

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO BASE 2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR

SALVADOR

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 CPA UCSAL

UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR

GRÃO – CHANCELER
DOM SERGIO DA ROCHA

REITORA
PROF. DRA. ROBERTA CAROLINA LIMA GONTIJO DE LACERDA

PRÓ-REITOR ACADÊMICO
PROF. DR. DEIVID CARVALHO LORENZO

COORDENADOR DA CPA
PROF. DR. GIORGIO BORGHI

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 CPA UCSAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COORDENADOR

Prof. Giorgio Borghi

REPRESENTANTES

Docentes

Júlia Barbosa Neves

Tiago Pereira Muniz

Corpo Técnico-Administrativo

Evanilson Caetano Lima - Vice coordenador

Patrícia Faneca Correia

Corpo Discente

Douglas Vinicius da Silva Mercês
Maria das Graças Fonseca dos Santos

Sociedade Civil Organizada

Matheus Martins de Oliveira

Mônica Celestino Santos

Sumário

1. Apresentação	1
2. Introdução	2
2.1 Dados Gerais da Ucsal	2
2.2 Número de Alunos Novos	2
2.3 Total de Cursos	9
2.4 Total de Alunos	4
2.5 Total de Professores por Titulação e Regime de Trabalho	8
2.6 Total de Funcionários	9
2.7 Situação legal dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação <i>StrictoSensu</i> no e-MEC e CAPES	9
2.8 Conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC(último ciclo avaliativo Cursos de Graduação/UCSal)	13
2.9 Conceitos obtidos pela UCSAL nos cursos avaliados “ <i>in loco</i> ” pelo MEC/INEP no período 2021-2023	15
2.10 Conceitos obtidos pela UCSAL nos Cursos <i>Stricto Sensu</i>	16
3. Composição da Comissão Própria de Avaliação	17
4. Planejamento Estratégico de Autoavaliação	19
4.1 Objetivos Gerais	19
4.2 Objetivos Específicos	19
4.3 Concepção e Princípios dos Processos Avaliativos	20
5. Metodologia	21
5.1 Descrição das pesquisas realizadas	21
6. Desenvolvimento	24
6.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação	24
6.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	27
6.3 Dimensão 1 - Missão e Desenvolvimento Institucional	27
6.4 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	29
6.5 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	33
6.6 Dimensão 2 - Políticas Para O Ensino, Pesquisa E Extensão	34
6.6.1 Políticas para o Ensino	34
6.6.2 Políticas para a Pesquisa e a Inovação Tecnológica	35
6.6.3 Políticas para a Extensão	38
6.7 Dimensão 4 - Comunicação Institucional	44
6.8 Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Estudantes	47
6.8.1 Plenus - Centro de Escuta e Atendimento à Comunidade Ucsal	47
6.8.2 Central De Relacionamento com o Aluno - Cra	48
6.8.3 Núcleo De Estágios e Práticas Empreendedoras – Nepe	49
6.8.4 Núcleo de Atendimento aos Egressos - Nae	49
6.9 Eixo 4 - Políticas De Gestão	51
6.10 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	51

6.11 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.....	54
6.12 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	55
6.13 Eixo 5 - Infraestrutura.....	56
6.14 Infraestrutura de Tecnologia da Informação e da Comunicação.....	57
6.15 Infraestrutura Administrativa	59
6.16 Infraestrutura Acadêmica.....	59
6.17 Infraestrutura de Laboratórios	61
6.18 Laboratórios de Informática.....	61
6.19 Laboratórios Específicos	62
6.19.1 Laboratório de Conservação e Restauração Monsenhor Eugênio Veiga.....	62
6.19.2 Laboratório De Estudos Em Meio Ambiente (Lema).....	62
6.19.3 Laboratório Maker (Ucsal Tech)	63
6.20 Biblioteca	64
7. Análise dos Dados e das Informações.....	68
7.1 Pesquisa Docentes	68
7.1.1 Objetivo	68
7.1.2 Método	68
7.1.3 Destaque dos Resultados	68
7.2 Pesquisa Funcionários	70
7.2.1 Objetivo	70
7.2.2 Método:	70
7.2.3 Destaque dos Resultados	70
7.3 Pesquisa Católica Digital.....	71
7.3.1 Objetivo	71
7.3.2 Método	71
7.3.3 Destaque dos Resultados	71
7.4 Pesquisa Ingressantes 2023.2	72
7.4.1 Objetivo	72
7.4.2 Método	72
Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (21 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 353 alunos – respondentes205 alunos (58%).	72
7.4.3 Destaque dos Resultados	72
7.5 Pesquisa Veteranos	74
7.5.1 Objetivo	74
7.5.2 Método.....	74
7.5.3 Destaque dos Resultados.....	74
7.6 Pesquisa Stricto Sensu	75
7.6.1 Objetivo	75
7.6.2 Método	75
7.6.3 Destaque dos Resultados	75

7.7 Diagnóstico Institucional.....	76
7.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	76
7.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	78
7.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	79
7.4 Eixo 4 - Política de Gestão.....	81
7.5 Eixo 5 - Infraestrutura.....	82
8. Ações com base na análise	84
8.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	84
8.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	85
8.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	85
8.3.1 Ensino	86
8.3.2 Pesquisa:.....	86
8.3.3 Extensão:	86
8.4 Comunicação Institucional:.....	87
8.5 Atendimento aos Estudantes:.....	87
8.6 Eixo 4 - Políticas de Gestão	87
8.1 Eixo 5 - Infraestrutura.....	88
9. Considerações Finais.....	89
10. Referências	90
11. Anexo A.....	91
11.1 Pesquisa Docente.....	91
12. Anexo B.....	97
12.1 Pesquisa Funcionários.....	97
13. Anexo C.....	103
13.1 Pesquisa Católica Digital.....	103
14. Anexo D.....	108
14.1 Pesquisa Ingressantes.....	108
15. Anexo E.....	115
15.1 Pesquisa Veteranos	115
16. Anexo F.....	122
16.1 Pesquisa Stricto Sensu	122

1. Apresentação

RELATÓRIO
2023

Este Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) é o terceiro relatório que integra o novo ciclo de avaliação, denominado relatório integral, de acordo com as orientações do INEP/DAES/CONAES, e tem por objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional, assim como analisar as principais ações desenvolvidas no ano de 2023, na UCSal, à luz dos Eixos e Dimensões do SINAES.

Tem também o propósito de apresentar uma síntese da dinâmica da autoavaliação da UCSAL, consolidando as informações relevantes sobre a Universidade, referente ao ciclo avaliativo 2021-2023, conforme diretrizes do INEP, e possibilitar um conhecimento aprofundado sobre a Universidade, através de projetos e ações acadêmico-administrativas realizadas no período.

O presente relatório integral tomou como base os resultados da Pesquisa Institucional com Docentes, Funcionários e Alunos da Católica Digital, e das Pesquisas Discente (veteranos e Ingressantes), aplicadas em 2023, além dos dados mais relevantes das avaliações realizadas em 2021 e 2022. Ressalte-se que outros documentos também ofereceram subsídios e elementos importantes para a construção deste documento, em particular o relatório de avaliação da Comissão para o Recredenciamento Institucional, disponibilizado no início de Novembro de 2023.

A Universidade Católica do Salvador - UCSAL foi criada pelo parecer CFE nº 631 de 09 de outubro de 1961 e reconhecida pelo decreto nº 58 de 18 de outubro de 1961. Em março de 2009, a UCSAL foi avaliada pela Comissão de Avaliação Externa do MEC/INEP, para fins de renovação do credenciamento e, em parecer final, a Comissão de Avaliadores foi favorável ao credenciamento da Universidade por 10 (dez) anos. De 30 de outubro a 1 de novembro de 2023, recebeu nova visita de Recredenciamento e a Comissão de Avaliadores do MEC/INEP foi favorável ao recredenciamento, com atribuição de conceito final 5.

2.1 Dados Gerais da Ucsal

Número de alunos novos matriculados; total de cursos; total de alunos, geral e por curso; percentual de professores por titulação e regime de trabalho; total de funcionários; situação legal dos cursos na graduação e pós-graduação; conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC e conceitos obtidos dos cursos avaliados “*in loco*”.

2.2 Número de Alunos Novos

Quadro 1: Número de alunos novos matriculados na UCSAL em 2023.

Ano 2023	Total de alunos novos
Total Geral	471

Fonte: Setor de Ingresso.

Em relação aos alunos novos do ano de 2023, apresentada no quadro acima, foram matriculados na Graduação Presencial 334; na Graduação EAD 84; no *Lato Sensu* Presencial 14; no *Stricto Sensu* 39. O número de novos alunos teve uma queda

significativa de mais de 900 calouros, em relação a 2022, quando entraram 1.403 alunos e ficou inferior também ao número de calouros de 2021, quando entraram 654 novos alunos.

Esta queda expressiva de novos alunos talvez esteja relacionada ao clima de incerteza determinado pelas mudanças na gestão da Instituição, ocorridas em 2022.

2.3 Total de Cursos

Apresentamos abaixo um quadro geral do quantitativo de cursos existentes na UCSal tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação:

Quadro 2: Total de cursos em funcionamento no ano de 2023

Cursos	2023
Graduação Bacharelados	22
Graduação Licenciaturas	9
Graduação Tecnológicos	2
EAD Bacharelados	3
EAD Licenciaturas	3
EAD Tecnológicos	8
<i>Lato Sensu</i> Presencial	18
<i>Lato Sensu</i> EAD	0
<i>Stricto Sensu</i>	11
Total	76

Fonte: Secretaria Geral da Graduação e da Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu*.

Em relação ao total de cursos em funcionamento na Universidade Católica do Salvador, de acordo com os dados apresentados no quadro acima, observa-se um total de 76 (setenta e seis) cursos, o que representa uma diminuição muito expressiva, tanto em relação a 2021, com 140 (cento e quarenta) cursos, como em relação a 2022, com 154 (cento e cinquenta e quatro) cursos. Isso se deve à uma redução significativa dos cursos de EAD e de pós-graduação *lato sensu*, que estão em fase de reestruturação.

2.4 Total de Alunos

Em relação ao total de alunos matriculados, a Universidade Católica do Salvador, de acordo com os dados apresentados no quadro abaixo, encerrou o ano de 2023 com 4.489 (quatro mil e quatrocentos e oitenta e nove) alunos matriculados.

Comparando esses dados com os dois anos anteriores, observa-se uma progressiva diminuição de alunos matriculados na UCSAL. Em 2021 a UCSal encerrou o ano com 5.399 (cinco mil trezentos e noventa e nove) alunos e, em 2022, com 5.002 (cinco mil e dois) alunos. Esta diminuição de matrículas é a continuação de um movimento percebido no Ensino Superior privado, especialmente pelos efeitos da pandemia e, no caso da UCSal, também por problemas institucionais específicos, relacionadas a uma tentativa de mudança de gestão que não surtiu os efeitos esperados.

A seguir, apresenta-se o total de alunos matriculados no ano 2023, por modalidade de ensino e por curso:

Quadro 3: Total de alunos matriculados em 2023.2 na Graduação Tradicional

Graduação Tradicional	
Curso	Alunos
Administração	47
Arquitetura e Urbanismo	135
Biomedicina	82
Ciências Biológicas	112
Ciências Contábeis	23
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	82
Direito	1.251
Educação Física - Bacharelado	48
Educação Física - Licenciatura	1
Enfermagem	85

Graduação Tradicional	
Curso	Alunos
Engenharia Civil	183
Engenharia de Software	428
Engenharia Mecânica	44
Engenharia Química	72
Filosofia - Bacharelado	47
Fisioterapia	104
Geografia	2
História	37
Jornalismo	44
Letras – Inglês	33
Letras – Português	32
Matemática	22
Música - Piano	54
Música - Violão	32
Nutrição	66
Pedagogia	24
Psicologia	281
Relações Públicas	22
Serviço Social	29
Sistema de Informação	4
Teologia	52
Total Graduação Tradicional	3.478

Fonte: Secretaria Geral.

Quadro 4: Número de alunos matriculados em 2023.2 na Graduação Tecnológica,

Curso	Alunos
Graduação Tecnológica	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	158
Gastronomia	8
Total Graduação Tecnológica	166

Fonte: Secretaria Geral.

Quadro 5: Número de alunos matriculados em 2023.2 nos Cursos EAD.

Curso	Alunos
Administração	129
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	63
Ciências Contábeis	103
Filosofia	2
Gestão Comercial	8
Gestão da Tecnologia da Informação	9
Gestão de Recursos Humanos	33
Gestão Financeira	2
Gestão Pública	28
História	17
Letras Português	3
Logística	5
Marketing	4

Pedagogia	96
Teologia	1
Total Cursos EAD	501

Fonte: Secretaria Geral.

Frente à diminuição de alunos na graduação tradicional, a UCSal registra um aumento de 29% nas matrículas nos cursos da EAD, embora o número absoluto dos alunos nesta modalidade de ensino represente ainda um percentual muito reduzido do total (11%).

Quadro 6: Número de alunos da Pós-Graduação *Lato Sensu* presencial em 2023.2.

Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu - Presencial	
Curso	Total de Alunos
ESPECIALIZAÇÃO EM ASSESSORIA POLÍTICA E GOVERNO	1
ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS CRIMINAIS	22
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PÚBLICO MUNICIPAL	33
ESPECIALIZAÇÃO EM FAMÍLIAS E SUCESSÕES	13
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO TRIBUTÁRIO	1
ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA E GESTÃO ESCOLAR	1
ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1
ESPECIALIZAÇÃO EM FILOSOFIA CONTEMPORÂNEA	10
ESPECIALIZAÇÃO EM HISTÓRIA DA BAHIA: ASPECTOS DE SUA RIQUEZA CULTURAL, SOCIAL E CIDADANIA	3
ESPECIALIZAÇÃO EM LOGOTERAPIA E ANÁLISE EXISTENCIAL	14
MBA EM DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES E GESTÃO DE EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE	1
MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE EM ACREDITAÇÃO	8
MBA EM GESTÃO DE ENERGIAS RENOVÁVEIS	3
MBA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	1
MBA EM CONTABILIDADE E CONTROLE APLICADOS AO SETOR PÚBLICO	3
Total de alunos	115

Fonte:Secretaria Geral.

Quadro 7: Número de alunos ativos da Pós-Graduação *Stricto Sensu* em 2023.2, por curso

Alunos ativos da Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>								
Total de Alunos por Ano	Mestrado em Direito	Mestrado em Família na Sociedade Contemporânea	Doutorado e Pós-Doutorado em Família na Sociedade Contemporânea	Mestrado em Território Ambiente e Sociedade	Doutorado e Pós-Doutorado em Território Ambiente e Sociedade	Mestrado em Políticas Sociais e Cidadania	Doutorado e Pós-Doutorado em Políticas Sociais e Cidadania	Doutorado em Planejamento territorial e Desenvolvimento Social
2023.2	37	32	19	25	21	34	40	6
Total de alunos Matriculados na Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> em 2023.2								214

Fonte: Secretaria Geral.

2.5 Total de Professores por Titulação e Regime de Trabalho

Quadro 8: Percentual de Professores por titulação – 2023

Titulação	Número de docentes	%
Doutores	90	34,09%
Mestres	122	46,21%
Especialistas	52	19,69%
Total	264	

Fonte: Procuradoria Institucional UCSAL.

Quanto à titulação do corpo docente, a UCSal possui 34,09% de professores doutores e 46,21% de professores mestres, perfazendo um total de 80,3%. Este percentual indica um excelente nível da titulação de pós-graduação *stricto sensu* do corpo docente da Instituição.

Quadro 9: Professores por tipo de Regime de Trabalho – 2023

Regime de tempo	Número de docentes	%
Tempo Integral	92	34,84%
Tempo Parcial	13	04,92%

Horistas	159	60,22%
Total	264	

Fonte: Procuradoria Institucional UCSAL.

2.6 Total de Funcionários

A Universidade Católica do Salvador passou de 273 (duzentos e setenta e três) funcionários, dado referente ao mês de dezembro de 2021, para 212 (duzentos e doze) em dezembro de 2022, e 208 (duzentos e oito) em dezembro de 2023. Essa diminuição progressiva representa ainda uma retração da demanda no Ensino Superior no país, especialmente no segmento privado, resultante dos impactos da pandemia e da respectiva necessidade de reestruturação administrativa para adaptação à queda de receita.

2.7 Situação legal dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* no e-MEC e CAPES

Apresenta-se, a seguir, os quadros com a situação legal dos cursos de graduação tradicional e tecnológica no e-Mec e, na CAPES, dos cursos de pós-graduação *tricto sensu*.

Quadro 10: Situação legal dos Cursos de Graduação no e-MEC.

Cursos de Graduação no e-MEC		
Cursos	Atos Autorizativos	Documento / Ato / Portaria
Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 948, de 30/08/2021
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 152 de 22/06/2023
Arquitetura e Urbanismo	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 67 de 06/01/2022
Biomedicina	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 110, de 04/02/2021.
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 152, de 22/06/2023.
Ciências Contábeis	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 585 de 20/12/2019
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 948 de 31/08/2021
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 210 de 25/06/2020
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 949 de 30/08/2021
Educação Física (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 110 de 04/02/2021
Educação Física (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 152 de 22/06/2023
Enfermagem	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 26 de 26/01/2024
Engenharia Civil	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 110 de 04/02/2021
Engenharia Mecânica	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 69, de 06/01/2022
Engenharia de	Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 134,

Cursos de Graduação no e-MEC		
Software		05/06/2023
Engenharia Química	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 110, de 04/02/2021
Filosofia (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 919, de 27/12/2018
Fisioterapia	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 110, de 04/02/2021
Gastronomia	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 210, de 25/06/2020
Geografia (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 574, de 30/09/2016
Geografia (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 919, de 27/12/2018
História (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 919, de 27/12/2018
Jornalismo	Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 21, de 19/01/2024
Letras – Inglês (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 919, de 27/12/2018
Letras – Português (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 919, de 27/12/2018
Matemática	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 152, de 22/06/2023
Música (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 152, de 22/06/2023
Nutrição	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 110, de 04/02/2021
Pedagogia	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 919, de 27/12/2018
Psicologia	Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 40, de 01/03/2024
Relações Públicas	Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 21, de 19/01/2024
Sistema de Informação	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 152, de 21 de junho de 2023

Cursos de Graduação no e-MEC		
Serviço Social	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 210, de 02/09/2020
Teologia	Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 210, de 25/06/2020

Cursos de Graduação EaD no e-MEC		
Cursos	Atos Autorizativos	Documento / Ato / Portaria
Administração	Criado na Autonomia	Ato nº 029, de 07/05/2019
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN, nº 9 de 21/10/2021
Ciências Contábeis	Criado na Autonomia	Ato nº 063, de 10/09/2019
Estética e Cosmética	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 12, de 04/11/2022
Filosofia	Criado na Autonomia	Resolução nº 9, de 21/10/2021
Gestão Comercial	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A, de 19/11/2019
Gestão Financeira	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A, de 19/11/2019
Gestão da Tecnologia da Informação	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 9, de 21/10/2021
Gestão de Recursos Humanos	Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 525, de 20/12/2023
Gestão Pública	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A, de 19/11/2019
Geografia	Criado na Autonomia	Resolução nº 9, de 21/10/2021
História	Criado na Autonomia	Ato nº 063, de 10/09/2019
Letras – Português	Criado na Autonomia	Resolução nº 9, de 21/10/2021
Logística	Criado na Autonomia	Ato nº 063, de 10/09/2019
Marketing	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A, de 19/11/2019
Pedagogia	Criado na Autonomia	Ato nº 029, de 07/05/2019
Processos Gerenciais	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A, de 19/11/2019

Cursos de Graduação EaD no e-MEC		
Teologia	Criado na Autonomia	Resolução nº 9, de 21/10/2021

Fonte: Sistema e-MEC

2.8 Conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC(último ciclo avaliativo Cursos de Graduação/UCSal)

Considerando o último ciclo avaliativo do ENADE, apresenta-se, no quadro abaixo, os conceitos obtidos pela Universidade e pelos cursos de graduação da UCSal no ENADE e CPC nesse período:

ANO II IGC (2021): 3	CURSO	ENADE (2021)	CPC (2021)
	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3
	Ciências Biológicas	4	3
	Educação Física (Licenciatura)	4	4
	Educação Física (Bacharelado)	3	3
	Filosofia	2	3
	Geografia (Licenciatura)	5	5
	Geografia (Bacharelado)	2	2
	História	2	3
	Letras - Inglês	3	3
	Letras - Português	2	3
	Matemática	2	3
	Música	4	3
	Pedagogia	3	3
	Rede de Computadores	2	SC
Sistema de Informação	3	3	

ANO III IGC (2022)*	CURSO	ENADE (2022)	CPC (2022)
	Administração	3	
	Administração - EaD	3	
	Ciências Contábeis	3	
	Direito - Federação	3	
	Direito - Pituaçu	3	
	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	3	
	Gastronomia	3	
	Gestão Comercial - EaD	4	
	Gestão Financeira - EaD	SC	
	Gestão Pública - EaD	2	
	Gestão de Recursos Humanos - EaD	1	
	Jornalismo	4	
	Logística	SC	
	Marketing	3	
	Psicologia	3	
Serviço Social	3		
Teologia	3		

*Os resultados dos indicadores CPC e IGC ainda não foram divulgados pelo INEP.

ANO I** IGC 2019: 3	CURSO	ENADE (2019)	CPC (2019)
	Arquitetura e Urbanismo	2	3
	Enfermagem	2	2
	Nutrição	3	3
	Fisioterapia	3	3
	Biomedicina	3	3
	Engenharia Civil	2	3
	Engenharia Mecânica	2	3

	Engenharia Química	3	4
--	--------------------	---	---

**Os cursos que integram o Ano I foram avaliados em 2023 e a divulgação dos indicadores ENADE e CPC ocorrerá entre setembro e dezembro de 2024. Em razão disso, opta-se apresentar, para os cursos do Ano I, os dados referentes à 2019.

FONTE: <https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/indicadores-educacionais/indicadores-de-qualidade-da-educacao-superior>

uperior

2.9 Conceitos obtidos pela UCSAL nos cursos avaliados “in loco” pelo MEC/INEP no período 2021-2023

QUADRO 14: CONCEITOS OBTIDOS NOS CURSOS AVALIADOS “IN LOCO” PELO MEC/INEP.

CURSOS	ATO REGULATÓRIO - ANO 2021			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Direito (EaD)	x			30 a 31/08	4

CURSOS	ATO REGULATÓRIO – ANO 2022			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Gestão de Recursos Humanos (EaD)		x		02 a 04/05	4
Engenharia de Software		x		22 a 24/08	5
Psicologia		x		11 a 15/09	4

FONTE: Sistema e-MEC

CURSOS	ATO REGULATÓRIO – ANO 2023			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Gestão Financeira - EaD		x		24 a 26/04	4
Logística - EaD		x		17 a 19/05	4
Pedagogia - EaD		x		22 a 24/05	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas			x	24 a 26/05	5
Odontologia	x			05 a 06/06	4

Marketing - EaD		x		12 a 14/06	5
Relações Públicas		x		19 a 21/06	5
Administração - EaD		x		21 a 23/06	5
Gestão Comercial - EaD		x		26 a 28/06	4
Gestão Pública - EaD		x		03 a 05/07	5
Enfermagem			x	16 a 18/08	4
Ciências Contábeis - EaD		x		23 a 25/08	4
História - EaD		x		27 a 29/09	3
Jornalismo		x		09 a 11/10	4

O quadro acima mostra claramente que, nas avaliações *in loco*, onde o processo avaliativo acontece de forma mais completa, levando em conta a realidade dos cursos da Universidade nos aspectos organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, há uma tendência dos conceitos serem mais elevados, se comparados com o CPC do curso, que é um conceito afetado, preponderantemente, pela percepção dos alunos.

2.10 Conceitos obtidos pela UCSAL nos Cursos *Stricto Sensu*

Quadro 15: Conceitos dos Cursos *Stricto Sensu* na CAPES.

Fonte: UCSAL – Pró-Reitoria Acadêmica

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Área Básica (Área de Avaliação): Sociais e Humanidades (Interdisciplinar)					
Família na Sociedade Contemporânea - Registro: nº 28003012004M7	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012004P7
Família na Sociedade Contemporânea - Registro: nº 28003012004D8	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Doutorado	4	
Área Básica (Área de Avaliação): Sociais e Humanidades (Interdisciplinar)					

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Políticas Sociais e Cidadania - Registro nº 28003012003M0	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012003P0
Políticas Sociais e Cidadania - Registro nº 28003012007D7	Em funcionamento	Homologado pelo Parecer CNE/CES 487/2018 - 14/03/2019, DOU 18/03/2019.	Doutorado	4	
Direito - Alteridade e Direitos Fundamentais Registro nº 28003012007P6	Em funcionamento		Mestrado Acadêmico	3	28003012007P6
Área Básica (Área de Avaliação): Planejamento Urbano e Regional (Planejamento Urbano e Regional/Demografia)					
Território, Ambiente e Sociedade Social - Registro: nº 28003012002M4	Em funcionamento Mudança de Nomenclatura - 17/01/2022	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012002P4
Território, Ambiente e Sociedade Social - Registro: nº 28003012002D5	Em funcionamento Mudança de Nomenclatura - 17/01/2022	Homologado pelo CNE (Portaria 1.009, DOU 11/10/2013).	Doutorado	4	
Planejamento Ambiental - Registro: nº 28003012005F6	DESATIVADO PORTARIA Nº 390, DE 1º DE JUNHO DE 2022, DOU 02/06/2022	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Profissional	3	Registro nº 28003012005P3

Na pós-graduação *stricto sensu*, a UCSal também tem se destacado com aprovação pela CAPES de 4 (quatro) mestrados e 3 (três) doutorados, todos avaliados com conceito 4, exceto o Mestrado em Direito, que continua com o conceito 3 de implantação, porque não recebeu ainda visita de reconhecimento.

3. Composição da Comissão Própria de Avaliação

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a UCSal constituiu a CPA, através do Ato nº 0290/GABRE, de 14.07.2004, com as atribuições de conduzir o processo de avaliação interna da Universidade, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA em 2023 se deu através do Ato nº 04 de 07 de março de 2023, com os seguintes representantes:

Quadro 16: Composição da CPA

COORDENAÇÃO	
Prof. Giorgio Borghi	Coordenador
REPRESENTANTES	
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Evanilson Caetano Lima	Técnico-administrativo (Vice Coord.)
Patrícia Faneca Correia	Técnico-administrativo
Prof. Júlia Barbosa Neves	Docente
Prof. Tiago Pereira Muniz	Docente
Acad. Douglas Vinicius da Silva Mercês	Discente - graduação
Acad. Maria das Graças Fonseca dos Santos	Discente - pós graduação
Matheus Martins de Oliveira	Comunidade Civil
Mônica Celestino Santos	Comunidade Civil

Fonte: UCSAL – GABRE.

Esta Comissão se reuniu logo após a nomeação e aprovou o plano de ação anual. Dentre as prioridades apontadas, a CPA tem dado ênfase à avaliação institucional articulada ao planejamento institucional e também à avaliação de cursos, em consonância com as leis em vigor e com os parâmetros do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

As reuniões ocorreram periodicamente, a cada mês, para acompanhamento e deliberação do planejamento indicado para 2023. Além disso, a CPA participou das várias visitas de avaliação externa para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos, ocorridas no decorrer do ano, e do processo de

Recredenciamento Institucional no final de outubro de 2023. O processo de avaliação interna tem gerado significativo conhecimento sobre a realidade da universidade, oferecendo bases para a tomada de decisão, por parte dos gestores da instituição.

4. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A UCSal, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca implementar um processo avaliativo que gere um conjunto de dados e informações junto às diversas instâncias da Universidade, de modo a qualificar o conhecimento de si mesma e aprimorar a qualidade institucional. São os seguintes os objetivos da avaliação institucional:

4.1 Objetivos Gerais

- Desenvolver um processo contínuo e permanente de conhecimento da Universidade mediante mecanismos avaliativos que consideram os eixos e dimensões, previstos pelo SINAES.
- Implantar processos de desenvolvimento de uma cultura de avaliação como instrumento de reflexão, de aperfeiçoamento e de fortalecimento contínuo da realidade institucional.
- Produzir dados e informações que constituam referencial básico para o cumprimento das determinações legais e que subsidiem o processo interno de planejamento e de gestão.
- Desenvolver um sistema ágil e transparente de coleta de informações e divulgação dos resultados da avaliação, com suporte nas novas tecnologias de informação.

4.2 Objetivos Específicos

- Desenvolver mecanismos de sensibilização junto aos diferentes segmentos universitários, objetivando criar uma cultura de autoavaliação e desencadear um processo de autocrítica da instituição que promova uma melhor qualificação e prestação de serviços à comunidade.
- Manter atualizado o diagnóstico institucional da UCSal, visando promover ajustes no planejamento e na gestão universitária, com ênfase na melhoria do desempenho e qualificação acadêmico-institucional.
- Conceber e programar estratégias que sejam capazes de articular instrumentos e procedimentos de planejamento, gestão e avaliação, com vistas a melhores resultados institucionais.
- Realizar seminários internos para apresentação da proposta de autoavaliação institucional, para a capacitação de docentes e do segmento técnico-administrativo, com foco direcionado na sistematização dos resultados das avaliações, assim como das ações de melhorias implementadas pela Universidade.

4.3 Concepção e Princípios dos Processos Avaliativos

O processo de avaliação institucional da UCSal tem sido desenvolvido à luz da concepção, princípios e diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, havendo uma convergência de objetivos e propósitos entre duas instâncias avaliativas, presentes nos dois sistemas.

Ambos pretendem assegurar uma coerência, tanto conceitual como procedimental, entre duas concepções de avaliação, uma de caráter interno, de orientação formativa e educativa, voltada para a perspectiva de autoconhecimento da instituição e consequente aperfeiçoamento dos processos internos, e outra modalidade que enfatiza as funções de natureza regulatória próprias do Estado, em busca de eficiência e produtividade das instituições. A primeira concepção está presente nos processos de autoavaliação institucional, coordenados pela CPA e a segunda se desenvolve através da avaliação externa, no momento das visitas *in loco* às instituições.

Trata-se de duas perspectivas de avaliação distintas, mas complementares, uma vez que a autoavaliação institucional ocorre antes da avaliação externa, sendo pré-requisito para a avaliação *in loco* e ambas constituem referencial básico para os processos de regulação e supervisão e a consequente tomada de decisão sobre a entrada e a permanência das instituições e dos cursos no sistema federal de educação superior. A avaliação interna, seguida de avaliação externa, parece ser o modelo de avaliação institucional mais indicado para uma complementariedade e riqueza do processo avaliativo.

O atual contexto coloca que o papel desempenhado pela autoavaliação institucional na atualidade constitui importante ferramenta de gestão, subsidiando o planejamento e a projeção de novas ações institucionais. O sentido é promover a melhoria e o desenvolvimento da instituição, dos cursos, docentes, funcionários e estudantes e sua mais ampla e melhor relação de responsabilidade social para com a sociedade baiana.

O processo de avaliação interna é realizado com base em dados e informações sistematizadas através de relatórios parciais, globais e por pesquisas junto ao corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A proposta de autoavaliação desenvolvida pela CPA, caracteriza-se por uma estratégia de ações articuladas, objetivando um amplo e detalhado autoconhecimento da UCSal, com vistas à obtenção de dados e informações relevantes e significativas da instituição. Considera-se outrossim de importância fundamental a ampla divulgação e discussão dos resultados das pesquisas realizadas, para que o processo de autoavaliação possa contribuir para um efetivo aprimoramento institucional.

Visando este objetivo, logo após a realização de cada pesquisa, os dados colhidos são analisados e sistematizados em relatório específico, disponibilizado para os gestores da Instituição e toda a comunidade acadêmica através dos canais de comunicação interna, de e-mail institucional e do Fórum de Avaliação e Planejamento. Os dados das pesquisas realizadas no mês de setembro com os veteranos foram sistematizados também por Escolas e analisados, em reunião específica da CPA e da Pró-Reitoria Acadêmica, junto com o Coordenador de cada Escola.

Em face dos resultados e indicativos de ação propostas pelos relatórios e, após divulgação e reflexão sobre necessidades e prioridades institucionais, são realizadas diversas ações que aproximam a avaliação do planejamento institucional.

A metodologia adotada para a construção deste trabalho evidencia um compromisso político da UCSal com a abertura de espaços de participação social no seio da comunidade, ao assumir a gestão participativa como eixo estruturante de seu trabalho pedagógico, envolvendo todos os segmentos relacionados à dinâmica pedagógica e administrativa da instituição.

5.1 Descrição das pesquisas realizadas

Em 2023, a CPA realizou, no mês de abril, uma pesquisa com o corpo docente e o corpo técnico-administrativo e uma pesquisa com os alunos da Católica Digital.

A **Pesquisa Docentes** foi realizada através de um questionário em que os Professores foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 a 5, indicadores institucionais relativos à: Instituição no seu conjunto, Setores administrativos e infraestrutura, Desenvolvimento institucional.

A **Pesquisa Funcionários** foi realizada através de um questionário em que os membros do corpo técnico-administrativo foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 a 5, indicadores institucionais relativos à: Instituição no seu conjunto, Setores administrativos e infraestrutura, Desenvolvimento institucional.

A **Pesquisa Católica Digital**, com os alunos da EAD, foi realizada através de um questionário em que os Alunos foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 a 5, indicadores institucionais relativos à: Instituição no seu conjunto, Setores administrativos e infraestrutura, Desenvolvimento institucional.

A coleta de dados foi realizada por meio eletrônico e com a adesão voluntária dos docentes, funcionários e discentes da EAD ao preenchimento online. Adotou instrumento constituído por 15 (quinze) questões objetivas e a possibilidade de acrescentar comentários e sugestões. Utilizou-se o formulário Google Forms para disponibilizar com maior agilidade e facilidade de sistematização os dados dos respondentes.

No mês de setembro de 2023, a CPA realizou a pesquisa com todos os alunos dos cursos presenciais, tanto da graduação como do *stricto sensu*.

A **Pesquisa Ingressantes** foi realizada através de um questionário com 21 questões de tipo sócio-econômico, visando conhecer o perfil dos alunos ingressantes em 2023.2 e suas expectativas em relação ao curso escolhido e à participação na vida universitária.

A **Pesquisa Veteranos** e a **Pesquisa Stricto Sensu** foi realizada através de questionário com 20 questões, em que os alunos foram convidados a avaliar, com conceitos de 1 a 5, indicadores institucionais relativos ao Curso ou ao Programa e à Instituição no seu conjunto, aos setores administrativos e à infraestrutura. As últimas

duas questões deste questionário visavam analisar o NPS (Net Promoter Score) dos participantes.

Os respondentes, integrantes do corpo discente, docente e técnico-administrativo foram alcançados pelas campanhas de comunicação realizadas pela Assessoria de Comunicação da UCSal. Foram utilizadas as redes sociais, email marketing, os portais da comunicação eletrônica e cartazes com QR code, para conscientizar esses públicos sobre a necessidade e importância da participação na Avaliação Institucional.

Todos os dados resultantes deste processo avaliativo foram analisados e sistematizados pela CPA, disponibilizados para os gestores da Instituição e toda a comunidade acadêmica e se encontram reunidos no presente Relatório. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Nesta terceira parte do Relatório são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão do SINAES, com base no que foi realizado pela UCSAL no triênio 2021-2023, de acordo com o PDI e a identidade institucional.

6.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação

O Eixo 1 coincide com Dimensão 8 de análise e se refere aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, relacionados aos processos de planejamento da Universidade e de seus cursos e à análise da relação do que está proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2021-2025) e o que foi efetivamente realizado. As atividades de planejamento e de avaliação desenvolvidas no triênio 2021-2023, na UCSAL, estão vinculadas diretamente ao que está proposto nesse documento institucional de gestão: “Consolidar a cultura de planejamento e autoavaliação institucional mediante a implantação de processos contínuos e permanentes”.

