



COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Relatório de Pesquisa do Corpo Técnico Administrativo

Salvador
2024

Sumário

1. Apresentação	3
2. Resultados Quantitativos	5
2.1 Autoavaliação e Avaliação da Instituição	5
2.2 Avaliação da Infraestrutura	9
2.3 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional	11
3. Considerações Finais	14

1. Apresentação

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA com o intuito de identificar as potencialidades e as fragilidades que impactam diretamente no desenvolvimento institucional. A partir disso, os dados coletados foram analisados pela CPA e disponibilizados para os gestores da Instituição e para a comunidade acadêmica. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Durante o período de 22 a 30 de abril de 2024 foi aplicada a Avaliação Institucional para o corpo Técnico-Administrativo, através da plataforma *Google Forms* com o intuito de facilitar o acesso aos formulários, bem como disponibilizar com maior agilidade e facilidade os dados colhidos. Os respondentes são alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. São utilizadas as redes sociais, email e cartazes com QR code. O formulário foi preenchido voluntariamente e sem identificação do participante, composto por 15 (quinze) questões divididas em 3 (três) dimensões (autoavaliação e avaliação da instituição, avaliação da infraestrutura e avaliação do processo de desenvolvimento institucional) e espaço para comentários em cada uma das dimensões, para livre manifestação.

As questões foram respondidas com base numa escala linear com conceitos de 0 a 5, conforme imagem abaixo.

0	1	2	3	4	5
NÃO SEI OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR	RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO

Atendendo à Supervisão de manutenção do *Campus*, foram disponibilizados questionários impressos para os colaboradores que não tem habilidade tecnológica.

Os dados coletados foram analisados pela CPA e disponibilizados para os gestores da Instituição e a comunidade. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui em uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Neste ciclo de avaliação institucional, a amostra foi composta por 151 (cento e cinquenta e um) colaboradores, o que representa 63,18% do universo de 239 (duzentos e trinta e nove) colaboradores.

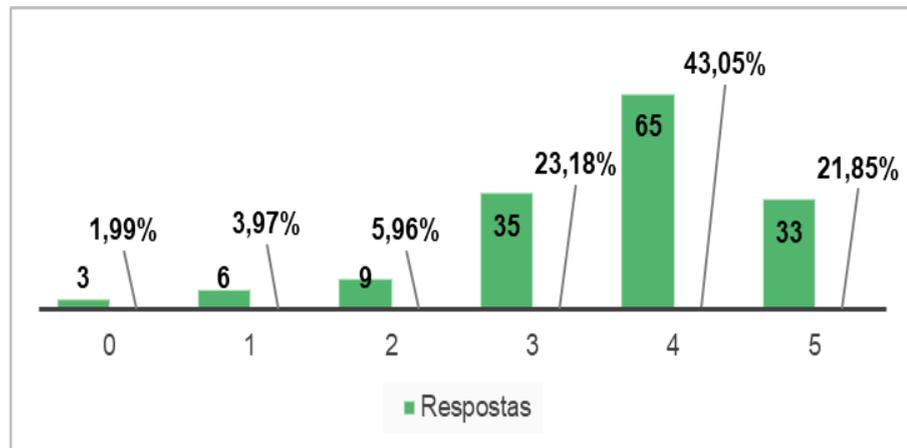
2. Resultados Quantitativos

Os dados abaixo correspondem aos resultados obtidos em cada questão considerando a escala utilizada.

2.1 Autoavaliação e Avaliação da Instituição

Questão 01. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à UCSal.

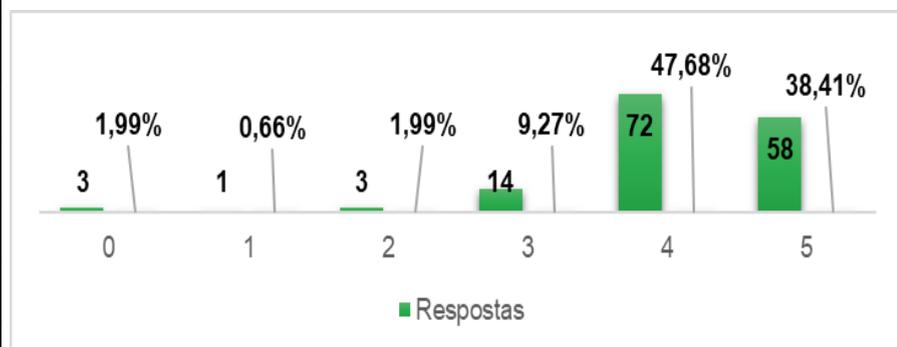
Escala	Respostas	%
0	3	1,99%
1	6	3,97%
2	9	5,96%
3	35	23,18%
4	65	43,05%
5	33	21,85%
Total	151	100%



