



COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR

Comissão Própria de Avaliação – CPA Relatório de Pesquisa dos Docentes

Salvador
2024

Sumário

1. Apresentação	3
2. Resultados Quantitativos	4
2.1 Avaliação da Instituição	4
2.2 Avaliação da Infraestrutura	6
2.3 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional	10
3. Considerações Finais	13

1. Apresentação

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA com o intuito de identificar as potencialidades e as fragilidades que impactam diretamente no desenvolvimento institucional. A partir disso, os dados coletados foram analisados pela CPA e disponibilizados para os gestores da Instituição e para a comunidade acadêmica. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Durante o período de 22 a 30 de abril de 2024 foi aplicada a Avaliação Institucional para os Docentes, através da plataforma *Google Forms*, com o intuito de facilitar o acesso aos formulários, bem como disponibilizar com maior agilidade e facilidade os dados colhidos. Os respondentes são alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. São utilizadas as redes sociais, email e cartazes com QR code. O formulário é preenchido voluntariamente e sem identificação do participante, composto por 15 (quinze) questões divididas em 3 (três) dimensões (avaliação da instituição, avaliação da infraestrutura e avaliação do processo de desenvolvimento institucional) e espaço para comentários em cada uma das dimensões, para livre manifestação.

As questões foram respondidas com base numa escala linear com conceitos de 0 a 5, conforme imagem abaixo.

0	1	2	3	4	5
NÃO SEI OU NÃO TENHO CONDIÇÕES DE AVALIAR	RUIM	FRACO	REGULAR	BOM	ÓTIMO

Neste ciclo de avaliação institucional, a amostra foi composta por 180 (cento e oitenta) docentes, o que representa 69,23% do universo de 260 (duzentos e sessenta) docentes.

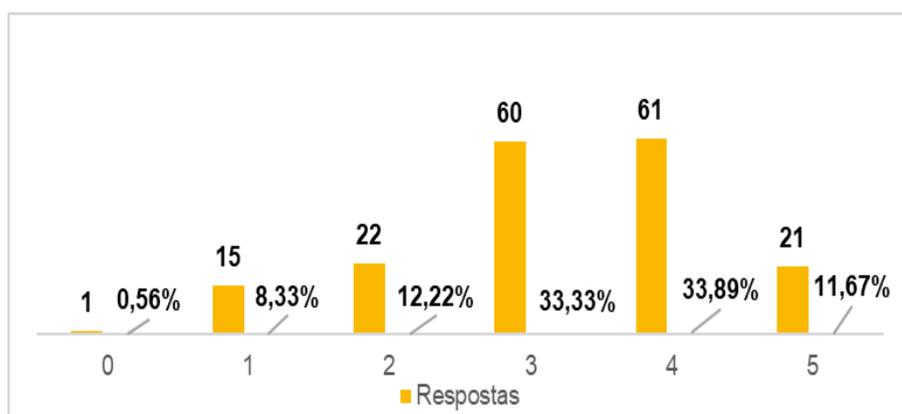
2. Resultados Quantitativos

Os dados abaixo correspondem à distribuição das respostas coletadas, considerando a escala utilizada e os percentuais relacionados a cada item, em cada uma das questões.

2.1 Avaliação da Instituição

Questão 01. Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc.) na UCSal:

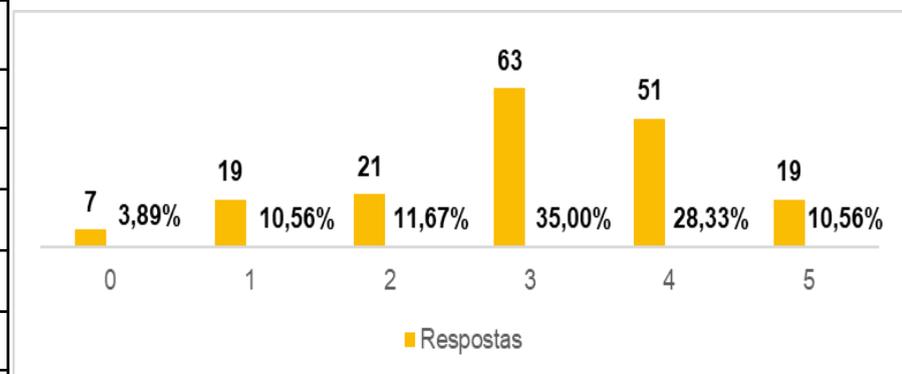
Escala	Respostas	%
0	1	0,56%
1	15	8,33%
2	22	12,22%
3	60	33,33%
4	61	33,89%
5	21	11,67%
Total	180	100%