As metas e ações apresentadas no PDI para operacionalização deste objetivo institucional estão relacionadas ao fomento de uma cultura de planejamento e avaliação, mediante a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica, à divulgação e disseminação dos resultados da autoavaliação nas diferentes instâncias universitárias, disponibilizando dados e informações relevantes para a tomada de decisão pelos segmentos decisórios da Universidade, à ampliação da participação espontânea da comunidade acadêmica nas pesquisas avaliativas da CPA, assim como à participação da sociedade civil organizada nos processos de avaliação, e à integração da autoavaliação institucional com as avaliações externas. Por fim, e não menos importante, estão relacionadas à divulgação dos resultados consolidados, bem como às ações de melhorias resultantes dos processos avaliativos.

Anualmente, a CPA elabora o seu planejamento e o disponibiliza para a comunidade acadêmica, através do portal institucional. Tem, portanto, a preocupação em aproximar a avaliação do planejamento institucional, dando subsídios para a reestruturação/reconfiguração dos processos de gestão, através da tomada de decisão por parte dos gestores. Desta forma, são desenvolvidas as ações necessárias para atender a comunidade interna e as necessidades do MEC/INEP.

O atual modelo de Avaliação Institucional adotado pela Universidade pauta-se em estratégias de planejamento e gestão educacional, com o objetivo de melhoria do desempenho acadêmico e institucional da Universidade. A Avaliação Institucional tem sido desenvolvida como um processo contínuo e permanente, mediante ações colaborativas com os diferentes segmentos da Universidade. Esse processo tem sido implementado através da construção de diferentes ações e propostas nas áreas de Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa, para assegurar um Projeto Pedagógico Institucional capaz de responder à sua vocação e missão, com suas características e peculiaridades próprias.

As principais ações de Avaliação realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no último triênio foram: A) Pesquisa Institucional 60 anos UCSal - discentes docentes e funcionários; B) Autoavaliação de 71 setores da Universidade, baseada no método Swot; C) Pesquisa da Experiência Estudantil: avaliação quantitativa e qualitativa, para analisar o grau de satisfação dos alunos em relação aos serviços prestados pela Instituição; D) Auditoria de Opinião: avaliação qualitativa, aplicada por meio de entrevistas individuais junto a lideranças formais e informais da Universidade; E) Pesquisa Católica Digital (anualmente), para verificar o grau de satisfação e a percepção dos alunos da instituição matriculados nos cursos de EAD; F) Pesquisa Discentes (anualmente): verificação da opinião do alunado sobre a estrutura e os serviços prestados pela Universidade; G) Pesquisa Docentes e Funcionários (anualmente), para avaliar indicadores institucionais relativos à Instituição no seu conjunto; H) Pesquisa Ingressantes (anualmente), para traçar o perfil dos novos alunos da Instituição.

O novo tipo de questionários adotados em 2023 possibilitou um índice de participação crescente da comunidade acadêmica nos processo de autoavaliação interna, chegando a 74% de participação do corpo docente, 72% de participação do

corpo técnico administrativo e 31% de participação dos alunos dos cursos presenciais. Nas pesquisas anteriores, a participação de Docentes e Funcionários era pouco mais de 40% e a participação dos alunos, em 2022, foi de 26%.

Além dessas ações de autoavaliação, realizadas através de instrumentos de coleta de dados, que foram elaborados de forma colaborativa com a participação de representantes de todos os segmentos acadêmicos e da representação da comunidade civil, a CPA participou das atividades relacionadas às avaliações externas para fins de reconhecimento, renovação de reconhecimento ou autorização de cursos, bem como de todo o processo de Recredenciamento Institucional, que culminou com a visita da Comissão do INEP de 30 de outubro a 1 de novembro de 2023.

A partir de 2021, anualmente, a CPA junto com a Reitoria, promove um Fórum de Planejamento e Avaliação, evento que envolve toda a comunidade acadêmica na análise dos dados das avaliações internas e externas, visando promover uma cultura de avaliação, que repercute no planejamento participativo.

Em setembro de 2021, no contexto das celebrações dos 60 anos da UCSal, o Fórum, além de refletir sobre Planejamento e Avaliação como Ferramentas Estratégicas de Gestão, apresentou uma retrospectiva da CPA na UCSal e apresentou propostas de inovação da autoavaliação institucional.

Em novembro de 2022, junto com a apresentação de resultados e benefícios da autoavaliação realizada no decorrer do ano, foi abordado o tema “Importância e Perspectiva da Avaliação Institucional”.

Em outubro de 2023, às vésperas do Recredenciamento institucional, foi destacada a importância do processo de Recredenciamento como momento de avaliação externa que se articula com a autoavaliação. A reitoria apresentou uma análise dos resultados da autoavaliação, destacando ações e encaminhamentos decorrentes dos dados oferecidos pelas pesquisas realizadas ao longo do ano.

No Relatório final de Recredenciamento Institucional, se encontra uma breve análise qualitativa deste eixo, que justifica o conceito 5 atribuído: “A IES possui Planejamento e Avaliação Institucional. A autoavaliação é conduzida pela CPA, atendendo à Lei n. 10.861 do SINAES e, sobretudo, às necessidades institucionais. É considerada como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa

para suas melhorias. Participam dessa avaliação todos os discentes, docentes e técnico-administrativos, que são conscientes/sensibilizados da importância de suas participações. É realizada por meio de um questionário eletrônico e os resultados obtidos são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo divulgados por meio de cartazes, banners, reuniões, seminários, entre outros. Tais resultados induzem várias ações acadêmico-administrativas, mudanças inovadoras e efetivas”.

6.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2, Desenvolvimento Institucional, envolve duas dimensões de análise: Missão e Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Universidade. A primeira refere-se às finalidades, princípios e valores fundamentais da UCSAL, que dão sentido à sua missão como Universidade Católica de natureza confessional, comunitária e filantrópica e aos objetivos, metas e compromissos da instituição explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em consonância com as práticas pedagógicas. A segunda dimensão de análise trata da Responsabilidade Social da Universidade, considerada, essencialmente, no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social e seus efeitos positivos na melhoria das condições de vida da população.

6.3 Dimensão 1 - Missão e Desenvolvimento Institucional

O PDI 2021-2025 reflete o amadurecimento da missão institucional da UCSal, principalmente em seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI, com as políticas de ensino, pesquisa e extensão, além do avanço no uso de novas tecnologias, no atendimento aos estudantes e no acervo acadêmico digital.

As políticas e metas propostas no PDI são coerentes com a realidade institucional. Essas metas integram, em grande parte, os planos operacionais de ação do último triênio, também como estratégia de preparação da Universidade para o Recredenciamento Institucional, que se deu no final de 2023. Um dos objetivos estratégicos elencados no referido documento diz respeito à promoção e divulgação permanente da missão, da visão e dos valores institucionais nos espaços de

convivência acadêmica e administrativa, no dia a dia da vivência universitária, assim como nos documentos oficiais.

No primeiro trimestre de 2022, quando da elaboração do planejamento estratégico da Associação Universitária e Cultural da Bahia - AUCBA, entidade Mantenedora da UCSal, lideranças da Universidade discutiram com as lideranças da AUCBA a necessidade de promover e divulgar permanentemente a missão institucional.

Algumas ações desenvolvidas pela UCSal nesse período tocam esta dimensão - Missão e Desenvolvimento Institucional:

1. Participação na elaboração do Planejamento Estratégico da Mantenedora - AUCBA -, especialmente no que tange às ações que tocam a UCSal. Na ocasião, muito se discutiu sobre as diferenças existentes entre a missão da Mantenedora e da Mantida.
2. Atualização e ajustes nos PPCs dos cursos, em consonância com o novo PDI, sobretudo em relação à reformulação das matrizes curriculares dos cursos.
3. Com relação aos métodos e técnicas didático-pedagógicas, destaca-se a edição dos Atos no 32 e 33, de 12 de agosto de 2022, que dispõem sobre a avaliação do desempenho acadêmico dos estudantes dos cursos de graduação presencial e a distância da UCSal.
4. No tocante aos avanços concernentes à interdisciplinaridade, destaca-se a edição da Resolução CONSUN no 10, de 22 de setembro de 2022, que dispõe sobre o Trabalho de Conclusão de Curso no âmbito dos cursos de graduação da UCSal.
5. Sempre em 2022, a Coordenação de Pesquisa se torna Coordenação de Pós Graduação, Pesquisa e Mobilidade Acadêmica, para promover uma maior articulação da pesquisa institucional com a Pós-graduação e a Mobilidade Acadêmica.
6. Lançamento do projeto Católica Digital, inspirado nos valores institucionais, ampliando o portfólio dos seus cursos de graduação e de pós-graduação ofertados na modalidade digital.
7. Solicitação, junto ao Ministério da Educação, do processo de Autorização da oferta do curso de Odontologia, fortalecendo, assim, o seu Centro Integrado

de Saúde. A visita da Comissão avaliadora aconteceu em junho de 2023, com parecer final favorável, expresso com o conceito 4.

6.4 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

As metas e ações de responsabilidade social estão explicitadas no PDI e alinhadas com as políticas de ensino e pesquisa. Reforçam o compromisso da instituição em implantar a política de responsabilidade social, em fomentar os programas de extensão com políticas de ação social e ampliar a oferta de serviços de extensão e de responsabilidade social nas comunidades e a sua inserção na realidade socioeconômica, reafirmando o compromisso da Universidade com a realização de programas e projetos que possam contribuir para a superação das desigualdades sociais e a consolidação da cidadania.

Se, enquanto universidade, a UCSal investiga todo tipo de conhecimento e contribui para as descobertas científicas e tecnológicas, enquanto “católica” encontra na inspiração cristã um diferencial na procura do significado, que pode garantir ao conhecimento científico sua finalidade autenticamente humana e social.

A memória cultural se afigura, indiscutivelmente, como fonte especial para a constituição de programas e ações voltadas à promoção humana. É sob essa perspectiva que ganha importância o Laboratório Eugênio Veiga (LEV), curador de arquivos históricos nacionais que remontam ao Brasil Império. O LEV é responsável pela valorização da memória cultural do povo, na medida em que serve de celeiro para a realização de estudos e pesquisas da comunidade acadêmica e da comunidade externa, articulando passado e presente na consolidação do pensamento científico contemporâneo.

Organizado pelo LEV, destacamos a realização, em 2023, do Simpósio do Bicentenário da Independência do Brasil na Bahia, onde houve a exposição, aos membros da comunidade acadêmica e representantes da sociedade civil, de documentos que atestam importantes capítulos da história da sociedade baiana.

Também em 2023, foi apresentada a primeira edição do Concurso Literário, destinado a todos os estudantes da Universidade, com o objetivo de incentivar a

produção literária e acadêmica sobre temáticas relevantes e relacionadas à Campanha da Fraternidade.

Em relação às ações voltadas à valorização do meio ambiente, cumpre destacar as iniciativas firmadas no âmbito da extensão universitária. Territorialmente inserida em área integrante da porção da Mata Atlântica, a UCSal se tem ocupado em promover iniciativas sistemáticas no âmbito da conscientização e preservação ambiental, especialmente através de instâncias voltadas para esta finalidade, como o ECOA (Centro de Ecologia e Conservação Ambiental) e o LEMA (Laboratório de Estudos em Meio Ambiente), laboratórios conduzidos por sua comunidade acadêmica e abertos ao público em geral. Ademais, a UCSal vem ocupando espaços de diálogos interinstitucionais na localidade onde está situada, possuindo assento no Conselho Gestor do Parque Metropolitano de Pituaçu, responsável por ações e projetos na área de consciência ambiental e sustentabilidade.

Neste contexto, é relevante destacar a celebração do convênio entre a UCSal e a Secretaria de Sustentabilidade e Resiliência / SECIS da Prefeitura Municipal de Salvador, para o desenvolvimento de projetos técnicos e científicos no Jardim Botânico, com o objetivo de realizar estudos, pesquisas e ações voltadas para a proteção e o conhecimento da biodiversidade, bem como a promoção da conservação ambiental.

Almejando tornar ainda mais concreto seu compromisso com a consolidação da cultura da alteridade, a UCSal vem desenvolvendo ações afirmativas tendentes a reduzir em seu seio as desigualdades social e historicamente existentes. Três são as iniciativas recentes que, a esse respeito, podem ser enaltecidas: a criação do Comitê para a Alteridade, a instituição do Projeto Obirin - Mulheres de Axé e a constituição do Observatório de Criminologia.

O Comitê para a Alteridade se traduz na resposta institucional ao apelo oriundo do Governo Federal, através da Lei Ordinária no 1.540, de 2023, em prol da repressão às ocorrências institucionais de assédio sexual. O Comitê para a Alteridade se adequa às premissas assentadas na medida provisória aludida, mas pretende ir mais além, comprometendo-se com uma agenda pautada na inclusão, na

diversidade e na alteridade também em outras esferas, tais como naquelas em que se inserem as questões de etnia, do envelhecimento e das deficiências.

O Projeto Obirin - Mulheres de Axé se constitui em uma incubadora da UCSal, gestada no seio dos Programas de Pós-Graduação em Direito e em Políticas Sociais e Cidadania, que tem como objetivo promover o diálogo com segmentos sociais comprometidos com a inclusão e o respeito às mulheres negras. Pelo Obirin, a Universidade Católica do Salvador se articula com a comunidade externa, através de projetos, cursos de extensão e eventos, rumo ao delineamento de um novo pensar acadêmico.

O Observatório de Criminologia, capitaneado por estudantes e professores do curso de Direito, se propõe a desenvolver estudos sobre o fenômeno do crime e seus efeitos sociais e jurídicos. O Observatório de Criminologia vem realizando pesquisas de campo que têm por palco estabelecimentos judiciais e prisionais da região, já tendo publicado resultados de pesquisas neste segmento.

Algumas ações desenvolvidas pela UCSal, no triênio 2021-2023, que tocam a dimensão - Responsabilidade Social da Instituição.

1. Realização de atividades de integração e de capacitação com 92 (noventa e duas) instituições parceiras ou conveniadas, sendo elas instituições públicas e privadas, associações e escolas estratégicas de Salvador e região com o objetivo de levar conhecimento acadêmico com vistas à trocas de experiências e capacitações.
2. Realização de 5.923 (cinco mil, novecentos e vinte e três) atendimentos psicossociais pelo PLENUS.
3. Manutenção de 674 (seiscentos e setenta e quatro) bolsas PROUNI, 162 (cento e sessenta e duas) bolsas UCSal e 113 (cento e treze) bolsas para religiosos e seminaristas.
4. Realização de 237 (duzentos e trinta e sete) atividades extensionistas, sendo elas: 36 (trinta e seis) cursos e 229 (duzentos e vinte e nove) eventos e oficinas (presenciais e remotos), tendo um público total de 16.653 (dezesesseis mil e seiscentos e cinquenta e três) participantes.

5. Realização do Misturaê, projeto de extensão universitária que prioriza a apreensão e utilização do conhecimento prático, visando mobilizar os alunos dos diversos cursos em uma atividade acadêmica para desenvolver a visão empreendedora em sua formação profissional e ao mesmo tempo interagir entre si, assim como expositores, empreendedores, convidados e com a comunidade. O projeto iniciou em 2022 e, em 2023, realizou sua segunda edição.
6. Realização do HACKATHON SPRINT UCSAL, maratona criada para incentivar os alunos da universidade a identificar problemas da humanidade e criar soluções (propostas) baseadas na cultura ESG (Environmental, Social and Governance).
7. Realização de 1.589 (hum mil e quinhentos e oitenta e nove) atendimentos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, com o objetivo de orientar e assistir juridicamente com a elaboração de petições iniciais, defesas, recursos, conciliações, mediações, acompanhamento em audiências, diligências em órgãos judiciais e extrajudiciais, sempre na defesa dos direitos humanos, sociais e interesses dos assistidos.
8. Realização de 14.512 (catorze mil e quinhentos e doze) atendimentos fisioterapêuticos à comunidade na Unidade de Assistência em Fisioterapia - UNAFISIO.
9. Realização de 10.525 (dez mil e quinhentos e vinte e cinco) atendimentos fisioterapêuticos externos.
10. Realização de 306 (trezentos e seis) atendimentos nutricionais.
11. Realização de 1.568 (hum mil e quinhentos e sessenta e oito) atendimentos pelo Centro de Acompanhamento Psicossocial - (CEAPUC).
12. Realização de 384 (trezentos e oitenta e quatro) atendimentos da UNIENF. Estes dados se referem unicamente ao ano de 2023, quando foram retomadas as atividades de Unidade de Enfermagem.
13. Reciclagem de mais de 30 (trinta) toneladas de papel com o auxílio da empresa Bahia Ecológica, de 196 (cento e noventa e seis) quilos de cobre com a empresa LM Resíduos Ltda, 108 (cento e oito) quilos de alumínio com a empresa LM Resíduos Ltda, além de reciclagem de aproximadamente 2 (duas) toneladas de madeira com a comunidade.

No Relatório final de Recredenciamento Institucional, se encontra uma breve análise qualitativa do eixo 2, que justifica o conceito 5 atribuído: “Existe relação intrínseca entre o PDI e as ações da IES, contemplando o desenvolvimento institucional desde a missão, objetivos, metas e valores, bem como o planejamento didático-pedagógico direcionado às práticas de ensino. Relaciona-se, ainda, com as políticas de ensino, de pesquisa, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Sobre as políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, a IES norteia-se por ações que promovem os direitos humanos e a igualdade étnica racial”.

6.5 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Neste Eixo são apresentadas as ações realizadas pela Universidade em três dimensões de análise: Políticas para o Ensino, Pesquisa de Extensão (Dimensão 2); Comunicação com a sociedade (Dimensão 4); Políticas de atendimento aos discentes e egressos (Dimensão 9).

Trata-se de um eixo central, que possibilita a descrição e análise das ações realizadas na graduação e pós-graduação da UCSAL, assim como a articulação dessas ações com as políticas e metas propostas no PDI para essa área.

O PDI 2021-2025 traz objetivos estratégicos em relação às políticas acadêmicas, são eles: “ampliar as oportunidades e a qualidade da formação oferecida aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, com ênfase no empreendedorismo e na adoção de estratégias de metodologias ativas de ensino e aprendizagem; ampliar a cultura digital em todas as modalidades de ensino e em todas as componentes curriculares de forma transversal; apoiar a participação dos docentes e estudantes em eventos técnico-científicos, incentivando o compromisso da comunidade acadêmica com a publicação, difusão e divulgação dos resultados das pesquisas, como condição de sua validade; promover programas permanentes de extensão [...], voltados ao desenvolvimento de valores e princípios inerentes à identidade institucional”.

6.6 Dimensão 2 - Políticas Para O Ensino, Pesquisa E Extensão

Nesta subseção, as políticas e ações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão são tratadas separadamente para uma análise mais aprofundada de cada uma dessas áreas. A seguir, apresentam-se as políticas e ações realizadas no ensino de graduação e pós-graduação da UCSAL no último triênio..

6.6.1 Políticas para o Ensino

As ações acadêmico-administrativas desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação estão, de um modo geral, em conformidade com a política de ensino proposta no PDI 2021-2025. Este documento apresenta para a área de ensino o objetivo de “ampliar as oportunidades e a qualidade da formação oferecida aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, com ênfase no empreendedorismo e na adoção de estratégias de metodologias ativas de ensino e aprendizagem”, procurando atender sempre às diretrizes estabelecidas pela legislação e pelos seus requerimentos internos.

Para isso, toda a concepção pedagógica se baseia numa perspectiva de integração entre a graduação e a pós-graduação no ensino, pesquisa e extensão e, para garantir um padrão de qualidade em todos os cursos, a UCSAL tem desenvolvido uma série de atividades, apresentadas a seguir:

1. Realização anual da Semana de Mobilização Científica (SEMOC). Em 2021, a SEMOC debateu o tema Economia Circular, com a realização de 30 mesas temáticas, Jornada de Pesquisa, além de 18 minicursos, 8 sessões de comunicações, salão interativo e lançamento de 15 livros. Em 2022, o tema foi Educação Inclusiva, com a realização de 27 mesas redondas, jornada de pesquisa, 8 sessões científicas, salão interativo, SEMOC jovem, além do lançamento de 10 novos livros. Em 2023, o tema foi Democracia e Cidadania no século 21, com a realização de 53 mesas redondas, além de 30 minicursos, jornada de pesquisa, 9 sessões científicas, salão interativo, SEMOC jovem e lançamento de livros.
2. Fortalecimento da Internacionalização na graduação e na Pós-Graduação *Stricto Sensu*, através da celebração de alguns Termos de Cooperação com a

Universidade do Minho (Portugal), com a Universidade Pedagógica e Tecnológica da Colômbia, e com a Universidade de Toulouse na França, com possibilidade de Co-tutela. Encaminhamento de 22 (vinte e dois) alunos para intercâmbio, através da Política de Internacionalização da UCSal - mobilidade acadêmica internacional. Acolhimento de 7 (sete) alunos na Pós-graduação *stricto sensu*, provenientes da Guiné-Bissau, Moçambique e Colômbia..

3. Em 2023, os programas de pós-graduação *stricto sensu* começaram a reconhecer diplomas do exterior, convergentes com suas Linhas de Pesquisa.
4. Sempre em 2023, houve uma reformulação do modelo de pós-graduação *lato sensu*. a fim de tornar os cursos mais alinhados às demandas e desafios do mundo contemporâneo.
5. Houve, em 2022 e 2023, como consequência do ocorrido em 2021, um avanço considerável nas atividades relacionadas à modalidade de ensino semipresencial e à distância e os professores foram convidados a ter um olhar reflexivo sobre a importância destas áreas na Universidade, como imperativo de melhorias efetivas nas práticas em sala de aula, desenvolvendo cenário inovador, interativo e interdisciplinar.

6.6.2 Políticas para a Pesquisa e a Inovação Tecnológica

A UCSal vem caminhando firmemente no sentido de alcançar a excelência em pesquisa, buscando estar sintonizada com os rumos da pesquisa na contemporaneidade e consolidar-se como uma referência em âmbito nacional.

Inicialmente, o desenvolvimento da pesquisa esteve associado à implantação dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e do fortalecimento dos grupos de pesquisa. Vale registrar que as linhas temáticas desenvolvidas no *Stricto Sensu* nasceram, em sua maioria, de ações extensionistas desenvolvidas na UCSAL. Os núcleos temáticos de pesquisa, embora não se restrinjam às áreas em que se realiza a Pós-Graduação *Stricto Sensu*, constituem importante subsídio para esses cursos e impulsionam a colaboração entre os diferentes grupos de pesquisa. Os grupos de pesquisa da UCSal são, pois, por excelência o *locus* privilegiado do desenvolvimento da pesquisa na UCSal.

As atividades de pesquisa são sustentadas por professores pesquisadores e pelo engajamento da Universidade no Sistema Nacional de Fomento, supondo relações interinstitucionais com vistas à formação de redes. A divulgação dos resultados é compreendida como socialização do conhecimento inerente à concepção de ciência comprometida com a sociedade, que fundamenta a Política de Pesquisa da UCSal.

Em 2022, com vistas ao acompanhamento, incremento e difusão da pesquisa acadêmica, comprometida com o desenvolvimento ambiental, científico, tecnológico, econômico, político, social, cultural e artístico, a UCSAL criou a Coordenação de Pós Graduação, Pesquisa e Mobilidade Acadêmica, tendo como uma das principais atribuições promover o apoio e a articulação da pesquisa no âmbito da graduação e da pós-graduação da UCSAL, a qual se dá em estreita articulação com o ensino e a extensão.

A pesquisa na UCSal, além das atividades dos grupos de pesquisa, está apoiada na institucionalização de programas, comitês/comissões e realização de eventos permanentes. Quanto aos programas, tem-se o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC); o Programa Voluntário de Iniciação Científica (PROVIC), o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência - PIBID e Residência Pedagógica - RP. Quanto aos Comitês/Comissões registram-se o Centro de Escrita Científica (CEC); o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). No tocante aos eventos permanentes registram-se a Semana de Mobilização Científica (SEMOC); Mostra de Pesquisa; Seminário de Iniciação Científica; Prêmio Melhor Artigo de TCC.

A UCSAL disponibiliza em seu Portal quatro periódicos que aceitam em fluxo contínuo artigos com resultados de pesquisa.

1. Revista Latino-Americana de Direitos da Natureza e dos Animais - Vinculada ao grupo Academia Brasileira de Direito Animal e da Natureza, da linha de pesquisa Bioética, Alteridade e Meio Ambiente Social, do Programa de Pós-graduação em Direito da UCSAL dedicado ao estudo dos Direitos da Natureza, das Éticas da Natureza, dos Estudos Animais e do Direito Animal.

2. Revista Territorialidades - É uma publicação eletrônica de caráter interdisciplinar e periodicidade semestral. Foi criada através de uma parceria institucional entre o Programa de Pós-Graduação em Território, Ambiente e Sociedade (PPGTAS) da

UCSAL e o Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais (PPGCS) da Universidade Federal da Bahia (UFBA), e hoje temos também a parceria com o Programa de Pós-Graduação em Integração da América Latina (PROLAM), da Universidade de São Paulo (USP).

3. Revista Direitos Fundamentais e Alteridade - É um periódico do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Direito da UCSAL, que tem como propósito publicar pesquisas realizadas em âmbito nacional e internacional, tendo como linha editorial a temática dos direitos fundamentais. Esta revista possui uma seção dedicada exclusivamente ao Direito Africano.

4. Cadernos do CEAS – É uma revista crítica de humanidades que busca discutir criticamente temas diversos, que se relacionam com questões sociais, sempre na perspectiva de analisar a realidade brasileira em sua inserção internacional, apontando as iniciativas das classes trabalhadoras como caminho para a superação das situações de opressão e dos seus traços mais perversos.

Em relação à Inovação Tecnológica, a UCSal realiza anualmente o Hackathon Sprint Católica (HSC), que é uma maratona com estudantes convocados para solucionar problemas reais e desafiadores que afetam a sociedade em nível local, regional, nacional ou global. Outra iniciativa de destaque é a participação dos estudantes e professores da UCSal na Maratona de Programação, evento da área de Tecnologia da Informação, que ocorre em âmbito local, nacional e internacional. Merece relevo fato de que, em 2023, a UCSal não apenas inscreveu as equipes, compostas por seus estudantes e professores, como também sediou a etapa regional da referida competição, oferecendo, portanto, o suporte de infraestrutura e custeando as despesas necessárias à realização do evento em seu campus.

Além disso, a Escola de Tecnologia organiza, em parceria com outras instituições locais e nacionais, eventos competitivos com foco no desenvolvimento de novas competências para além da sala de aula. Neste contexto, destacamos a participação de alunos da UCSal em competição promovida pela NASA, a qual, dado o êxito do trabalho desenvolvido por tais estudantes, culminou com sua participação em cerimônia de premiação, ocorrida em solo norte-americano.

No âmbito da Escola de Tecnologia, merece destaque a Fábrica de Software que promove uma abordagem prática que combina teoria e mercado. A Fábrica de

Software visa atender demandas da universidade e potencialmente da comunidade, abrangendo projetos como agendamento de saúde, caderneta mobile e controle de estoque. Além disso, busca integrar pesquisas nas áreas de Saúde, Processamento de Imagens e Educação, colaborando com inovação e empreendedorismo, e estabelecendo parcerias com a sociedade.

6.6.3 Políticas para a Extensão

A Universidade Católica do Salvador enfatiza a importância da extensão para o aprendizado e a formação humanitária, destacando-a como uma dimensão acadêmica que deve articular o ensino e a pesquisa e viabilizar a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade.

Assim, a Extensão se configura num espaço propício para exercitar e fortalecer o diálogo universidade-sociedade, possibilitando a reelaboração e produção de conhecimentos sobre a realidade, num ambiente em que ensino e pesquisa integrados contribuem para a formação cidadã de jovens empenhados na descoberta e experimentação de alternativas para a identificação, a análise e o enfrentamento dos problemas do mundo contemporâneo.

No exercício deste compromisso social, as ações extensionistas assumem uma natureza multi, inter e/ou transdisciplinar, envolvendo, prioritariamente os estudantes e professores dos cursos de graduação e pós-graduação da UCSal bem como diferentes setores, seja da universidade ou da sociedade, tendo em vista contribuir para a superação das dificuldades, consolidação da cidadania e fortalecimento do compromisso da UCSal com os problemas regionais e locais.

Como instituição comunitária que promove educação nas suas múltiplas dimensões, a UCSal aprofunda suas atividades extensionistas dando especial atenção à Responsabilidade Socioambiental, que está intrinsecamente presente na identidade da Universidade, expressa nos seus esforços para estimular a inclusão social, a liberdade de expressão, a cultura da paz, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a produção artística, a preservação da memória histórica e do patrimônio cultural.

Um importante impacto social resulta de um conjunto de atividades desenvolvidas por diferentes setores da Universidade e núcleos extensionistas, que traduzem o atendimento às demandas de saúde, habitação, emprego, renda, organização comunitária, fortalecimento da relação família/escola, desenvolvimento sustentável, assessoria e assistência jurídica gratuita, educação ambiental, proteção ecológica e conservação de animais, preservação e restauração de acervo sacro-religioso, proteção ao patrimônio cultural e apoio ao estudante carente.

A Unidade de Assistência em Fisioterapia (Unafisio), clínica-escola da Universidade, é um espaço que permite a indissociabilidade entre ensino-pesquisa-extensão numa perspectiva interdisciplinar, possibilitando a aquisição de habilidades necessárias à realização da práxis dos estudantes dos cursos de Fisioterapia, Nutrição, Educação Física e Serviço Social. A Unafisio presta assistência gratuita a portadores de doenças e/ou agravos ortopédicos, traumatológicos, angiológicos, reumatológicos, neurológicos, pediátricos, uroginecológicos e na área do esporte, com o atendimento a atletas. O conjunto de atividades desenvolvidas pela Unafisio envolve desde o cadastramento do usuário, ao acolhimento, avaliação fisioterapêutica e nutricional, atendimento especializado nas diferentes áreas e acompanhamento.

O Laboratório de Análises Clínicas da UCSal (LACUCSal) é um laboratório-escola, que iniciou suas atividades em 2018. Tem como proposta desenvolver exames laboratoriais demissionais, admissionais e periódicos que ocorrem na IES, bem como ser um campo de estágio, pesquisa e extensão para os alunos dos cursos de saúde, administração, engenharia de software entre outros, prestação de serviços à comunidade acadêmica e à comunidade externa, oferecendo resultados com agilidade, fácil acesso e excelência em qualidade. Os alunos estagiários do laboratório são supervisionados por profissional com responsabilidade técnica atestada pelo respectivo conselho de classe e têm a oportunidade de participar ativamente da realização de exames e vivenciar situações cotidianas da prática profissional.

O Serviço Escola de Psicologia (UNIAPSI) iniciou suas atividades no segundo semestre de 2022, atende às determinações das Diretrizes Nacionais da Formação do Psicólogo, alinhado com os princípios comunitários da universidade, vocacionado

para as causas sociais e populações vulneráveis. Recebe encaminhamentos de instituições parceiras, tais como Associação Obras Sociais Irmã Dulce, e outras instituições de Saúde, o Ministério Público Federal, a Secretaria de Justiça e Direitos Humanos, a Secretaria de Administração Penitenciária e Ressocialização –SEAP, a Secretaria de Saúde do Estado da Bahia – SESAB, a Secretaria Municipal da Saúde, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, além do Balcão de Justiça e Núcleo de Práticas Jurídicas, CRAS, CAPS, Clínicas Escolas e também de profissionais de saúde (médicos, psiquiatras, psicólogos, neurologistas, pediatras, nutricionistas). O atendimento no serviço é dedicado ao trabalho integrado às pessoas com maior necessidade, vulnerabilidade social e atende a todas as idades.

A Unidade de Enfermagem (UNIENF) foi criada com o objetivo de oferecer um ambiente de aprendizado e desenvolvimento para os estudantes do curso de Enfermagem. É um local onde os alunos têm a oportunidade de aplicar o conhecimento adquirido em sala de aula em situações reais, através de estágios, aulas práticas e atividades de extensão relacionadas à promoção da saúde, prevenção de doenças, recuperação e reabilitação dos pacientes. A Unidade funciona de segunda a sexta, das 07h às 16h, os atendimentos ocorrem por demanda espontânea. Os atendimentos prestados pela UNIENF contemplam corpo técnico administrativo, professores, alunos, pacientes da UNIAPSI, pacientes da UNAFISIO, a exemplo dos pacientes do “projeto de extensão de Oncologia e Diabetes”, para acompanhamento e verificação da glicemia capilar, aferição da pressão arterial e consulta de enfermagem.

O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) é um laboratório que funciona como um importante organismo jurídico na prestação de assessoria e assistência judiciária gratuita, bem como forte instrumento para inserir o acadêmico do curso de Direito na prática da atividade jurídica. O NPJ é um campo que possibilita ao estudante da Universidade exercitar sua prática profissional, por colocá-lo diante de situações concretas, que se expressam por intermédio da população assistida, requerente dos seus serviços. O NPJ conta com advogados que acompanham todos os processos, tudo em parceria com os estudantes e professores, com a finalidade de simular um escritório de advocacia e contribuir para a formação básica do futuro profissional do Direito.

Articulado ao NPJ, destacamos a realização do convênio com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, com o qual se implantou o CEJUSC (Centro Judiciário de Solução de Conflitos) dentro do campus, na sede do NPJ. A UCSal vem oferecendo a estrutura física, consistente na existência de salas para as sessões de conciliação e mediação, assim como o aporte acadêmico, traduzido na participação de professores e advogados do NPJ nestas atividades, a fim de que os estudantes do curso de Direito possam desenvolver importante formação prático-profissional e, com ela, fazer experiências diferenciadas no âmbito da pesquisa e da extensão.

O Laboratório de Conservação e Restauração Reitor Eugênio Veiga (Lev) - tem como objetivo dar tratamento ao acervo do arquivo permanente da Cúria Metropolitana de Salvador por meio de uma intervenção em conservação, restauração e tratamento arquivístico da documentação permanente da Arquidiocese de São Salvador da Bahia. Tais atividades, que propiciam a capacitação teórica e prática de professores, estudantes e pesquisadores, estão sob a responsabilidade de professores dos cursos de História e Teologia da UCSal.

O Centro de Ecologia e Conservação Ambiental (ECOIA), fundado em 2001, desenvolve programas de monitoramento de longa duração para a conservação de comunidades animais e vegetais em várias regiões do Estado da Bahia. Possui parcerias formais com instituições públicas e privadas buscando fortalecer a formação de seus pesquisadores, promovendo a produção de conhecimento e disponibilizando os resultados alcançados às comunidades científicas e à sociedade. Um dos seus projetos, o Posto Avançado da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica (RBMA), foi concedido pelo Conselho Nacional da RBMA em 2014, em reconhecimento ao trabalho desempenhado pelo ECOIA na produção de conhecimento, proteção da biodiversidade e ação socioambiental. Este título, concedido pela UNESCO, é renovável a cada 4 (quatro) anos, e garante a implementação de ações que aprimorem o desempenho da instituição nos aspectos socioambientais e da conservação da natureza.

Um dos projetos de sucesso do Posto Avançado da RBMA-UNESCO da UCSal é a Trilha Ecológica Interpretativa, que foi aprimorada em 2016, a partir de uma dissertação de mestrado realizada na própria Instituição. Associada à Trilha, há diversos outros equipamentos, como meliponário, bromeliário, programa permanente

de monitoramento da biodiversidade, entre outros, que juntos atuam como um centro de excelência que promove, divulga e amplia a experiência da comunidade acadêmica e dos visitantes, sobre o conhecimento da Mata Atlântica e a conservação da Natureza.

O Programa de Sustentabilidade Socioambiental (Sabiá) promove ações de sustentabilidade socioambiental, através de diagnósticos ambientais, gestão de resíduos e da interlocução com a comunidade acadêmica, promovendo o diálogo, a produção do conhecimento, o desenvolvimento de projetos, o desenvolvimento da cidadania e da consciência socioambiental da comunidade UCSal.