É significativo que 64,9% dos respondentes considerem positivamente a satisfação dos interesses profissionais e pessoais, com 21,8% destes atribuindo nota máxima a este item. Quase 1/4 (23,1%) dos demais atribuem nota 3 e 9,9% declaram a própria insatisfação.

Questão 02. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado.

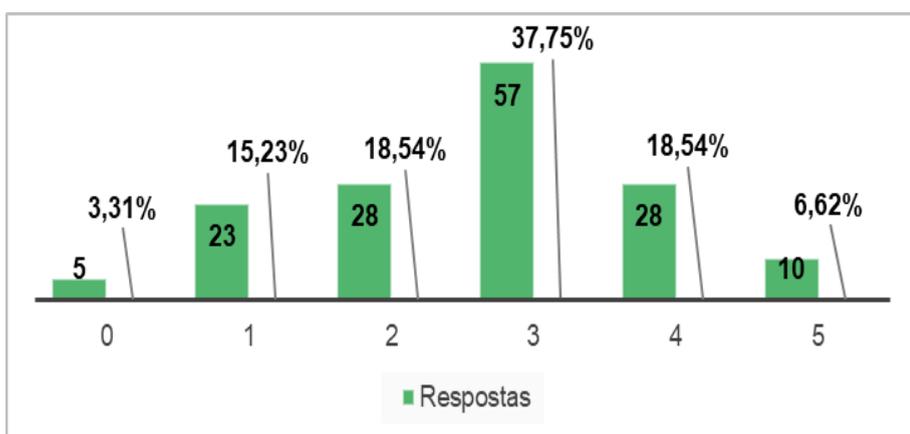
Escala	Respostas	%
0	3	1,99%
1	1	0,66%
2	3	1,99%
3	14	9,27%
4	72	47,68%
5	58	38,41%
Total	151	100%



A grande maioria dos funcionários (86%) se considera preparada para o trabalho desempenhado. Ao mesmo tempo, como podemos observar na questão 4, 38,4% consideram insatisfatória a capacitação profissional oferecida pela Instituição. Isso retrata a qualidade do corpo técnico-administrativo da nossa Instituição, que, embora se considerando preparado, reconhece a necessidade de aprimorar constantemente sua competência profissional, para melhor desempenhar suas funções.

Questão 03. Quanto à eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos para a condução das tarefas do dia-a-dia.

Escala	Respostas	%
0	5	3,31%
1	23	15,23%
2	28	18,54%
3	57	37,75%
4	28	18,54%
5	10	6,62%
Total	151	100%

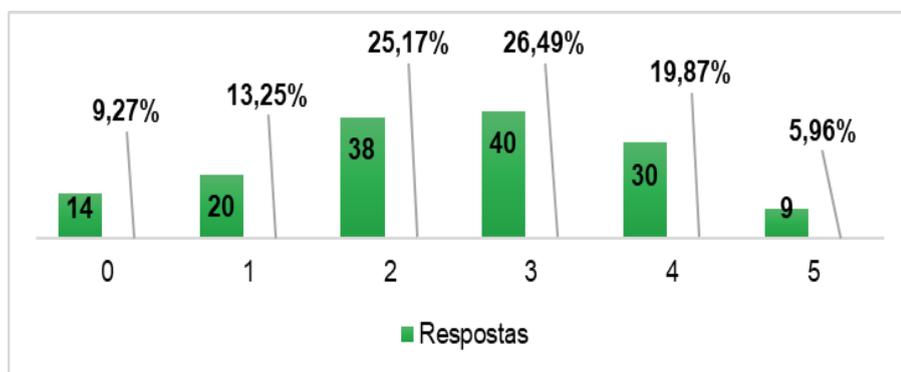


Nesta questão, se destaca os 37,7% de respostas que atribuem conceito 3 a este item. Pouco mais de 1/4 (25,1%) avaliam positivamente com conceito 4 e 5, mas 1/3 (33,7%) declaram a própria insatisfação em relação a procedimentos e suportes tecnológicos, atribuindo conceito 1 e 2.