Podemos considerar positivo o fato de 1/3 dos respondentes (33,8%) considerarem boas as condições de trabalho na UCSal e 11,6% as avaliarem como ótimas. Contudo, outros 33,3% atribuem um conceito mediano e 20,5% declaram a própria insatisfação, atribuindo os conceitos 1 e 2.

Questão 02. Quanto aos incentivos e/ou estímulos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica:

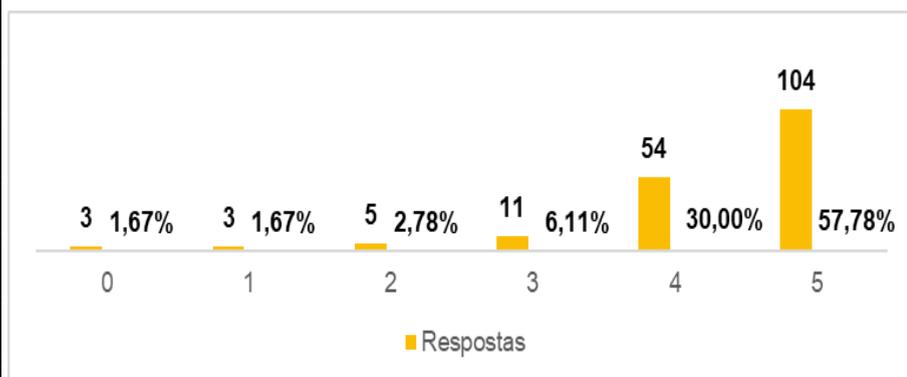
Escala	Respostas	%
0	7	3,89%
1	19	10,56%
2	21	11,67%
3	63	35,00%
4	51	28,33%
5	19	10,56%
Total	180	100%



A satisfação em relação a este item, expressa pelos conceitos 4 e 5, é de 38,8% dos docentes. Pouco mais de 1/3 (35%) do corpo docente, porém, avalia os incentivos e/ou estímulos profissionais como regulares e 22,2% os avaliam como muito carentes, atribuindo conceito 1 ou 2.

Questão 03. Quanto à atuação da Coordenação da sua Escola (Graduação) ou Programa (Pós-graduação).

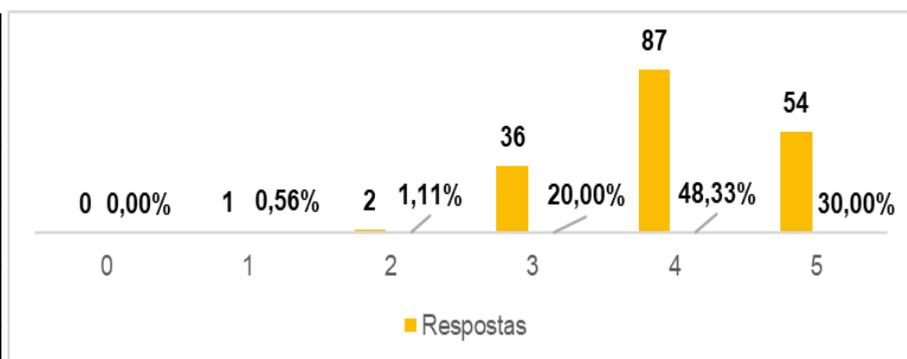
Escala	Respostas	%
0	3	1,67%
1	3	1,67%
2	5	2,78%
3	11	6,11%
4	54	30,00%
5	104	57,78%
Total	180	100%



Na resposta a esta questão, destacamos 57,7% de conceito 5 atribuído pelos docentes à atuação das Coordenações. Acrescentando 30% de conceito 4, obtivemos uma significativa satisfação de 87,7% em relação a este item, com uma avaliação negativa de somente 4,4% dos respondentes.