O Laboratório de Estudos e Meio Ambiente - LEMA é um espaço de pesquisa e extensão universitária no âmbito da graduação e pós-graduação. Está equipado para desenvolver análises biológicas, químicas, geoquímicas, microbiológicas, bioquímicas, botânicas e moleculares. O LEMA permite que se desenvolva um conjunto de análises para o diagnóstico e a identificação de problemas no meio ambiente através de pesquisas que envolvam a análise das condições químicas da água; análise das condições biológicas e dos componentes biológicos de diferentes ecossistemas; investigações geoquímicas, desenvolvimento de técnicas bioquímicas e moleculares e avaliação de impactos ambientais.

Os projetos de Inserção Social nos programas de *Stricto Sensu* da UCSal são organizados nas seguintes formas:

- Projetos de pesquisa com forte ênfase extensionista, com atividades de campo e envolvimento com comunidades periféricas de espaços urbanos e rurais.
- Atividades de formação extensionista derivadas de projetos de pesquisa com foco na formação de agentes da sociedade.
- Envolvimento de Núcleos de Pesquisa com entidades governamentais e não governamentais para atuação em ações direcionadas a desenvolvimento de políticas ou apoio a movimentos da sociedade civil organizada.

Apresentamos, a seguir, algumas ações desenvolvidas pela UCSal, no triênio 2021-2023, relacionadas com a política de Extensão.

1. Realização de atividades de integração e de capacitação com 92 (noventa e duas) instituições parceiras ou conveniadas, sendo elas instituições públicas e privadas, associações e escolas estratégicas de Salvador e região com o objetivo de levar conhecimento acadêmico com vistas à trocas de experiências e capacitações.
2. Realização de 5.923 (cinco mil, novecentos e vinte e três) atendimentos psicossociais pelo PLENUS.
3. Manutenção de 674 (seiscentos e setenta e quatro) bolsas PROUNI, 162 (cento e sessenta e duas) bolsas UCSal e 113 (cento e treze) bolsas para religiosos e seminaristas.
4. Realização de 237 (duzentos e trinta e sete) atividades extensionistas, sendo elas: 36 (trinta e seis) cursos e 229 (duzentos e vinte e nove) eventos e oficinas (presenciais e remotos), tendo um público total de 16.653 (dezesesseis mil e seiscentos e cinquenta e três) participantes.
5. Realização do Misturaê, projeto de extensão universitária que prioriza a apreensão e utilização do conhecimento prático, visando mobilizar os alunos dos diversos cursos em uma atividade acadêmica para desenvolver a visão empreendedora em sua formação profissional e ao mesmo tempo interagir entre si, assim como expositores, empreendedores, convidados e com a comunidade. O projeto iniciou em 2022 e, em 2023, realizou sua segunda edição.
6. Realização do HACKATHON SPRINT UCSAL, maratona criada para incentivar os alunos da universidade a identificar problemas da humanidade e criar soluções (propostas) baseadas na cultura ESG (Environmental, Social and Governance).
7. Realização de 1.589 (hum mil e quinhentos e oitenta e nove) atendimentos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, com o objetivo de orientar e assistir juridicamente com a elaboração de petições iniciais, defesas, recursos, conciliações, mediações, acompanhamento em audiências, diligências em órgãos judiciais e extrajudiciais, sempre na defesa dos direitos humanos, sociais e interesses dos assistidos.

8. Realização de 14.512 (catorze mil e quinhentos e doze) atendimentos fisioterapêuticos à comunidade na Unidade de Assistência em Fisioterapia - UNAFISIO.
9. Realização de 10.525 (dez mil e quinhentos e vinte e cinco) atendimentos fisioterapêuticos externos.
10. Realização de 306 (trezentos e seis) atendimentos nutricionais.
11. Realização de 1.568 (hum mil e quinhentos e sessenta e oito) atendimentos pelo Centro de Acompanhamento Psicossocial - (CEAPUC).
12. Realização de 384 (trezentos e oitenta e quatro) atendimentos da UNIENF. Estes dados se referem unicamente ao ano de 2023, quando foram retomadas as atividades de Unidade de Enfermagem.
13. Reciclagem de mais de 30 (trinta) toneladas de papel com o auxílio da empresa Bahia Ecológica, de 196 (cento e noventa e seis) quilos de cobre com a empresa LM Resíduos Ltda, 108 (cento e oito) quilos de alumínio com a empresa LM Resíduos Ltda, além de reciclagem de aproximadamente 2 (duas) toneladas de madeira com a comunidade.

6.7 Dimensão 4 - Comunicação Institucional

O objetivo da Comunicação Institucional da UCSAL, conforme indicado no PDI 2021-2025, constitui-se em fortalecer as ações de comunicação da Universidade junto à sociedade e ao seu público interno, em consonância com sua Missão Institucional.

O cenário atual impõe a necessidade da UCSAL avaliar o seu relacionamento com a sociedade, sugerindo a construção de processos de comunicação sintonizados permanentemente com a cultura organizacional e com o modelo de governança universitária. De acordo com o PDI, os processos de comunicação devem privilegiar a transparência, a circulação ampla de informações relevantes e a eficaz utilização das ferramentas de comunicação por meio de canais diversificados.

A política de comunicação como instrumento estratégico, reconhece seu papel decisivo para o fortalecimento institucional e afirmação de sua responsabilidade social explicitados na missão e valores institucionais.

Apesar de um número significativo de ações realizadas no último triênio pela ASCOM, esta área de Comunicação Institucional tem sido considerada pela comunidade como um ponto frágil da Universidade, constituindo, portanto, um grande desafio institucional o seu aprimoramento. Os canais de comunicação externa ainda não divulgam adequadamente informações do portfólio dos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Universidade, não divulgam intensamente informações de projetos de pesquisa, extensão e de responsabilidade social, relacionados aos cursos, não publicam informações e ações institucionais relevantes sobre a instituição e os cursos, na medida e com a celeridade necessárias.

A comunicação da Universidade com a comunidade interna também tem apresentado deficiência, principalmente na promoção de transparência institucional por meio de canais diversificados, que favoreçam o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica e, finalmente, na utilização dos canais de comunicação interna para gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

Como parte da política de comunicação com a sociedade, a Ouvidoria da UCSal foi desenvolvida para atendimento da comunidade que não se considera atendida de forma satisfatória pelos canais usuais da Universidade. Sua função é “ouvir a comunidade interna e externa, localizar informações pertinentes e ajudar na compreensão e resolução dos problemas (...) atua como instância mediadora de conflitos proporcionando um constante *feedback* à Reitoria no sentido de atendimento dos anseios e expectativas da comunidade”.

A Ouvidoria, focada na excelência do atendimento, tem a missão de representar todo cidadão, seja ele interno ou externo, garantindo resposta a todas as demandas em tempo hábil, além de efetivamente solucionar todas as questões apresentadas de forma independente e imparcial.

No período de 2021 a 2023, temos os seguintes dados, relativos aos atendimentos da Ouvidoria: No ano de 2021 foram analisadas 458 demandas, sendo que 448 foram dadas como resolvidas e apenas 10 remanesceram em andamento. Em 2022, o número de demandas analisadas foi ainda maior, somando 649, sendo 571

assinaladas como resolvidas e 78 em andamento. No ano de 2023, o número total de demandas foi de 166, sendo 93 definidas como resolvidas e 73 definidas como em andamento. Em 2023, houve uma reconfiguração da Ouvidoria, com a nomeação de um novo Ouvidor.

Em relação à Comunicação Institucional, há aspectos que ainda não estão em conformidade com as políticas do PDI 2021-2025 como, por exemplo, a política de captação e permanência, divulgação das atividades que os cursos e os programas realizam, maior visibilidade das atividades ligadas ao ensino, pesquisa e extensão, interna e externamente.

Apesar das dificuldades, algumas ações direcionadas a esta dimensão foram desenvolvidas na UCSal neste período:

1. Reformulação do Portal Institucional.
2. Implantação de novos canais de comunicação para atender à comunidade interna e externa, como Whatsapp com inteligência artificial.
3. Reestruturação da equipe da Ascom, e aprimoramento dos processos de comunicação interna.

Para potencializar a comunicação em suas diversas frentes e perspectivas, em 2023 foram objeto de particular atenção alguns pontos específicos, dentre os quais destacamos:

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO + Identidade, pertença e humanização nas pautas

- Textos com mais rigor técnico de apuração, incluindo depoimentos de docentes, estudantes e parceiros
- Gravação de vídeos com docentes e estudantes para campanhas internas
- Padrões visuais para diferentes editorias

WHATSAPP + Potência e melhores usos

- Canal direto para recebimento de pautas para notícias acadêmicas
- Difusão de notícias acadêmicas e comunicados institucionais
- Apurações, revisões e validações dinâmicas junto à Reitoria

PRODUTOS DE COMUNICAÇÃO + Maneiras de mostrar o que a Universidade faz

- Tá rolando na UCSAL - informativo semanal via email mkt e impresso
- Maior constância no envio de email mkt, agora com notícias
- Relatório Social
- Relatório Anual de Autoavaliação Institucional
- Relatório Anual da Reitoria
- Arquitetura da informação e conteúdos multimídia para o novo site

SINERGIA E AUTONOMIA +Eficiência para as equipes nos pedidos e entregas

- Formulário para briefing de solicitação de demandas criativas
- Criação de templates padronizados para comunicados rápidos
- Acesso à marca da Universidade e suas derivações

6.8 Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Estudantes

A UCSal vem aprimorando, nos últimos anos, as condições de atendimento aos estudantes no que se refere à agilidade, eficiência e disponibilidade de seus serviços.

A AUCBA, por intermédio da sua instituição mantida, a UCSal, tem como objetivo social, a assistência social aos estudantes carentes matriculados nos cursos de graduação, oferecendo-lhes um conjunto de benefícios, através do Plenus, que possibilita a gratuidade parcial ou total das mensalidades, como forma de democratizar o acesso à Universidade e assegurar a permanência desses estudantes na Instituição até a conclusão do curso.

6.8.1 Plenus - Centro de Escuta e Atendimento à Comunidade Ucsal

Setor importante da política de atendimento aos estudantes e aos demais membros da comunidade acadêmica, o Plenus foi concebido no ano de 2015, com o objetivo de atender às várias dimensões da vida acadêmica. O Plenus tem, dentre suas atribuições: promover um espaço de escuta qualificada e acolhimento, promover estratégias pedagógicas e sociais advindas dos diferentes segmentos da comunidade UCSAL, acompanhando e gerindo, também, os processos inerentes à filantropia no que concerne ao Programa da Bolsa UCSal e PROUNI.

A política de inclusão de alunos com deficiência e necessidades pedagógicas especiais (NPE) também é administrada pelo CEAC-PLENUS, abrangendo a gestão da acessibilidade educacional especial. Isso envolve o fornecimento de assistência, acompanhamento psicossocial aos alunos, suporte aos professores, aquisição de tecnologias assistivas, desenvolvimento de estratégias adaptativas e monitoramento das necessidades pela equipe multiprofissional. Além disso, a conscientização sobre a inclusão de pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais é promovida por meio de atividades educativas.

Tecnologias pedagógicas de apoio também são implementadas:

- Intérprete de Libras;
- Tecnologias pedagógicas de apoio;
- Ledor/transcritor individual para avaliações;
- Adaptação de provas conforme a necessidade de cada estudante;
- Material e prova ampliada, conforme a necessidade de cada estudante;
- Orientação e aconselhamento psicológico;
- Estratégias inclusivas para acolhimento em sala de aula;
- Orientação sobre direitos e políticas de assistência social.

6.8.2 Central De Relacionamento com o Aluno - Cra

Atualmente, a maioria dos documentos acadêmicos podem ser solicitados pelos alunos através do portal do aluno; apesar disso, o aluno pode realizar suas solicitações, também, na CRA - Central de Relacionamento ao Aluno. É neste setor que as demandas se iniciam e são respondidas aos alunos. Na CRA, o aluno recebe os documentos solicitados via portal (documentos diversos e diplomas). É também o setor onde o aluno realiza os aditamentos de bolsas e formaliza a adesão aos financiamentos.

A CRA passou por reestruturação, vez que é objetivo institucional potencializar a utilização da tecnologia para alavancar seus processos internos. Assim, em 2022, foi disponibilizada a ferramenta de comunicação instantânea - Whatsapp com inteligência artificial, para melhor atender os estudantes virtualmente.

No último trimestre do referido ano, foi constituído o Grupo de Trabalho - GT para discutir os processos institucionais voltados para o Relacionamento com o Estudante. O GT foi composto por colaboradores de setores que lidam diretamente

com demandas deste público, que discutiram as principais necessidades deste público, gerando um plano de ação que foi executado em 2023.

6.8.3 Núcleo De Estágios e Práticas Empreendedoras – Nepe

O Núcleo de Estágio e Práticas Empreendedoras (NEPE), criado em junho de 2015, para atender às necessidades e demandas dos Cursos da UCSal, tem sua atenção voltada à formação dos discentes e colaboradores da UCSal e à Sociedade em geral, nos aspectos teóricos e práticos do empreendedorismo e, simultaneamente, coordena ações dirigidas à população de Salvador e adjacências que busca apoio para suas iniciativas empreendedoras.

O NEPE precisa ser reestruturado, para melhor atender às demandas dos alunos e Coordenadores dos Cursos, de acordo com as diretrizes de Estágios curriculares ou não, considerando as necessidades físicas, operacionais, tecnológicas e pessoais.

No esforço de otimização e capilaridade, e com o objetivo de reestruturação objetivando atender às demandas e necessidades, a partir de 2021 as atividades do Núcleo de Estágio e as atividades e demandas do Núcleo de Atendimentos aos Egressos - NAE, passaram a atuar de forma integrada, sendo elaborados em conjunto o projeto e a implementação das ações estruturais e funcionais para consolidar os 2 Núcleos.

6.8.4 Núcleo de Atendimento aos Egressos - Nae

A UCSal tem entre as prioridades, nos últimos anos, fortalecer suas ações de atendimento e acompanhamento aos egressos, de acordo com as orientações contidas nos documentos institucionais. As ações estão acontecendo a partir do Núcleo de Acompanhamento ao Egresso (NAE), cujo objetivo principal é estreitar o relacionamento entre a Instituição e os ex-alunos da graduação e pós-graduação, seja *stricto* ou *lato sensu*. Para tanto, a UCSal tem desencadeado ações permanentes de aproximação e acompanhamento desses egressos, através de canais exclusivos criados pela Universidade e pela interlocução específica entre os coordenadores e professores dos diversos cursos da UCSal, já que estes mantêm um vínculo afetivo com seus cursos de origem. Todas essas ações são facilitadas pelas diversas ferramentas digitais criadas e/ou utilizadas pela UCSal, a exemplo do portal exclusivo que está sendo desenvolvido para atendimento aos ex-alunos.

De maneira complementar, a UCSal oferece incentivos em forma de bolsas e descontos aos Egressos que retornam para complementar sua formação ou, ainda, abrir novos horizontes em outras áreas do conhecimento.

Muitos eventos institucionais asseguram a presença dos egressos, que são convidados a participarem de momentos dos seus cursos ou das escolas às quais os cursos estejam vinculados, junto aos alunos, de forma que eles tenham uma perspectiva da atuação no mercado de trabalho, as áreas de atuação que se destacam e as experiências trazidas pelos egressos através da apresentação de suas trajetórias.

Dois eventos se destacam: Egressos que inspiram e o Circuito das profissões. Estes eventos aconteceram em 2022 e 2023, com a proposta de tornarem-se frequentes a cada ano.

No Circuito das profissões de 2023, foi desenvolvida a temática AMO (Aconselhamento, Mercado e Oportunidades) o que faço UCSAL. Foram realizadas Rodas de conversa sobre mercado de trabalho e oportunidades; Palestras; Mesas-redondas e Lives com a presença dos egressos, expressando suas experiências no mercado de trabalho, seus êxitos e orientações sobre a vida pós-universidade.

A primeira edição do projeto Egressos que inspiram, realizada no fim de 2022, teve como objetivo apresentar aos estudantes da Universidade ex-alunos que inspiram com suas carreiras de sucesso e se destacam na sua atuação. Egressos dos cursos de Direito, Música, Engenharia Química, Comunicação (Publicidade e Propaganda), Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Engenharia de Software participaram desse momento.

No Relatório final de Recredenciamento Institucional, se encontra uma breve análise qualitativa do eixo 3, que justifica o conceito 4,58 atribuído: “As políticas institucionais estão em sintonia com o PDI da IES. Em relação às políticas de graduação e de pós-graduação, estas se apresentam em conformidade com as ações realizadas ao longo do período. Ponto que deve ser observado com atenção

pela IES é em relação aos cursos de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu como mecanismo de melhorias. A IES tem uma ótima estrutura de apoio aos discentes e docentes, em especial no que tange aos projetos de pesquisa, iniciação científica e extensão. Há a necessidade da IES apenas registrar de forma mais intensa todas as realizações que faz ao longo de sua história”.

6.9 Eixo 4 - Políticas De Gestão

As políticas de gestão da UCSal englobam as políticas de pessoal, a estrutura organizacional da Universidade e a sustentabilidade financeira e foram definidas a partir de um modelo organizativo no qual estão alinhados o planejamento e a avaliação institucional, sustentados por informações qualificadas, gestão participativa, instâncias decisórias colegiadas.

6.10 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A UCSAL institui políticas de valorização do corpo docente e técnico- administrativo, sendo estes segmentos regidos pelas diretrizes contidas no Plano de Cargos e Salários (PCCS), que está em processo de revisão, no que concerne às condições de trabalho e progressão funcional.

A UCSal considera a qualificação do seu capital humano como sendo um dos seus objetivos institucionais mais relevantes. Neste sentido, foi considerando a complexidade da docência universitária e, ao mesmo tempo, a ausência de espaços formais instituídos com vistas à formação do professor, que a UCSal criou, por meio da Resolução CONSUN nº 003 de 21 de janeiro de 2016, o Programa Espaço Docente - PED, que visa promover a reflexão sobre práticas pedagógicas, a partilha de ações inovadoras no âmbito dos processos de ensino-aprendizagem, além de estimular o desenvolvimento profissional do docente.

Às ações formativas voltadas à promoção do desenvolvimento profissional do professor já praticadas no âmbito do PED, somam-se as seguintes iniciativas:

- Política de incentivo para continuação da formação acadêmica, por meio da qual são concedidos descontos aos membros do corpo docente em cursos de especialização e em programas de pós-graduação stricto sensu da universidade;
- Adoção das ferramentas que integram o portfólio da plataforma Google for Education, estimulando a apropriação das condições ofertadas pelo mundo virtual, visando à ampliação de procedimentos pedagógicos dinâmicos, capazes de transcender o espaço físico e o tempo pedagógico da sala de aula;
- Parcerias e Acordos de Cooperação Técnico-Científica com IES estrangeiras que viabilizam a realização de programas de mobilidade acadêmica, além de promover o desenvolvimento da pesquisa;
- Realização de eventos que promovam atividades acadêmicas de iniciativa tanto dos cursos de graduação, quanto da pós-graduação, nas quais se proporciona ao corpo docente a participação, como autor de iniciativas vinculadas à praxis acadêmica. A esse respeito, merece especial destaque a SEMOC.

As pesquisas de autoavaliação desenvolvidas pela CPA e os resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC, demonstram que a UCSal, para cumprir o disposto nos objetivos e metas institucionais, instituiu políticas de qualificação e capacitação do corpo docente, tutores e corpo técnico-administrativo e, simultaneamente, políticas de readaptação e adaptação do quadro funcional às mudanças que vem acontecendo na instituição. No entanto, ainda é preciso disponibilizar critérios claros de apoio institucional que garantam a participação docente em eventos científicos realizados fora da Universidade.

Buscando se apropriar da sua realidade, além de atender a demanda legal, no último triênio, a UCSal avançou na Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, com a realização de diagnósticos das áreas da instituição que utilizam dados pessoais para o desenvolvimento de suas atividades, capacitação da comunidade, redesenho de fluxos, elaboração de políticas, normas, planos de ação, procedimentos e manuais para este fim.

Em relação à política de capacitação e formação dos funcionários técnico-administrativos, embora ainda não exista formalmente um programa de formação permanente implantado, foram oferecidos vários eventos formativos, entre os quais destacamos:

- Jornadas de capacitação/conscientização da comunidade institucional para a temática LGPD, com 5 (cinco) encontros, em 2022, que foram de grande importância para mobilizar professores e funcionários acerca da importância da proteção aos dados pessoais necessários ao bom funcionamento da instituição.
- Iniciativa dos GT's – Grupos de Trabalho em 13 de setembro de 2022 com as propostas concluídas e apresentadas em 16 de novembro de 2022. A finalidade dessa qualificação orientada foi a criação de novas políticas para a Universidade e troca de conhecimentos para o incentivo do trabalho desenvolvido em grupo.
- Encontro de encerramento do ciclo de Jovens Aprendizes da UCSAL, que aconteceu no dia 17 de novembro de 2022, com o objetivo de alinhar as expectativas dos jovens aprendizes para o mercado de trabalho e proporcionar um suporte no direcionamento para as suas carreiras através de uma conclusão qualificada dos seus conhecimentos.
- Roda de conversa, no dia 29 de novembro de 2022, em encerramento ao Novembro Negro, com o seguinte tema: Educação Antirracista. Para estudantes e colaboradores da Universidade Católica.
- Participação do corpo técnico-administrativos em eventos de cunho educacional e de desenvolvimento humano, como a “Roda de Conversa com Mulheres”, que aconteceu no dia 08 de março de 2023, com o objetivo de falar sobre a mulher no mercado de trabalho.
- Congresso da ANEC - Associação Nacional de Educação Católica - nos dias 29 a 01 de julho de 2023, com inscrição gratuita na participação do congresso para os colaboradores da UCSAL.
- XVI FinancIES - Fórum dos Executivos Financeiros das Instituições de Ensino Superior - nos dias 31 de agosto e 1 de setembro de 2023, com inscrição gratuita no Congresso para os funcionários do corpo administrativo da UCSAL.
- Atividade "Saúde Mental e Síndrome de Burnout", em 29 de setembro de 2023, como parte da campanha nacional Setembro Amarelo contra o suicídio. Organizada pelo setor de Recursos Humanos e pelo Plenus, o evento teve como objetivo principal promover o cuidado com a saúde e o bem-estar emocional da equipe.

- Roda de Conversa e exibição do documentário "Mulheres de Peito", em 20 de outubro de 2023, no âmbito da campanha nacional Outubro Rosa, dedicada à conscientização sobre o câncer de mama. O objetivo foi compartilhar informações, sensibilizando a população sobre a importância do autocuidado, diagnóstico precoce e tratamentos possíveis.
- Monitoramento de escuta da ACOPAMEC junto aos Jovens Aprendizes e Gestores da AUCBA/UCSAL, realizado em 31 de outubro de 2023, visando alinhar as expectativas dos jovens aprendizes para o mercado de trabalho e proporcionar um suporte no direcionamento para as suas carreiras.
- Palestra "Você precisa ser tocado!", no dia 10 de novembro de 2023, no âmbito da campanha nacional Novembro Azul sobre o câncer de próstata. Durante o evento, foram abordados temas relacionados ao cuidado com a saúde masculina, pontos de atenção sobre o câncer de próstata e relevância do diagnóstico precoce, além da importância do exercício físico.
- Em 2023, a atenção à segurança do trabalho compreendeu cursos abrangendo meio ambiente, condições laborais, prevenção de riscos, investigação de acidentes, higiene ocupacional, legislação trabalhista e previdenciária e inclusão de pessoas com deficiência. Essa abordagem foi implementada em encontros mensais, totalizando doze reuniões.

6.11 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

O objetivo da Dimensão "Organização e Gestão da Instituição" é, de acordo com PDI, aprimorar a gestão acadêmica e administrativa assegurando a sustentabilidade da instituição e uma gradual melhoria do desempenho do corpo funcional (professores e técnicos). Para isso, o foco do trabalho tem sido o monitoramento da gestão com base na avaliação institucional e na eficiência institucional.

A UCSal tem dado continuidade ao processo de reestruturação de seu quadro funcional, com base na análise de seu desempenho e nos resultados das avaliações internas, promovidas pela CPA e que estão possibilitando um reordenamento da Universidade, considerando uma relação mais eficiente entre o quantitativo de

alunos matriculados na graduação, quantitativo de mestres e doutores e de regime de tempo integral e sustentabilidade financeira da Universidade.

Outra ação estrutural relacionada à gestão acadêmico-financeira da instituição, para além da reestruturação do seu quadro funcional, está voltada para a necessidade imperiosa de ampliar a receita da instituição, através de uma política de captação de alunos mais eficiente, com priorização de recursos para investimento nessa área.

As ações relacionadas à gestão acadêmica da Universidade foram avaliadas pela CPA, ao longo do triênio, e os resultados indicam algumas fragilidades em alguns aspectos estruturais da Universidade, na área de organização e gestão. Um desses aspectos refere-se à necessidade de revisar o Estatuto, passando especialmente pelo Organograma e descrição de responsabilidades, de acordo com a realidade atual.

6.12 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A política financeira da instituição está centrada na permanente busca de equilíbrio financeiro, objetivando dar continuidade aos serviços prestados pela Universidade à comunidade baiana ao longo de mais de 60 anos. As ações realizadas nessa área estão relacionadas, por um lado, à redução de custos e, por outro, aos investimentos necessários para o cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação do ensino, da pesquisa e extensão.

O orçamento tem sido formulado a partir do PDI e dos indicadores de linhas de ação, levantados a partir das avaliações internas, que indicam a necessidade de promoção de ações mais efetivas em relação às políticas de captação e permanência dos estudantes, para aumentar a receita da Universidade, além da revisão de prioridades de utilização dos recursos financeiros. Ainda é necessário fortalecer o vínculo existente entre a política orçamentária e a alocação de recursos da UCSal com as metas e políticas institucionais direcionadas ao cumprimento das determinações do MEC, assim como ao cumprimento das exigências da CAPES para os programas de *stricto sensu*.

Os recursos orçamentários destinados às unidades acadêmico-administrativas da Universidade, vem considerando os seguintes parâmetros:

- número de estudantes ingressantes e concluintes;
- oferta de cursos de graduação e pós-graduação;
- relação estudantes/docente;
- resultados das avaliações do SINAES nos cursos de graduação;
- resultados da avaliação/conceituação da CAPES nos programas de mestrado e doutorado;
- resultados da avaliação das pesquisas do CPA;
- relevância social dos Programas Institucionais de Extensão;
- distribuição de bolsas de estudos para atendimento a filantropia;
- sustentabilidade financeira.

No Relatório final de Recredenciamento Institucional, se encontra uma breve análise qualitativa deste eixo, que justifica o conceito 4,75 atribuído: “O Eixo 4 tem como seu principal condutor as políticas de capacitação de docentes, tutores e corpo técnico-administrativo, bem como sua composição. Em relação aos docentes, é destaque o número de professores mestres e doutores. O trabalho desenvolvido pelos tutores é bem regulado pelas normas internas da IES e a possibilidade de produção de material didático para as disciplinas EaD deve ser exaltado. Sobre o corpo técnico-administrativo, chama a atenção as narrações de egressos que hoje fazem parte do quadro de colaboradores da IES, fato que também se repete em relação a professores e tutores. Recomenda-se a IES apenas uma maior formalização dos processos de pedidos de qualificação da comunidade acadêmica. A gestão da IES possui boa representatividade da comunidade acadêmica e suas decisões chegam de forma clara a todo o universo da UCSal. A Universidade demonstra boa sustentabilidade financeira”.

6.13 Eixo 5 - Infraestrutura

O Eixo 5 coincide com a Dimensão 7. A política da UCSal relacionada a este Eixo/Dimensão, está direcionada, de acordo com o PDI, “a assegurar a infraestrutura

física e tecnológica, garantindo o desenvolvimento das atividades finalísticas da Universidade, em consonância com a sua missão institucional”.

Em 2022, a UCSal centralizou a gestão das instâncias administrativas no *campus* Pituvaçu, conferindo maior integração dos setores e proporcionando maior celeridade e efetividade aos serviços administrativos, cuja gestão, a partir de então, passou a estar mais próxima da comunidade acadêmica.

No que se refere à segurança patrimonial e da comunidade acadêmica, a UCSal vem ampliando a segurança eletrônica para melhor monitorar os seus espaços. Tal iniciativa tem por escopo atender à demanda identificada nas avaliações institucionais, promovidas pela CPA, a respeito da necessidade de serem satisfeitos os sentimentos de tranquilidade e segurança, por parte de toda a comunidade acadêmica.

Na área de segurança de combate a incêndio e pânico, a UCSal está em fase de execução dos projetos respectivos, iniciando as intervenções necessárias para toda a adequação das instalações, dentro dos parâmetros da legislação vigente.

6.14 Infraestrutura de Tecnologia da Informação e da Comunicação

A Coordenação de Tecnologia e Informação (TI) tem como objetivo contribuir para o aprimoramento e a expansão das atividades técnicas e administrativas, auxiliar no planejamento das metas institucionais, bem como na expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão e ainda apoiar a organização acadêmica, garantindo sua execução.

Nessa estrutura, encontram-se os núcleos de apoio setorial com vistas a possibilitar a implantação do modelo de governança de TI, com a missão de desenvolver, fomentar e estruturar competências e habilidades estratégicas para os profissionais de TI responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos institucionais com ênfase em tecnologias, tanto nos aspectos de gestão quanto operacionais, com vistas à melhoria da estratégia e dos diferenciais competitivos da organização.

Os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) desempenham um papel fundamental na execução do Plano de Desenvolvimento Institucional da UCSal. A seguir, apresentamos algumas maneiras pelas quais os recursos de TIC contribuem para o PDI:

1 - Apoio à Administração e Planejamento: A Assessoria de Tecnologia da Informação e Comunicação tem como uma de suas missões apoiar o planejamento das metas institucionais, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento das atividades técnicas e administrativas da universidade.

2 - Suporte a Atividades Acadêmicas e de Pesquisa: Os recursos tecnológicos mencionados, como os Laboratórios de Microinformática, a modernização da rede Wi-Fi, a infraestrutura de virtualização de desktops e os chromebooks presentes na Biblioteca do Campus, são essenciais para o suporte das atividades acadêmicas, incluindo aulas práticas, pesquisas e uso de metodologias ativas de ensino.

3 - Conectividade e Comunicação: A UCSal está conectada à Rede Metropolitana de Salvador (REMESSA) e G3 Fibra, permitindo a integração entre a esfera administrativa e acadêmica. Isso facilita a comunicação e o compartilhamento de recursos entre as áreas, incluindo a capacidade de gestão técnica.

4 - Manutenção e Desenvolvimento de Sistemas: A presença do núcleo de desenvolvimento e a manutenção dos sistemas são vitais para garantir a eficiência dos aplicativos usados pela universidade.

5 - Armazenamento e Segurança de Dados: A administração de bancos de dados garante o armazenamento, a segurança, a consistência e a validação dos dados, que são críticos para todas as áreas da universidade, incluindo a parte acadêmica e administrativa.

6 - Suporte Técnico e Help Desk: O suporte técnico aos usuários, incluindo a instalação de computadores, configuração de aplicativos e resolução de problemas, é fundamental para garantir que os membros da comunidade acadêmica tenham acesso contínuo às ferramentas de TIC.

7 - Infraestrutura de Comunicação: A infraestrutura de comunicação é essencial para a conectividade interna e externa da universidade, facilitando a interação entre os membros da comunidade acadêmica.

8 - Inovação e Desenvolvimento Científico e Tecnológico: A TIC desempenha um papel crucial na promoção da inovação e no apoio ao desenvolvimento científico e tecnológico, que são objetivos importantes do PDI.

6.15 Infraestrutura Administrativa

Atualmente, a UCSal possui 25 espaços administrativos, dentre eles a Reitoria, o Setor Financeiro, a sede da sua entidade mantenedora - a Associação Universitária e Cultural da Bahia - a Assessoria Jurídica, o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento de Tecnologia da Informação, o Setor de Segurança e Videomonitoramento, além da Administração do Campus.

As instalações administrativas possuem uma área total de 1.372m². Os espaços atuais são adequados a cada atividade e conseguem atender por completo as demandas institucionais. É importante destacar que tais espaços são acessíveis, confortáveis - todos os setores são climatizados - e oferecem condições para guarda de equipamentos e utensílios, bem como são dotados de equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação - computadores, recursos de impressão e acesso à internet (cabada e wi-fi)..

A avaliação periódica dos espaços é promovida pela Administração do Campus que a desenvolve em parceria com a Comissão Própria de Avaliação da IES. Os resultados oriundos deste processo avaliativo são compartilhados com os gestores e líderes da universidade que utilizam tais dados como insumos para elaboração dos planos de melhoria e modernização dos diversos espaços administrativos.

6.16 Infraestrutura Acadêmica

No campus de Pituacu há um total de 62 salas de aulas, com uma área total de 3.605 m², dentre elas, 6 para até 80 alunos, 29 para até 60 alunos e 27 para até 30 alunos. Todas as salas têm acesso facilitado para cadeirante e piso tátil até a sua entrada, além de identificação em braille ao lado da porta, são climatizadas e possuem quadro branco, cadeiras para destros e canhotos, mesas para cadeirantes, cadeiras para obesos, computador conectado à internet, equipamentos de projeção, além de dispositivos de sonorização.

A UCSal possui quatro auditórios que atendem perfeitamente às necessidades da

Instituição e eles possuem uma área total de 540m². Os auditórios possuem respectivamente capacidade para 180 pessoas, 160 pessoas, 80 pessoas e 60 pessoas.

Todos têm acesso facilitado para o cadeirante, com piso tátil até a sua entrada e identificação em braille ao lado da porta de acesso, eles possuem computador conectado à internet, equipamentos de projeção e de sonorização e uma boa qualidade acústica. Todos eles possuem normas de utilização, a manutenção é realizada bimensalmente, possuem sinal de internet WI-FI e equipamento para transmissão ou videoconferência, que pode ser usado em qualquer um dos auditórios.

A Universidade dispõe de uma sala de professores, com um total de 140 m², com acessibilidade para cadeirantes e deficientes visuais. A aludida sala possui computadores com acesso à internet, impressora, armários para a guarda de materiais dos professores, sanitários masculino e femininos, copa, espaço para descanso e lazer.

O Ambiente virtual de aprendizagem utilizado pela Universidade Católica do Salvador é o Moodle e o ambiente do Google for Education. O Moodle está pautado em sistemas operacionais livres e inovadores que visam potencializar constantemente maior interatividade e navegabilidade de todos seus usuários (docentes, discentes, tutores) de forma atemporal, rompendo barreiras geográficas de localização e tempos pré-determinados. Neste sentido, o estudante tem acesso a um portal com alto grau de interatividade, podendo desenvolver o processo de aprendizagem munido de diversos recursos tais como vídeos, questionários, fóruns, soluções didáticas digitais, biblioteca virtual e laboratórios virtuais.

Os laboratórios da UCSal são avaliados de forma regular e periódica, por meio de pesquisas aplicadas pela Comissão Própria de Avaliação. No tocante aos recursos diferenciados, destaca-se o portfólio dos Laboratórios Virtuais, viabilizados pelo contrato com a ALGETEC.

6.17 Infraestrutura de Laboratórios

Existem na Universidade 61 laboratórios e ambientes para práticas didáticas. Eles possuem uma área total de 4.744 m². São eles laboratórios de informática, de engenharia, de saúde, gastronomia, música, psicologia e pesquisa. Todos estes laboratórios têm acessibilidade para cadeirantes e deficientes visuais. Eles possuem normas de segurança em relação ao uso dos equipamentos e substâncias e a sua utilização, e muitos possuem equipamentos de última geração, como o simulador de parto natural, a bancada de automação de fluidos hidráulicos e os laboratórios de aprendizagem virtual.

A estrutura de laboratórios da UCSAL contempla dois segmentos: os Laboratórios de Microinformática (LAMI) e os Laboratórios Específicos.

