7% para 82,8%; a avaliação do corpo docente continua excelente, permanecendo acima de 97%, como também a relação com o orientador (91,3%); a atuação da Coordenação e do Colegiado alcança 90,4% de avaliação positiva. A avaliação positiva dos setores administrativos é bem menor, contudo aqui também observamos melhorias significativas: Quanto aos canais de atendimento para o discente, a avaliação positiva passa de 36,1% para 42,8%; Quanto ao retorno dos setores às solicitações, em 2023 a satisfação era de 31,5%, agora é de 50,4%; Quanto ao acesso e informações do portal do aluno, passa de 40,2% para 63,8%; Quanto à publicidade de atos, informativos das agências de fomento e divulgação de atividades científicas, de 54,3% em 2023 passamos a 70,4% agora.