Questão 04. Atribua um conceito geral à UCSal:

Escala	Respostas	%
0	0	0,00%
1	1	0,56%
2	2	1,11%
3	36	20,00%
4	87	48,33%
5	54	30,00%
Total	180	100%



20% do corpo docente atribui conceito geral 3 à Instituição e quase metade (48,3%) atribui conceito geral 4. Acrescentando 30% de conceito 5, temos

78,3% dos respondentes expressando uma avaliação geral boa ou ótima à UCSal. Esta avaliação melhorou significativamente em relação à pesquisa anterior de 2023, quando tivemos uma avaliação com 27% de conceito 3 e 65,6% de conceitos 4 e 5.

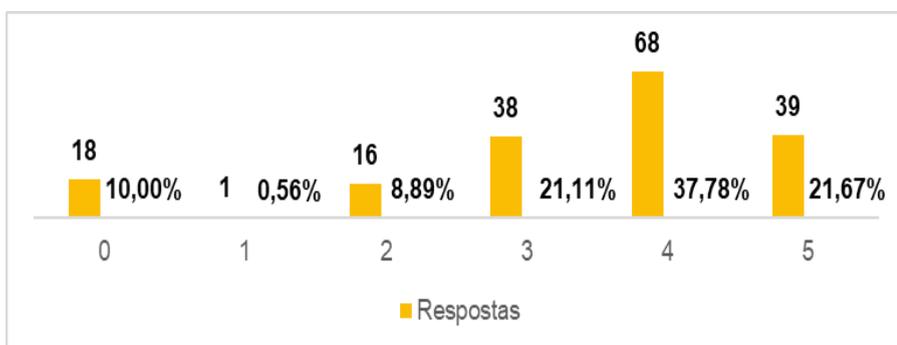
Os comentários mais recorrentes relativos a esta dimensão solicitam:

1. Melhoria salarial, considerando também a titulação (21).
2. Maior incentivo para pesquisa e extensão (9).

2.2 Avaliação da Infraestrutura

Questão 05. Quanto à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca:

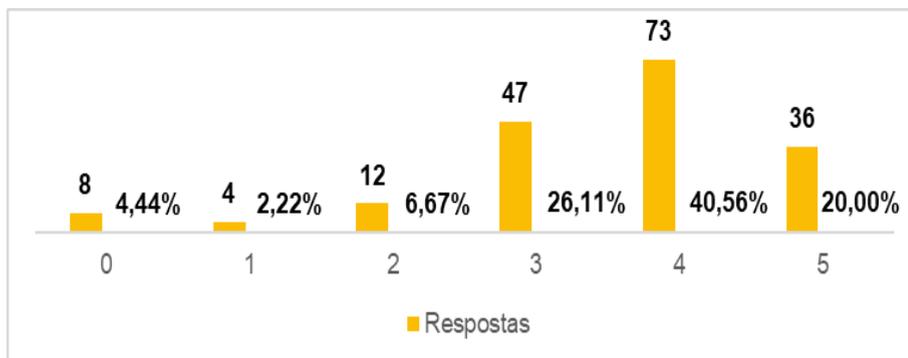
Escala	Respostas	%
0	18	10,00%
1	1	0,56%
2	16	8,89%
3	38	21,11%
4	68	37,78%
5	39	21,67%
Total	180	100%



A satisfação do corpo docente em relação ao acervo digital da biblioteca se expressa com 59,4% de conceitos 4 e 5. Este percentual, contudo, resulta bastante inferior ao da pesquisa de 2023, quando 78,3% considerava o acervo digital da Biblioteca como bom ou ótimo e 11,6% como regular. Agora temos 21,1% que o avaliam como regular e 9,4% que o consideram fraco ou ruim. Vale destacar que 10% dos respondentes não se consideram em condições de avaliar este item, indicando provavelmente que uma parte dos docentes ainda não conhece ou não utiliza o acervo digital. Esta piora na avaliação do acervo da Biblioteca digital se deve à mudança da Minha Biblioteca para a Pearson, como indicado em alguns comentários.