6.18 Laboratórios de Informática

A Universidade disponibiliza Laboratórios de Microinformática (LAMI). Os professores e estudantes dispõem, em cada LAMI, de infraestrutura de equipamentos, serviços e softwares que permitem, além das aulas práticas, o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos e pesquisas.

Os LAMIs, Laboratórios de Microinformática, constituem a infraestrutura básica para a oferta de cursos e atividades coletivas que demandem pesquisa, práticas docentes diversas, acesso à Internet, além do uso de bases de dados e de software para análises quantitativas e qualitativas, a exemplo do SPSS, contempladas na programação de atividades dos Mestrados e de grupos de pesquisa a partir de 2012.2.

A infraestrutura dos LAMI é assim composta:

- conjunto de equipamentos composto de 1 (um) computador/professor e 15 (quinze) a 27 (vinte e sete) computadores/estudantes à razão de, no máximo, 2 (dois) estudantes/computador;

- software básico: navegadores, processadores de texto, planilhas eletrônicas, dentre outro; softwares específicos para atender a demandas de cursos;
- software DOSVOX, que se destina a facilitar o acesso de deficientes visuais aos microcomputadores;
- impressoras e projetores itinerantes, que podem ser solicitados como equipamento adicional para suporte às aulas;
- acesso à Internet.

Nos LAMI, além das aulas práticas, os estudantes podem desenvolver trabalhos acadêmicos e pesquisas. Atendendo às demandas estabelecidas pelos Projetos Pedagógicos de cada curso, são adquiridos também aplicativos específicos que são instalados de acordo com a distribuição dos cursos pelo *campus*.

Os LAMI funcionam durante todo o ano, inclusive em período de férias, em horário que cobre as atividades de todos os cursos do *campus*. O estudante da graduação e da pós-graduação pode usar os computadores e serviços a partir de qualquer laboratório, mediante número de matrícula e senha de rede.

6.19 Laboratórios Específicos

6.19.1 Laboratório de Conservação e Restauração Monsenhor Eugênio Veiga

O Laboratório de Conservação e Restauração, vinculado ao curso de História, constitui mais um espaço de Ensino, Pesquisa e Extensão, possibilitando uma rede de intercâmbios e parcerias, contribuindo para a formação de recursos humanos, promovendo cursos, oficinas e seminários. A equipe técnica do Laboratório Eugênio Veiga (LEV) é composta por técnicos, professores e estudantes. A UCSal e a Arquidiocese de Salvador assumiram a responsabilidade da recuperação do acervo da Cúria Diocesana e criaram o LEV no *campus* da Federação. Atualmente, o LEV está funcionando no *campus* de Pituaçu.

6.19.2 Laboratório De Estudos Em Meio Ambiente (Lema)

O Laboratório de Estudos em Meio Ambiente foi planejado com o objetivo de se constituir num Laboratório de Pesquisa e Extensão Universitária, visando ainda auxiliar em investigações relacionadas ao Ensino de Pós-Graduação. Está equipado

para desenvolver análises biológicas, químicas, geoquímicas, microbiológicas, bioquímicas, moleculares e toxicológicas. O LEMA vem, assim, suprir uma lacuna de espaço de investigação, permitindo que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UCSal estejam melhor embasadas tanto técnica como cientificamente.

6.19.3 Laboratório Maker (Ucsal Tech)

Além desses laboratórios específicos, a UCSal dispõe de laboratórios para atendimento às demandas dos seus cursos, organizados por áreas de conhecimento, montados com equipamentos modernos, disponibilizando aos estudantes e professores o acesso às novas tecnologias.

Abaixo, estão organizados os laboratórios institucionais por área de concentração.

Na Área de Ciências Naturais e da Saúde

- Laboratório de Análises Clínicas.
- Laboratório de Anatomia.
- Laboratório de Biologia.
- Laboratório de Bioquímica.
- Laboratório de Botânica.
- Laboratório de Fisiologia Animal.
- Laboratório de Fisiologia Vegetal.
- Laboratório de Microbiologia.
- Laboratório de Química.
- Laboratório de Zoologia.
- Laboratórios de Técnicas de Enfermagem.
- Laboratório de Cinesioterapia.
- Laboratório de Fisioterapia.
- Laboratório de Mecanoterapia.
- Laboratório de Fisiologia do Esforço.

Na Área de Ciências Exatas e Tecnologia

- Laboratório de Física – I e II.
- Laboratório de Geotecnia.
- Laboratório de Hidráulica.
- Laboratório de Solos.
- Laboratório de Topografia.
- Laboratório de Materiais de Construção.

- Laboratório de Metrologia.
- Laboratório de Elétrica e Materiais.

Na Área de Ciências Sociais

- Laboratório de Fotografia.
- Laboratório de Rádio.
- Estúdio de TV.

6.20 Biblioteca

A Biblioteca possui uma área total construída de 1.044,32 m². Os ambientes são amplos, climatizados, bem iluminados, bem sinalizados, possuem mobiliário adequado e confortáveis, salas de leitura, sala de multimídia, rede internet e Wi-Fi, facilitando aos usuários da comunidade interna e do público externo o acesso à informação de forma rápida.

A Biblioteca dispõe de espaços com dispositivos de acessibilidade e inclusão, que atendem ao disposto no art. 9º da Lei Federal no. 13.146/15, o qual estabelece o direito da pessoa com deficiência de receber atendimento prioritário. A Biblioteca contempla rampa de acesso, piso tátil, porta principal com sinalização em braille e campanha interligada com o balcão de atendimento, além de disponibilizar recursos de Necessidades Pedagógicas Especiais (NPE), tais como: Scanner leitor de texto com voz (converte o texto impresso em áudio); Biblioteca virtual com recurso áudio livros; Máquina de escrever em Braille; Leitor de tela; Teclados ampliados para baixa visão e em Braille; Mesas para cadeirantes; Dicionários ilustrados de libras

A Biblioteca possui estações para estudos individuais e coletivos. As áreas externas da Biblioteca são equipadas com mesas e cadeiras, como opções alternativas de espaços agradáveis de leitura. A Biblioteca possui recursos tecnológicos para catalogação, organização, guarda e circulação de material (consulta, empréstimo, renovação e devolução) de acordo com normas de biblioteconomia. O acervo de livros para o empréstimo domiciliar é um setor de grande circulação de pessoas, funcionando em área distante das salas de leitura.

A área onde fica o acervo apresenta condições adequadas de armazenagem e conservação dos diversos tipos de documentos. A Biblioteca fornece condições para atendimento educacional especializado, como espaços para professores orientarem os trabalhos acadêmicos; treinamento para os alunos, dos cursos de Graduação e da Pós-Graduação, sobre a utilização das ferramentas de pesquisa em bases de dados acadêmicas; levantamentos bibliográficos nos sistemas da biblioteca; orientações sobre os serviços disponíveis; elaboração de fichas catalográficas; solicitação de registros de ISBN e ISSN; orientações sobre a política do Repositório Institucional; apoio às atividades culturais e de extensão da Universidade, tais como lançamentos de livros, cursos de extensão, eventos, exposições, dentre outros.

A Biblioteca disponibiliza recursos comprovadamente inovadores. Para acompanhar a evolução das tecnologias na relação ensino-aprendizagem, tomou-se como meta, um maior investimento em multimeios - outros tipos de suporte da informação com utilização de som, imagem e vídeo - bases de dados e documentos eletrônicos. A esse respeito, é importante ressaltar que a trajetória institucional de informatização da experiência universitária foi fortalecida com a adesão ao projeto Google for Education, solução Google na Educação, através da oferta do pacote G-Suíte, como propósito de oportunizar à comunidade ferramentas de comunicação, colaboração e produtividade. Visando corresponder a tal iniciativa, a Biblioteca disponibiliza Chromebooks, mediante empréstimo, para uso local.

Tomou-se como meta, também, um maior investimento em biblioteca digital - que proporciona o acesso ininterrupto e remoto ao acervo virtual das diversas áreas de conhecimento; Disponibilização de QR Code para acesso aos serviços/sistemas gerenciadores da Biblioteca; Sistema integrado que disponibiliza acesso às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas; Repositório Institucional próprio - que garante à sociedade o acesso gratuito, público e aberto, em um único local virtual, ao conjunto da produção científica e acadêmica da UCSAL, contribuindo para ampliar a visibilidade da Instituição e dos seus pesquisadores, bem como o impacto da investigação, além da preservação da memória intelectual das diversas áreas do conhecimento; Acesso ao Portal de Periódicos da CAPES - o que viabiliza, de forma significativa, o amplo acesso às publicações científicas nacionais e internacionais; Uso de leitor ótico; Ambientes com Smart TVs, com quadros brancos e com pranchetas para desenhos.

A Biblioteca possui Plano de Atualização do Acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução. Durante todo o decorrer do ano, a Universidade disponibiliza recursos financeiros no seu orçamento para a atualização permanente das indicações bibliográficas dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação. O Plano pavimenta-se a partir da Coordenação dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação

– que representam o elo entre a Biblioteca e os demais membros do corpo docente e instâncias colegiadas ligadas aos cursos e programas. O Plano prioriza as indicações dos docentes referentes às bibliografias básicas e complementares, de acordo com as necessidades de cada componente curricular, de modo a disponibilizar as bibliografias renovadas, adequadas aos currículos.

A biblioteca é um reflexo direto da importância e relevância da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão no contexto das instituições. Portanto, qualquer mudança no currículo gera atualização das indicações bibliográficas que, por isso, estão contempladas, permanentemente, no processo de adequação e atualização do acervo bibliográfico. O que justifica maior investimento em biblioteca digital, através de convênios. A biblioteca virtual disponibiliza o acervo digital 24h e com recurso áudio livros. O Sistema da Biblioteca mantém uma prática de treinamento e incentivo aos usuários quanto ao uso de novas fontes de pesquisa científicas, com destaque para o acesso às principais bases de dados existentes.

É notória a evolução da Universidade na área de infraestrutura, considerando a boa avaliação, externa e interna, e o bom nível de satisfação de alunos, professores e funcionários com a infraestrutura da UCSal.

Como aspectos positivos desta área, na opinião da comunidade interna nas pesquisas avaliativas da CPA, destacam-se as instalações administrativas da Universidade, estruturadas por áreas afins e fisicamente muito próximas, o que facilita os processos de gestão. Têm boas condições de acessibilidade e são submetidas a avaliações periódicas institucionais. O *campus* é localizado em área privilegiada, tem espaços amplos e arejados, ambientes climatizados, área verde e arborizada, tudo isso proporcionando bem-estar a toda a comunidade universitária. O *campus* possui amplas salas de aula, laboratórios, recursos tecnológicos e amplo

acesso à internet, lanchonetes universitárias para utilização da comunidade interna e externa, além de amplos estacionamentos.

No Relatório final de Recredenciamento Institucional, se encontra uma breve análise qualitativa deste eixo, que justifica o conceito 4,53 atribuído: “A infraestrutura para as instalações da Universidade Católica do Salvador, que está composta por instalações administrativas, salas de aula, sala de professor, espaços de convivência, instalações sanitárias, Laboratórios de Informática e Biblioteca, atendem às necessidades institucionais satisfatoriamente, caracterizando espaços limpos, organizados e de mobiliário em bom estado de conservação. Os espaços são devidamente sinalizados e atendem aos requisitos de acessibilidade e inclusão. Quanto aos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, a Universidade possui laboratórios em quantidade suficiente para proporcionar o aprendizado mais apropriado e prático aos estudantes. No que tange aos Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação, a IES propicia aos discentes a formação tecnológica e prática, atendendo de maneira satisfatória às necessidades institucionais de toda a comunidade. Também está institucionalizada a ‘Política de Gestão Patrimonial’, conforme documentação apresentada e analisada. Toda a infraestrutura é periodicamente gerenciada e avaliada pela equipe administrativa e comunidade acadêmica”.

Nesta parte são apresentados e analisados os dados e informações mais relevantes das pesquisas realizadas em 2023. Com base nestes dados, será realizado um diagnóstico da Instituição ressaltando os avanços e indicando os desafios a serem enfrentados. Este diagnóstico será organizado contemplando os eixos e dimensões definidos pelo Sinaes.

7.1 Pesquisa Docentes

7.1.1 Objetivo

Coletar dados avaliativos do Corpo Docente, relativos à: Instituição no seu conjunto, Setores administrativos e infraestrutura e desenvolvimento institucional.

7.1.2 Método

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (15 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 257 docentes –respondentes 189 (74%).

7.1.3 Destaque dos Resultados

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 74% dos docentes representam um quantitativo que confere grande relevância aos dados coletados. É verdade que, como sinaliza o comentário de um docente, as perguntas "precisam ser mais específicas em cada assunto".

Este tipo de pesquisa, que poderíamos chamar de "generalista", foi proposital, para simplificar e favorecer a participação do maior número possível de docentes. Os numerosos comentários e sugestões já superaram o generalismo. Estes comentários foram organizados por assunto e apresentados na íntegra à Reitoria.

O que estas respostas "gerais" revelam é a percepção do corpo docente em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos. "Nossa instituição possui muitos recursos para ser a número 1 no mercado, mas precisa encontrar seu caminho", diz sabiamente o comentário de um professor.

Considerando estes dados no seu conjunto, pode-se dizer que o corpo docente tem

uma percepção realista da Instituição, com todos os seus problemas,mas, ao mesmo tempo, exprime sua esperança e aposta no potencial de uma Instituição cujo passado é reconhecido como patrimônio e perspectiva de futuro.

Não esconde insatisfação sobre determinados pontos, como as condições de trabalho (56% entre os conceitos 1, 2 e 3), os incentivos profissionais (50,3%), a adequação das salas de aulas e dos recursos didáticos (46%), a funcionalidade e eficiência do AVA (52,9%), a adequação dos laboratórios (33,3%), e até as perplexidades sobre as perspectivas de desenvolvimento institucional (35,5%, sempre considerando o conjunto dos conceitos 1, 2 e 3).

Mas também os docentes revelam uma percepção das potencialidades institucionais e uma atitude de compromisso com o futuro da Universidade, que permite encarar as dificuldades do presente de forma construtiva e propositiva. Isso tem seu alicerce no reconhecimento do empenho da Reitoria para a melhoria institucional (60,8% entre os conceitos 4 e 5), o alto conceito geral atribuído à UCSal (65,6% de conceitos 4 e 5), a estruturas física da biblioteca (79,4%) e seu acervo digital (78,3%), a infraestrutura geral do campus (79,4%) e também a percepção das perspectivas de desenvolvimento institucional (56%, sempre considerando o conjunto dos conceitos 4 e 5).

Tudo isso requer o fortalecimento de uma política de comunicação interna e externa, que, embora não tenha sido objeto de investigação específica, aparece nos comentários como elemento estratégico deste momento decisivo para o futuro da UCSal.

7.2 Pesquisa Funcionários

7.2.1 Objetivo

Coletar dados avaliativos do Corpo Técnico-administrativo, relativos à: Autoavaliação e avaliação da Instituição no seu conjunto, Infraestrutura e Desenvolvimento institucional.

7.2.2 Método:

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (15 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 208 funcionários – respondentes 150 (72%).

7.2.3 Destaque dos Resultados

Em primeira instância, vale destacar o percentual de respondentes desta pesquisa: 72% dos funcionários técnico-administrativos representam um quantitativo que confere grande relevância aos dados colhidos. Os novos questionários "mais objetivos, concisos, com sentenças curtas e de fácil compreensão", como observado em um comentário, possibilitaram uma ampla participação neste momento de avaliação institucional.

Os numerosos comentários e sugestões enriqueceram as contribuições avaliativas. Estes comentários foram organizados por assunto e apresentados na íntegra à Reitoria.

O que as respostas revelam é a percepção do corpo técnico-administrativo em relação ao momento que a Instituição está vivendo, e esta percepção é extremamente relevante para, a partir da realidade percebida, procurar caminhos e estratégias de aprimoramento institucional.

Considerando estes dados no seu conjunto, pode-se dizer que o corpo técnico - administrativo tem uma percepção realista da Instituição, com todos os seus problemas, mas, ao mesmo tempo, exprime sua esperança e aposta no potencial de

uma Instituição cujo passado é reconhecido como patrimônio e perspectiva de futuro. Não esconde insatisfação sobre determinados pontos, como a eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos, a oferta de capacitação profissional (40% de avaliação negativa), a quantidade de funcionários por setor (38% de conceitos 1 e 2) e até as perplexidades sobre as perspectivas de desenvolvimento institucional (41,3%, considerando o conjunto dos conceitos 1, 2 e 3).

Mas também revela uma percepção das potencialidades institucionais e uma atitude de compromisso com o futuro da Universidade, que permite encarar as dificuldades do presente de forma construtiva e propositiva. Isso tem seu alicerce no reconhecimento do empenho da Reitoria para a melhoria institucional (65,3% de conceitos 4 e 5), o alto conceito geral atribuído à UCSal (62% de conceitos 4 e 5), a infraestrutura geral do campus (60,4%) e também a percepção das perspectivas de desenvolvimento institucional (54%, sempre considerando o conjunto dos conceitos 4 e 5).

As respostas e os comentários expressam o desejo de uma maior valorização do corpo técnico-administrativo, como melhoria dos procedimentos e suportes tecnológicos, oferta de capacitação profissional e aumento da quantidade de funcionários por setor, sempre visando a melhoria institucional.

7.3 Pesquisa Católica Digital

7.3.1 Objetivo

Conhecer o grau de satisfação e a percepção dos alunos da EAD em relação à Católica Digital.

7.3.2 Método

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (14 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 878 alunos – respondentes 81 alunos (09%).

7.3.3 Destaque dos Resultados

Um primeiro fator a ser considerado é o nível de participação dos alunos. Sabemos da dificuldade de mobilizar os discentes da EAD para uma efetiva contribuição nos processos de avaliação institucional e estamos cientes que um percentual de apenas 9% não oferece garantias de relevância dos dados da pesquisa. Contudo, a percepção de 9% do alunado é uma importante sinalização para os processos de autoavaliação, oferecendo dados e informações que precisamos analisar.

Um outro fator a ser destacado é a constatação de uma relativa melhoria da satisfação dos alunos, em relação à pesquisa anterior de 2022, logo no início da nova gestão e da implantação de uma nova modalidade de EAD. Todo processo de transição comporta, no início, a dificuldade de entender e se adaptar ao novo, mas o aumento dos índices de satisfação nos levam a olhar para o futuro da Católica Digital com fundada esperança de consolidação qualitativa e quantitativa.

Em relação aos dados da pesquisa, podemos observar que, apesar do baixo percentual de participantes, são detectados os principais problemas que a Católica Digital deve levar em consideração, para uma efetiva melhoria.

Entre eles, destaca-se a questão do atendimento aos alunos, tanto da Central de atendimento virtual, como dos coordenadores e do plantão de dúvidas. Sobretudo neste momento inicial de uma nova proposta de EAD, é fundamental este acompanhamento cuidadoso dos alunos.

Este cuidado para com os alunos deve se manifestar também na solução urgente da questão dos boletos. Trata-se de uma questão de procedimento administrativo e ajustes de sistema, que não pode continuar criando insatisfações desnecessárias para os discentes da Instituição.

7.4 Pesquisa Ingressantes 2023.2

7.4.1 Objetivo

Conhecer o perfil dos novos alunos e suas expectativas em relação ao curso escolhido e à participação na vida universitária.

7.4.2 Método

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (21 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 353 alunos – respondentes 205 alunos (58%).

7.4.3 Destaque dos Resultados

Características de destaque do perfil dos ingressantes de 2023.2: A grande maioria (74,1%) dos respondentes estão matriculados no turno matutino. 57,1% são de gênero masculino e 86,3% são solteiros. Quase metade (48,3%) têm menos de 20 anos, 25,9% têm idade entre 20 e 24 anos e 9,8% entre 25 e 30 anos. Somando, obtemos 84% de ingressantes jovens. 36,1% se declaram pardos e 25,9% negros, somando 62%, contra 34,1 que se declaram brancos. 81% são soteropolitanos e 13,7% são do interior do Estado. A maioria (58,5%) utiliza transporte coletivo, 16,6% utiliza carro da família e 15,6% carro próprio. A grande maioria (71,7%) possui somente ensino médio completo, 13,2% estão cursando outra graduação, 8,8% possuem outra graduação e 6,3% são pós-graduados. 62,9% não estão trabalhando, 21% tem um vínculo de trabalho e 16,1% trabalham eventualmente, sem vínculo formal. A grande maioria que não trabalha se explica também pela idade jovem dos ingressantes deste semestre. Pertencem majoritariamente a famílias cujo chefe possui nível superior (58,5%), mas também a famílias com renda total familiar inferior a 6 salários mínimos (62,5%).

Quase um terço dos respondentes (31,2%) diz ter tomado conhecimento do processo seletivo através de parentes/conhecidos, 25,4% pelas redes sociais e 23,9% por panfletos. 60,5% concluiu o Ensino Médio em colégio privado e 37,6% em colégio público. 37,6% dos respondentes ingressaram na UCSal por meio do Enem, 29,3% por transferência externa, 15,6% através do vestibular e 11,2% como portadores de diploma. 90,7% possuem algum benefício financeiro, com destaque para: desconto Enem (35,1%), desconto transferência externa (23,4%) e desconto segunda graduação (9,8%). Uma significativa maioria (62,4%) declara que a principal razão para a escolha da UCSal foi qualidade/reputação e 10,2% a influência da família ou amigos. A grande maioria (69,3%) espera do seu curso universitário boa formação profissional.

7.4 Pesquisa Veteranos

7.5.1 Objetivo

Conhecer o perfil dos alunos dos cursos de graduação presencial da UCSal e a avaliação deles em relação ao curso e à Instituição no seu conjunto, aos setores administrativos e à infraestrutura..

7.5.2 Método

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (20 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 3.743 alunos – respondentes 1030 alunos (27,5%).

7.5.3 Destaque dos Resultados

Destacamos como um dado muito positivo o grande número de comentários (498), que acompanham os dados quantitativos, e que enriquecem grandemente a pesquisa realizada. A análise destes comentários nos oferece uma compreensão da avaliação dos alunos, que vai muito além dos dados puramente quantitativos.

No conjunto dos dados quantitativos, se destaca o alto grau de satisfação, expresso com os conceitos 4 e 5, em relação à formação humana e profissional proporcionada pelo curso (65,3%), ao compromisso e desempenho do corpo docente (66,9%), à estrutura física da biblioteca (65,7%) e à infraestrutura do campus em geral (61,4%).

Os pontos que merecem atenção, na percepção dos respondentes, são: maior divulgação e/ou incentivo para as atividades de pesquisa e extensão, para as iniciativas de intercâmbio e internacionalização e para os programas de acolhimento e apoio aos estudantes; melhoria na atuação da coordenação, na adequação das salas de aula, dos recursos audiovisuais, dos laboratórios e nos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação; melhor divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional.

Os itens em relação aos quais aparece maior insatisfação, expressa com os

conceitos 1 e 2, são: As disciplinas ofertadas na modalidade EAD (41,9%); os meios e a eficiência da comunicação institucional (44,3%) e os canais de atendimento institucionais (50,1%).

7.5 Pesquisa Stricto Sensu

7.6.1 Objetivo

Conhecer o perfil dos alunos dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UCSal e a avaliação deles em relação ao Programa e à Instituição no seu conjunto, aos setores administrativos e à infraestrutura..

7.6.2 Método

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (20 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo: 202 alunos – respondentes 92 alunos (45,5%).

7.6.3 Destaque dos Resultados

No conjunto dos dados quantitativos, se destaca o alto grau de satisfação, expresso com os conceitos 4 e 5, em relação à oferta de atividades de pesquisa (68,5%) e de disciplinas optativas (70,7%), ao compromisso e desempenho do corpo docente (97,8%), à relação com o orientador (89,1%), à atuação da Coordenação e do Colegiado (85,9%) e à contribuição do Programa para a sociedade (94,5%).

Os itens em relação aos quais aparece maior insatisfação, expressa com os conceitos 1 e 2, são: os canais de atendimento (45,7%) e o retorno dos setores às solicitações (36,9%).

7.7 Diagnóstico Institucional

Os resultados das pesquisas avaliativas e as análises qualitativas realizadas pela CPA neste relatório revelam que há elementos bastante positivos evidenciados pelos diversos sujeitos ligados às várias instâncias institucionais como, por exemplo, boa estrutura do *campus*, com destaque para a biblioteca e seu atendimento, bom nível do corpo docente e bom atendimento das coordenações, uma boa qualidade também do quadro técnico-administrativo, uso crescente das tecnologias digitais como suporte ao ensino e aprendizagem, filosofia da instituição voltada para a formação de valores, que demonstram grande potencial de crescimento da Universidade em suas atividades finalísticas voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em relação às fragilidades institucionais há indicativos claros, ao longo deste Relatório, de aspectos que ainda precisam avançar. Apresenta-se, abaixo, a síntese dos principais avanços e desafios da UCSAL, por Eixos do SINAES:

7.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Os processos de autoavaliação institucional, como também os conceitos obtidos nas avaliações externas em 2023, confirmam uma evolução positiva da Instituição no último triênio. Apesar das grandes dificuldades criadas pela emergência da pandemia nos últimos anos, a UCSal soube procurar uma reestruturação que possibilitasse perspectivas promissoras de continuidade e desenvolvimento institucional. Isso foi possível graças à confiança e ao compromisso para com a instituição de docentes e funcionários, fruto de uma gestão participativa consolidada nos últimos anos.

O novo contexto pós-pandêmico é caracterizado pela convergência dos esforços, da competência e da criatividade de toda a comunidade acadêmica, para garantir que a UCSal, não somente tenha um futuro, mas volte a ocupar o lugar de destaque que sempre teve no contexto educacional da Bahia. Isso certamente não é fácil e comporta ajustes que podem criar algum desconforto, mas o êxito desta empreitada

será possível encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristãos.

Neste novo contexto, assume ainda maior importância a participação nos processos de autoavaliação internos, conduzidos pela CPA, para manter viva e fortalecer a cultura participativa de toda a comunidade acadêmica e oferecer informações e dados que possam auxiliar na busca de uma melhoria da qualidade institucional.

Este processo avaliativo, associado aos processos de planejamento participativo, resultou no estabelecimento de melhoria na organização do sistema de atendimento aos estudantes; requalificação dos serviços administrativos; melhorias na infraestrutura do campus e nos espaços de alimentação; redimensionamento do setor de comunicação para captar novos alunos; implementação de projetos e ações na UCSal de inovação tecnológica e empreendedorismo e na implementação de um modelo pedagógico marcado pela aplicação de metodologias ativas, curricularização dos projetos de extensão e ampliação da área de EAD.

Os resultados gerais obtidos na área de autoavaliação institucional demonstram que houve evolução na participação da comunidade acadêmica nas últimas pesquisas desenvolvidas pela CPA. Entretanto, o universo geral dos respondentes da comunidade Universitária, com destaque para os estudantes, ainda merece uma atenção especial, com a continuação de aplicação de estratégias de sensibilização e motivação e ampliação dos espaços de reflexão crítica dos resultados de avaliação interna e externa.

É estrategicamente importante tornar conhecidos os resultados das pesquisas realizadas na comunidade acadêmica, para que haja uma consequente apropriação dessas informações pelos diversos segmentos. Faz-se necessário trabalhar na construção de ferramentas de divulgação permanente desses resultados para o público interno e externo, de forma mais dinâmica e interativa, de modo a oferecer também indicadores úteis aos gestores da instituição, possibilitando maior precisão na tomada de decisão.

Além disso, é fundamental que haja uma integração maior da CPA com os Gestores da UCSAL e coordenadores de escolas, para conhecimento das ações efetivamente

implementadas em função dos processos avaliativos, assim como definição conjunta de estratégias de divulgação dessas ações, valorizando e dando credibilidade ao processo de avaliação e planejamento, mediante a participação da comunidade.

7.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Os resultados gerais obtidos nesta área de desenvolvimento institucional indicam que a maioria das políticas, metas e ações propostas no PDI 2021-2025 estão sendo realizadas. Pode-se afirmar que, de um modo geral, na maioria das dimensões analisadas, há uma coerência entre as políticas explicitadas nesse documento e as ações realizadas até agora.

Há, no entanto, ainda algumas dessas políticas e ações ligadas ao desenvolvimento institucional que são prioritárias e precisam ter uma continuidade cada vez mais qualificada, por terem caráter permanente e estarem diretamente associadas ao bom desempenho da Universidade na sua missão.

É importante manter viva a discussão e divulgação, entre a comunidade universitária, da missão e valores da UCSAL, como elementos essenciais de desenvolvimento institucional e de afirmação de diferenciais próprios, que distinguem a UCSAL das demais instituições de educação superior.

A extensão Universitária pode ser um canal fundamental para concretização desses valores institucionais, através de desenvolvimento de projetos de valorização da diversidade, da promoção dos direitos humanos e da responsabilidade socioambiental. A vinculação desses projetos e propostas às disciplinas oferecidas nos cursos (curricularização da extensão) pode ser uma forma de ampliar o leque de iniciativas dessa natureza. Os programas do *stricto sensu* oferecem um lastro acadêmico fundamental para estas temáticas, que sintoniza profundamente com a identidade institucional.

As matrículas dos alunos da graduação tem tido acentuada diminuição ao longo dos últimos anos e melhorar esse quadro se constitui em um grande desafio para a Universidade. É necessário aperfeiçoar as políticas ligadas à captação e

permanência de alunos nos cursos, dando ênfase à expansão na modalidade de EAD, através de uma coordenação das ações de comunicação institucional, e elaboração de um plano integrado de comunicação e marketing, levando em conta as especificidades das áreas e segmentos de atuação. Para o fortalecimento da EAD é necessário também levar em conta os dados emergentes da pesquisa da Católica Digital, procurando a melhoria dos pontos que apresentam certo grau de insatisfação.

A elevação dos conceitos do MEC dos cursos de graduação e de pós-graduação pela CAPES é também uma prioridade institucional, considerando sua importância para o desenvolvimento da Universidade. Os indicadores dos últimos anos demonstram que a UCSAL continua com conceito 3 no IGC e muitos cursos de graduação continuam com preponderância do conceito 3 no ENADE e CPC. Do mesmo modo é importante que haja a elevação dos conceitos dos Programas de Pós-Graduação.

Em relação ao desenvolvimento institucional na área de infraestrutura, os desafios institucionais, de acordo com a avaliação interna e externa, estão no plano de expansão e atualização da infraestrutura e equipamentos e no aprimoramento dos recursos de informação e comunicação institucional.

7.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

O projeto UCSal *online*, implantado em 2020, favoreceu o incremento de novas disciplinas *online*, além das disciplinas presenciais, com atualização do uso de tecnologias de apoio e mediação das aulas na graduação, no triênio 2021-2023. Os resultados das pesquisas de autoavaliação continuam mostrando certa insatisfação em relação a estas disciplinas. O desafio, diante das dificuldades e resistências encontradas, é procurar melhorias na qualidade dos processos e dos materiais didáticos oferecidos e incentivar os docentes a participar do programa de formação continuada, que o CEAD está oferecendo, para atualização dos professores no uso das novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.

Em relação às políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, se faz necessário reestruturar a organização e a oferta dos cursos desta modalidade acadêmica, para que possa se fortalecer e oferecer um serviço qualificado. A pós-graduação *stricto sensu* continua com o desafio de elevar os conceitos da CAPES, através do aumento qualitativo e quantitativo da produção científica e das ações de colaboração interinstitucionais e internacionais.

A pesquisa e iniciação científica, apesar de ter havido avanços relevantes na UCSal nos últimos anos, ainda é uma temática que tem sido sinalizada como ponto frágil da Universidade, sobretudo pela avaliação externa das Comissões do MEC. Se considera necessário organizar melhor as evidências de produção técnica, artística e cultural do corpo docente e realizar um diagnóstico e um mapeamento de toda a produção científica institucionalizada, elaborando também um plano de comunicação para divulgação das pesquisas realizadas na UCSal, algumas delas de elevado relevo nacional e internacional.

Em 2023 foi dada continuidade às ações de atenção e valorização do patrimônio institucional dos egressos. Contudo, há necessidade de uma melhor estruturação da Política de Acompanhamento dos Egressos, como potencial importante de uma Instituição que já formou inúmeros profissionais e lideranças de destaque no cenário baiano e nacional..

Há necessidade de melhoria no atendimento institucional, especialmente no retorno das demandas. Precisa verificar quais os meios mais práticos e eficazes para o atendimento dos alunos e a resolução de problemas, como aqueles que aparecem na matrícula e na emissão dos boletos. É preciso mostrar para os alunos que estão sendo ouvidos e administrar os problemas com agilidade.

Sempre em relação ao atendimento dos alunos, excluindo a avaliação geral das coordenações, considerada satisfatória, os demais setores avaliados tiveram um percentual de falta de conhecimento ou não utilização muito grande, o que ressalta a necessidade de divulgar melhor as ações realizadas por esses setores.

Aqui aparece a necessidade de melhoria da comunicação interna, como um espaço que, possibilitando um amplo conhecimento da Instituição, cria um sentimento de

pertença e promove um protagonismo participativo e solidário. Quando a comunicação interna é avaliada negativamente falta clareza sobre processos e rotinas, que gera um sentimento de “desvalorização” e determina um clima de insegurança institucional.

7.4 Eixo 4 - Política de Gestão

Os dados e informações das pesquisas de autoavaliação institucional do triênio 2021-2023 continuam demonstrando a avaliação positiva do corpo docente, em todos os níveis e modalidades de ensino. A titulação dos nossos docentes, mais de 80% mestres e doutores, explica em parte esta avaliação positiva, mas certamente se torna determinante o grau de identificação com os valores institucionais e o compromisso educacional da maioria do corpo docente da UCSal. Contudo, a avaliação negativa em relação a casos específicos mostra a necessidade de retomar o processo sistemático de avaliação individual de cada docente, como importante ferramenta de gestão. Além disso, devemos mencionar algumas dificuldades relatadas em relação ao baixo número de docentes em alguns cursos. Esta drástica redução numérica se deve ao baixo número de matrículas destes cursos, e determina ajustes na oferta das disciplinas que gera bastante insatisfação no alunado.

Outro aspecto importante para a Universidade é a continuação do programa de formação e atualização para docente e tutores (PED) e a ampliação da formação continuada para o corpo técnico-administrativo, com garantia de participação em eventos e cursos de desenvolvimento profissional e qualificação acadêmica na graduação e em programas de pós-graduação.

Em relação à sustentabilidade financeira, evidencia-se a necessidade, pelos processos avaliativos, de que o orçamento anual seja formulado a partir do PDI e dos relatórios de autoavaliação, e que seja orientado pela política de ensino, pesquisa e extensão na graduação e pós-graduação e nos cursos presenciais e à distância.

Nos últimos três anos houve uma diminuição significativa de alunos e a UCSal precisou se ajustar a essa nova realidade. O cuidado institucional com a captação e retenção de alunos é um elemento decisivo para a sustentabilidade financeira e a possibilidade de um aumento do quadro de docentes e funcionários.

7.5 Eixo 5 - Infraestrutura

A análise dos resultados e dos dados da autoavaliação institucional referente à infraestrutura física e tecnológica da UCSal indicam haver boa evolução nesta área, no último triênio.

Apesar da percepção positiva da comunidade, a Universidade ainda tem alguns desafios a serem enfrentados nesta área. O primeiro desafio se refere à uma melhor funcionalidade e confiabilidade da área de TI da Instituição. Muitos processos e serviços se tornam objeto de avaliação insatisfatória por questões relacionadas a falhas do sistema de TI. Além disso, destaca-se a necessidade de capacitação contínua da comunidade, para poder efetivamente aproveitar todas as vantagens oferecidas pelas tecnologias e sistemas à nossa disposição.

Em relação à infraestrutura física, as avaliações internas e externas realizadas mostram um grau elevado de satisfação, com destaque para a estrutura física e o atendimento da biblioteca. Em relação ao acervo bibliográfico, ainda existem observações críticas quanto ao limite do acervo físico. Contudo, a Universidade, no contexto atual da educação superior, considera mais importante priorizar o acervo digital, que está se tornando cada vez mais qualificado e consistente.

