

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO BASE 2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR

SALVADOR
2023

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022
CPA UCSAL

UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR

GRÃO – CHANCELER

DOM SERGIO DA ROCHA

REITORA

PROF. DRA. SILVANA SÁ DE CARVALHO

PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO

PROF. DR. DEIVID CARVALHO LORENZO

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

PROF. DR. MOACIR SANTOS TINÔCO

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E AÇÃO COMUNITÁRIA

PROF. DRA. MARIA GORETE BORGES FIGUEIREDO

COORDENADOR DA CPA

PROF. MSC. ELIEZER FREITAS DE ALMEIDA CRUZ NETO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022
CPA UCSAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

COORDENADOR

Prof. Eliezer Freitas de Almeida Cruz Neto

REPRESENTANTES

Docentes

Júlia Barbosa Neves

Corpo Técnico-Administrativo

Ana Cláudia Silva de Souza

Patrícia Faneca Correia

Corpo Discente

Inessa Cerqueira Benevides

Matheus Martins de Oliveira

Sociedade Civil Organizada

Priscila Santos Freitas

Viviane Quênia Brito de Jesus

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	6
I - INTRODUÇÃO	7
1. DADOS GERAIS DA UCSAL.....	7
1.1 Número de Alunos Novos.....	7
1.2 Total de Cursos.....	8 1.3
Total de Alunos	8 1.4
Total de Professores por Titulação e Regime de Trabalho.....	13 1.5
Total de Funcionários	14 1.6
Situação legal dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação Stricto Sensu no e-MEC e CAPES.....	15 1.7
Conceitos atribuídos pelo MEC/INEP aos ENADE e CPC (último ciclo avaliativo Cursos de Graduação).....	18 1.8
Conceitos obtidos pela UCSAL nos cursos avaliados “in loco” pelo MEC/INEP no período 2018-2019	20
1.9 Conceitos obtidos pela UCSAL nos Cursos Stricto Sensu.....	21
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	22
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	23
II - METODOLOGIA.....	26
Descrição das pesquisas realizadas	26
III - DESENVOLVIMENTO	30
Eixo 1: Planejamento e Avaliação.....	30
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	32
- Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	32
- Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição.....	34
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	35
- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	36
- Dimensão 4: Comunicação Institucional.....	45
- Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	46
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	50
- Dimensão 5. Políticas de Pessoal.....	50
- Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.....	51
- Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira.....	52
Eixo 5: Infraestrutura.....	53
IV. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	63
1. DADOS DAS PESQUISAS.....	63
1.1 Pesquisa Discente.....	63
1.2 Pesquisa Experiência Estudantil.....	66
1.3 Pesquisa Católica Digital.....	74
1.4 Auditoria de Opinião.....	76

2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	80
Eixo 1: Planejamento e Avaliação.....	80
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	82
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	84
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	85
Eixo 5: Infraestrutura.....	86
V. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	88
Eixo 1: Planejamento e Avaliação.....	88
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	89
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	90
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	92
Eixo 5: Infraestrutura.....	93
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	94
REFERÊNCIAS	96
ANEXO A – PESQUISA DISCENTE	97
ANEXO B – PESQUISA EXPERIÊNCIA ESTUDANTIL.....	109
ANEXO C – PESQUISA CATÓLICA DIGITAL.....	114
ANEXO D – AUDITORIA DE OPINIÃO.....	117

APRESENTAÇÃO

RELATÓRIO
2022

Este Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) é o segundo relatório que integra o novo ciclo de avaliação, denominado relatório parcial, de acordo com as orientações do INEP/DAES/CONAES, e tem por objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional, assim como analisar principais ações desenvolvidas no ano de 2022, na UCSal, à luz dos Eixos e Dimensões do SINAES.

O ambiente organizacional em 2022 foi resultante de 2 (dois) fatos significativos, que impactaram a comunidade acadêmica: o retorno às atividades presenciais, após o longo período pandêmico, e o início da nova gestão do Ecossistema Brasília Empresarial.

O presente relatório parcial tomou como base os resultados da Pesquisas Discente, Pesquisa Ingressantes, Pesquisa específica sobre a experiência dos estudantes e Auditoria de Opinião, aplicadas em 2022. Ressalte-se que outros documentos institucionais também ofereceram subsídios e elementos importantes para a construção deste documento.

A Universidade Católica do Salvador - UCSAL foi criada pelo parecer CFE número 631 de 09 de outubro de 1961 e reconhecida pelo decreto nº 58 de 18 de outubro de 1961. Em março de 2009, a UCSAL foi avaliada pela Comissão de Avaliação Externa do MEC/INEP, para fins de renovação do credenciamento e, em parecer final, a Comissão de Avaliadores foi favorável ao credenciamento da Universidade por 10 (dez) anos.

1. DADOS GERAIS DA UCSAL

Número de alunos novos matriculados; total de cursos; total de alunos, geral e por curso; percentual de professores por titulação e regime de trabalho; total de funcionários; situação legal dos cursos na graduação e pós-graduação; conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC e conceitos obtidos dos cursos avaliados “*in loco*”.

1.1 Número de Alunos Novos

Quadro 1: Número de alunos novos matriculados na UCSAL em 2022.

Ano 2022	Total de alunos novos
Total Geral	1.403

Fonte: Setor de Ingresso.

Em relação aos alunos novos do ano de 2022, apresentada no quadro acima, foram matriculados na Graduação Presencial 968; na Graduação EAD 228; no *Lato Sensu* Presencial 89; no *Lato Sensu* EAD 22; no *Stricto Sensu* 96. O número de novos alunos teve um aumento de 114,52% em relação a 2021, quando entraram 654 alunos.

Este aumento expressivo de novos alunos se explica pelo fim do período pandêmico e o retorno das aulas presenciais, mas se constitui também como indicativo promissor de uma renovada confiança na Instituição e retomada da procura por parte dos estudantes, embora o total de alunos matriculados apresente ainda uma pequena queda em relação ao ano anterior.

1.2 Total de Cursos

Apresentamos abaixo um quadro geral do quantitativo de cursos existentes na UCSal tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação:

Quadro 2: Total de cursos em funcionamento no ano de 2022

Cursos	2022
Graduação Bacharelados	24
Graduação Licenciaturas	4
Graduação Tecnológicos	2
EAD Bacharelados	5
EAD Licenciaturas	9
EAD Tecnológicos	26
<i>Lato Sensu</i> Presencial	41
<i>Lato Sensu</i> EAD	36
<i>Stricto Sensu</i>	7
Total	154

Fonte: Secretaria Geral da Graduação e da Pós-Graduação *Lato* e *Stricto Sensu*.