Trata-se de um ponto que merece atenção, sobretudo porque tanto a avaliação regular como o grau de insatisfação aumentaram em relação ao ano de 2023, quando tivemos 31,3% de conceito 3 e 29,3% de conceitos 1 e 2.

Questão 04. Quanto à oferta de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento, etc).

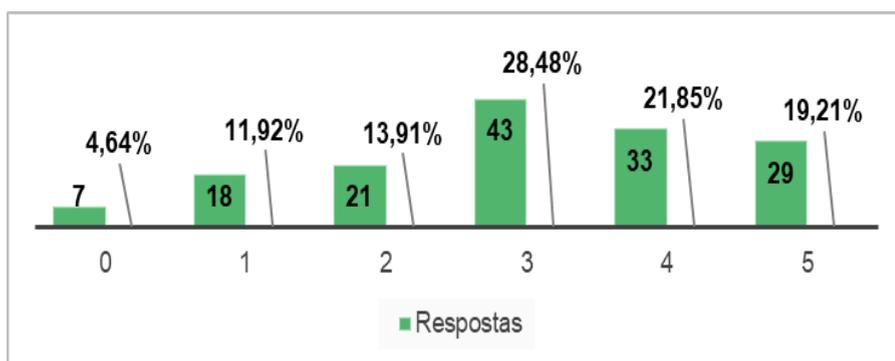
Escala	Respostas	%
0	14	9,27%
1	20	13,25%
2	38	25,17%
3	40	26,49%
4	30	19,87%
5	9	5,96%
Total	151	100%



A capacitação profissional é outro ponto que merece maior atenção. Pouco mais de 1/4 dos respondentes (25,8%) avaliam positivamente este item, com conceito 4 e 5. 26,4% atribuem conceito 3, e 38,4% dos respondentes avaliam negativamente, atribuindo conceito 1 e 2. O fato que 9,2% não se considerem em condições de avaliar pode indicar também um desconhecimento das propostas de capacitação profissional.

Questão 05. Quanto à quantidade de funcionários por setor.

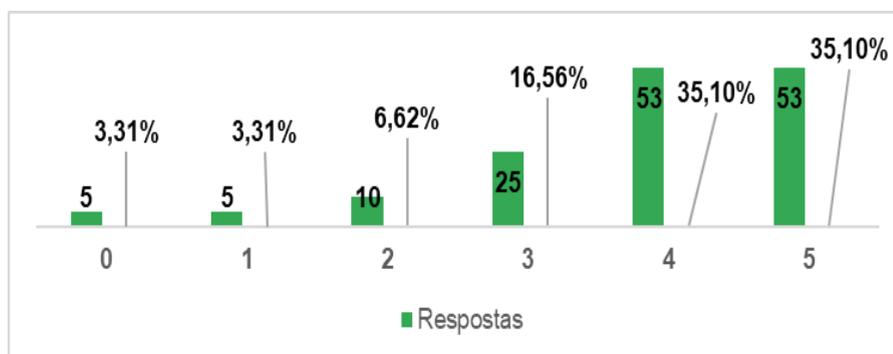
Escala	Respostas	%
0	7	4,64%
1	18	11,92%
2	21	13,91%
3	43	28,48%
4	33	21,85%
5	29	19,21%
Total	151	100%



Em relação a este item, observamos uma relativa melhoria em relação aos dados da pesquisa de 2023: pouco mais de 1/4 dos respondentes (25,8%) atribuem conceito 1 e 2, contra os 38% da pesquisa anterior. 28,4% atribuem conceito 3, e 41% avaliam positivamente (conceitos 4 e 5) a quantidade de funcionários por setor, contra os 35,4% de 2023.