As avaliações ainda sinalizam aspectos que precisam avançar. O primeiro aspecto refere-se às salas de professores e/ou tutores que precisam ter recursos tecnológicos suficientes e diferenciados para o desenvolvimento do trabalho docente. Os espaços para atendimento aos discentes também têm sido considerados insuficientes pela avaliação interna e externa, pelo que se faz necessário uma revisão desses espaços. Também aparece o desejo de uma melhoria dos espaços de alimentação, com a volta do restaurante universitário.

Os laboratórios de informática, o Wi-Fi e alguns laboratórios específicos dos cursos, e a estrutura física e tecnológica para os cursos EAD são também alguns desafios a serem assumidos pela universidade na área de infraestrutura.

Os resultados das pesquisas avaliativas e as análises qualitativas realizadas ao longo deste relatório revelam que alguns objetivos e metas gerais da Universidade precisam ser reforçados, traduzidos neste relatório em indicativos de linhas de ação, para que a UCSal possa atingir níveis cada vez mais elevados de excelência nas áreas de gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.

Apresentam-se, a seguir, alguns indicativos de linhas de ação para 2024, organizados por eixos e dimensões do SINAES, com base nas fragilidades diagnosticadas pela avaliação interna e externa.

8.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

- Ampliação da participação dos alunos nas pesquisas avaliativas da CPA, na graduação e na pós-graduação, através de ações mais efetivas de sensibilização e motivação.
- Implementação de estratégias específicas para promover a participação do público dos cursos de EAD nos processos de autoavaliação institucional.
- Desenvolvimento de ações que valorizem a contribuição dos egressos para a avaliação e o planejamento institucional, procurando também as modalidades mais apropriadas de pesquisa com este público.
- Divulgação ampla e tempestiva dos Relatórios e resultados das pesquisas avaliativas, internas e externas, assim como das ações de melhoria efetivamente implementadas na Universidade, com base nos processos avaliativos.
- Apresentação à comunidade das informações mais importantes e necessárias dos Relatórios, de forma sucinta, de modo que a autoavaliação institucional ofereça indicadores úteis aos gestores, possibilitando maior precisão na tomada de decisão.
- Maior aproximação entre a CPA, a ASCOM e a TI para alinhamento de ações de avaliação e de planejamento, gestão de dados e informações estratégicas sobre a Universidade e os cursos.
- Acompanhamento, controle e avaliação do plano operacional do PDI- 2021-2025, análise das metas e ações planejadas e das ações efetivamente realizadas pela Universidade e correção de rumos no percurso, quando necessário.

8.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

- Discussão e divulgação da missão e valores da UCSal entre a comunidade universitária, como forma de desenvolvimento institucional e de valorizaçãodos diferenciais próprios da Universidade.
- Organização das evidências das ações institucionais internas e externas, com destaque para aquelas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.
- Revisão das matrizes curriculares dos cursos de graduação, com maior articulação por escolas e maior integração entre disciplinas presenciais e disciplinas oferecidas na modalidade EAD.
- Consolidação da extensão universitária como eixo de concretização da missão e dos valores institucionais, através de desenvolvimento de projetosvinculados às disciplinas dos cursos de graduação (curricularização da extensão).
- Aprimoramento dos processos avaliativos da Instituição na área de pesquisa científica, adequando-os à produtividade dos professores, atravésda intensificação da produção intelectual.
- Reestruturação da comunicação institucional interna e externa, assim comoda ouvidoria, para ampliar os canais de diálogo com a comunidade universitária e a sociedade civil.
- Revisão da política e prática institucional para a modalidade EAD, articulada ao PDI, aprimorando os processos e suportes tecnológicos, oferecendo formação contínua aos docentes e tutores, cuidando da qualidade acadêmica das disciplinas e cursos oferecidos e elaborando um estudo para implantação de novos polos.

8.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

- Implementação de ações institucionais e por curso, para captação e retenção de alunos na graduação e pós-graduação, com ênfase nos cursos da modalidade EAD. com vistas à ampliação do número de alunos ingressantes e permanentes.
- Melhoria dos programas de apoio à aprendizagem dos estudantes, monitorias, nivelamento, etc. com vistas à elevação dos conceitos dos cursos da UCSAL no ENADE e CPC.
- Aperfeiçoamento da política e ações de atendimento aos estudantes, através dos setores acadêmicos e administrativos, como coordenações de curso, CRA, biblioteca e setor financeiro.
- Melhoria da produção acadêmico-científica, através do fortalecimento dos grupos de pesquisa, do monitoramento da produtividade de professores de tempo integral e do apoio à divulgação dos resultados das pesquisas.

- Fortalecimento da participação dos professores e estudantes nos projetos e ações de Extensão e de Responsabilidade Social, desenvolvimento de projetos de intervenção, com resultados efetivos na melhoria das condições de vida da população.

8.3.1 Ensino

- Atualização permanente dos PPCs, com revisão das matrizes curriculares e adequação às legislações internas e externas e diretrizes curriculares nacionais.
- Implementação de um programa de formação continuada, para atualização dos professores no uso das novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.
- Redimensionamento da modalidade de ensino EAD, com projeção de um plano de metas e ações a serem implementadas nos próximos anos, considerando a realidade institucional atual e a legislação em vigor.

8.3.2 Pesquisa:

- Elevação da produtividade dos professores em periódicos Qualis A, através de pesquisa em rede e publicação junto aos alunos.
- Elaboração de um plano de Comunicação para divulgação das pesquisas realizadas pelos grupos de pesquisa da instituição, algumas delas de elevado relevo nacional e até internacional.
- Fortalecimento da submissão de projetos de captação de recursos às agências de fomento como FAPESB, CNPQ, FINEP, assim como a outras formas de financiamento, sejam agências públicas ou instituições particulares.
- Elaboração de um inventário e diagnóstico dos grupos de pesquisa da UCSAL, assim como da publicação científica dos professores nos últimos 03 anos.
- Organização e publicação de revista acadêmico-científica institucional, indexada no Qualis e intensificação da divulgação das revistas do stricto sensu que se encontram em estrato A da Capes.

8.3.3 Extensão:

- Ampliação da oferta de atividades de extensão, garantindo maior participação docente e discente.
- Ampliação das ações de Responsabilidade Social, através da elaboração e execução de projetos de intervenção junto às comunidades carentes.
- Participação efetiva dos professores e estudantes nos projetos e ações de Extensão e de Responsabilidade Social, vinculados a seu curso.
- Maior divulgação interna dos projetos de extensão desenvolvidos ao longo de cada semestre.

8.4 Comunicação Institucional:

- Fortalecimento da área de Comunicação Institucional, em relação à divulgação das atividades realizadas na graduação e pós-graduação, na perspectiva de uma comunicação integrada.
- Reestruturação do setor de Ouvidoria Institucional, com ações mais efetivas de escuta da comunidade e resolução dos problemas encaminhados.
- Fortalecimento e maior divulgação das ações de internacionalização entre a comunidade universitária, formalização do plano de parceria e contato com outras instituições e esclarecimento do papel da internacionalização no desenvolvimento institucional.
- Divulgação dos documentos institucionais entre professores, estudantes e funcionários (PDI, PPI, PPCs, Relatórios de Autoavaliação Institucional).

8.5 Atendimento aos Estudantes:

- Melhoria do atendimento aos discentes pelos vários setores institucionais, acadêmicos e administrativos e investimento crescente nas redes sociais
- Ampliação do número de alunos com bolsas de iniciação científica/PIBIC, bolsas de monitoria e de extensão.
- Fortalecimento das lideranças estudantis através de uma maior participação dos alunos nos centros acadêmicos e colegiados dos cursos.
- Desenvolvimento de estudo sobre perfil dos ingressantes, para traçar políticas institucionais de apoio no financiamento dos estudos e nos programas de aprendizagem.
- Criação da página do Egresso no site institucional, atualização do banco de dados e elaboração de um Plano de Relacionamento com os Egressos.

8.6 Eixo 4 - Políticas de Gestão

- Atualização da estrutura organizacional da UCSAL com revisão dos estatutos da mantida e da mantenedora e elaboração de um novo organograma institucional que retrate a atual realidade da Universidade.
- Fortalecimento de uma gestão colegiada em todos os níveis da Universidade, com efetiva participação da comunidade acadêmica nas decisões institucionais.
- Melhoria da política e de ações permanentes de captação de novos alunos, através de ação integrada dos núcleos acadêmico, marketing e financeiro.
- Melhoria da política de permanência de estudantes na instituição, através de programas institucionais de atendimento aos estudantes, assim como de controle rigoroso da evasão escolar.

- Retomada das atividades de Programa Espaço Docente (PED) e desenho de processo e fluxo de atualização dos dados de titulação e regime do Corpo Docente.
- Maior investimento na capacitação e formação permanente do corpo docente e técnico-administrativo da UCSAL no uso das novas tecnologias digitais.

8.1 Eixo 5 - Infraestrutura

- Atualização de normas para os espaços administrativos, salas de aula, laboratórios, auditórios e demais espaços acadêmicos.
- Melhoria da funcionalidade e confiabilidade da área de TI da Instituição.
- Melhoria das instalações sanitárias e construção de fraldários e banheiros familiares.
- Colocação de mais computadores nas salas dos professores e criação de gabinetes de trabalho para professores de tempo integral.
- Reforma de alguns laboratórios de saúde, manutenção de equipamentos, do LEMA e aquisição de novos equipamentos.
- Melhoria dos laboratórios de informática: espaço físico, normas de segurança, atualização de softwares e acessibilidade, incluindo recursos tecnológicos e de informática inovadores.
- Construção de rampa de acesso ao ECOA, revisão da sinalização em *braille* e modificação das portas para terem visor acessível aos cadeirantes.
- Ampliação do acervo digital da biblioteca seguindo a legislação para os cursos.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional 2023 apresenta um amplo diagnóstico organizacional e as principais ações realizadas na Universidade.

Este documento resulta da apresentação de dados gerais, sistematizados e analisados, objetivando contribuir com a crescente melhoria da UCSal. A partir da exposição das questões relevantes apontadas nos instrumentos de avaliação, pretende-se estimular reflexão e aperfeiçoamento das rotinas cotidianas e das metas setoriais. Os resultados do Processo de Avaliação Institucional buscam facilitar a reflexão dos gestores da Instituição, reforçando a implementação de mudanças que viabilizem uma Universidade ainda mais alinhada com os desafios da Educação contemporânea, resiliente às dificuldades mercadológicas, sobretudo pelos efeitos ainda sentidos da pandemia.

Observa-se como maior valor apontado em todos os âmbitos da Avaliação o sentido humanístico e a vocação para empreender um modelo educacional que valoriza os aspectos sociais. Apresenta-se nítida a necessidade de fortalecimento do diálogo institucional e a importância da consolidação da cultura de avaliação e planejamento organizacional, para viabilizar os ajustes internos adequados ao fortalecimento de um ambiente acadêmico maduro, estável e amistoso.

Como consequência de importantes iniciativas realizadas de forma colaborativa e colegiada entre os diversos setores da UCSal, percebe-se um clima de convergência para solidificar o espírito da gestão participativa em toda Universidade, reafirmando compromisso com a promoção dos valores institucionais, encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristão

10. Referências

BRASIL. Ministério de Educação. Lei n. 10861, 14 abr. 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: Diário Oficial da União, 2004.

____. Decreto n. 9235 de 15 de Dezembro de 2017, Disponível em <http://www.mec.gov.br>

____. Portaria n. 1.382, de 31 de Outubro de 2017. Disponível em <http://www.mec.gov.br>

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062, de 09 de outubro de 2014, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC (DOU, de 4 de fevereiro de 2014, por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014).

BRASIL. Portaria Normativa número 840 de 24 de Agosto de 2018. Disponível em <http://www.abms.org.br/arquivos/legislações>.

UCSAL. Relatório de Autoavaliação Institucional 2021. Disponível em <http://www.ucsal.br>.

UCSAL. Relatório de Autoavaliação Institucional 2022. Disponível em <http://www.ucsal.br>.

UCSAL. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025. Disponível em <http://www.ucsal.br>.

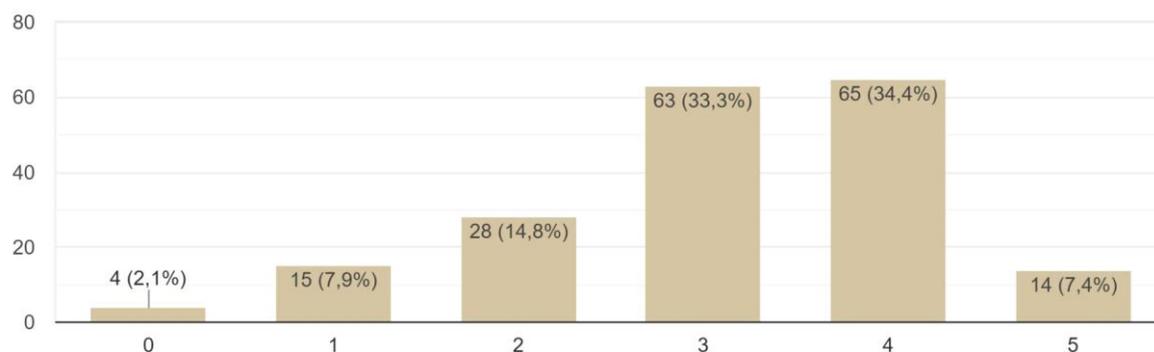
UCSAL. Relato Institucional para Processo de Recredenciamento (Outubro de 2023). Disponível em <http://www.ucsal.br>.

11. Anexo A

11.1 Pesquisa Docente

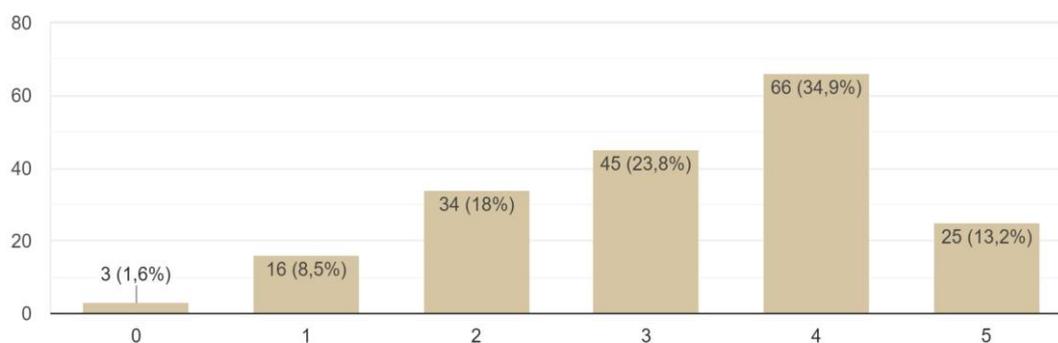
01. Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc.) na UCSal:

189 respostas



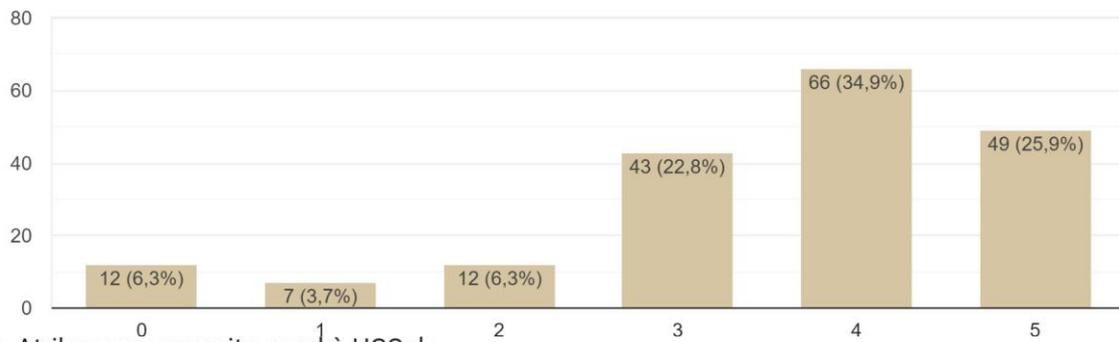
02. Quanto aos incentivos e/ou estímulos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica:

189 respostas



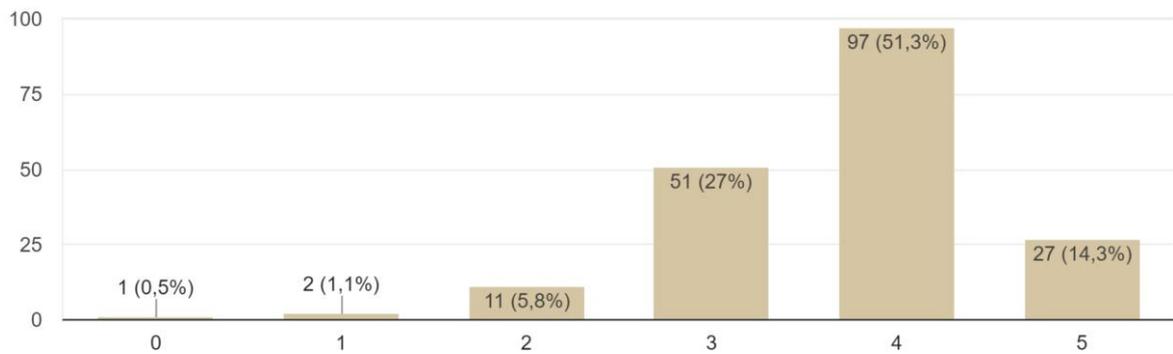
03. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da UCSal:

189 respostas



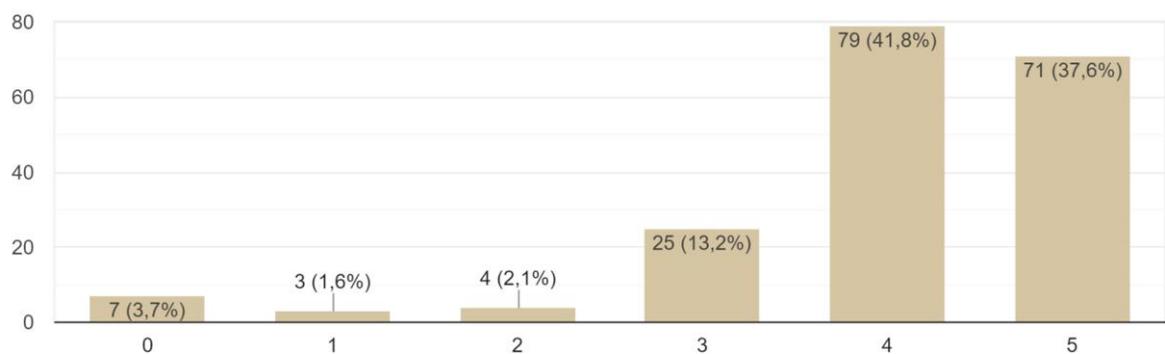
04. Atribua um conceito geral à UCSal:

189 respostas



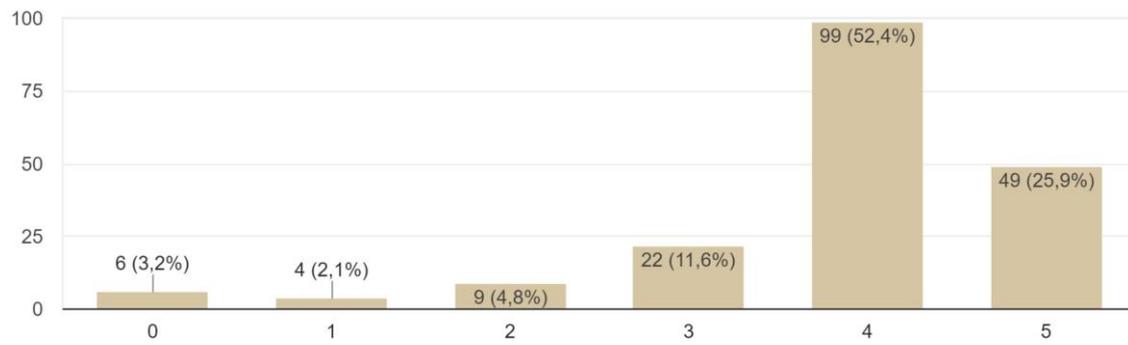
05. Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca:

189 respostas



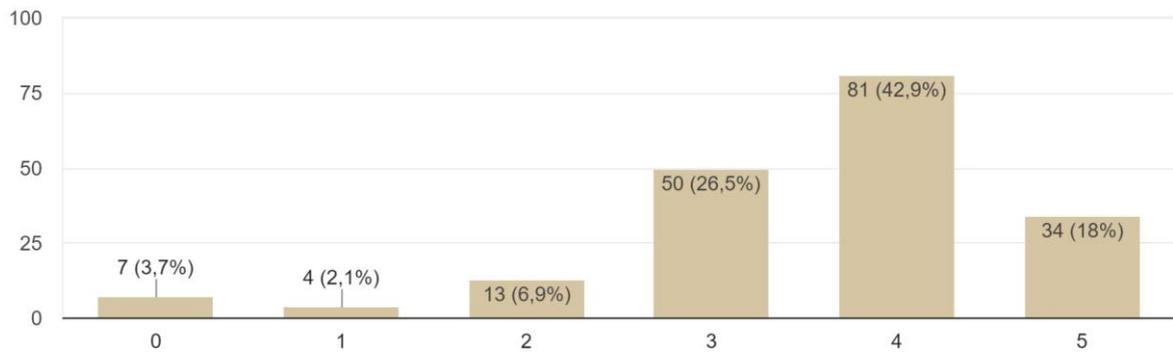
06. Quanto à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca:

189 respostas



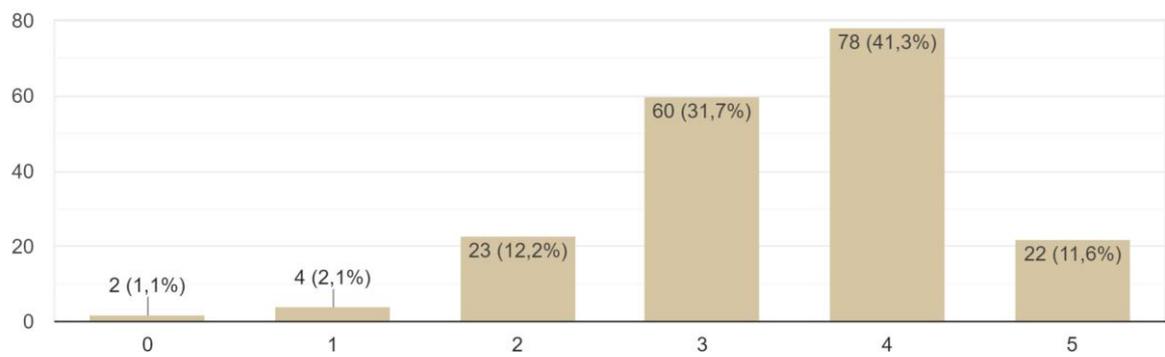
07. Quanto à adequação da estrutura física da sala dos professores:

189 respostas



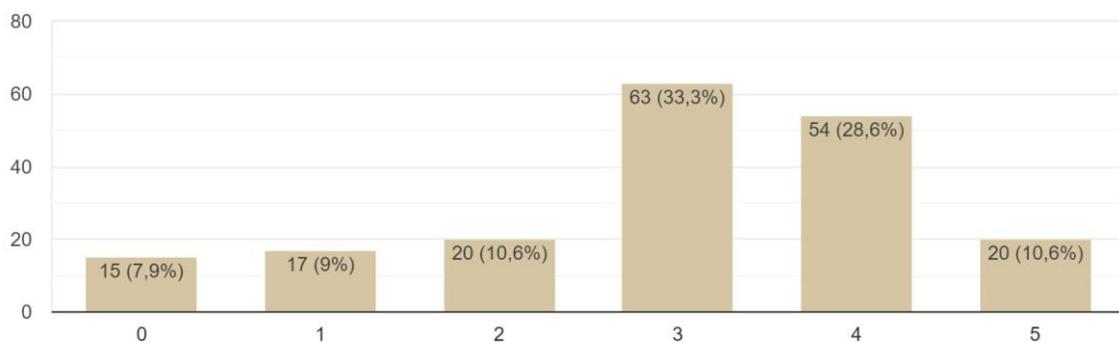
08. Quanto à adequação das salas de aula e dos recursos audiovisuais:

189 respostas



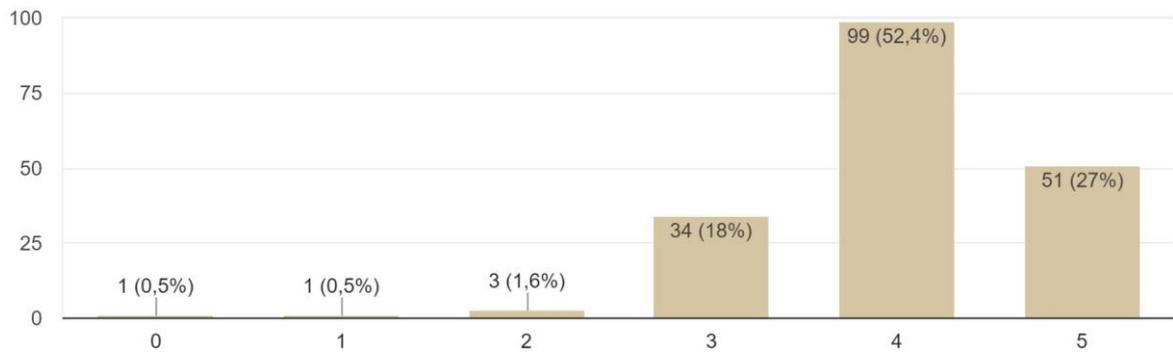
09. Quanto à funcionalidade e eficiência do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA para o processo de ensino/aprendizagem:

189 respostas



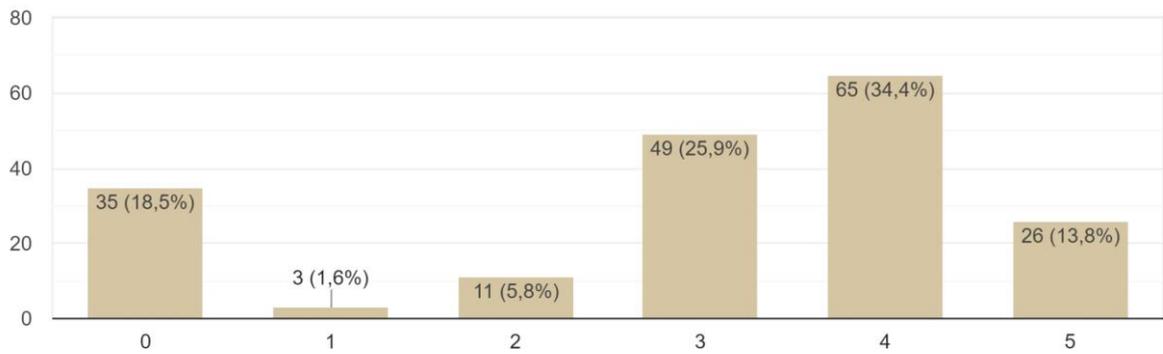
10. Quanto à infra-estrutura do campus em geral:

189 respostas



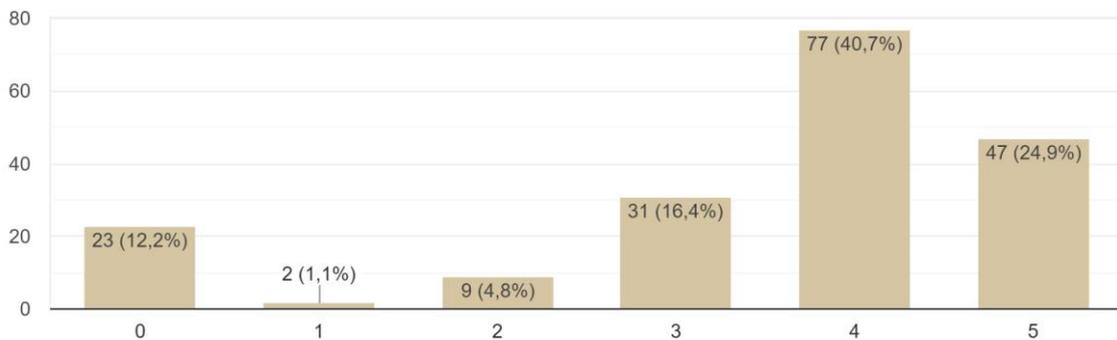
11. Quanto à adequação do espaço físico e dos equipamentos do(s) laboratório(s):

189 respostas



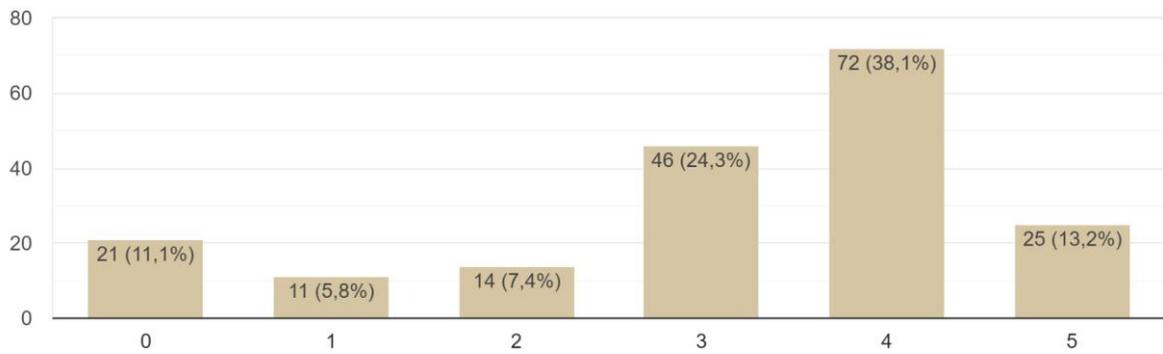
12. Quanto à qualidade das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

189 respostas



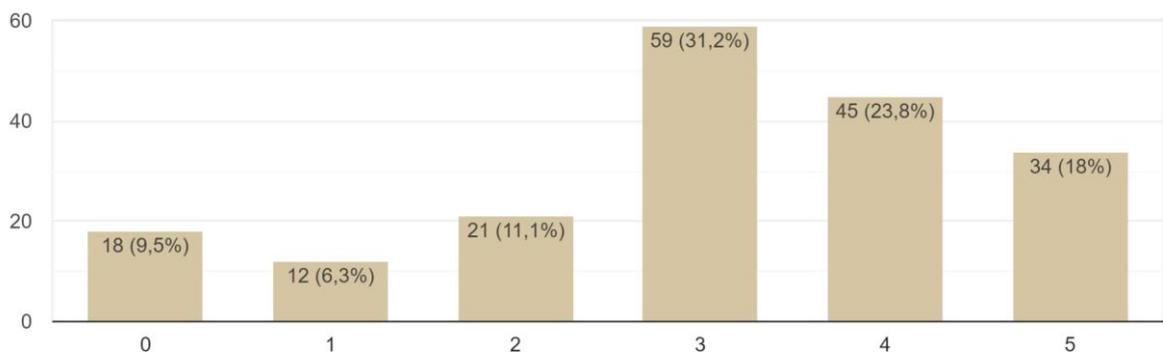
13. Quanto à efetiva divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional:

189 respostas



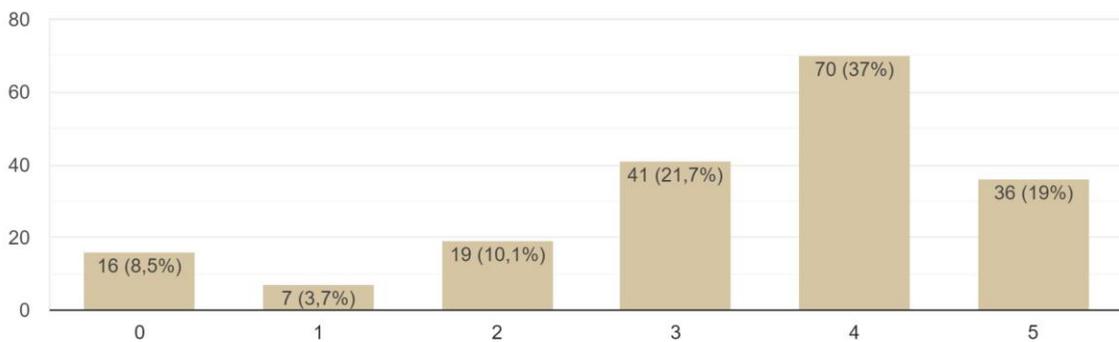
14. Quanto ao seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:

189 respostas



15. Quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal:

189 respostas

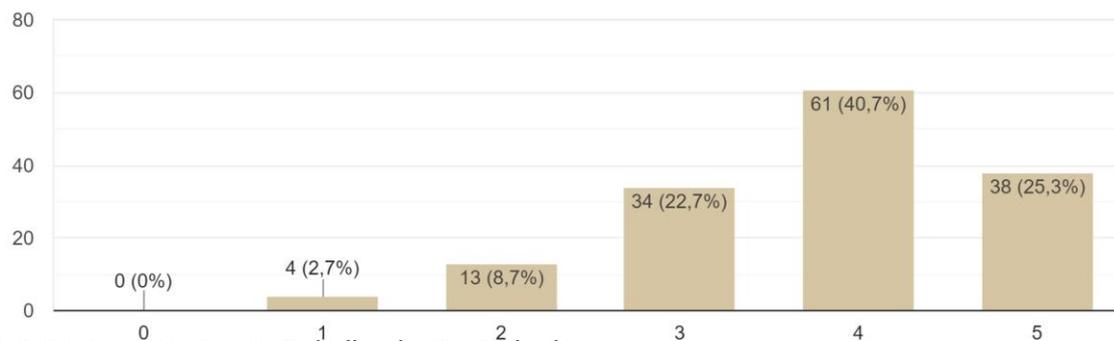


12. Anexo B

12.1 Pesquisa Funcionários

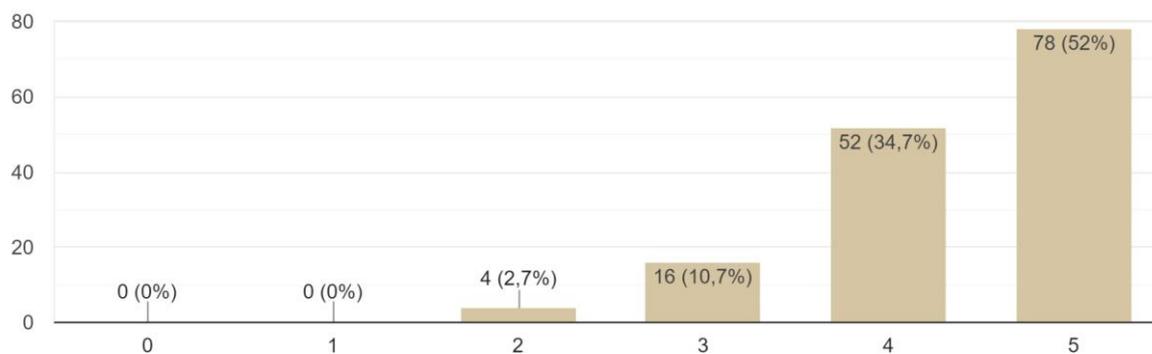
01. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à UCSal.

150 respostas



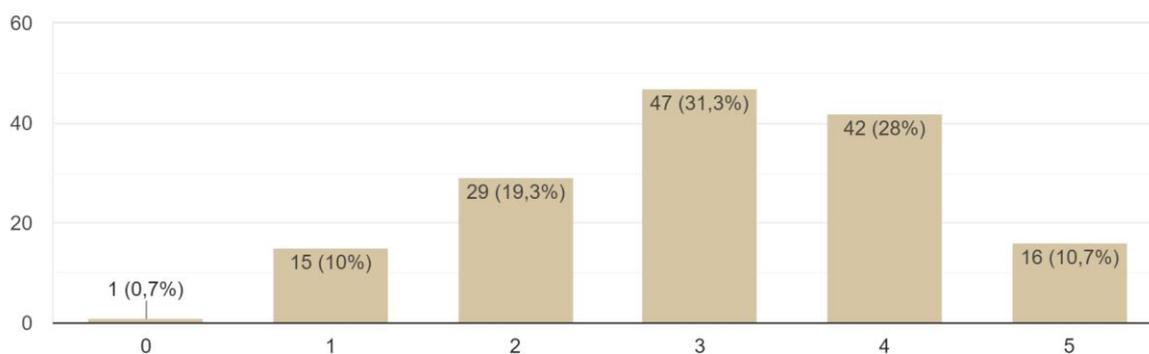
02. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado.