Em relação ao total de cursos em funcionamento na Universidade Católica do Salvador, de acordo com os dados apresentados no quadro acima, observa-se um total de 154 (cento e cinquenta e quatro) cursos, o que representa um crescimento de 10% em relação a 2021, com 140 (cento e quarenta) cursos. A graduação tradicional e a pós-graduação *lato sensu* representam a maior parte dos cursos em funcionamento na Universidade, com tendência de crescimento no *lato sensu*.

1.3 Total de Alunos

Em relação ao total de alunos matriculados, a Universidade Católica do Salvador, de acordo com os dados apresentados no quadro abaixo, encerrou o ano de 2022 com 5.002 (cinco mil e dois) alunos matriculados.

Comparando esses dados com o ano anterior, observa-se uma pequena diminuição de alunos matriculados na UCSAL. Em 2021 a UCSal encerrou o ano com 5.399

(cinco mil trezentos e noventa e nove) alunos. Esta diminuição de matrículas é a continuação de um movimento percebido no Ensino Superior privado, especialmente pelos efeitos da pandemia.

A seguir, apresenta-se o total de alunos matriculados no ano 2022, por modalidade de ensino e por curso:

Quadro 3: Total de alunos matriculados em 2022.2 na Graduação e Pós-Graduação

Graduação Tradicional	
Curso	Alunos
Administração	86
Arquitetura e Urbanismo	150
Biomedicina	80
Ciências Biológicas	101
Ciências Contábeis	53
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	88
Direito	1.437
Educação Física	68
Enfermagem	105
Engenharia Civil	217
Engenharia de Software	280
Engenharia Mecânica	67
Engenharia Química	92
Filosofia	64
Fisioterapia	106
Geografia	8
História	50
Jornalismo	50
Letras – Inglês	44

Graduação Tradicional	
Curso	Alunos
Letras – Português	50
Matemática	31
Música - Piano	61
Música - Violão	44
Nutrição	52
Pedagogia	53
Psicologia	299
Relações Públicas	35
Serviço Social	38
Sistema de Informação	8
Teologia	81
Total Graduação Tradicional	3.898

Fonte: Secretaria Geral.

Quadro 4: Número de alunos matriculados em 2022.2 na Graduação Tecnológica, por curso.

Curso	Alunos
Graduação Tecnológica	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	108
Gastronomia	26
Total Graduação Tecnológica	134

Fonte: Secretaria Geral.

Quadro 5: Número de alunos matriculados em 2022.2 nos Cursos EAD.

Curso	Alunos
Administração	61
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	47
Ciências Contábeis	42
Estética e Cosmética	13
Filosofia	5

Gestão Comercial	10
Gestão da Qualidade	1
Gestão de Recursos Humanos	43
Gestão Financeira	9
Gestão Pública	19
História	23
Letras Português	3
Logística	14
Marketing	16
Pedagogia	43
Serviço Social	3
Teologia	4
Total Cursos EAD	356

Fonte: Secretaria Geral.

Apesar dessa diminuição de alunos na graduação e das dificuldades impostas pela pandemia ainda em 2021, a UCSal tem investido no aumento de matrículas em EAD.

Quadro 6: Número de alunos da Pós-Graduação *Lato Sensu* presencial em 2022.2, por curso.

Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu - Presencial	
Curso	Total de Alunos
ESPECIALIZAÇÃO EM ANÁLISES CLÍNICAS	9
ESPECIALIZAÇÃO EM ASSESSORIA POLÍTICA E GOVERNO	9
ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIAS CRIMINAIS	15
ESPECIALIZAÇÃO EM CONSERVAÇÃO E MANEJO DA BIODIVERSIDADE	8
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO E PROCESSO DO TRABALHO	5
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO MÉDICO, BIODIREITO E BIOÉTICA	35

Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu - Presencial	
Curso	Total de Alunos
ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PÚBLICO MUNICIPAL	64
ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA E GESTÃO ESCOLAR	15
ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA EM MATEMÁTICA	5
ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO	5
ESPECIALIZAÇÃO EM FAMÍLIAS E SUCESSÕES	25
ESPECIALIZAÇÃO EM FILOSOFIA CONTEMPORÂNEA	10
ESPECIALIZAÇÃO EM GERENCIAMENTO AMBIENTAL	10
ESPECIALIZAÇÃO EM HISTÓRIA DA BAHIA: ASPECTOS DE SUA RIQUEZA CULTURAL, SOCIAL E CIDADANIA	19
ESPECIALIZAÇÃO EM LOGOTERAPIA E ANÁLISE EXISTENCIAL	33
ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOLOGIA JURÍDICA E MEDIAÇÃO DE CONFLITO	7
ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOPATOLOGIA E CURSO DE VIDA	9
MBA EM CONTABILIDADE E CONTROLE APLICADOS AO SETOR PÚBLICO	6
MBA EM CONTROLADORIA E COMPLIANCE	18
MBA EM DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES E GESTÃO DE EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE	6
MBA EM FINANÇAS CORPORATIVAS, MERCADOS FINANCEIROS E FINANCE INTELLIGENCE	5
MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE EM ACREDITAÇÃO	6
MBA EM GESTÃO DE ENERGIAS RENOVÁVEIS	4
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS	28
MBA EM LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN	12
Total de alunos	368

Fonte: Secretaria da Pós-Graduação Lato Sensu

Quadro 7: Número de alunos da Pós-Graduação *Lato Sensu* EAD em 2022.2, por curso

Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu - EAD	
Curso	Total de Alunos
ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR	8
ESPECIALIZAÇÃO EM NEUROCIÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO E EXCELÊNCIA HUMANA	5
MBA EM GESTÃO DE PESSOAS E LIDERANÇA COACH	7
MBA EM GESTÃO DE PROJETOS	18
MBA EM GESTÃO FINANCEIRA E CONTROLADORIA	9
Total de alunos	47

Quadro 8: Número de alunos ativos da Pós-Graduação *Stricto Sensu* em 2021.2, por curso

Alunos ativos da Pós-Graduação Stricto Sensu									
Total de Alunos por Ano	Mestrado em Direito	Mestrado em Família na Sociedade Contemporânea	Doutorado em Família na Sociedade Contemporânea	Mestrado em Planejamento Territorial e Desenvolvimento Social	Doutorado em Planejamento Territorial e Desenvolvimento Social	Mestrado em Políticas Sociais e Cidadania	Doutorado em Políticas Sociais e Cidadania	Mestrado em Território, Ambiente e Sociedade	Doutorado em Território, Ambiente e Sociedade
2022.2	32	31	13	15	11	30	30	23	14
Total de alunos Matriculados na Pós-Graduação Stricto Sensu em 2022.2									199

Fonte: Secretaria da Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

1.4 Total de Professores por Titulação e Regime de Trabalho

Quadro 9: Percentual de Professores por titulação – 2022

Titulação	Número de docentes	%
Doutores	79	30,98%
Mestres	136	53,33%
Especialistas	40	15,68%
Total	255	

Fonte: Procuradoria Institucional UCSAL.