Questão 06. Quanto à adequação da sala dos professores:

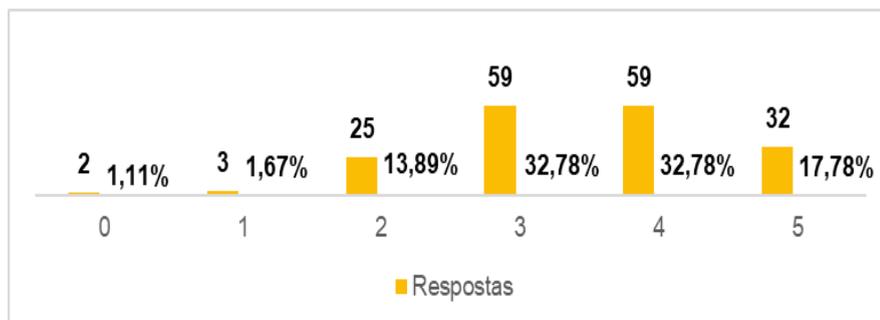
Escala	Respostas	%
0	8	4,44%
1	4	2,22%
2	12	6,67%
3	47	26,11%
4	73	40,56%
5	36	20,00%
Total	180	100%



A satisfação em relação à sala dos professores se manifesta com 60,5% dos respondentes atribuindo conceito 4 e 5, Pouco mais de 1/4 (26,1%) atribuem conceito 3 e somente 8,8% dos respondentes expressam uma avaliação negativa. Também destacamos 4,4% dos docentes que não avaliam, indicando que não conhecem ou não utilizam este espaço.

Questão 07. Quanto à adequação das salas de aula e dos recursos audiovisuais:

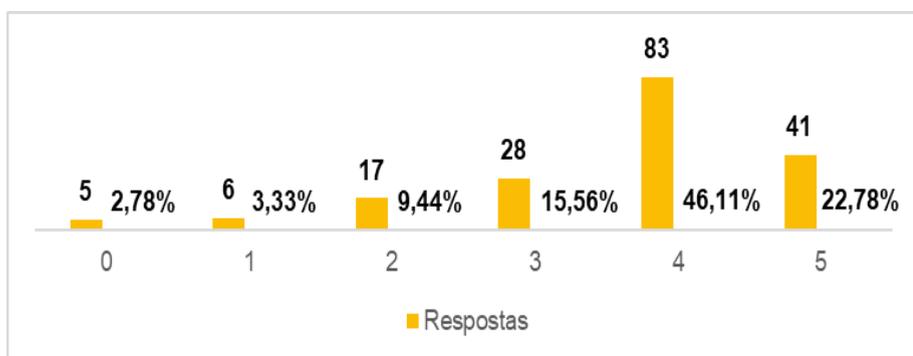
Escala	Respostas	%
0	2	1,11%
1	3	1,67%
2	25	13,89%
3	59	32,78%
4	59	32,78%
5	32	17,78%
Total	180	100%



Embora pouco mais da metade (50,5%) dos docentes avaliem com 4 e 5 a adequação das salas de aula e dos recursos audiovisuais, quase 1/3 (32,7%) avaliam este item como regular e 15,5% indicam necessidade de melhorias, avaliando com os conceitos 1 e 2.

Questão 08. Quanto à funcionalidade e eficiência do suporte tecnológico (AVA e Classroom) para o processo de ensino/aprendizagem:

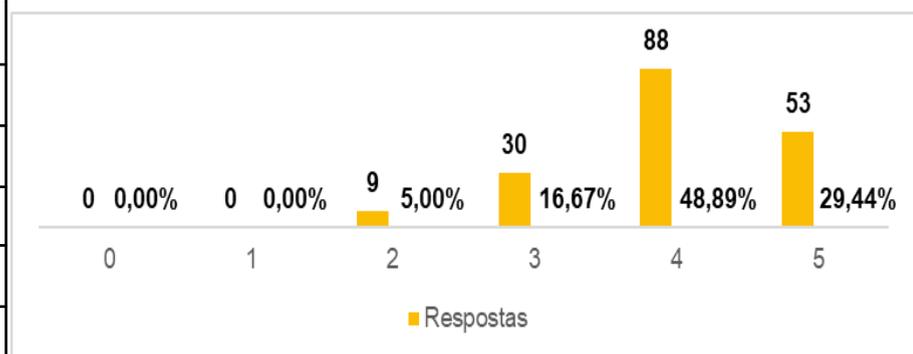
Escola	Respostas	%
0	5	2,78%
1	6	3,33%
2	17	9,44%
3	28	15,56%
4	83	46,11%
5	41	22,78%
Total	180	100%