150 respostas



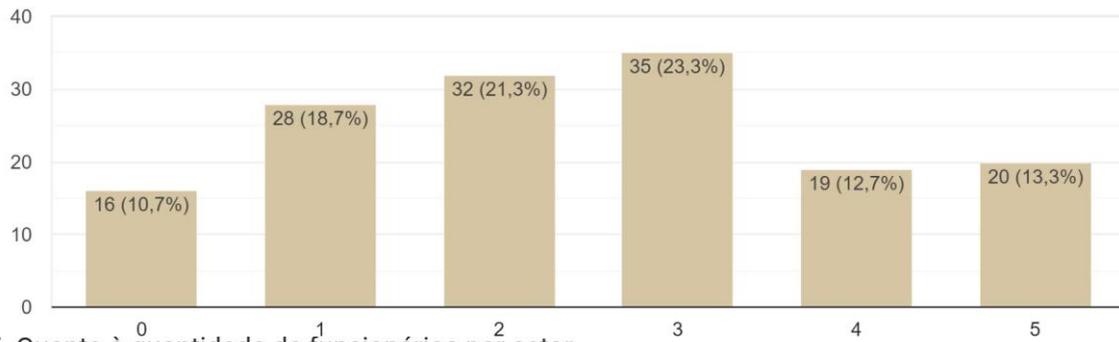
03. Quanto à eficiência de procedimentos e suportes tecnológicos para a condução das tarefas do dia-a-dia.

150 respostas



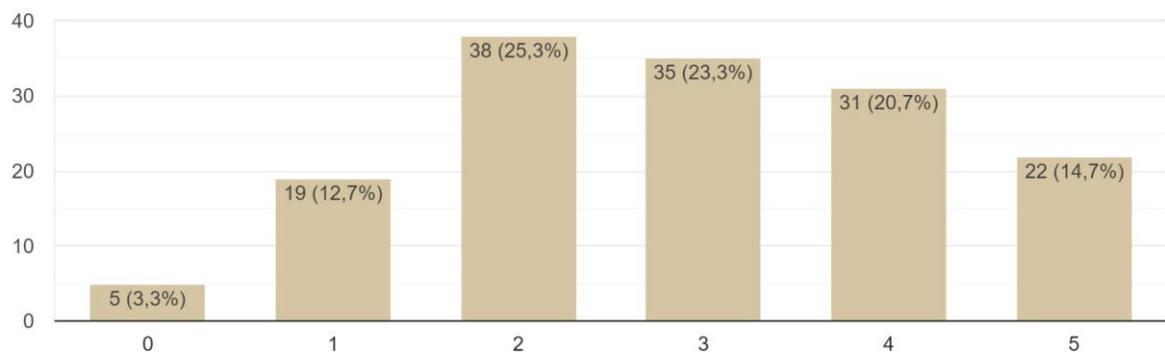
04. Quanto à oferta de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento, etc).

150 respostas



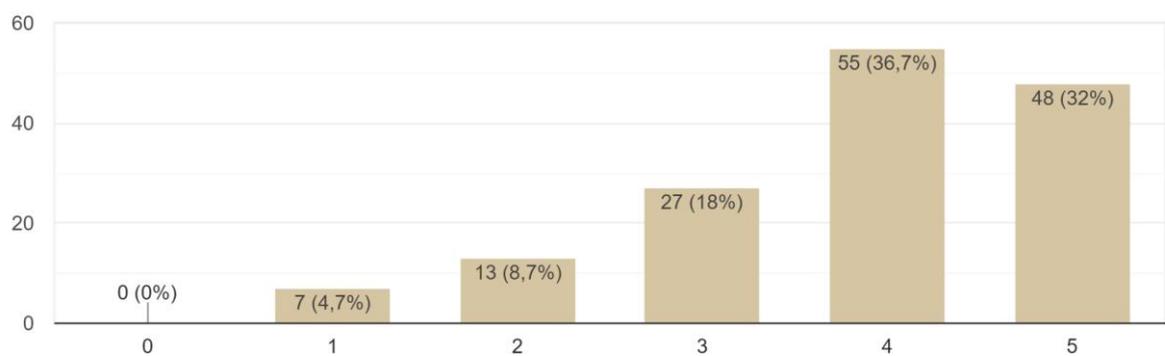
05. Quanto à quantidade de funcionários por setor.

150 respostas



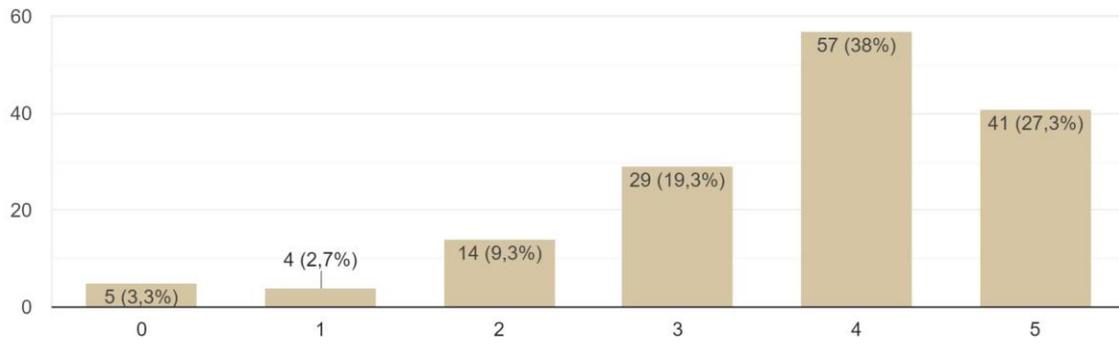
06. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários.

150 respostas



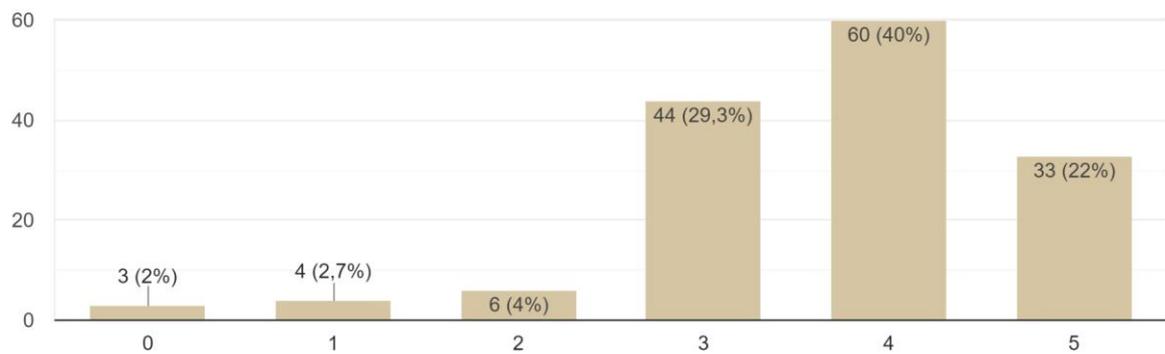
07. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da UCSal.

150 respostas



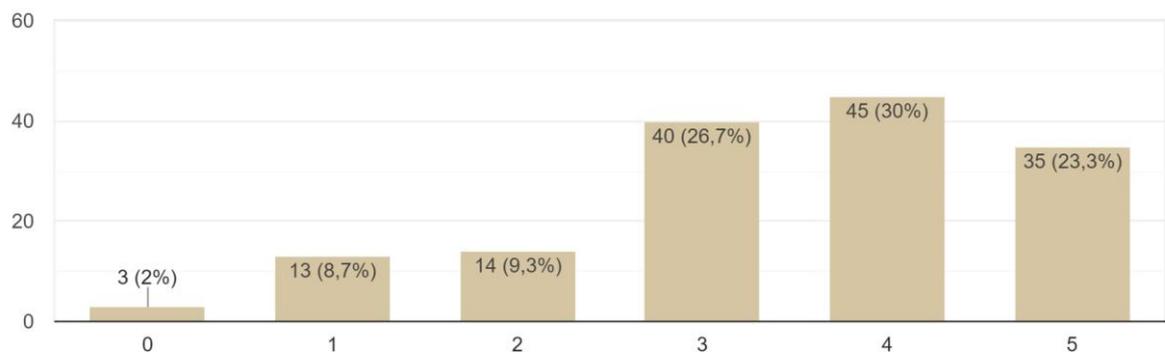
08. Atribua um conceito geral à UCSal.

150 respostas



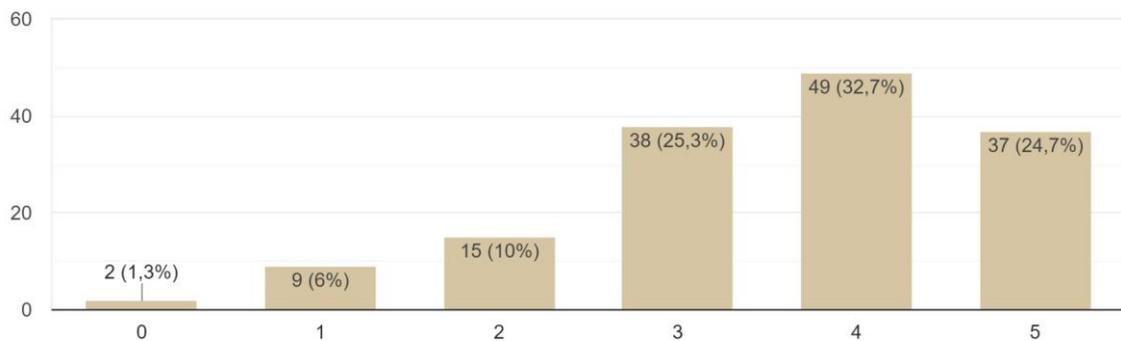
09. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho.

150 respostas



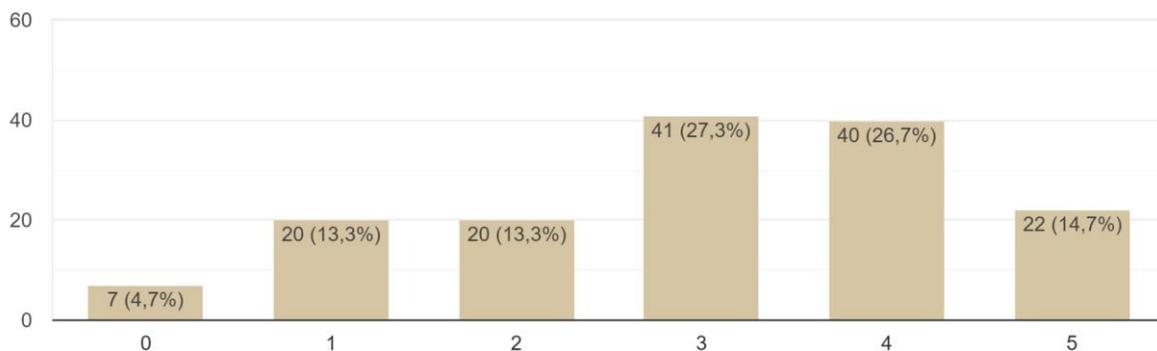
10. Quanto à infra-estrutura do campus em geral.

150 respostas



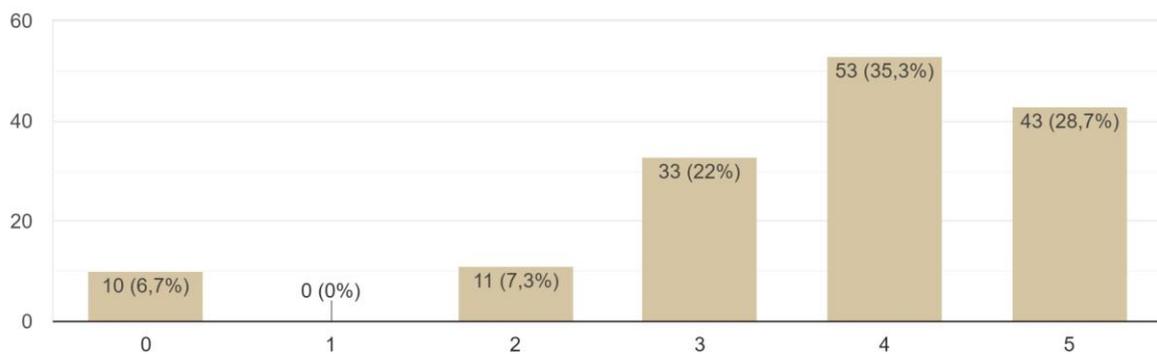
11. Quanto aos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação.

150 respostas



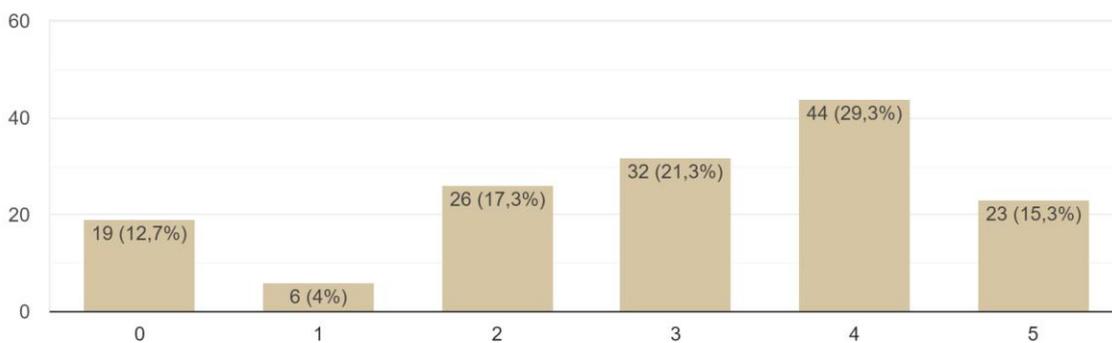
12. Quanto à qualidade das pesquisas de avaliação institucional propostas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

150 respostas



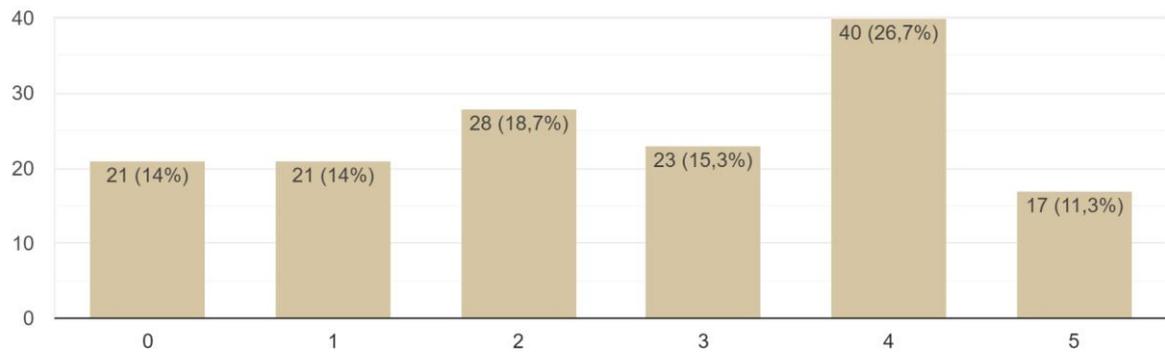
13. Quanto à efetiva divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional.

150 respostas



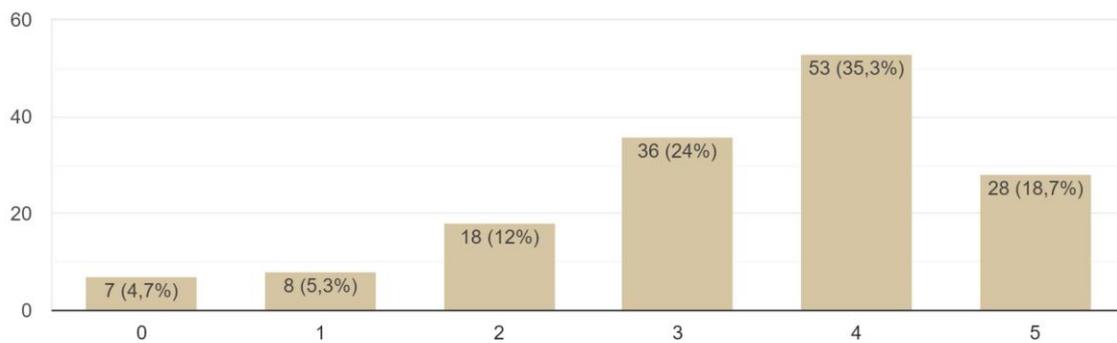
14. Quanto ao seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

150 respostas



15. Quanto às perspectivas de desenvolvimento institucional da UCSal.

150 respostas

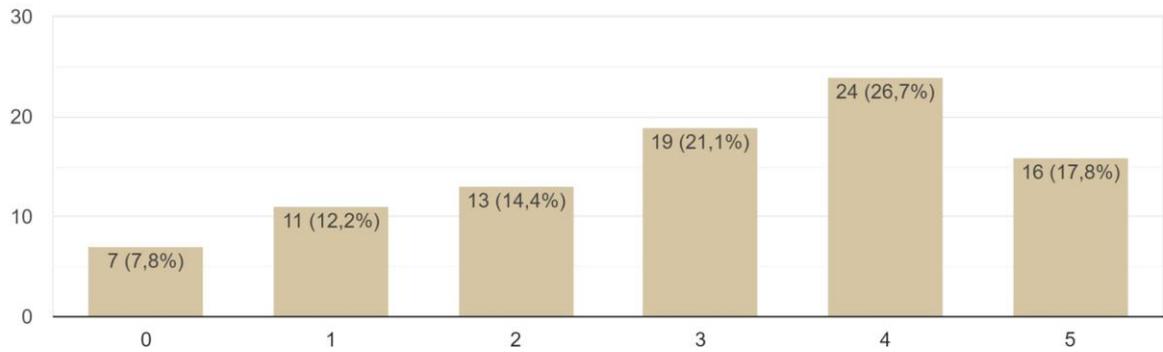


13. Anexo C

13.1 Pesquisa Católica Digital

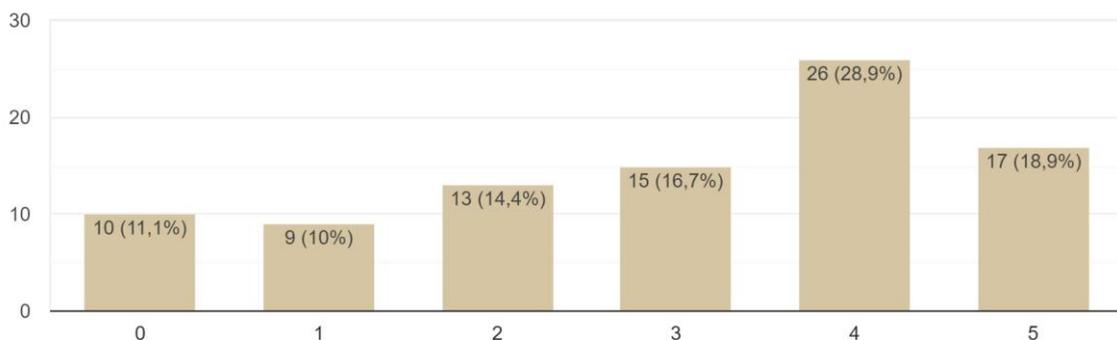
1. Quanto à satisfação e funcionalidades oferecidas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):

90 respostas



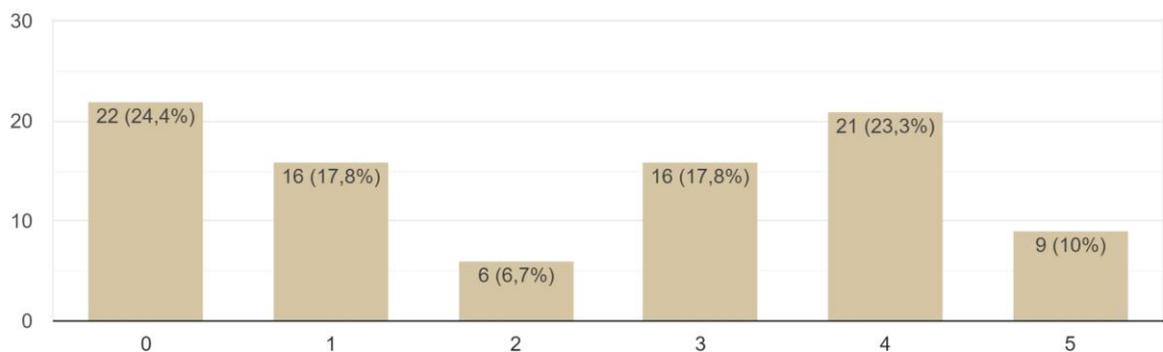
2. Quanto ao acesso e funcionamento do Portal do aluno:

90 respostas



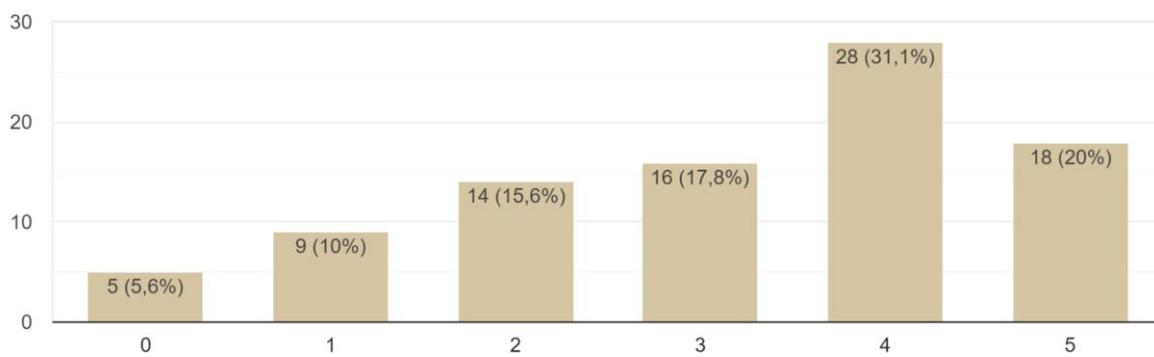
3. Quanto aos serviços oferecidos pela Central de atendimento ao estudante (virtual):

90 respostas



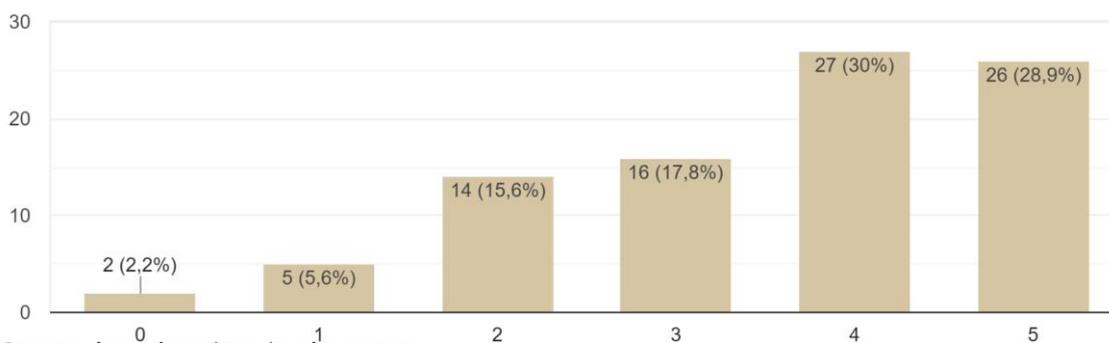
4. Quanto ao acesso e qualidade do site:

90 respostas



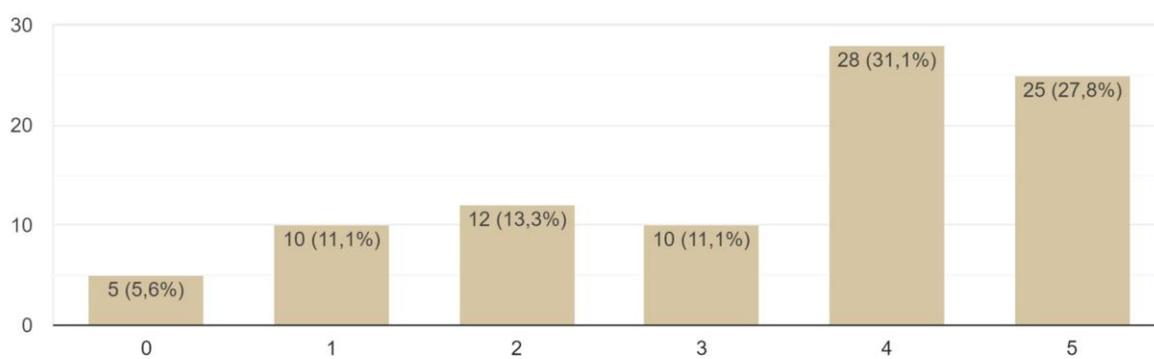
5. Quanto a qualidade do material didático (disponível no AVA):

90 respostas



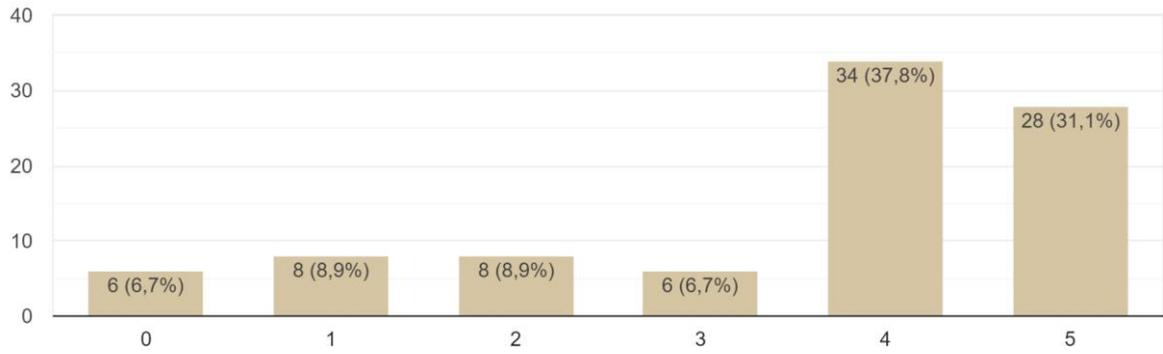
6. Quanto às aulas virtuais síncronas:

90 respostas



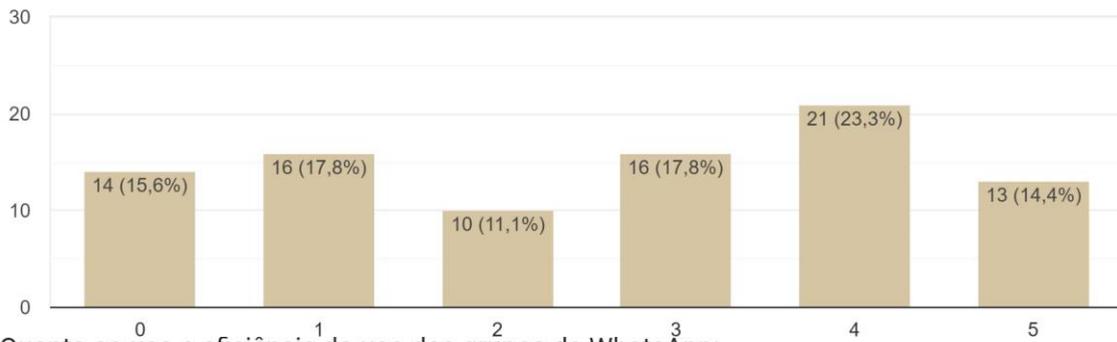
7. Quanto à metodologia e desenvolvimento e domínio de conteúdo dos Professores (AVA):

90 respostas



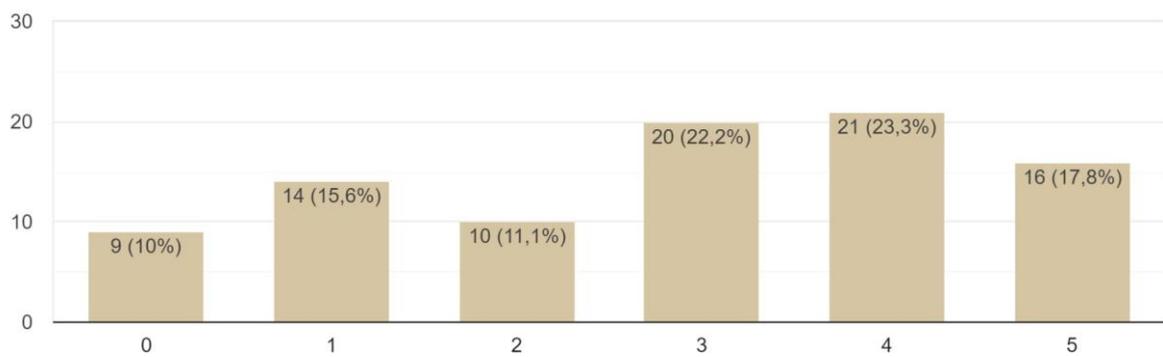
8. Quanto a interação e acesso à coordenação de curso:

90 respostas



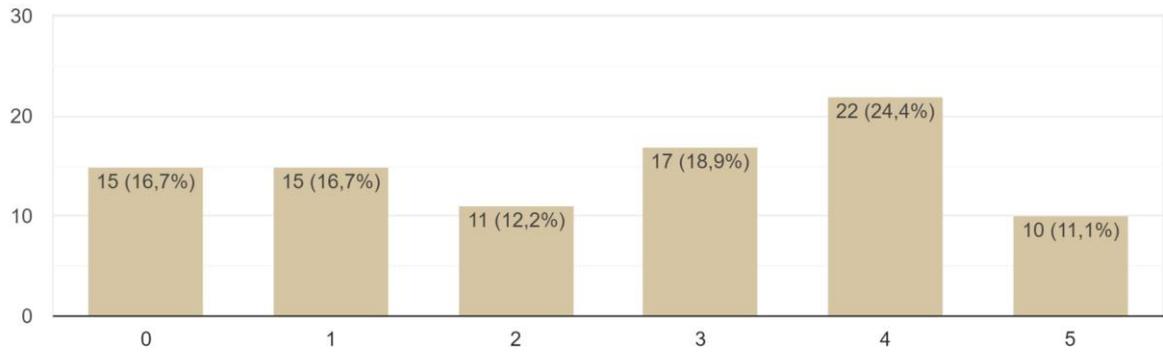
9. Quanto ao uso e eficiência do uso dos grupos de WhatsApp:

90 respostas



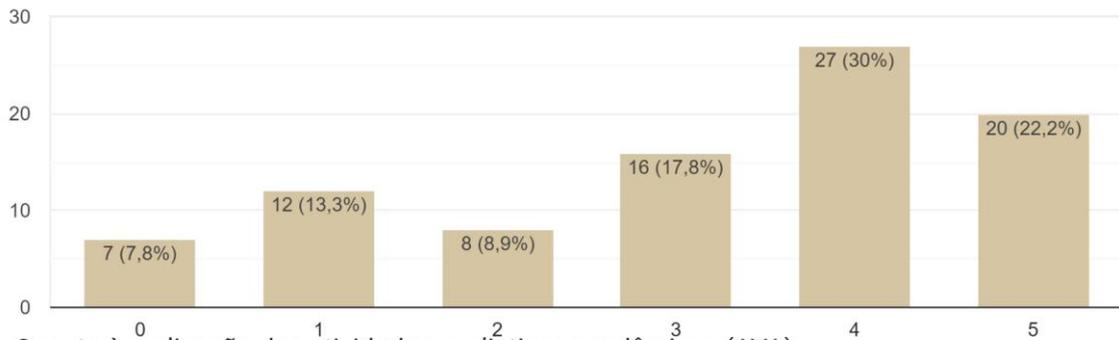
10. Quanto ao atendimento no plantão de dúvidas:

90 respostas



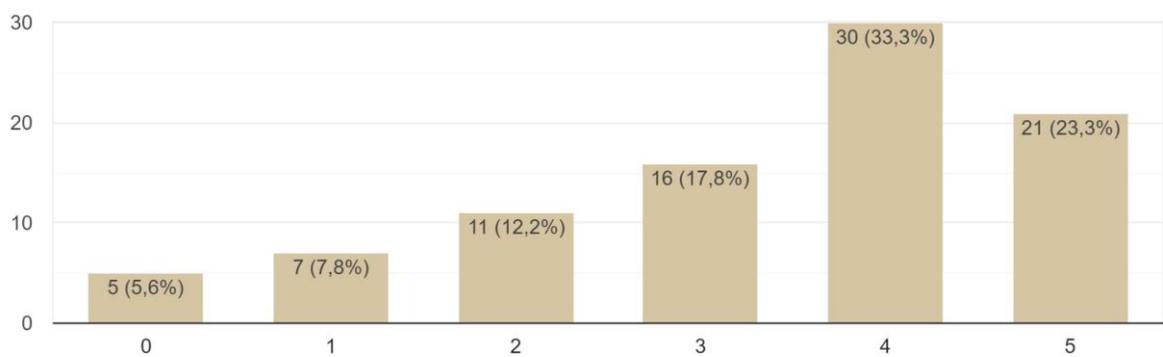
11. Quanto ao dia/horário das aulas síncronas:

90 respostas



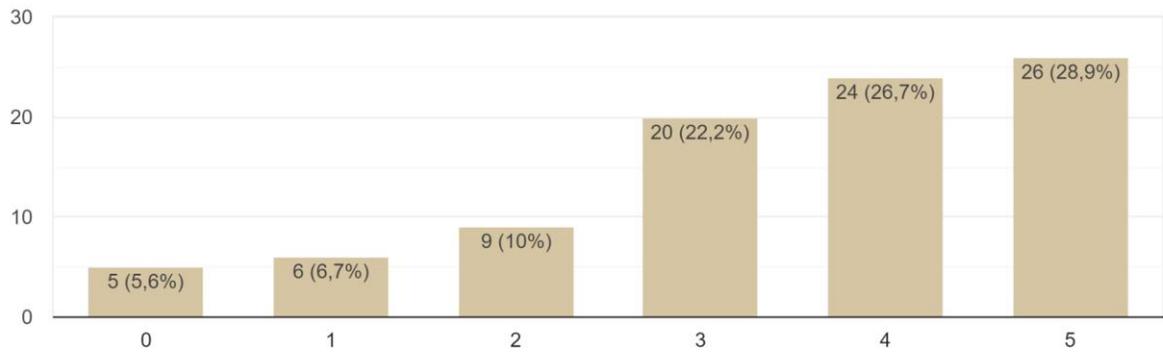
12. Quanto à realização das atividades avaliativas acadêmicas (AVA):

90 respostas



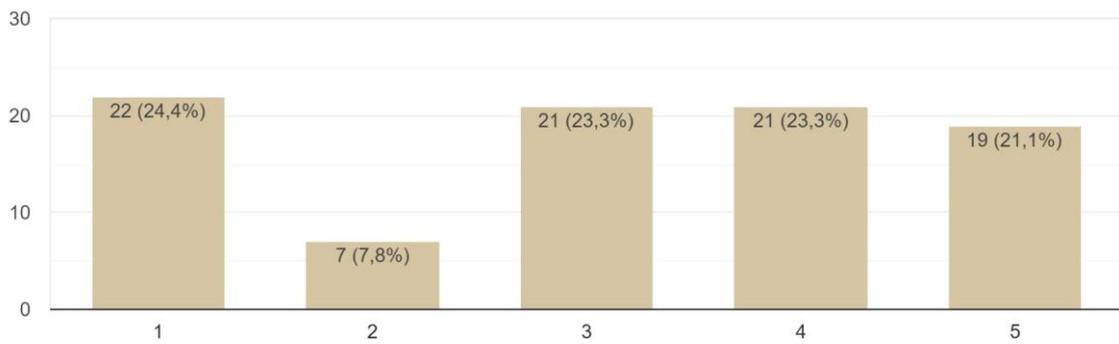
13.Quanto à Trilha de aprendizagem (AVA):

90 respostas



14.Quanto ao processo de emissão de boletos:

90 respostas

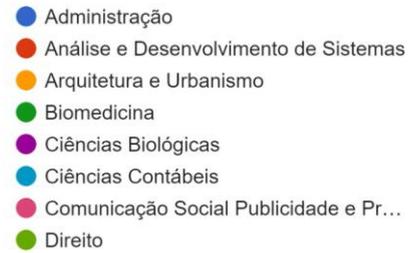
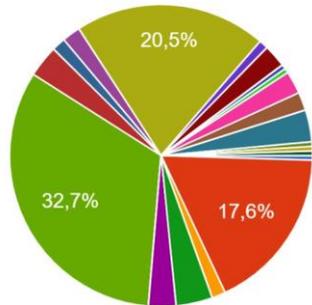


14. Anexo D

14.1 Pesquisa Ingressantes

1. Indique o seu curso

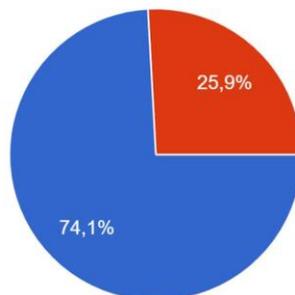
205 respostas



▲ 1/4 ▼

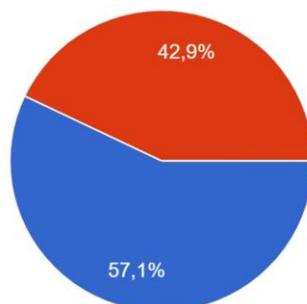
2. Qual turno você está matriculado?