Quanto à titulação do corpo docente, a UCSal possui 30,98% de professores doutores e 53,33% de professores mestres, perfazendo um total de 84,31%. Este percentual indica uma gradual melhoria da titulação de pós-graduação stricto sensu do corpo docente, e possibilita obter o conceito máximo no Recredenciamento Institucional, conforme o Instrumento de Avaliação Externa para Recredenciamento (MEC, 2017).

Quadro 10: Professores por tipo de Regime de Trabalho – 2022

Regime de tempo	Número de docentes	%
Tempo Integral	86	33,72%
Tempo Parcial	61	23,92%
Horistas	108	42,35%
Total	255	

Fonte: Procuradoria Institucional UCSAL.

Considerando o número de professores contratados em regime de tempo parcial ou integral, a UCSal atingiu em 2022 o percentual de 57,64% de professores com este regime de trabalho, dando indicativos de que os professores têm carga horária suficiente para desenvolver atividades ligadas ao ensino, pesquisa e extensão.

1.5 Total de Funcionários

A Universidade Católica do Salvador passou de 273 (duzentos e setenta e três) funcionários, dado referente ao mês de dezembro de 2021, para 212 (duzentos e doze) em dezembro de 2022. Essa diminuição de 28,77% representa ainda uma

retração da demanda no Ensino Superior no país, especialmente no segmento privado, resultante dos impactos da pandemia e da respectiva necessidade de reestruturação administrativa para adaptação à queda de receita.

1.6 Situação legal dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* no e-MEC e CAPES

Apresenta-se, a seguir, os quadros com a situação legal dos cursos de graduação tradicional e tecnológica no e-Mec e, na CAPES, dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*.

Quadro 11: Situação legal dos Cursos de Graduação no e-MEC.

Cursos de Graduação no e-MEC		
Cursos	Atos Autorizativos	Documento / Ato / Portaria
Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 948, de 30/08/2021
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 1095 de 24/12/2015
Arquitetura e Urbanismo	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 67 de 06/01/2022
Biomedicina	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021.
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919, de 27/12/2018.
Ciências Contábeis	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 585 de 20/12/2019
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 948 de 31/08/2021
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 210 de 25/06/2020
Direito	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 949 de 30/08/2021

Cursos de Graduação no e-MEC		
Educação Física (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021
Educação Física (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Enfermagem	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº132 de 04/02/2021
Engenharia Ambiental e Sanitária	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 10 de 25/10/2021
Engenharia Civil	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021
Engenharia Mecânica	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 740, de 21/07/2021
Engenharia de Software	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 210 de 02/10/2014
Engenharia Química	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021
Filosofia (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Fisioterapia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110 de 04/02/2021
Gastronomia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 210 de 25/06/2020
Geografia (Bacharelado)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 574 de 30/09/2016
Geografia (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
História (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Jornalismo	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 08 de 11/05/2020
Letras – Inglês (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Letras – Português (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018

Cursos de Graduação no e-MEC		
Matemática	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Música (Licenciatura)	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Nutrição	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 110, de 04/02/2021
Pedagogia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Psicologia	Autorização	Portaria nº 842 de 16/12/2016
Relações Públicas	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 35 de 20/06/2018
Rede de Computadores	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 919 de 27/12/2018
Serviço Social	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 02/09/2020
Teologia	Renovação de Reconhecimento	Portaria nº 210 de 25/06/2020

Cursos de Graduação EaD no e-MEC		
Cursos	Atos Autorizativos	Documento / Ato / Portaria
Administração	Criado na Autonomia	Ato nº 029 de 07/05/2019
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 9 de 21/10/2021
Ciências Contábeis	Criado na Autonomia	Ato nº 063 de 10/09/2019
Design de Interiores	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 9 de 21/10/2021
Estética e Cosmética	Criado na Autonomia	
Filosofia	Criado na Autonomia	Resolução nº 9 de 21/10/2021

Cursos de Graduação EaD no e-MEC		
Gestão Comercial	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A de 19/11/2019
Gestão Financeira	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A de 19/11/2019
Gestão da Tecnologia da Informação	Criado na Autonomia	Resolução CONSUN nº 9 de 21/10/2021
Gestão de Recursos Humanos	Autorização	Portaria de Autorização nº 370 de 20/04/2018
Gestão Pública	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A de 19/11/2019
Geografia	Criado na Autonomia	Resolução nº 9 de 21/10/2021
História	Criado na Autonomia	Ato nº 063 de 10/09/2019
Letras – Português	Criado na Autonomia	Resolução nº 9 de 21/10/2021
Logística	Criado na Autonomia	Ato nº 063 de 10/09/2019
Marketing	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A de 19/11/2019
Pedagogia	Criado na Autonomia	Ato nº 029 de 07/05/2019
Processos Gerenciais	Criado na Autonomia	Ato nº 094-A de 19/11/2019
Teologia	Criado na Autonomia	Resolução nº 9 de 21/10/2021

Fonte: Sistema e-MEC

1.7 Conceitos atribuídos pelo MEC/INEP no ENADE e CPC (último ciclo avaliativo Cursos de Graduação/UCSal)

Considerando o último ciclo avaliativo do ENADE, apresenta-se, no quadro abaixo, os conceitos obtidos pela Universidade e pelos cursos de graduação da UCSal no ENADE e CPC nesse período:

ANO II IGC (2021): 3	CURSO	ENADE (2021)	CPC (2021)
	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3
	Ciências Biológicas	4	3
	Educação Física (Licenciatura)	4	4
	Educação Física (Bacharelado)	3	3
	Filosofia	2	3
	Geografia (Licenciatura)	5	5
	Geografia (Bacharelado)	2	2
	História	2	3
	Letras - Inglês	3	3
	Letras - Português	2	3
	Matemática	2	3
	Música	4	3
	Pedagogia	3	3
	Rede de Computadores	2	SC
Sistema de Informação	3	3	

ANO III** IGC 2018: 3	CURSO	ENADE (2018)	CPC (2018)
	Administração	3	3
	Ciências Contábeis	3	4
	Direito - Federação	3	3
	Direito - Pituáçu	2	3
	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	3	3
	Gastronomia	2	3
	Serviço Social	3	3
	Teologia	3	4

**Resultados da avaliação realizada em 2022 ainda não haviam sido disponibilizados pelo INEP no momento da elaboração do presente relatório.