Questão 06. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários.

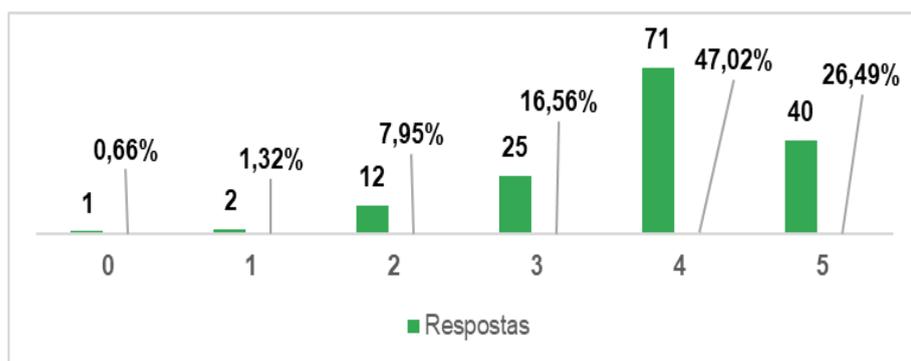
Escala	Respostas	%
0	5	3,31%
1	5	3,31%
2	10	6,62%
3	25	16,56%
4	53	35,10%
5	53	35,10%
Total	151	100%



70,2% dos respondentes atribuem conceito 4 e 5 à qualidade das relações interpessoais, manifestando bastante satisfação com o clima organizacional. 16,5% atribuem conceito 3 e somente 9,9% avaliam negativamente (conceitos 1 e 2) este item.

Questão 07. Atribua um conceito geral à UCSal.

Escola	Respostas	%
0	1	0,66%
1	2	1,32%
2	12	7,95%
3	25	16,56%
4	71	47,02%
5	40	26,49%
Total	151	100%



Mais de 1/4 dos respondentes (26,4%) atribuem o conceito geral 5 e 47% o conceito 4, representando um percentual de 73,4% de avaliação boa ou ótima da Instituição. (Este percentual é significativamente superior ao da pesquisa anterior de 2023, quando foi de 62%). 16,5% avaliam a UCSal com conceito 3 e 9,2% com os conceitos 2 e 1.

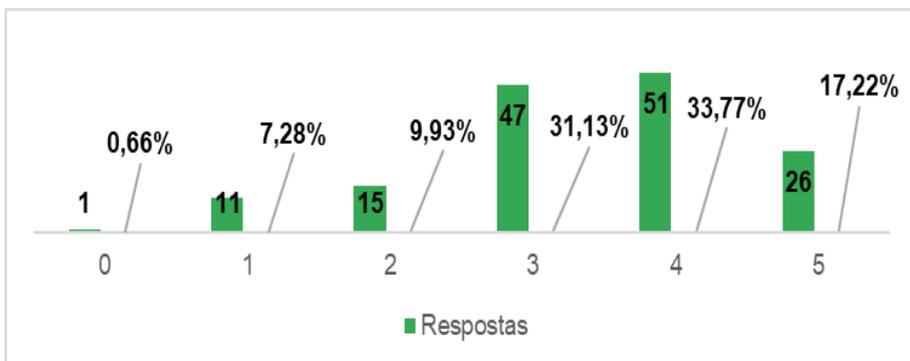
Os comentários mais recorrentes relativos a esta dimensão solicitam:

1. Mais benefícios e/ou melhoria salarial (16).
2. Melhoria dos suportes tecnológicos (TI) (10).
3. Melhoria na capacitação profissional (6).
4. Mais funcionários no setor de limpeza (4).

2.2 Avaliação da Infraestrutura

Questão 08. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho.