Na resposta a esta questão, destacamos uma significativa satisfação, expressa com 46,1% de conceito 4 e 22,7% de conceito 5, somando 68,7% de avaliação boa ou ótima. 15,5% avaliam como regular e 12,7% consideram ainda este item como fraco ou ruim. A volta do Classroom como suporte tecnológico é responsável pela significativa melhoria na avaliação deste item, em relação à pesquisa anterior, onde apareciam somente 39,2% de conceitos 4 e 5, enquanto 33,3% avaliaram como regular e 19,6% como fraco ou ruim.

09. Quanto à infraestrutura do campus em geral:

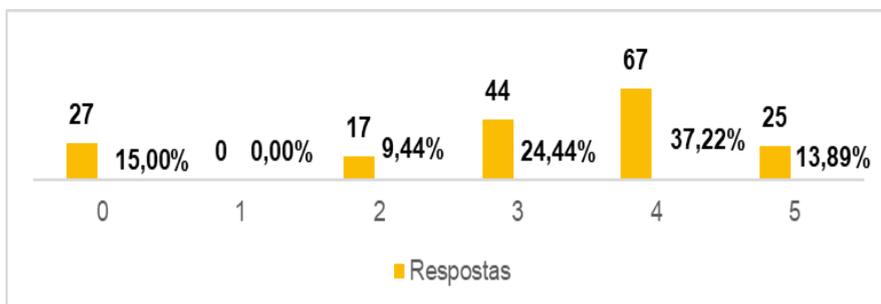
Escola	Respostas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	9	5,00%
3	30	16,67%
4	88	48,89%
5	53	29,44%
Total	180	100%



Quase metade dos docentes (48,8%) avalia com conceito 4 a infraestrutura do campus e 29,4% com conceito 5, somando 78,2% de avaliação boa ou ótima. 16,6% atribuem conceito 3 e somente 5% conceito 2.

Questão 10. Quanto à adequação do espaço físico e dos equipamentos do(s) laboratório(s):

Escala	Respostas	%
0	27	15,00%
1	0	0,00%
2	17	9,44%
3	44	24,44%
4	67	37,22%
5	25	13,89%
Total	180	100%



É relevante considerar que 15% dos docentes não avaliam os laboratórios, provavelmente porque não utilizam. Dito isso, observamos que mais da metade (51%) avaliaram com conceito 4 e 5 a adequação do espaço físico e dos equipamentos dos laboratórios. Quase 1/4 avaliam como regular e 9,4% indicam, com o conceito 2, a necessidade de melhorias,

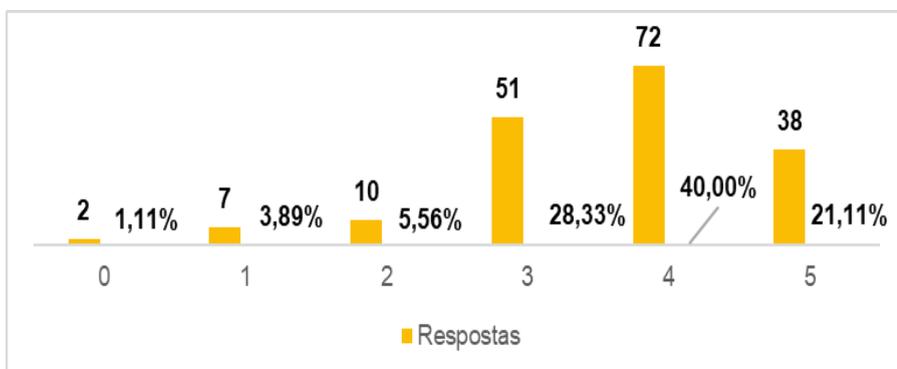
Os comentários mais recorrentes relativos a esta dimensão solicitam:

1. Melhoria da infraestrutura tecnológica dos laboratórios (16).
2. Melhoria da Internet (11)..
3. Melhoria dos recursos de som e imagem em sala de aula (9)
4. Solução de pingueiras e barulho no telhado em dias de chuva (8).
5. Melhoria da infraestrutura tecnológica da sala dos professores (7).
6. Melhoria do acervo digital da biblioteca (6).