ANO I*** IGC 2019: 3	CURSO	ENADE (2019)	CPC (2019)
	Arquitetura e Urbanismo	2	3
	Enfermagem	2	2
	Nutrição	3	3
	Fisioterapia	3	3
	Biomedicina	3	3
	Engenharia Ambiental e Sanitária	-	-
	Engenharia Civil	2	3
	Engenharia Mecânica	2	3
	Engenharia Química	3	4

***Os cursos que integram o Ano I serão avaliados em 2023, por isso, opta-se por utilizar os conceitos divulgados em 2019.

FONTE: Sistema e-MEC

1.8 Conceitos obtidos pela UCSAL nos cursos avaliados “*in loco*” pelo MEC/INEP no período 2021-2022

QUADRO 14: CONCEITOS OBTIDOS NOS CURSOS AVALIADOS “*IN LOCO*” PELO MEC/INEP.

CURSOS	ATO REGULATÓRIO - ANO 2021			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Direito (EaD)	x			30 a 31/08/2021	4

CURSOS	ATO REGULATÓRIO – ANO 2022			DATA DA VISITA/ANO	CONCEITO FINAL DE FAIXA
	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO		
Gestão de Recursos Humanos (EaD)		x		02 a 04/05/2022	5
Engenharia de Software		x		22 a 24/08/2022	4
Psicologia		x		11 a 15/09/2022	4

FONTE: Sistema e-MEC

O quadro acima mostra claramente que, nas avaliações *in loco*, onde os cursos são avaliados de forma mais completa, levando em conta a realidade dos cursos da Universidade nos aspectos organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, há uma tendência dos conceitos serem mais elevados, se comparados com o CPC do curso, que é um conceito afetado, preponderantemente, pela percepção dos alunos.

1.9 Conceitos obtidos pela UCSAL nos Cursos *Stricto Sensu*

Quadro 15: Conceitos dos Cursos *Stricto Sensu* na CAPES.

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Área Básica (Área de Avaliação): Sociais e Humanidades (Interdisciplinar)					
Família na Sociedade Contemporânea - Registro: nº 28003012004M7	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	5	Registro nº 28003012004P7
Família na Sociedade Contemporânea - Registro: nº 28003012004D8	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Doutorado	5	
Área Básica (Área de Avaliação): Sociais e Humanidades (Interdisciplinar)					
Políticas Sociais e Cidadania - Registro nº 28003012003M0	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012003P0
Políticas Sociais e Cidadania - Registro nº 28003012007D7	Em funcionamento	Aguardando publicação da homologação pelo CNE	Doutorado	4	
Área Básica (Área de Avaliação): Planejamento Urbano e Regional (Planejamento Urbano e Regional/Demografia)					
Planejamento Territorial e Desenvolvimento Social - Registro: nº 28003012002M4	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Acadêmico	4	Registro nº 28003012002P4
Planejamento Territorial e Desenvolvimento Social - Registro: nº 28003012002D5	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria 1.009, DOU 11/10/2013).	Doutorado	4	

Curso	Situação	Reconhecimento	Nível	Nota	Código do Programa na CAPES
Planejamento Ambiental - Registro: nº 28003012005F6	Em funcionamento	Homologado pelo CNE (Portaria MEC 1077 de 31/08/2012, DOU 13/09/2012).	Mestrado Profissional	3	Registro nº 28003012005P3

Fonte: UCSAL – Pró-Reitoria de Pós-Graduação.

Na pós-graduação *stricto sensu*, a UCSal também tem se destacado com aprovação pela CAPES de 4 (quatro) mestrados e 3 (três) doutorados avaliados, na sua maioria, com nível muito bom. Os programas de Mestrado e Doutorado de Família na Sociedade Contemporânea são referência nacional e obtiveram nota 5 (cinco) e os Programas de Mestrado e Doutorado em Planejamento Territorial e Desenvolvimento local e os de Políticas Sociais e Cidadania obtiveram nota 4 (quatro).

Em dezembro de 2018, a UCSal teve o Mestrado em Direito - Alteridade e Direitos Fundamentais aprovado pela CAPES, com abertura de uma turma em 2019.

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a UCSal constituiu a CPA, através do Ato nº 0290/GABRE, de 14.07.2004, com as atribuições de conduzir o processo de avaliação interna da Universidade, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA em 2022 se deu através do Ato nº 11 de 22 de abril de 2022, alterado pelo Ato n. 34 de 15 de agosto de 2022, com os seguintes representantes:

Quadro 16: Composição da CPA

COORDENAÇÃO	
Eliezer Freitas de Almeida Cruz Neto	Coordenador
REPRESENTANTES	
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Prof. Júlia Barbosa Neves	Docente
Func. Patrícia Faneca Correia	Técnico-administrativo
Func. Ana Claudia Silva de Souza	Técnico-administrativo
Acad. Inessa Cerqueira Benevides	Discente

Acad. Matheus Martins de Oliveira	Discente
Priscila Santos Freitas	Comunidade Civil
Viviane Quênia Brito de Jesus	Comunidade Civil

Fonte: UCSAL – GABRE.

Esta Comissão se reuniu logo após a nomeação e aprovou o plano de ação anual. Dentre as prioridades apontadas, a CPA tem dado ênfase à avaliação institucional articulada ao planejamento institucional e também à avaliação de cursos, em consonância com as leis em vigor e com os parâmetros do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

As reuniões ocorreram periodicamente, a cada mês, para acompanhamento e deliberação do planejamento indicado para 2022. O processo de avaliação interna tem gerado conhecimento sobre a universidade, oferecendo bases para a tomada de decisão, por parte dos gestores da instituição.

Em 2021/2022 houve um processo de reposicionamento das atividades da Comissão objetivando valorização da Avaliação Institucional na comunidade acadêmica da Ucsal.

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A UCSal, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca implementar um processo avaliativo que gere um conjunto de dados e informações junto às diversas instâncias da Universidade, de modo a qualificar o conhecimento de si mesma e aprimorar a qualidade institucional. São os seguintes os objetivos da avaliação institucional:

Objetivos Gerais

- Desenvolver um processo contínuo e permanente de conhecimento da Universidade mediante mecanismos avaliativos que consideram os eixos e dimensões, previstos pelo SINAES.