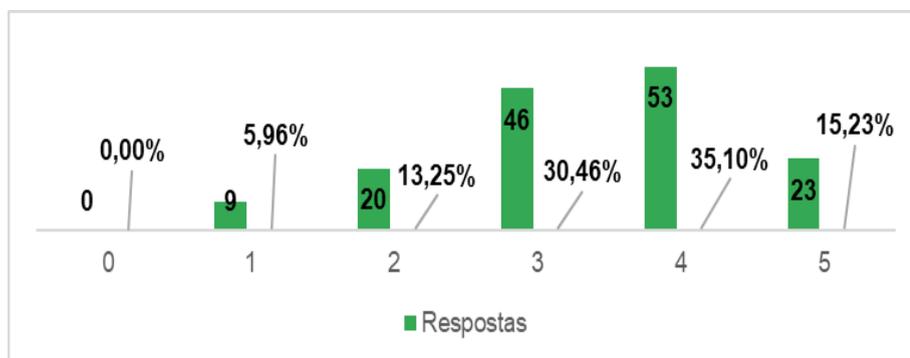
Escala	Respostas	%
0	1	0,66%
1	11	7,28%
2	15	9,93%
3	47	31,13%
4	51	33,77%
5	26	17,22%
Total	151	100%



Pouco mais da metade dos respondentes (50,9%) avaliam positivamente a adequação do espaço físico de trabalho, quase 1/3 (31,1%) atribuem o conceito mediano 3 e 17,2% expressam a própria insatisfação.

Questão 09. Quanto à infraestrutura do campus em geral:

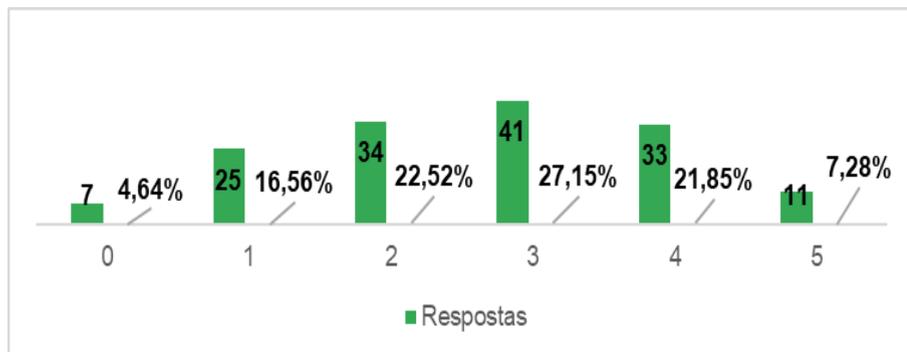
Escala	Respostas	%
0	0	0,00%
1	9	5,96%
2	20	13,25%
3	46	30,46%
4	53	35,10%
5	23	15,23%
Total	151	100%



15,2% dos respondentes atribuem o conceito máximo à infraestrutura do campus da Universidade. Acrescentando as respostas que atribuem conceito 4, superamos a metade (50,3%) de avaliação positiva deste item. 30,4% atribuem conceito mediano 3 e 19,2% expressam uma avaliação negativa com os conceitos 1 e 2.

Questão 10. Quanto aos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação:

Escala	Respostas	%
0	7	4,64%
1	25	16,56%
2	34	22,52%
3	41	27,15%
4	33	21,85%
5	11	7,28%
Total	151	100%



Os resultados numéricos deste quadro indicam um desejo majoritário de melhorias quanto aos serviços de alimentação. 29,1% dos respondentes avaliam positivamente com conceito 4 e 5, mas quase o mesmo percentual (27,1%) atribuem conceito 3 e 39% expressam insatisfação, atribuindo conceito 1 e 2. Este percentual de insatisfação é bem maior que aquele expresso na pesquisa de 2023 (26,6%), mostrando a necessidade de uma atenção especial para este item.

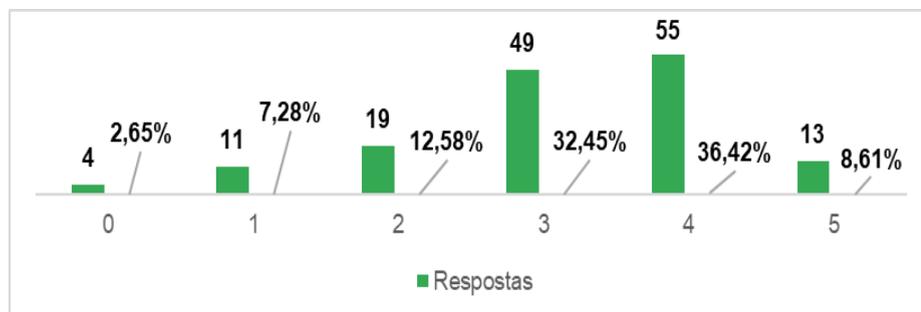
Os comentários mais recorrentes relativos a esta dimensão solicitam:

1. Melhoria dos espaços de alimentação (10)
2. Solução do problema de infiltrações e goteiras (7)
3. Área para descanso dos colaboradores (4)

2.3 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional

Questão 11. Quanto à qualidade e eficiência da Comunicação Institucional:

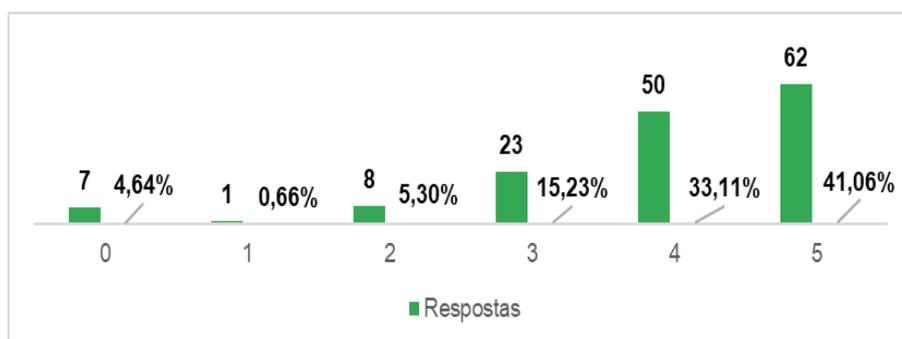
Escala	Respostas	%
0	4	2,65%
1	11	7,28%
2	19	12,58%
3	49	32,45%
4	55	36,42%
5	13	8,61%
Total	151	100%



Quase 1/3 dos respondentes (32,4%) avaliam como regular a Comunicação Institucional. 45% avaliam positivamente com conceito 4 (36,4%) e conceito 5 (8,6%), contudo, 19,8% consideram a qualidade e eficiência da Comunicação Institucional fraca ou ruim.

Questão 12. Quanto às expectativas em relação a nova Reitoria para a melhoria da UCSal:

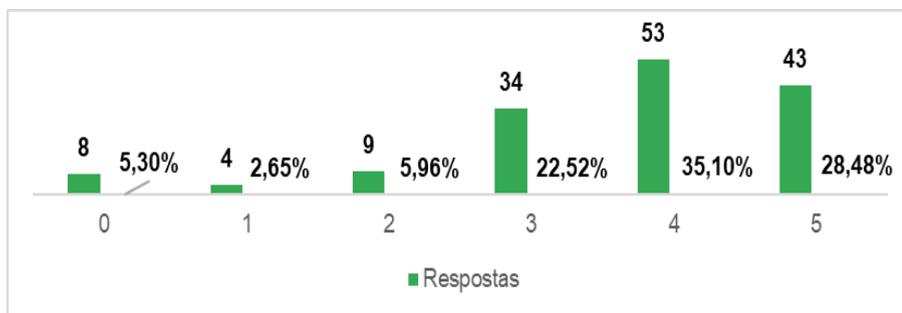
Escala	Respostas	%
0	7	4,64%
1	1	0,66%
2	8	5,30%
3	23	15,23%
4	50	33,11%
5	62	41,06%
Total	151	100%



Podemos considerar bem animador 41% de expectativas ótimas e 33,1% de expectativas boas, somando 74,1% de grande confiança em relação à nova Reitoria. Somente 15,2% declaram ter expectativas regulares e 5,9% expectativas não tão boas.