205 respostas



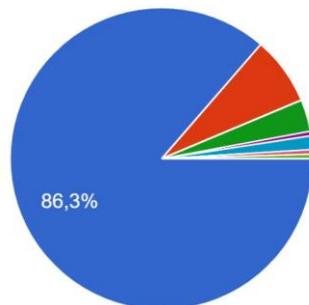
3. Qual o seu gênero ?

205 respostas



4. Qual o seu estado Civil?

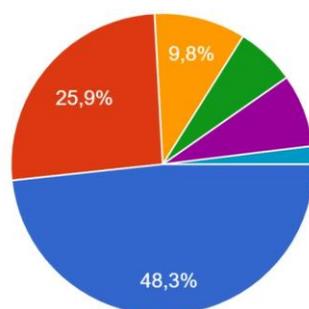
205 respostas



- Solteiro(a)
- Casado(a)
- Separado(a)
- Divorciado(a)
- Viúvo(a)
- Namorando
- Noivo
- Noivando

5. Qual a sua idade?

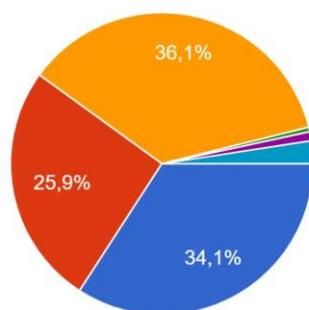
205 respostas



- Até 20 anos
- De 21 a 24 anos
- De 25 a 30 anos
- De 31 a 40 anos
- De 41 a 59 anos
- Acima de 60 anos

6. Qual a sua cor ou raça?

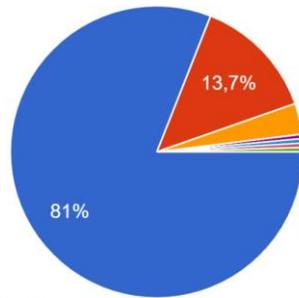
205 respostas



- Branca
- Preta
- Parda
- Indígena
- Amarela
- Não quero declarar

7. Qual o seu Estado e Cidade de origem?

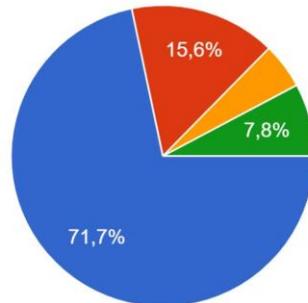
205 respostas



- Salvador - Bahia
- Interior da Bahia
- Outro Estado
- Outro País
- Minas Gerais - Governador Valadares
- Madre de deus-Bahia
- Rio Real BA
- Camaçari - Bahia

8. Como você mora?

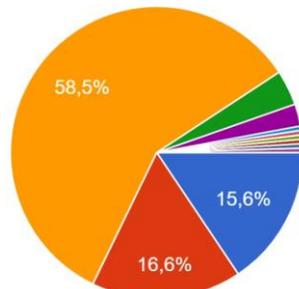
205 respostas



- Com a família em imóvel próprio
- Com a família em imóvel alugado
- Sozinho em imóvel próprio
- Sozinho em imóvel alugado

9. Qual meio de transporte você utiliza?

205 respostas

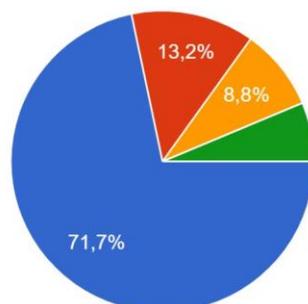


- Carro próprio
- Carro da família
- Transporte coletivo
- Transporte solidário
- Uber
- Transporte universitário oferecido pela...
- Transporte público
- Transporte coletivo e carro da família

▲ 1/2 ▼

10. Qual o seu nível de instrução?

205 respostas



- Ensino Médio Completo
- Curso outra Graduação(incompleto)
- Já graduado em outro Curso(completo)
- Pós - Graduado

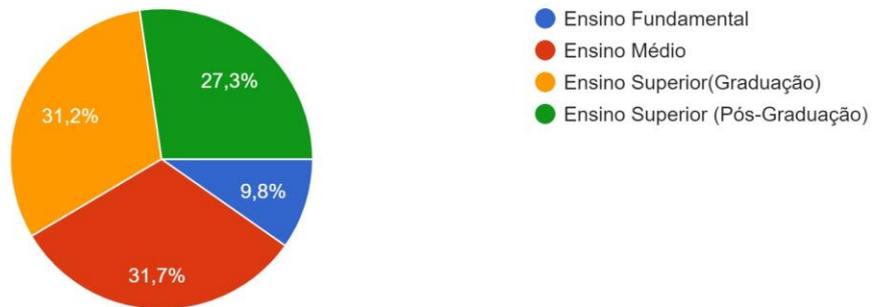
11. Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto estágio ou bolsas)?

205 respostas



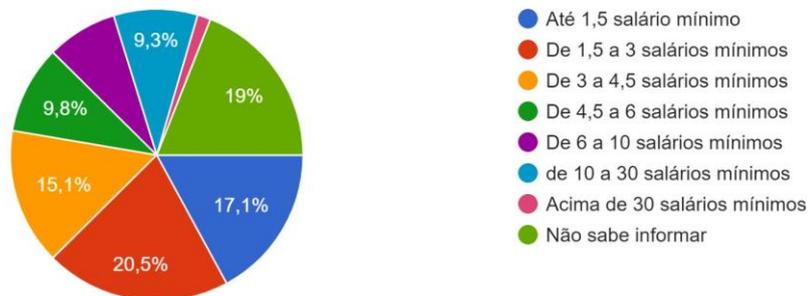
12. Grau de instrução do chefe de família. (Considere como chefe de família a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio):

205 respostas



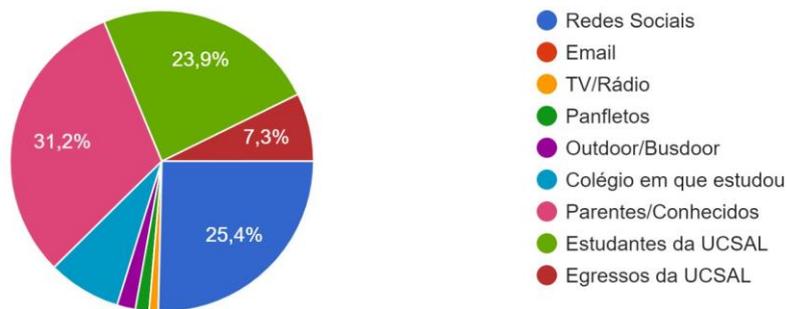
13. Qual a renda total de sua família?

205 respostas



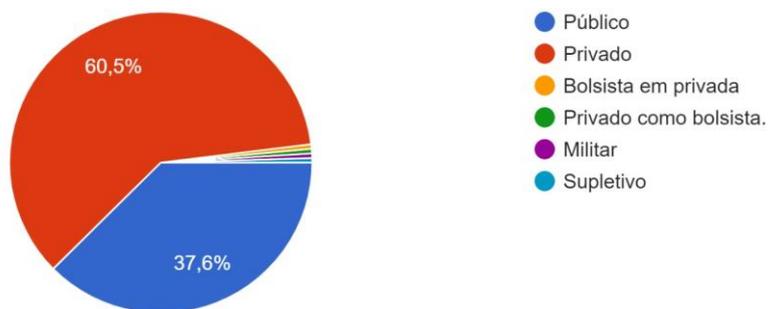
14. Como você tomou conhecimento do processo seletivo da UCSal:

205 respostas



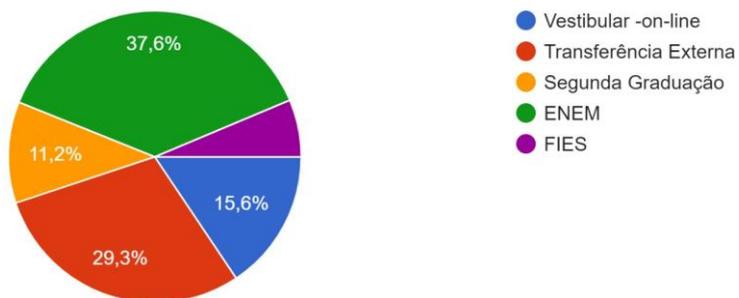
15. Em que tipo de colégio você concluiu o Ensino Médio?

205 respostas



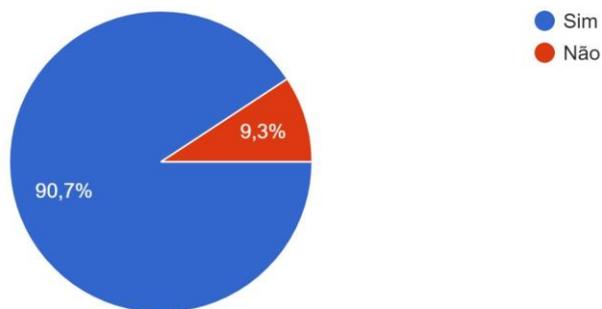
16. Seu ingresso na UCSal se deu por meio de qual processo seletivo?

205 respostas



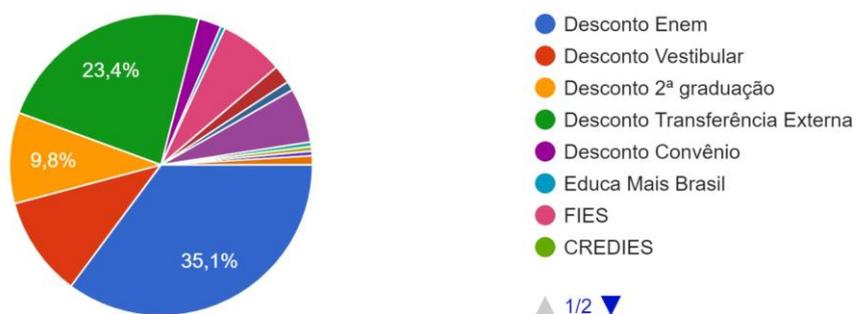
17. Você possui algum benefício financeiro (bolsa de estudos/desconto)?

205 respostas



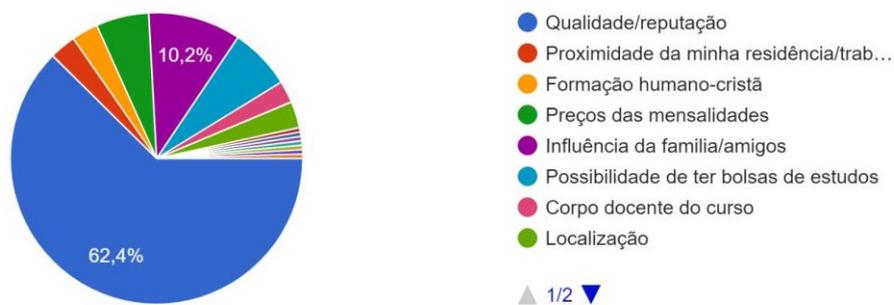
18. Qual benefício financeiro você possui?

205 respostas



19. Qual a principal razão que o/a levou a escolher a UCSal?

205 respostas



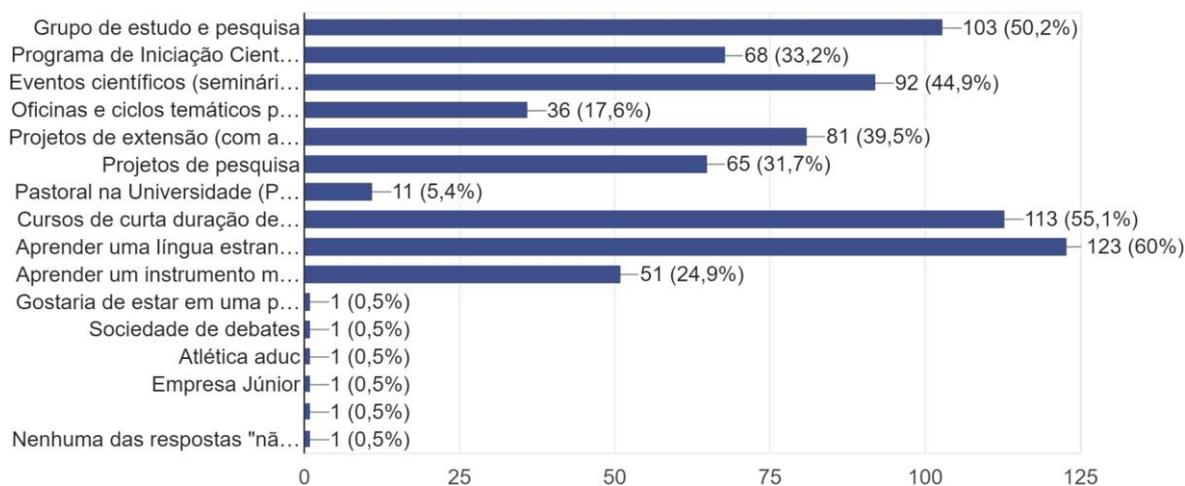
20. Sobre o que você espera do seu curso universitário, sinalize quantas opções desejar:

205 respostas



21. Sobre a sua participação na vida universitária da UCSal, sinalize as opções do que você gostaria de participar.

205 respostas

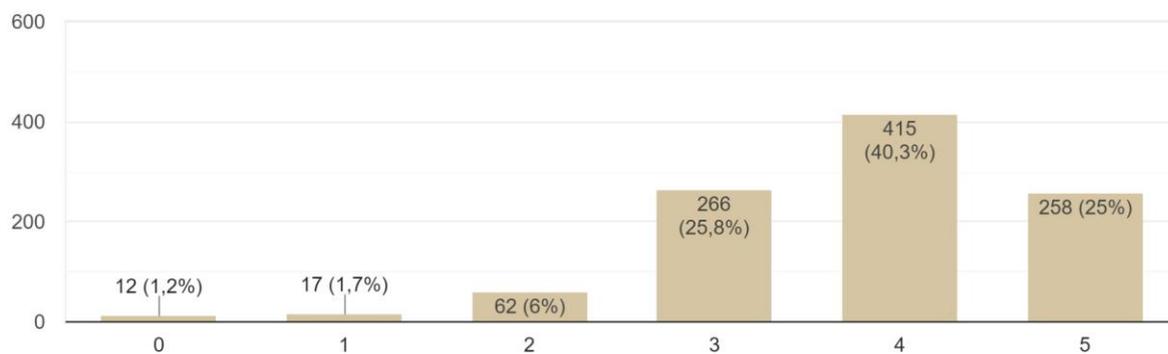


15. Anexo E

15.1 Pesquisa Veteranos

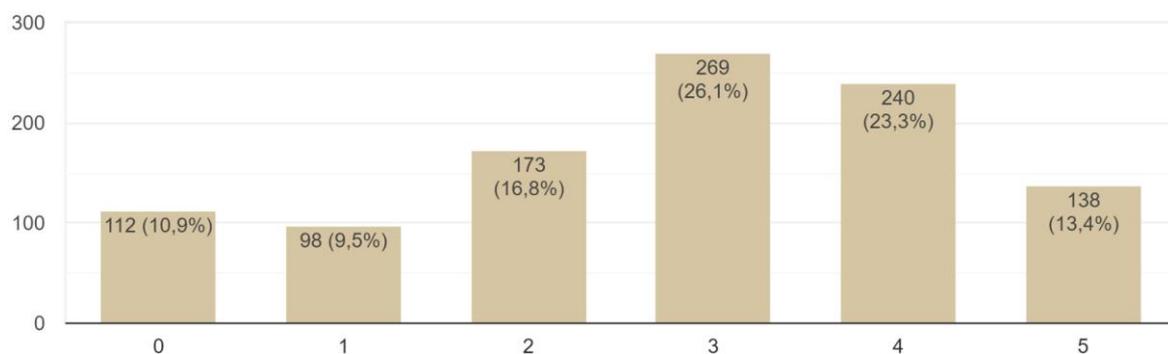
01. Quanto à formação humana e profissional proporcionada pelo seu curso:

1.030 respostas



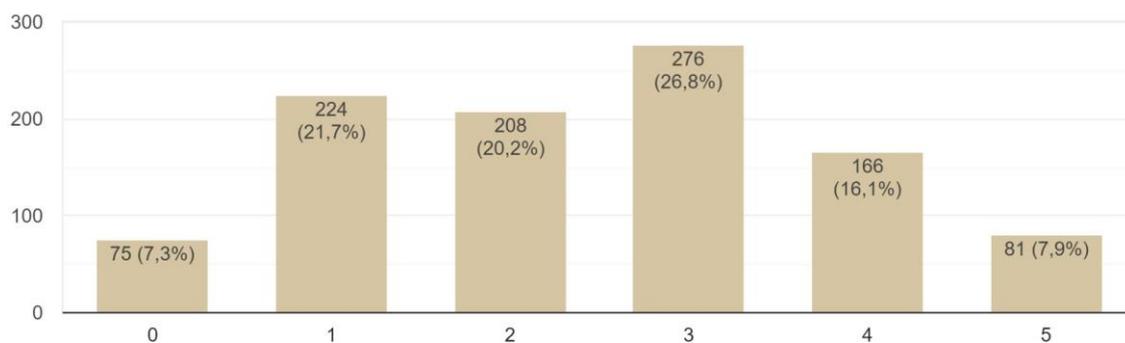
02. Quanto às atividades de extensão e de pesquisa:

1.030 respostas



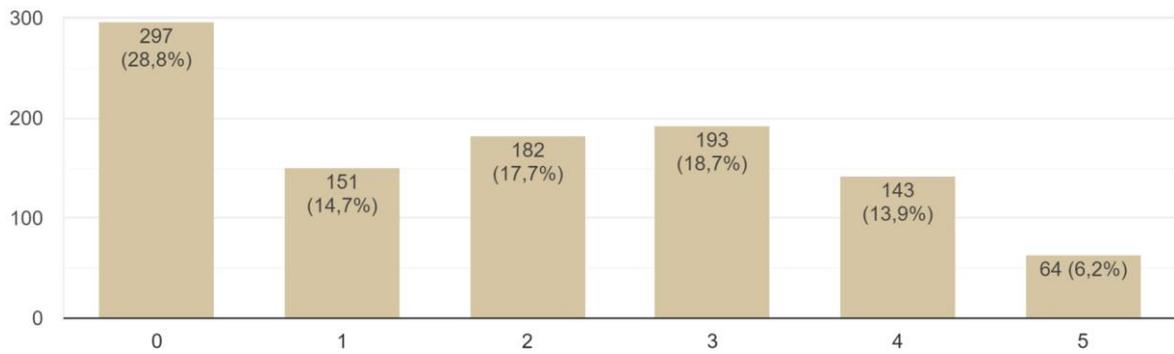
03. Quanto às disciplinas ofertadas na modalidade EAD :

1.030 respostas



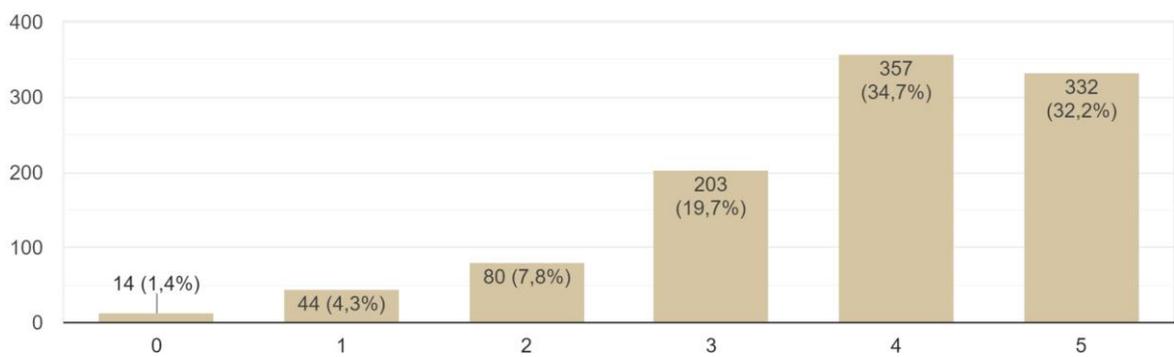
04. Quanto às propostas e iniciativas de intercâmbio e internacionalização

1.030 respostas



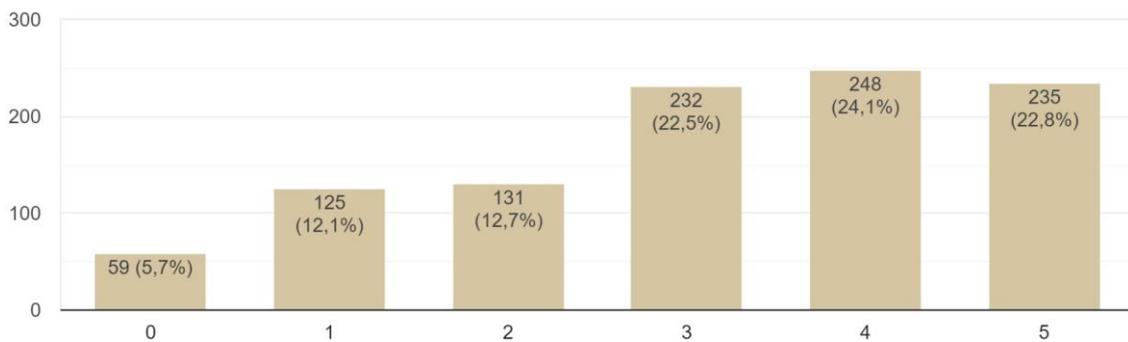
05. Quanto ao compromisso e ao desempenho do corpo docente do curso:

1.030 respostas



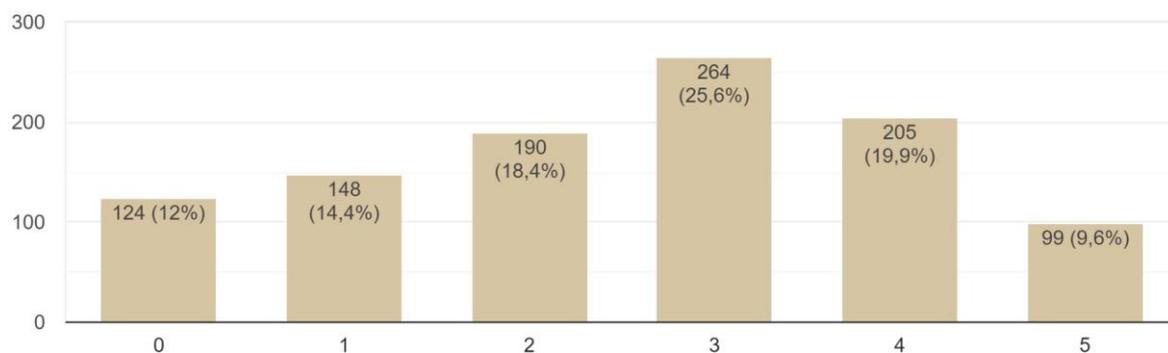
06. Quanto à atuação da coordenação:

1.030 respostas



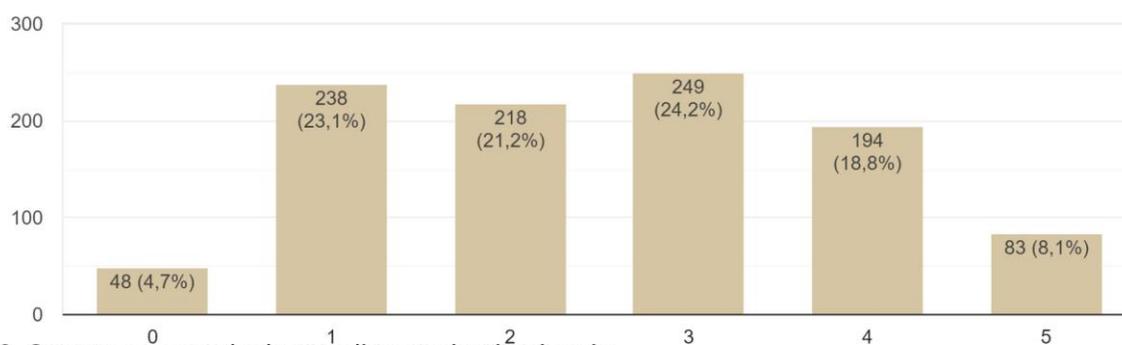
07. Quanto ao seu conhecimento de programas de acolhimento e apoio aos estudantes.

1.030 respostas



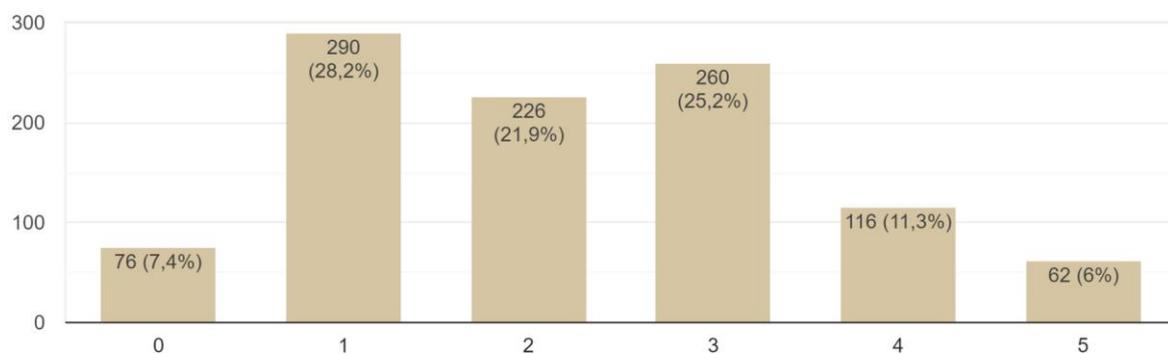
08. Quanto aos meios e eficiência da comunicação institucional

1.030 respostas



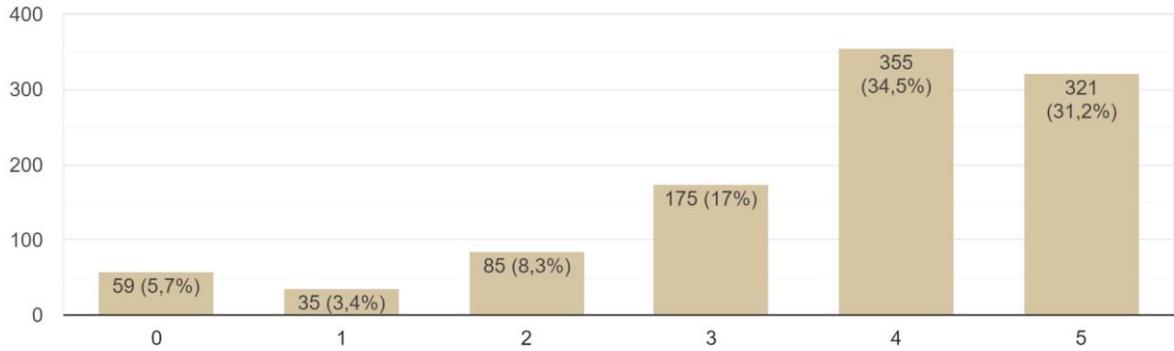
09. Quanto aos canais de atendimento institucionais:

1.030 respostas



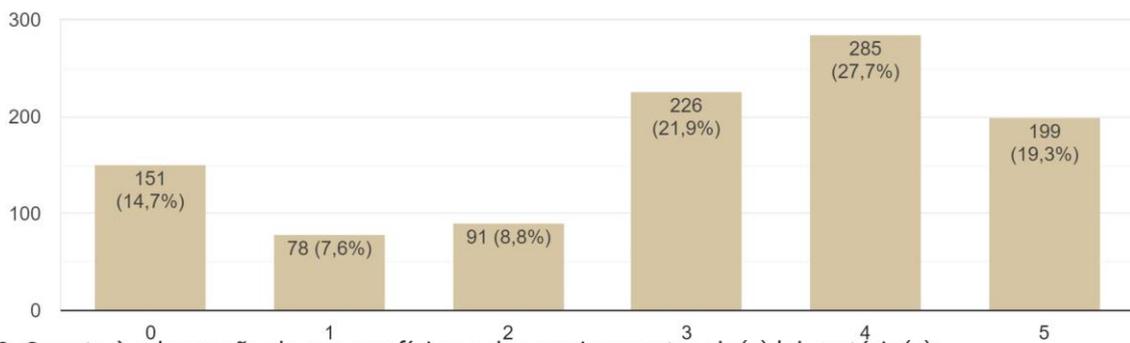
10. Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca:

1.030 respostas



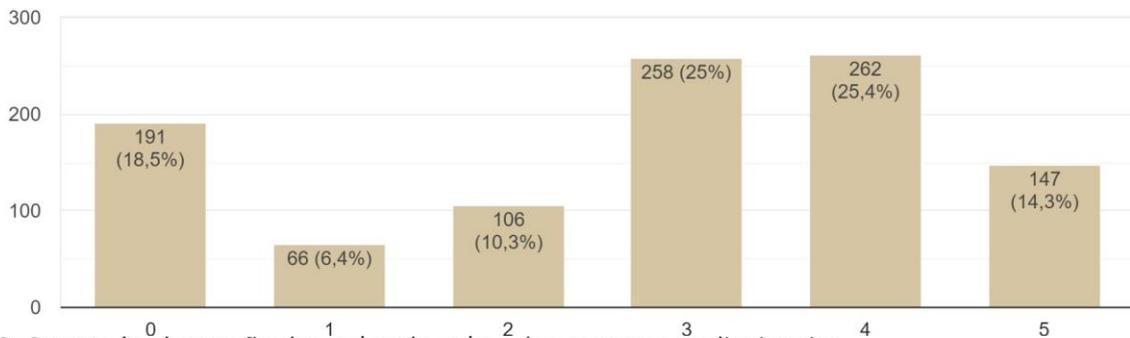
11. Quanto à qualidade e atualização do acervo digital da biblioteca:

1.030 respostas



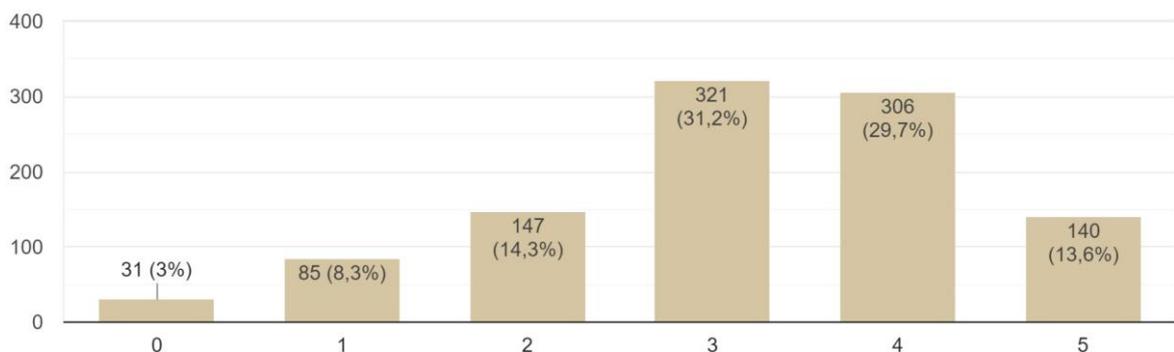
12. Quanto à adequação do espaço físico e dos equipamentos do(s) laboratório(s):

1.030 respostas



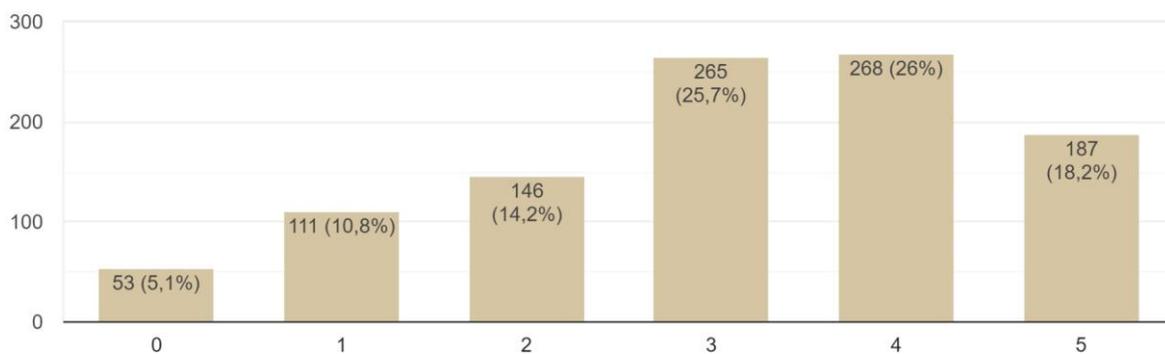
13. Quanto à adequação das salas de aula e dos recursos audiovisuais:

1.030 respostas



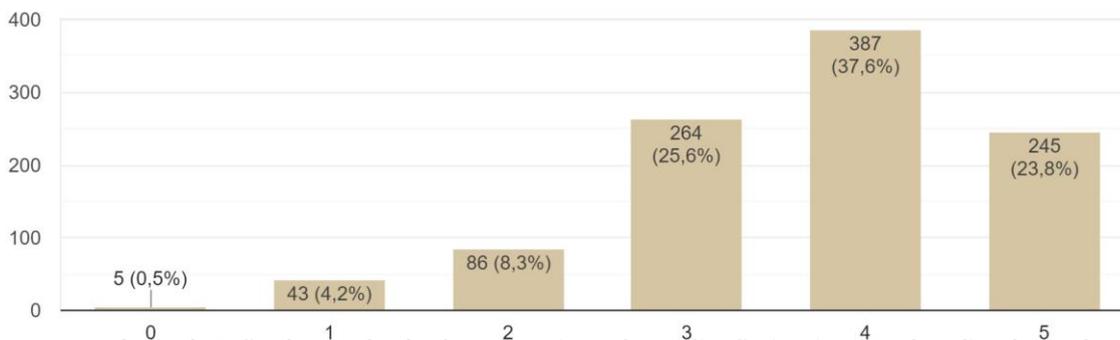
14. Quanto aos serviços oferecidos pelos espaços de alimentação:

1.030 respostas



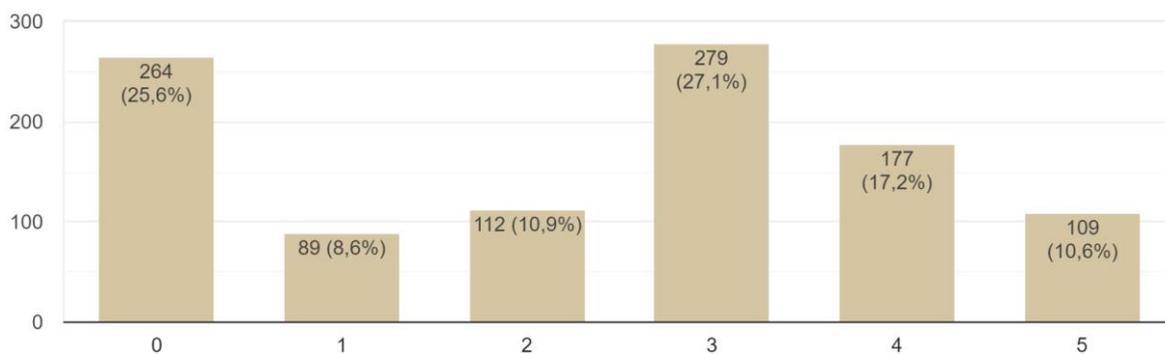
15. Quanto à infraestrutura do campus em geral:

1.030 respostas



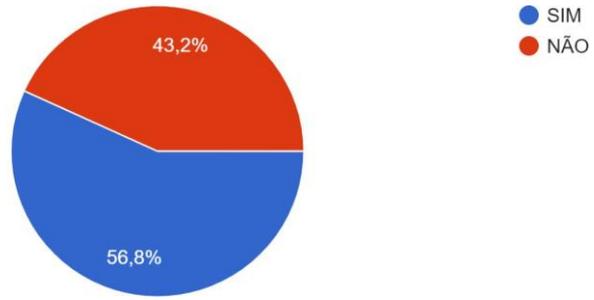
16. Quanto à divulgação do resultado das pesquisas de avaliação institucional realizadas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA:

1.030 respostas



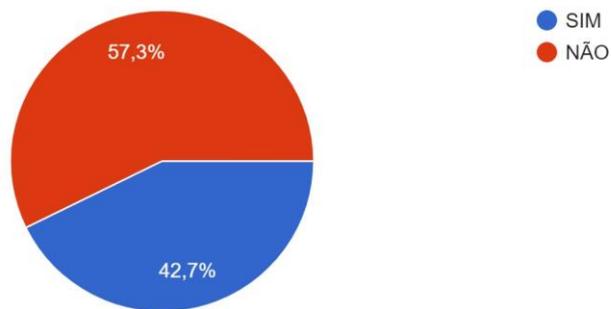
17. Você está trabalhando ou estagiando?