- Implantar processos de desenvolvimento de uma cultura de avaliação como instrumento de reflexão, de aperfeiçoamento e de fortalecimento contínuo da realidade institucional.
- Produzir dados e informações que constituam referencial básico para o cumprimento das determinações legais e que subsidiem o processo interno de planejamento e de gestão.
- Desenvolver um sistema ágil e transparente de coleta de informações e divulgação dos resultados da avaliação, com suporte nas novas tecnologias de informação.

Objetivos Específicos

- Desenvolver mecanismos de sensibilização junto aos diferentes segmentos universitários, objetivando desencadear um processo de autocrítica da instituição que promova uma melhor qualificação e prestação de serviços à comunidade.
- Manter atualizado o diagnóstico institucional da UCSal, visando promover ajustes no planejamento e na gestão universitária, com ênfase na melhoria do desempenho e qualificação acadêmico-institucional.
- Conceber e programar estratégias que sejam capazes de articular instrumentos e procedimentos de planejamento, gestão e avaliação com vistas a melhores resultados institucionais.
- Realizar seminários internos para apresentação da proposta de autoavaliação institucional, para a capacitação de docentes e do segmento técnico-administrativo, com foco direcionado na sistematização dos resultados das avaliações, assim como das ações de melhorias implementadas pela Universidade.

Concepção e Princípios dos Processos Avaliativos

O processo de avaliação institucional da UCSal tem sido desenvolvido à luz da concepção, princípios e diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, havendo uma convergência de objetivos e propósitos entre duas instâncias avaliativas, presentes nos dois sistemas.

Ambos pretendem assegurar uma coerência, tanto conceitual como procedimental, entre duas concepções de avaliação, uma de caráter interno, de orientação formativa e educativa, voltada para a perspectiva de autoconhecimento da instituição e conseqüente aperfeiçoamento dos processos internos, e outra modalidade que enfatiza as funções de natureza regulatória próprias do Estado, em busca de eficiência e produtividade das instituições. A primeira concepção está presente nos processos de autoavaliação institucional, coordenados pela CPA e a segunda se desenvolve através da avaliação externa, no momento das visitas *in loco* às instituições.

Trata-se de duas perspectivas de avaliação distintas, mas complementares, uma vez que a autoavaliação institucional ocorre antes da avaliação externa, sendo pré-requisito para a avaliação *in loco* e ambas constituem referencial básico para os processos de regulação e supervisão e a conseqüente tomada de decisão sobre a entrada e a permanência das instituições e dos cursos no sistema federal de educação superior. A avaliação interna, seguida de avaliação externa, parece ser o modelo de avaliação institucional mais indicado para uma complementariedade e riqueza do processo avaliativo.

O atual contexto coloca que o papel desempenhado pela autoavaliação institucional na atualidade constitui importante ferramenta de gestão, subsidiando o planejamento e a projeção de novas ações institucionais. O sentido é promover a melhoria e o desenvolvimento da instituição, dos cursos, docentes, funcionários e estudantes e sua mais ampla e melhor relação de responsabilidade social para com a sociedade baiana.

O processo de avaliação interna é realizado com base em dados e informações sistematizadas através de relatórios parciais, globais e por pesquisas junto ao corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A proposta de autoavaliação desenvolvida pela CPA, caracteriza-se por uma estratégia de ações articuladas, objetivando um amplo e detalhado autoconhecimento da UCSal com vistas à obtenção de dados e informações relevantes e significativas da instituição. Em face dos resultados e indicativos de ação propostas pelos relatórios e, após divulgação e reflexão sobre necessidades e prioridades institucionais, são realizadas diversas ações que aproximam a avaliação do planejamento institucional.

A metodologia adotada para a construção deste trabalho, nesse contexto de mudanças de gestão, evidencia um compromisso político da UCSal com a abertura de espaços de participação social no seio da comunidade, ao assumir a gestão participativa como eixo estruturante de seu trabalho pedagógico, envolvendo todos os segmentos relacionados à dinâmica pedagógica e administrativa da instituição.

Descrição das pesquisas realizadas

A CPA tem trabalhado, nos últimos anos, com diversos questionários para alcançar os objetivos propostos no projeto de autoavaliação institucional. A partir de 2022, começamos a utilizar também outras modalidades de coleta de dados, que contribuíram significativamente para um conhecimento mais detalhado e aprofundado das questões institucionais, Trata-se dos grupos focais e da ouvidoria de opinião.

Em 2022, a CPA realizou em primeira pessoa duas pesquisas (Pesquisa Discente e Ouvidoria de Opinião) e participou de mais duas pesquisas de satisfação e percepção dos estudantes dos cursos presenciais e dos cursos de EAD, realizadas no segundo semestre, depois do início da nova gestão pelo Ecosistema Brasília Educacional.

A **Pesquisa Discente** foi realizada através de questionário e teve o objetivo de conhecer a opinião dos alunos sobre a qualidade dos serviços prestados pela Universidade no semestre de 2022.1.

Foi realizado por meio eletrônico e com a adesão voluntária dos discentes ao preenchimento online. A coleta de dados adotou instrumento constituído por 18 (dezoito) questões objetivas. Utilizou-se o formulário Google Forms para disponibilizar com maior agilidade e facilidade de sistematização os dados dos respondentes, possibilitando apuração mais rápida dos dados.

Optou-se pela utilização de nova linguagem comunicacional, mais direta, simples e identificada com o perfil de cada segmento da comunidade acadêmica. Nesse sentido, uma identidade visual foi criada para materializar o conceito "Check In Ucsal", referência para a mudança de paradigma em relação ao estímulo à participação espontânea no processo de Autoavaliação, desde 2021.

Os respondentes, integrantes do corpo discente, foram alcançados pela campanha de comunicação realizada pela Assessoria de Comunicação da UCSal. Foram utilizadas as redes sociais, email marketing e os portais da comunicação eletrônica, ferramentas utilizadas para conscientizar esses públicos sobre a necessidade e importância na participação da Avaliação Institucional.

No início da gestão do Ecosistema Educacional, se considerou oportuno fazer mais duas pesquisas específicas com os alunos, para apresentar à nova gestão um quadro do grau de satisfação em relação aos serviços prestados pela Instituição.

A primeira pesquisa de **Experiência Estudantil** foi direcionada aos alunos dos cursos presenciais e se desenvolveu em duas etapas. A primeira etapa foi realizada pela ferramenta Google Forms, com um questionário contendo 12 (doze) questões, sendo 11 (onze) fechadas e 01 (uma) aberta. Na segunda etapa foram realizados grupos focais por meio de entrevistas semiestruturadas com pessoas sorteadas e distribuídas por área de conhecimento.