2.3 Avaliação do Processo de Desenvolvimento Institucional

Questão 11. Quanto à qualidade e eficiência da Comunicação Institucional:

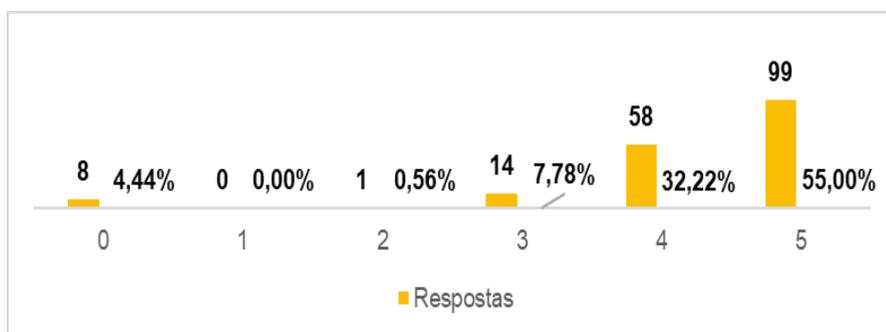
Escala	Respostas	%
0	2	1,11%
1	7	3,89%
2	10	5,56%
3	51	28,33%
4	72	40,00%
5	38	21,11%
Total	180	100%



40% dos respondentes avaliam como boa a Comunicação Institucional e 21,1% como ótima, somando 61,1% de avaliação positiva. 28,3% a consideram regular e 9,3% avaliam negativamente.

Questão 12. Quanto às expectativas em relação a nova Reitoria para a melhoria da UCSal:

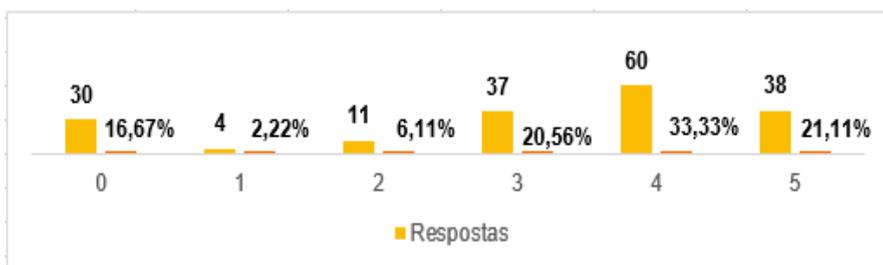
Escala	Respostas	%
0	8	4,44%
1	0	0,00%
2	1	0,56%
3	14	7,78%
4	58	32,22%
5	99	55,00%
Total	180	100%



Mais da metade dos docentes (55%) tem expectativas ótimas em relação à nova Reitoria e 32,2% boas, somando um significativo 87,2% de “boas energias”, para esta nova fase da Instituição.

Questão 13. Quanto à atuação da AUCBA, mantenedora da UCSal, para o processo de desenvolvimento institucional:

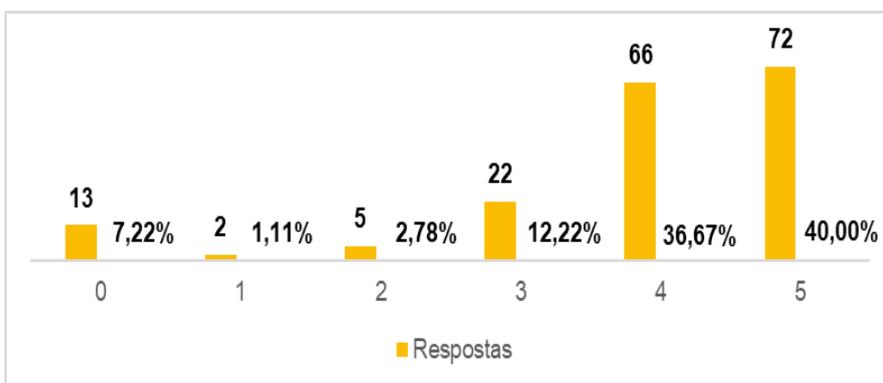
Escala	Respostas	%
0	30	16,67%
1	4	2,22%
2	11	6,11%
3	37	20,56%
4	60	33,33%
5	38	21,11%
Total	180	100%