Questão 13. Quanto à atuação da AUCBA, mantenedora da UCSal, para o processo de desenvolvimento institucional:

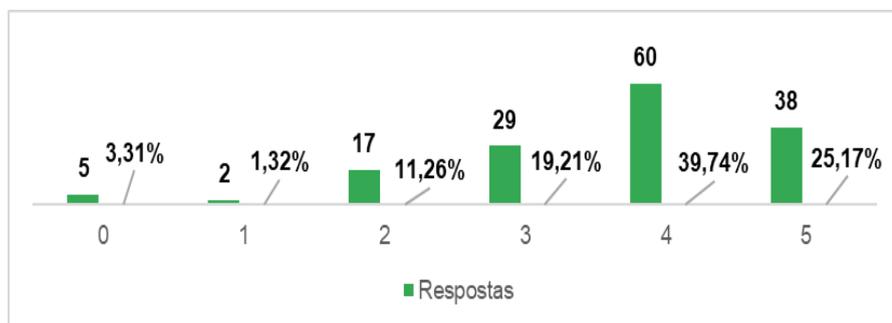
Escala	Respostas	%
0	8	5,30%
1	4	2,65%
2	9	5,96%
3	34	22,52%
4	53	32,10%
5	43	28,48%
Total	151	100%



A atuação da AUCBA também aparece com uma avaliação que soma 63,5% de conceitos 4 e 5. 22,5% consideram sua atuação regular e somente 8,6% avaliam negativamente. Vale destacar que 5,3% não se consideram em condições de responder, provavelmente devido ao desconhecimento da atuação da mantenedora.

Questão 14. Quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal:

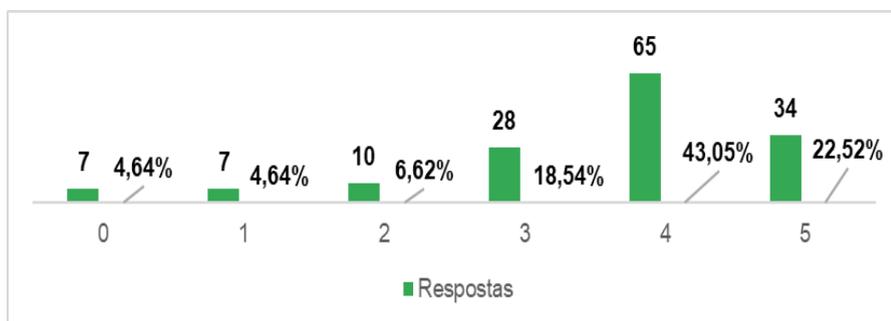
Escala	Respostas	%
0	5	3,31%
1	2	1,32%
2	17	11,26%
3	29	19,21%
4	60	39,74%
5	38	25,17%
Total	151	100%



64,9% de avaliação com conceito 4 e 5 mostra que a maioria dos funcionários técnico-administrativos aposta em perspectivas positivas de desenvolvimento institucional. Este percentual é significativamente superior àquele da pesquisa anterior de 2023, quando somente 54% se manifestaram com estes conceitos. O conceito 3 caiu de 24% em 2023 ao atual 19,2% e somente 12,5% sinalizam preocupações em relação a este item (na pesquisa anterior eram 17,3%).

Questão 15. Quanto à divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

Escala	Respostas	%
0	7	4,64%
1	7	4,64%
2	10	6,62%
3	28	18,54%
4	65	43,05%
5	34	22,52%
Total	151	100%



65,5% dos respondentes avaliam a divulgação dos resultados com conceito 4 e 5. 18,5% avaliam com conceito 3, e somente 11,2% avaliam negativamente com conceito 1 e 2. 4,6% declaram não ter condição de avaliar. Todos estes dados resultam significativamente melhores em relação aos da pesquisa de 2023, quando somente 44,6% avaliavam com conceitos 4 e 5 a divulgação do resultado das pesquisas da CPA. 21,3% avaliavam com conceito 3 e o mesmo percentual de 21,3% avaliava negativamente. Os que não se consideravam em condições de responder alcançavam 12,7%.

Os comentários mais recorrentes relativos a esta dimensão solicitam:

1. Melhoria na Comunicação institucional (8)

3. Considerações Finais

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 63,1% do corpo técnico-administrativo representa um quantitativo que confere grande relevância aos dados coletados.

Além dos dados quantitativos, esta pesquisa nos oferece numerosos comentários que, organizados por assunto, são disponibilizados na íntegra para a Reitoria.