A segunda **Pesquisa Católica Digital** foi direcionada aos alunos da EAD, através de um questionário do Google Forms onde, além da indicação do polo e do curso dos respondentes, eram apresentadas 18 (dezoito) perguntas sobre os vários aspectos da experiência vivenciada nesta modalidade de ensino. Além das perguntas fechadas, existia um espaço para comentários e sugestões. Esta pesquisa envolvia todos os polos do Ecosistema Brasília Educacional, mas, neste relatório, consideramos somente os dados relativos aos alunos de EAD da UCSal

A CPA realizou também em 2022 uma **Auditoria de Opinião**, pesquisa do tipo qualitativo, por meio da técnica de entrevistas pessoais com líderes formais e informais da comunidade acadêmica. A Comissão buscou inovar, aperfeiçoando o processo de Avaliação e ampliando as contribuições para o Planejamento Estratégico. A Auditoria possibilita maior consciência para o processo avaliativo, especialmente pela possibilidade de relação direta com o respondente. Os membros da Comissão aprovaram o desenvolvimento dessa metodologia que acrescenta no entendimento da realidade organizacional, extrapolando os instrumentos convencionais.

A referida avaliação institucional foi pensada desde a comemoração dos 60 anos da Universidade, no final de 2021, especialmente para auscultar em profundidade: conceitos, sentimentos e percepções, difíceis de serem alcançadas pelas pesquisas do tipo quantitativa, realizadas tradicionalmente.

Os entrevistados foram selecionados desde os integrantes da Reitoria, Pró-reitorias, Coordenações de Curso e áreas Técnica-Administrativas. Houve especial seleção para definir lideranças dos corpos docente e discente da UCSal, envolvendo as áreas de Graduação (Tradicional e Tecnológica) e Pós-Graduação (*Lato e Stricto Sensu*).

A primeira coleta de dados ocorreu no final do primeiro semestre, com a realização de uma pesquisa voltada a todo o corpo discente, destinada à avaliação dos serviços prestados pela Universidade, sua estrutura e questões acadêmicas.

A segunda coleta de dados foi realizada no mês de outubro de 2022, com a realização de uma pesquisa quantitativa (questionário com 11 perguntas fechadas e 01 aberta) e qualitativa (grupos focais), sobre a experiência estudantil na UCSal.

A terceira coleta de dados foi realizada no mês de novembro, com questionário de 18 (dezoito) perguntas fechadas e espaço para comentários e sugestões sobre a percepção dos estudantes em relação à experiência de EAD oferecida pela Católica Digital.

A quarta coleta de dados foi realizada no decorrer do segundo semestre, através de entrevistas a lideranças formais e informais dos 3 (três) segmentos da comunidade acadêmica.

Todos os dados resultantes deste processo avaliativo foram analisados e sistematizados pela CPA, disponibilizados para os gestores da Instituição e toda a comunidade acadêmica, e se encontram reunidos no presente Relatório. A junção das informações favorece uma visão sistêmica da instituição e se constitui uma ferramenta importante para contínuas melhorias no processo de gestão na UCSal.

Nesta terceira parte do Relatório são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensões do SINAES, com base no que foi realizado em 2022 pela UCSAL, de acordo com o PDI e a identidade institucional.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Esta dimensão de análise refere-se aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, relacionados aos processos de planejamento da Universidade e de seus cursos e à análise da relação do que está proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2021-2025) e o que foi efetivamente realizado. As atividades de planejamento e de avaliação desenvolvidas em 2022, na UCSAL, estão vinculadas diretamente ao que está proposto nesse documento institucional de gestão: “Consolidar a cultura de planejamento e autoavaliação institucional mediante a implantação de processos contínuos e permanentes”.

As metas e ações apresentadas no PDI para operacionalização deste objetivo institucional estão relacionadas ao fomento de uma cultura de planejamento e avaliação, mediante a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica, à divulgação e disseminação dos resultados de autoavaliação nas diferentes instâncias universitárias, disponibilizando dados e informações relevantes para a tomada de decisão pelos segmentos decisórios da Universidade, à ampliação da participação espontânea da comunidade acadêmica nas pesquisas avaliativas da CPA, assim como a participação da sociedade civil organizada nos processos de avaliação, e à integração da autoavaliação institucional com as avaliações externas. Por fim, e não menos importante, a divulgação dos resultados consolidados, bem como as ações de melhorias resultantes dos processos avaliativos.

Anualmente, a CPA elabora o seu planejamento e o disponibiliza para a comunidade acadêmica, através do portal institucional. Tem, portanto, a preocupação em

aproximar a avaliação do planejamento institucional dando subsídios para a reestruturação/reconfiguração dos processos de gestão, através da tomada de decisão por parte dos gestores. Desta forma são desenvolvidas as ações necessárias para atender a comunidade interna e as necessidades do MEC/INEP.

O atual modelo de Avaliação Institucional adotado pela Universidade pauta-se em estratégias de planejamento e gestão educacional, com o objetivo de melhoria do desempenho acadêmico e institucional da Universidade. A Avaliação Institucional tem sido desenvolvida como um processo contínuo e permanente, mediante ações colaborativas com os diferentes segmentos da Universidade. Esse processo tem sido implementado através da construção de diferentes ações e propostas nas áreas de Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Pesquisa, para assegurar um Projeto Pedagógico Institucional capaz de responder à sua vocação e missão, com suas características e peculiaridades próprias.

As principais ações de Avaliação realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2022 foram: A) Pesquisa Discente: verificação da opinião do alunado sobre a estrutura e os serviços prestados pela Universidade; B) Pesquisa da Experiência Estudantil: avaliação quantitativa e qualitativa, para apresentar à nova gestão um quadro do grau de satisfação ou insatisfação dos alunos em relação aos serviços prestados pela Instituição; C) Pesquisa Católica Digital, para verificar o grau de satisfação e a percepção dos alunos da instituição matriculados nos cursos de EAD D) Auditoria de Opinião: avaliação qualitativa, aplicada por meio de entrevistas individuais junto a lideranças formais e informais da Universidade.

Além da aplicação desses instrumentos de coleta de dados, que foram elaborados de forma colaborativa com a participação de representantes de todos os segmentos acadêmicos e da representação da comunidade civil, a CPA participou de atividades voltadas para avaliações externas dos cursos de Gestão de Recursos Humanos (EAD), Engenharia de Software e Psicologia, bem como se apropriou dos resultados obtidos, contribuindo com a disseminação dos resultados. Os três cursos avaliados obtiveram conceitos satisfatórios, a saber: Gestão de Recursos Humanos 5; Engenharia de Software 4 e Psicologia 4.