Mais da metade (54,4%) dos respondentes avaliam com conceito 4 e 5 a atuação da Mantenedora da UCSal e 20,5% a avaliam como regular. Vale destacar a não avaliação de 16,6% dos respondentes, indicando provável desconhecimento da atuação da AUCBA.

Questão 14. Quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal:

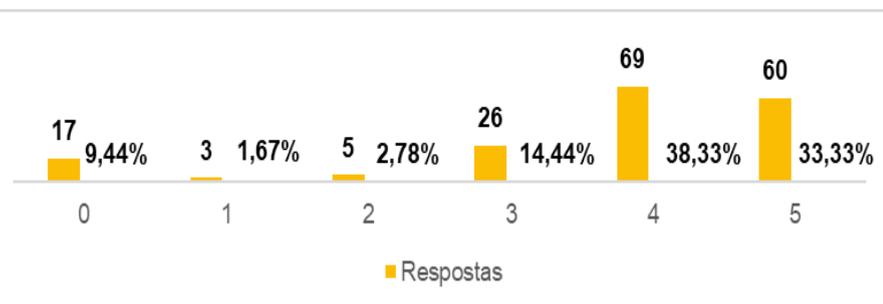
Escala	Respostas	%
0	13	7,22%
1	2	1,11%
2	5	2,78%
3	22	12,22%
4	66	36,67%
5	72	40,00%
Total	180	100%



71,6% de avaliação com conceito 4 e 5 mostra que a grande maioria dos docentes aposta em perspectivas positivas de desenvolvimento institucional. 14,4% atribuem conceito 3 e somente 4,3% sinalizam preocupações em relação a este item, com os conceitos 1 e 2. 9,4% não se pronunciam. As expectativas positivas aumentaram significativamente em relação à pesquisa de 2023, quando registramos somente 56% de conceitos 4 e 5, 21,7% de conceito 3 e 13,8% de conceitos 1 e 2.

Questão 15. Quanto à divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

Escala	Respostas	%
0	17	9,44%
1	3	1,67%
2	5	2,78%
3	26	14,44%
4	69	38,33%
5	60	33,33%
Total	180	100%



A grande maioria dos docentes (71,6%) avaliam a divulgação dos resultados com conceito 4 e 5. 14,4% avaliam com conceito 3, e somente 4,3% avaliam negativamente com conceito 1 e 2. 9,4% dos respondentes declaram não ter condição de avaliar. Trata-se de uma avaliação bem melhor que a avaliação de 2023, quando registramos somente 51,3% de conceitos 4 e 5, 24,3% de conceito 3 e 13,2% de conceito 1 e 2.

Os comentários mais recorrentes relativos a esta dimensão solicitam:

1. Melhoria na Comunicação (7).
2. Confiança na nova gestão (6).

3. Considerações Finais

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 69,2% dos docentes representam um quantitativo que confere grande relevância aos dados coletados.

Além dos dados quantitativos, esta pesquisa nos oferece numerosos comentários que, organizados por assunto, são disponibilizados na íntegra para a Reitoria.

A CPA se compromete a retomar os dados mais significativos da pesquisa, promovendo encontro de representantes dos docentes com a Reitoria, para poder analisar mais detalhadamente as questões levantadas e sugerir propostas concretas de melhorias.

O que estes dados revelam é a percepção do corpo docente em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos.

É particularmente interessante avaliar os resultados desta pesquisa comparando-os com os dados da pesquisa realizada em 2023, para poder verificar os processos de melhoria que ocorreram, os pontos que ainda precisam de cuidado e, eventualmente, alguns retrocessos.