A CPA se compromete a retomar os dados mais significativos da pesquisa, promovendo encontro de representantes dos funcionários com a Reitoria, para poder analisar mais detalhadamente as questões levantadas e sugerir propostas concretas de melhorias.

O que estes dados revelam é a percepção do corpo técnico-administrativo em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos.

É particularmente interessante avaliar os resultados desta pesquisa comparando-os com os dados da pesquisa realizada em 2023, para poder verificar os processos de melhoria que ocorreram, os pontos que ainda precisam de cuidado e, eventualmente, alguns retrocessos.

Já destacamos alguns itens que registraram uma significativa melhoria: na questão 7, o conceito geral positivo atribuído à Ucsal passou de 62% para 73,4%. Isso revela uma percepção da realidade institucional, que está cada vez mais recuperando estima e confiança dos funcionários da UCSal. Isso se confirma com 74,1% de expectativas boas ou ótimas em relação à nova Reitoria. (Na pesquisa anterior, 65,3% avaliaram positivamente o empenho da Reitoria). Tudo isso repercute no aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional, passando de 54% em 2023 para 64,9% na atual pesquisa.

Outro item que registrou uma consistente melhoria é aquele relativo à divulgação dos resultados das pesquisas da CPA: a conceituação 4 e 5 passou de 44,6% para 65,5%. As estratégias adotadas pela CPA e também toda a mobilização relacionada ao processo de Recredenciamento da Instituição contribuíram para um maior conhecimento da importância e dos resultados das pesquisas de autoavaliação institucional.

Registramos uma melhora também no item relativo à quantidade de funcionários por setor. A avaliação positiva passou de 35,4% para 40% e teve uma expressiva diminuição de conceitos 1 e 2: de 38% em 2023 passou para 25,8% na pesquisa atual.

O compromisso com melhorias continua valendo em relação aos itens que registram um grau de satisfação ou insatisfação parecido com o que apareceu

na pesquisa anterior de 2023. São eles: a satisfação dos interesses profissionais e/ou pessoais; o preparo para o trabalho desempenhado; a oferta de capacitação profissional; a qualidade das relações interpessoais; a adequação do espaço físico do ambiente de trabalho.

Particular atenção merecem os itens que registraram um retrocesso nesta última avaliação. A eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos. A demora na solução dos problemas relativos a este setor, estratégico para a condução das tarefas do dia-a-dia, determina um aumento da insatisfação dos usuários, que se manifestou em 33,7% dos conceitos 1 e 2, contra os 29,3% da pesquisa anterior.

Também registramos uma significativa diminuição na avaliação positiva da infraestrutura do campus em geral, que passou de 60,4% em 2023 para 50,3% na pesquisa atual. Uma possível explicação, considerando os comentários de vários participantes, é que a pesquisa foi realizada em período de chuvas abundantes, que acentuou o problemas de goteiras e infiltrações, e também a demora em dar respostas às solicitações de melhorias nos espaços de alimentação e de descanso dos funcionários.

O grau de insatisfação em relação aos espaços de alimentação teve um aumento expressivo, passando de 26,6% em 2023 para 39% na pesquisa atual, mostrando a necessidade de maior cuidado com este item que interessa particularmente aos destinatários desta pesquisa, que ficam o dia todo na Instituição.

Por fim, observamos que no questionário da pesquisa atual constam 2 (duas) questões que não permitem uma comparação, porque não constavam na pesquisa anterior. A questão 11 sobre a Comunicação Institucional e a questão 13 sobre a atuação da AUCBA.

Registramos um bom grau de satisfação em relação à atuação da AUCBA, que apresenta um percentual de conceitos 4 e 5 de 63,5%. Por outro lado, a Comunicação Institucional é considerada boa ou ótima somente por 45% dos respondentes e 19,8% consideram a qualidade e eficiência da Comunicação Institucional fraca ou ruim, sinalizando a necessidade de melhorias neste setor de importância estratégica para a vida da Instituição.

Finalizando este relatório, acreditamos que o aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional traduz e sintetiza a percepção geral do corpo técnico-administrativo em relação ao momento que a Instituição está vivendo, alimentando também expectativas de ulteriores melhorias que possam beneficiar tanto os funcionários quanto a Instituição no seu conjunto.