Em novembro de 2022, a CPA realizou o II Fórum de Planejamento e Avaliação Institucional, evento que envolveu toda a comunidade acadêmica. Na ocasião, um especialista abordou a temática das características e da importância da autoavaliação institucional, foram compartilhados dados das pesquisas, assim como a comunidade foi convidada a refletir sobre a importância da participação no processo de avaliação institucional.

Apesar dos avanços dos últimos anos, ainda há muito a fazer. Os nossos desafios são os mesmo das CPAs de todo o Brasil e estão ligados, essencialmente, à necessidade de haver índices crescentes de participação dos alunos, professores e funcionários nas pesquisas; disseminação dos processos e resultados das pesquisas avaliativas, diversificação dos instrumentos e mecanismos que coletem informações dos diversos setores; estabelecimento de uma comunicação permanente com a comunidade interna e externa, não só para divulgar os resultados, mas também as ações de melhorias efetivamente realizadas pela Universidade, em função dos processos avaliativos; integração e processos de inteligência estratégica na gestão de dados e informações e, finalmente, implantação de um sistema de acompanhamento, controle e avaliação das iniciativas estratégicas apresentadas no PDI.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2, Desenvolvimento Institucional, envolve 2 (duas) dimensões de análise: Missão e Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Universidade. A primeira refere-se às finalidades, princípios e valores fundamentais da UCSAL que dão sentido à sua missão como Universidade Católica de natureza confessional, comunitária e filantrópica e aos objetivos, metas e compromissos da instituição explicitados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) em consonância com as práticas pedagógicas. A segunda dimensão de análise trata da Responsabilidade Social da Universidade, considerada, essencialmente, no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social e seus efeitos positivos na melhoria das condições de vida da população.

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O processo de avaliação realizado pela CPA nos últimos anos, com a participação de todas as instâncias universitárias serviu como referência para a elaboração do PPI 2021-2025, documento que sempre estará sujeito a reavaliações de conteúdo e de metas, e deve ser ajustado, também, de forma coletiva, seguindo o método usado para sua confecção.

O PDI 2021-2025 reflete o amadurecimento da missão institucional da UCSal, principalmente em seu Projeto Pedagógico Institucional – PPI, com as políticas de ensino, pesquisa e extensão, além do avanço no uso de novas tecnologias, no atendimento aos estudantes e no acervo acadêmico digital.

As políticas e metas propostas no PDI são coerentes com a realidade institucional; essas metas integram, em grande parte, os planos operacionais de ação de 2022, como estratégia de preparação da Universidade para o Recredenciamento Institucional, previsto para o período. Um dos objetivos estratégicos elencados no referido documento diz respeito à promoção e divulgação permanente da missão, da visão e dos valores institucionais nos espaços de convivência acadêmica e administrativa, assim como nos documentos oficiais.

No primeiro trimestre de 2022, quando da elaboração do planejamento estratégico da Associação Universitária e Cultural da Bahia - AUCBA, entidade Mantenedora da UCSal, lideranças da Universidade discutiram com as lideranças da AUCBA a necessidade de promover e divulgar permanentemente a missão institucional.

Algumas ações desenvolvidas pela UCSal, em 2022, tocam esta dimensão - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional:

1. Participação na elaboração do Planejamento Estratégico da Mantenedora - AUCBA -, especialmente no que tange às ações que tocam a UCSal. Na ocasião, muito se discutiu sobre as diferenças existentes entre a missão da Mantenedora e da Mantida.
2. Atualização e ajustes nos PPCs dos cursos, em consonância com o novo PDI, sobretudo em relação à reformulação das matrizes curriculares dos cursos.

3. Lançamento do projeto Católica Digital, ampliando o portfólio dos seus cursos de graduação e de pós-graduação ofertados na modalidade digital.
4. Criação de 9 (nove) novos Polos de Apoio Presencial para os estudantes dos seus cursos digitais, passando a estar presente em estados como Distrito Federal, Goiânia, Maranhão, Mato Grosso, Minas Gerais e Pará.
5. Solicitação, junto ao Ministério da Educação, do processo de Autorização visando a oferta do curso de Odontologia fortalecendo, assim, o seu Centro Integrado de Saúde.

Dimensão 3. Responsabilidade Social da Instituição

As metas e ações de responsabilidade social estão explicitadas no PDI e alinhadas com as políticas de ensino e pesquisa. Reforçam o compromisso da instituição em implantar a política de responsabilidade social, em fomentar os programas de extensão com políticas de ação social e ampliar a oferta de serviços de extensão e de responsabilidade social nas comunidades e a sua inserção na realidade socioeconômica, reafirmando o compromisso da Universidade com a realização de programas e projetos que possam contribuir para a superação das desigualdades sociais e consolidação da cidadania.

Se, enquanto universidade, a UCSal investiga todo tipo de conhecimento e contribui para as descobertas científicas e tecnológicas, enquanto “católica” encontra na inspiração cristã um diferencial na procura do significado, que pode garantir ao conhecimento científico sua finalidade autenticamente humana e social.

Algumas ações desenvolvidas pela UCSal, em 2022, tocam esta dimensão - Responsabilidade Social da Instituição.

1. Realização de atividades de integração e de capacitação com 92 (noventa e duas) instituições parceiras ou conveniadas, sendo elas instituições públicas e privadas, associações e escolas estratégicas de Salvador e região com o objetivo de levar conhecimento acadêmico com vistas à trocas de experiências e capacitações.
2. Realização de 5.923 (cinco mil, novecentos e vinte e três) atendimentos psicossociais pelo PLENUS.