1.030 respostas



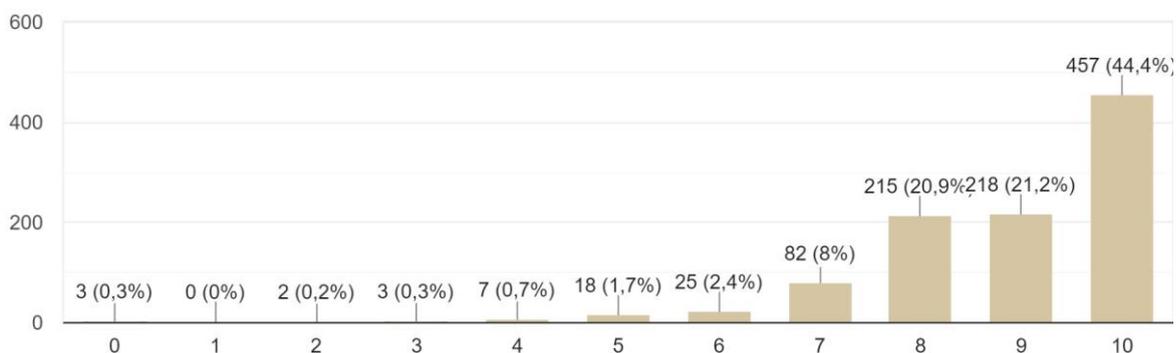
18. Se sim, é na sua área de formação?

1.030 respostas



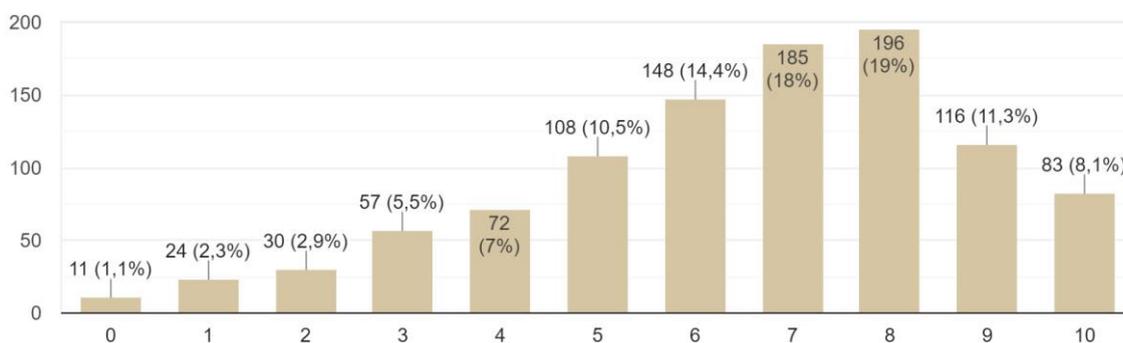
19. Quando se matriculou na UCSAL, qual era a sua expectativa com relação ao curso e a instituição, em uma nota de 0 a 10:

1.030 respostas



20. E qual a sua satisfação hoje, em uma nota de 0 a 10, em relação ao curso e aos serviços que está recebendo da UCSAL:

1.030 respostas

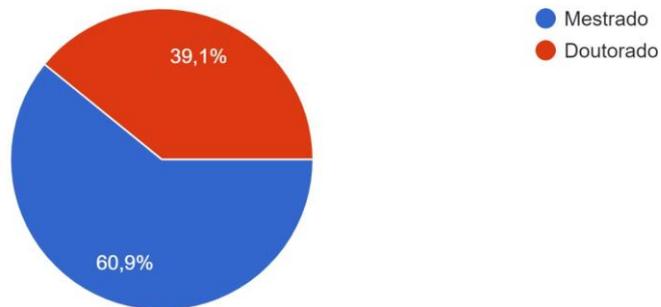


16. Anexo F

16.1 Pesquisa Stricto Sensu

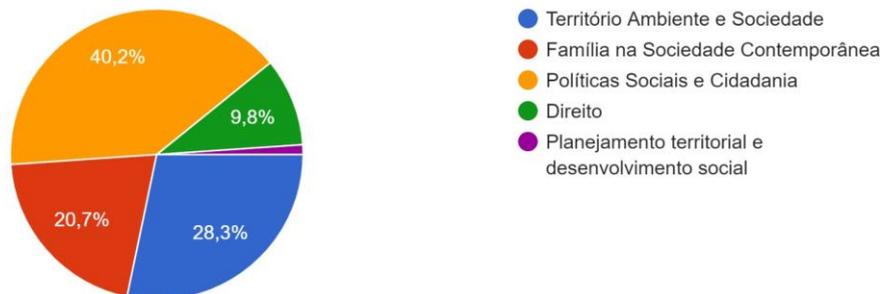
Indique o seu Curso

92 respostas



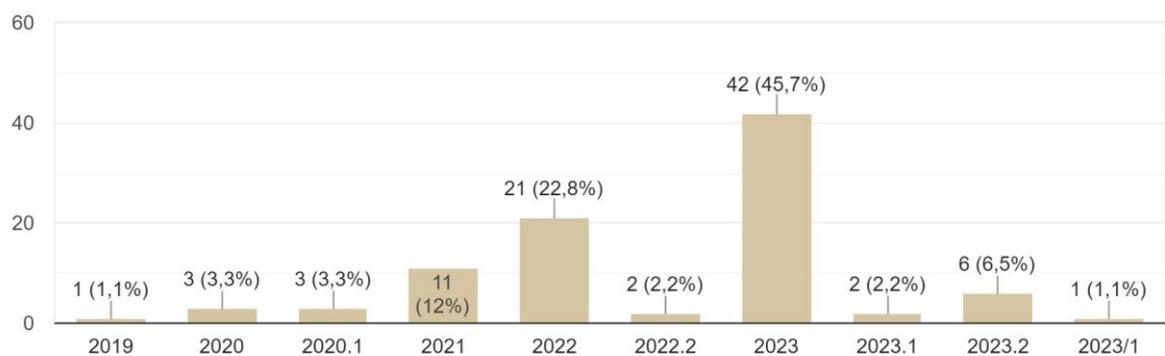
Indique o seu Programa

92 respostas



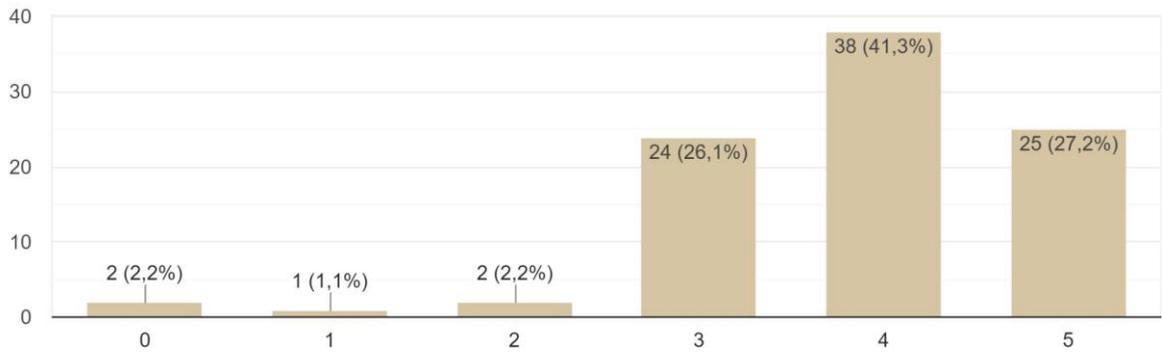
Ano de Ingresso

92 respostas



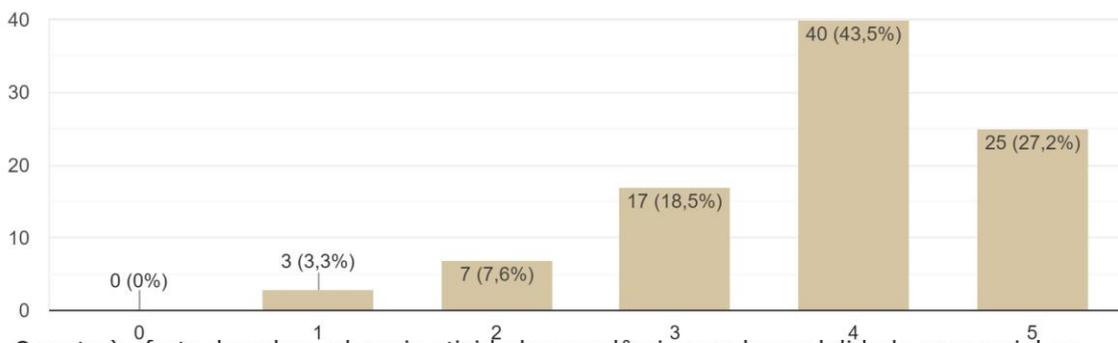
01. Quanto à oferta de atividades ligadas a pesquisa, como grupos de pesquisa, mostras científicas e atividades curriculares de extensão:

92 respostas



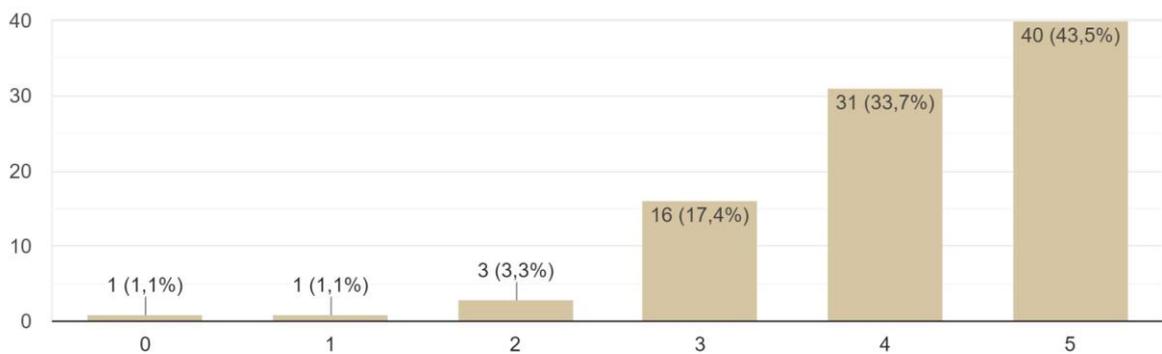
02. Quanto à disponibilidade e variedade de oferta de disciplinas optativas semestralmente:

92 respostas



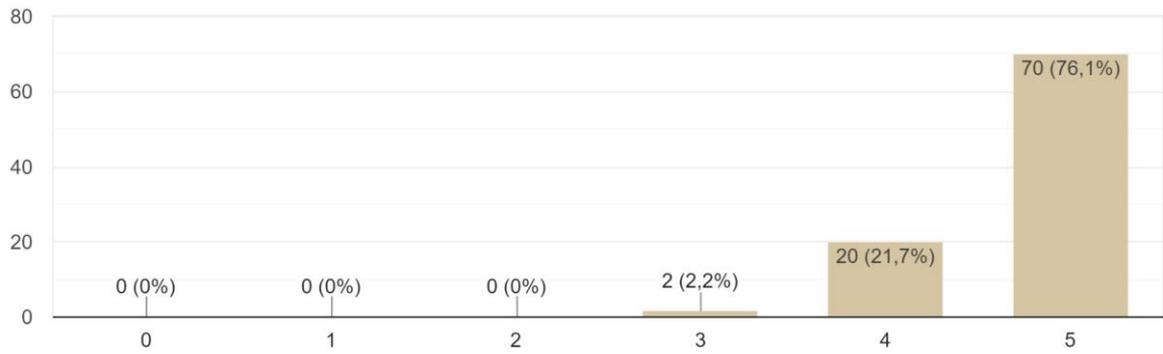
03. Quanto à oferta de aulas e demais atividades acadêmicas pela modalidade presencial ou híbrida:

92 respostas



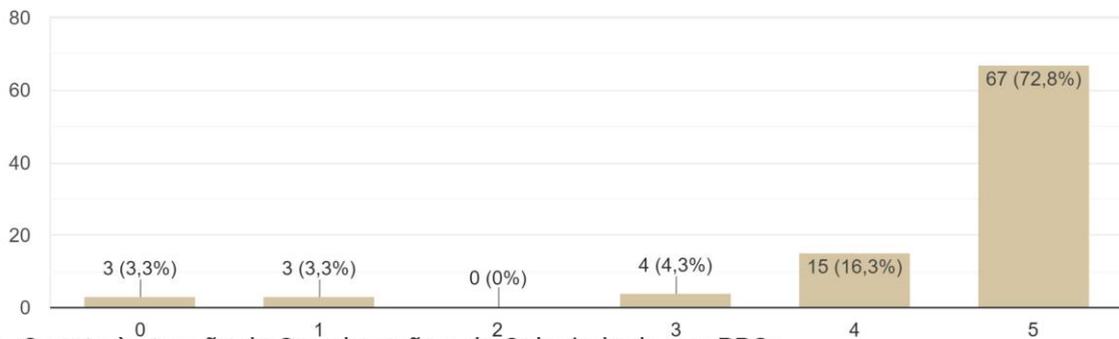
04. Quanto ao compromisso e desempenho do corpo docente do seu PPG:

92 respostas



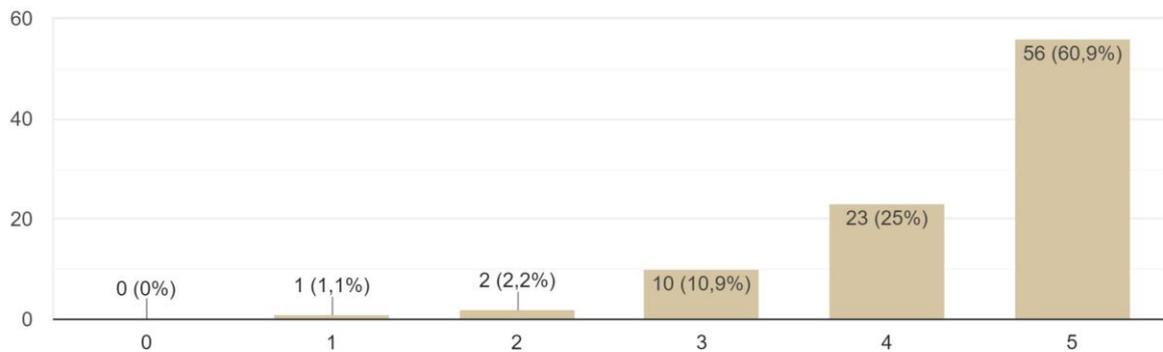
05. Quanto à relação estabelecida com o(a) orientador(a) do seu PPG:

92 respostas



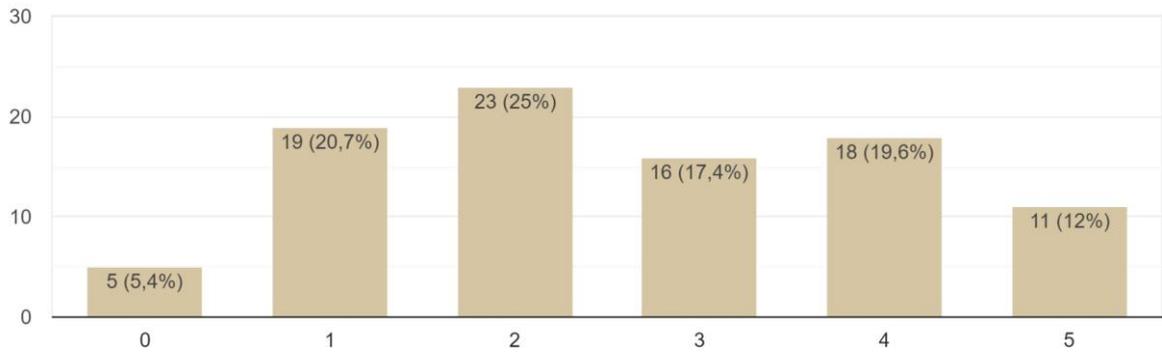
06. Quanto à atuação da Coordenação e do Colegiado do seu PPG:

92 respostas



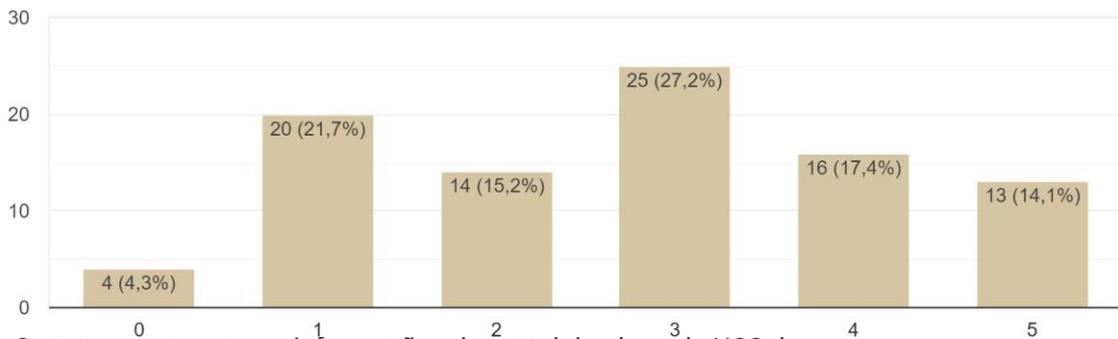
07. Quanto aos canais de atendimento para o discente (acadêmico e financeiro):

92 respostas



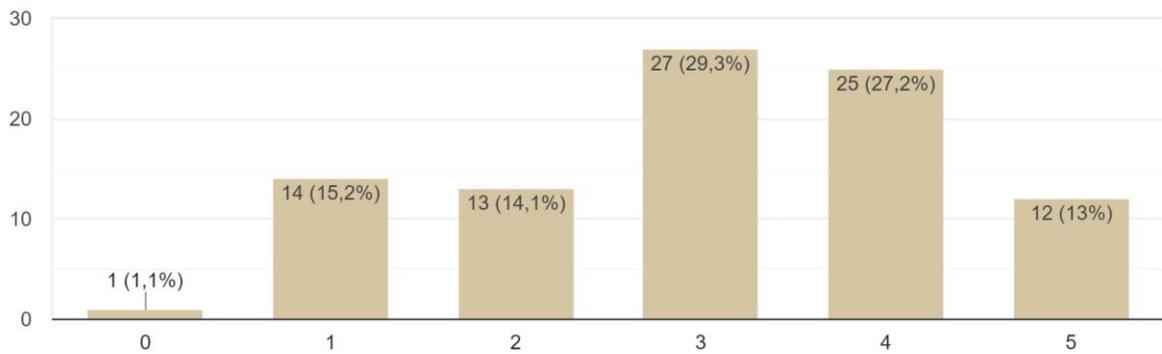
08. Quanto ao retorno dos setores às solicitações:

92 respostas



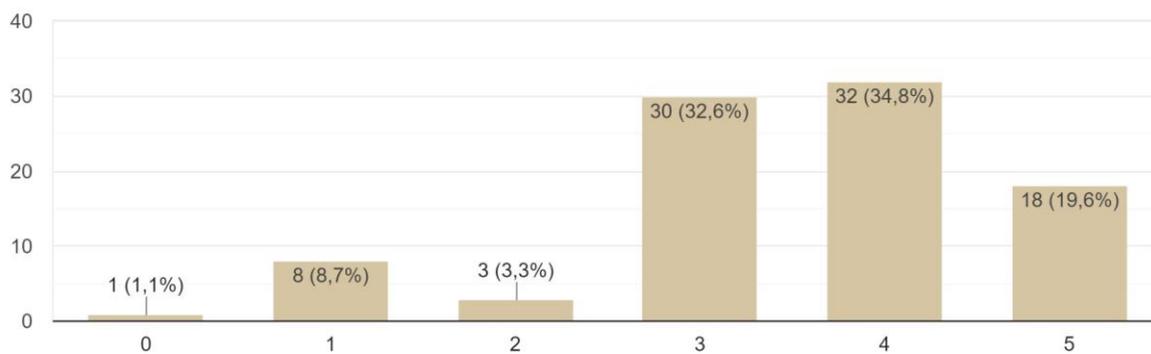
09. Quanto ao acesso e as informações do portal do aluno da UCSal:

92 respostas



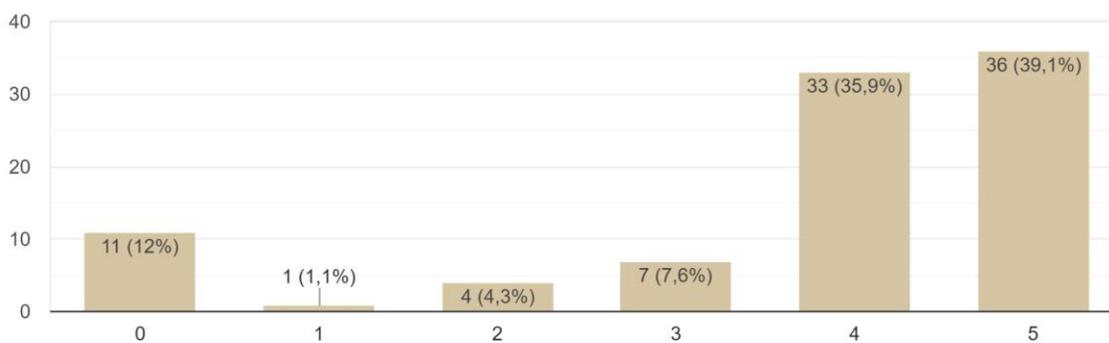
10. Quanto à publicidade de atos, informativos das agências de fomento e divulgações de atividades científicas em geral:

92 respostas



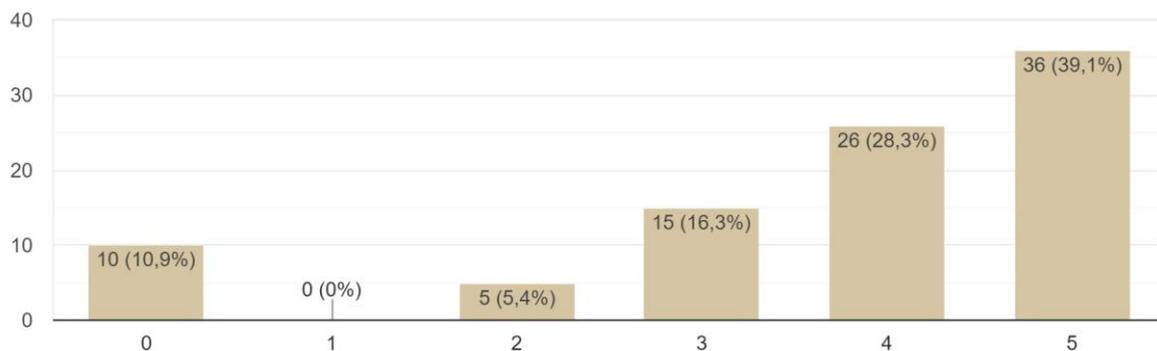
11. Quanto à estrutura física do campus (estacionamento, banheiros, lanchonetes):

92 respostas



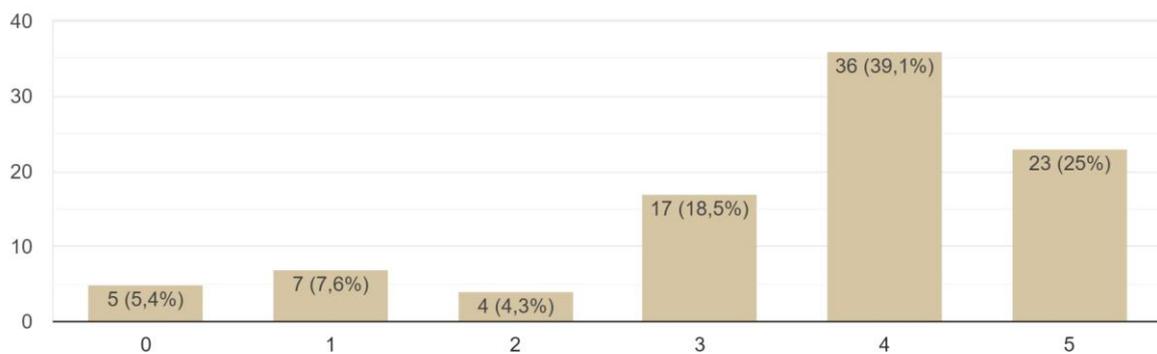
12. Quanto à estrutura física da biblioteca, atendimento e atualização do acervo:

92 respostas



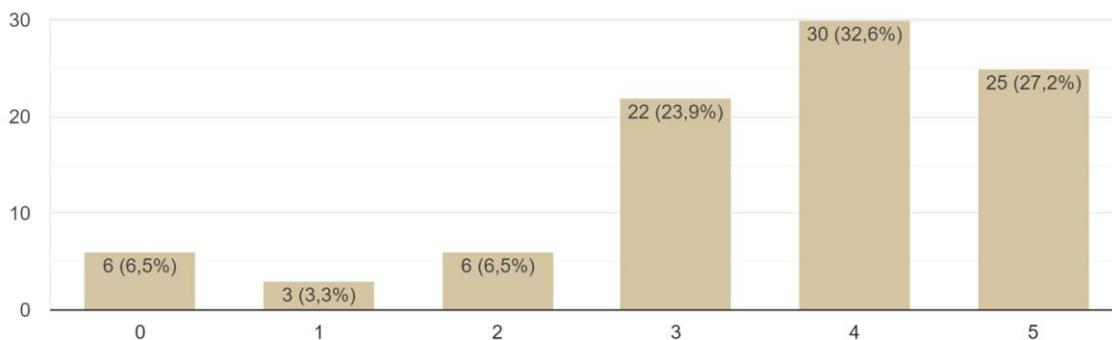
13. Quanto à estrutura física (equipamentos, conexão e rede) dos auditórios e salas de aulas presenciais:

92 respostas



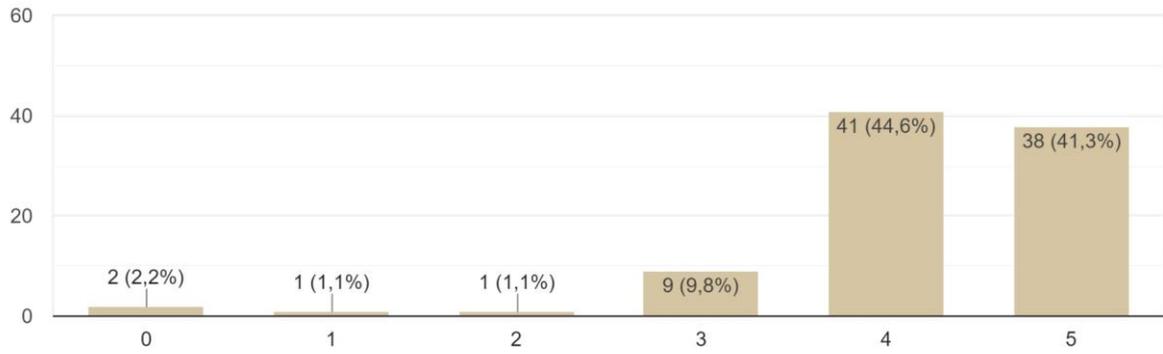
14. Quanto aos recursos tecnológicos disponíveis nas salas de aulas virtuais (plataforma e acesso)

92 respostas



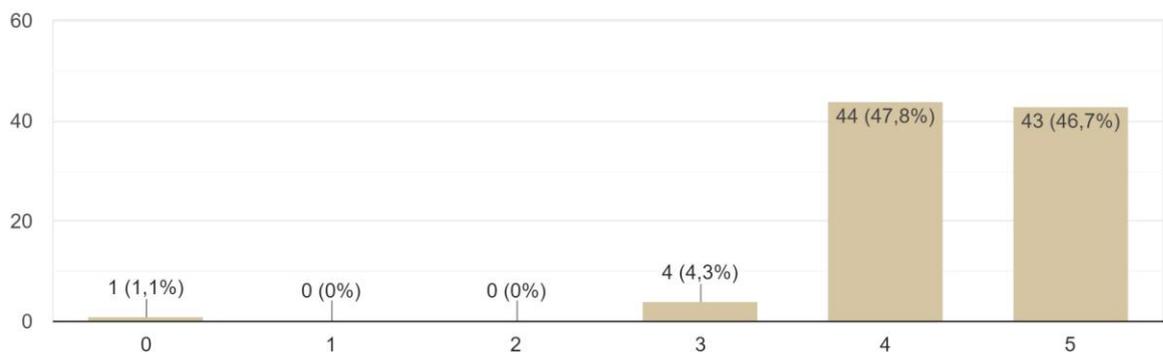
15. Quanto à sua percepção do cumprimento da Missão da Universidade Católica do Salvador – UCSal "Formar, pelo amor à busca da verdade, cida...s da excelência no ensino, pesquisa e extensão" :

92 respostas



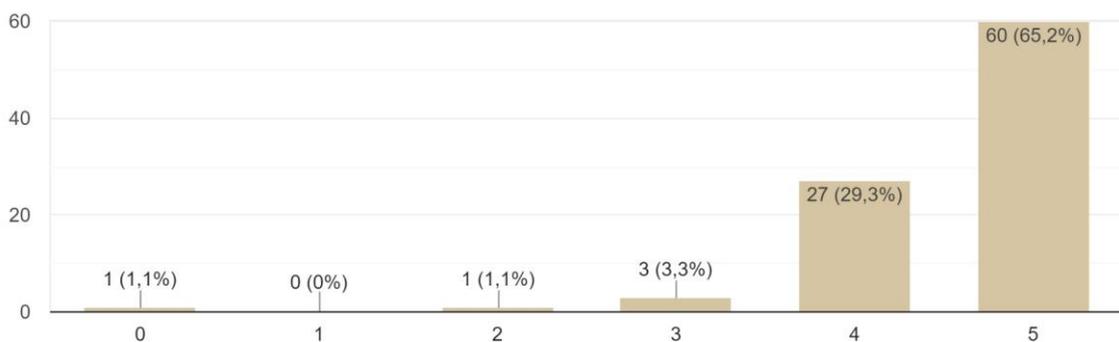
16. Atribua um conceito geral à sua participação acadêmica no Curso de seu PPG:

92 respostas



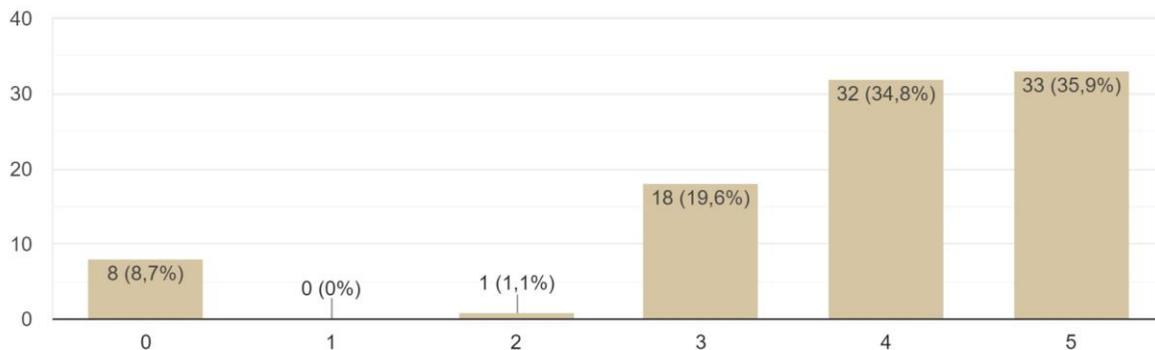
17. Atribua um conceito geral à contribuição de seu PPG para a Sociedade:

92 respostas



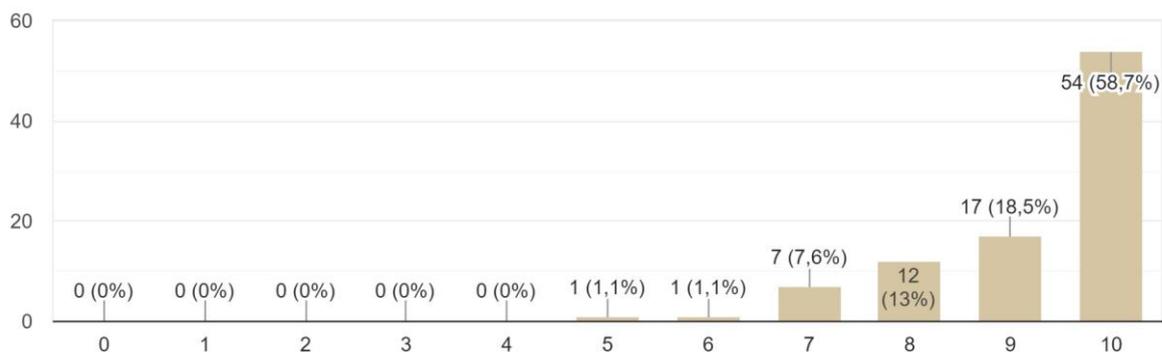
18. Quanto à divulgação dos questionários e resultados propiciados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA:

92 respostas



19. Quando se matriculou na UCSAL, qual era a sua expectativa com relação ao programa e a instituição, em uma nota de 0 a 10:

92 respostas



20. E qual a sua satisfação hoje, em uma nota de 0 a 10, em relação ao programa e aos serviços que está recebendo da UCSAL:

92 respostas