Já destacamos alguns itens que registraram uma significativa melhoria: na questão 4, o conceito geral positivo atribuído à Ucsal passou de 65,6% para 78,3%. Isso revela uma percepção da realidade institucional, que está cada vez mais recuperando estima e confiança dos docentes da UCSal. Isso se confirma com 87,2% de expectativas boas ou ótimas em relação à nova Reitoria. (Na pesquisa anterior, 60,8% avaliaram positivamente o empenho da Reitoria). Tudo isso repercute no aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional, passando de 56% em 2023 para 71,6% na atual pesquisa.

Outro item que registrou uma consistente melhoria é aquele relativo à divulgação dos resultados das pesquisas da CPA: a conceituação 4 e 5 passou de 51,3% a 71,6%. As estratégias adotadas pela CPA e também toda a mobilização relacionada ao processo de Recredenciamento da Instituição contribuíram para um maior conhecimento da importância e dos resultados das pesquisas de autoavaliação institucional.

Destacamos ainda outro item que registrou uma grande melhoria: a funcionalidade e eficiência do suporte tecnológico (AVA e Classroom), que passou de 39,2% de conceitos 4 e 5 em 2023, para 68,7% na pesquisa atual. Como já anotamos, é sobretudo a volta do Classroom a responsável pela significativa melhoria na avaliação, considerando também que o AVA acabou ficando um bom tempo fora do ar, no período imediatamente precedente à pesquisa deste ano.

Podemos registrar também um pequeno aumento na conceituação positiva relacionada às condições de trabalho (questão 1), que passou de 41,8% de conceitos 4 e 5, para 45,5%. Em relação à adequação do espaço físico e dos equipamentos do(s) laboratório(s) (questão 10) a conceituação positiva passou de 48,2% em 2023, para 51% na pesquisa atual. Esta pequena melhoria percentual contudo não tira esses itens da lista dos que continuam merecendo um esforço institucional de melhorias, solicitadas também em muitos comentários.

Este compromisso com melhorias continua valendo em relação à necessidade de adequação da sala dos professores e das salas de aula. Se reconhece a melhoria relacionada à presença do suporte de uma pessoa na sala dos professores, mas os comentários continuam destacando a necessidade de melhoria na infraestrutura tecnológica e física destas salas.

Particular atenção merecem os itens que registraram um retrocesso nesta última avaliação. A satisfação em relação aos incentivos e/ou estímulos profissionais em relação a capacitação e a produção didático-pedagógica caiu de 48,1% em 2023 para 38,8% na pesquisa atual, revelando uma crescente expectativa dos docentes de melhorias nas condições de trabalho em geral, como aparece em muitos comentários.

Outro item que registrou um significativo retrocesso se refere à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca. Os docentes não gostaram da mudança de plataforma ocorrida e a avaliação positiva de 78,3% da pesquisa anterior caiu para 59,4%.

Por fim, observamos que o questionário da pesquisa atual contém 3 (três) questões que não permitem comparação, porque não constavam na pesquisa anterior. A questão 3 sobre a atuação das Coordenações, a questão 11 sobre a Comunicação Institucional e a questão 13 sobre a atuação da AUCBA.

Em geral, registramos um bom grau de satisfação em relação a esses itens, sobretudo na avaliação positiva da atuação das Coordenações com 87,7% de conceitos 4 e 5. A avaliação da atuação da AUCBA apresenta um percentual destes conceitos pouco superior à metade dos respondentes (54,4%), e a Comunicação Institucional é considerada boa ou ótima por 61,1% dos respondentes. Talvez o excelente resultado da captação de novos alunos, explique em parte a boa avaliação da comunicação institucional. Contudo, este permanece um item de importância estratégica, que sempre precisa de um cuidado especial, como destacado em vários comentários.

Finalizando este relatório, acreditamos que o aumento expressivo de conceitos 4 e 5 quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional traduz e sintetiza a percepção geral dos docentes em relação ao momento que a Instituição está vivendo, alimentando também expectativas de ulteriores melhorias que possam beneficiar tanto os docentes quanto a Instituição no seu conjunto.