3. Manutenção de 674 (seiscentos e setenta e quatro) bolsas PROUNI, 162 (cento e sessenta e duas) bolsas UCSal e 113 (cento e treze) bolsas para religiosos e seminaristas.
4. Acolhimento de 1.153 (mil, cento e cinquenta e três) estudantes do ensino médio em visita ao *campus* da instituição.
5. Realização de 86 (oitenta e seis) atividades extensionistas, sendo elas: 14 (catorze) cursos e 72 (setenta e dois) eventos e oficinas (presenciais e remotos), tendo um público total de 4.961 (quatro mil, novecentos e sessenta e um) participantes.
6. Realização de 547 (quinhentos e quarenta e sete) atendimentos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, com o objetivo de orientar e assistir juridicamente com a elaboração de petições iniciais, defesas, recursos, conciliações, mediações, acompanhamento em audiências, diligências em órgãos judiciais e extrajudiciais, sempre na defesa dos direitos humanos, sociais e interesses dos assistidos.
7. Realização de 2.545 (dois mil, quinhentos e quarenta e cinco) atendimentos fisioterapêuticos à comunidade na Unidade de Assistência em Fisioterapia - UNAFISIO.
8. Realização de 5.184 (cinco mil, cento e oitenta e quatro) atendimentos fisioterapêuticos externos.
9. Realização de 146 (cento e quarenta e seis) atendimentos nutricionais.
10. Realização de 1.300 (mil e trezentos) atendimentos pelo Centro de Acompanhamento Psicossocial - (CEAPUC), alcançando 155 (cento e cinquenta e cinco) pessoas.
11. Reciclagem de mais de 15 (quinze) toneladas de papel com o auxílio da empresa Bahia Ecológica, de 98 (noventa e oito) quilos de cobre com a empresa LM Resíduos Ltda, 54 (cinquenta e quatro) quilos de alumínio com a empresa LM Resíduos Ltda, além de reciclagem de aproximadamente 2 (duas) toneladas de madeira com a comunidade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste Eixo são apresentadas as ações realizadas pela Universidade em 3 (três) dimensões de análise: Políticas para o Ensino, Pesquisa de Extensão (Dimensão 2);

Comunicação com a sociedade (dimensão 4); Políticas de atendimento aos discentes e egressos (dimensão 9).

Trata-se de um eixo central que possibilita a descrição e análise das ações realizadas na graduação e pós-graduação da UCSAL, assim como a articulação dessas ações com as políticas e metas propostas no PDI para essa área.

O PDI 2021-2025 traz objetivos estratégicos em relação às políticas acadêmicas, são eles: “ampliar as oportunidades e a qualidade da formação oferecida aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, com ênfase no empreendedorismo e na adoção de estratégias de metodologias ativas de ensino e aprendizagem; ampliar a cultura digital em todas as modalidades de ensino e em todas as componentes curriculares de forma transversal; apoiar a participação dos docentes e estudantes em eventos técnico-científicos, incentivando o compromisso da comunidade acadêmica com a publicação, difusão e divulgação dos resultados das pesquisas, como condição de sua validade; promover programas permanentes de extensão [...], voltados ao desenvolvimento de valores e princípios inerentes à identidade institucional (PDI 2021-2025, p. 31-33), dentre outros.

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nesta subseção as políticas e ações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão são tratados separadamente para efeitos didáticos e para uma análise mais aprofundada de cada uma dessas áreas. A seguir, apresentam-se as políticas e ações realizadas no ensino de graduação e pós-graduação da UCSAL em 2022.

Políticas para o Ensino

As ações acadêmico-administrativas desenvolvidas nos cursos de graduação e pós-graduação estão, de um modo geral, em conformidade com a política de ensino proposta no PDI 2021-2025. Este documento apresenta para a área de ensino o objetivo de “ampliar as oportunidades e a qualidade da formação oferecida aos alunos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, com ênfase no empreendedorismo e na adoção de estratégias de metodologias ativas de ensino e

aprendizagem”, procurando atender sempre às diretrizes estabelecidas pela legislação e pelos seus requerimentos internos.

Para isso, toda a concepção pedagógica se baseia numa perspectiva de integração entre a graduação e a pós-graduação no ensino, pesquisa e extensão e, para garantir um padrão de qualidade em todos os cursos, a UCSAL tem desenvolvido uma série de atividades, apresentadas a seguir:

1. Realização da 25ª Edição da Semana de Mobilização Científica - a SEMOC - com o tema da Educação Inclusiva, com a realização de 27 (vinte e sete) mesas redondas, jornadas de pesquisa, 8 (oito) sessões científicas, além do lançamento de 10 (dez) novos livros.
2. Fortalecimento da Internacionalização na Pós-Graduação *Stricto Sensu*, através da celebração de alguns Termos de Cooperação com a Universidade do Minho (Portugal), com a Universidade Pedagógica e Tecnológica da Colômbia (em andamento), e com a Universidade de Toulouse na França, com possibilidade de Co-tutela.
3. Reformulação do modelo de pós-graduação *lato sensu*.
4. Encaminhamento de 13 (treze) alunos para intercâmbio em Portugal e na Espanha, através da Política de Internacionalização da UCSal - mobilidade acadêmica internacional.

Houve, em 2022, como consequência do ocorrido em 2021, uma avanço considerável nas atividades relacionadas à modalidade de ensino semipresencial e à distância e os professores foram convidados a ter um olhar reflexivo sobre a importância destas áreas na Universidade como imperativo de melhorias efetivas nas práticas em sala de aula, desenvolvendo um cenário inovador, interativo e interdisciplinar.

A Pós-Graduação *Stricto Sensu* na UCSal configura-se como um dos principais pilares da Universidade. Conforme definida pela LDB 9.394/96, as Universidades, diferentemente das faculdades e até de centros universitários, têm a obrigação de oferecer programas de mestrados e doutorados próprios, inclusive formando docentes titulados, no mais alto nível acadêmico, para a sociedade em geral.

A concepção norteadora da pós-graduação *stricto sensu* da UCSal está de acordo com as políticas explicitadas no PDI, voltadas para valores culturais, plurais, éticos, humanísticos e transformadores. Todas as metas e ações são estabelecidas visando à construção de uma sociedade mais justa. Inclui-se, portanto, o desenvolvimento de projetos que atendam às especificidades regionais e aqueles requeridos pela internacionalização da Educação Superior, às relações com o Estado e com o poder local, o desenvolvimento científico e tecnológico regional, a atenção com as necessidades das comunidades onde se inserem os projetos de pesquisa e a sensibilização dos recursos humanos em formação por um olhar humanizado para as necessidades do próximo.

Políticas para a Pesquisa

A UCSal vem caminhando firmemente no sentido de alcançar a excelência em pesquisa, buscando estar sincronizada com os rumos da pesquisa na contemporaneidade e consolidar-se como uma referência em âmbito nacional.

Inicialmente, o desenvolvimento da pesquisa esteve associado à implantação do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e do fortalecimento dos grupos de pesquisa. Vale registrar que as linhas temáticas desenvolvidas no *Stricto Sensu* nasceram, em sua maioria, de ações extensionistas desenvolvidas na UCSAL. Os núcleos temáticos de pesquisa, embora não se restrinjam às áreas em que se realiza a Pós-Graduação *Stricto Sensu*, constituem importante subsídio para esses cursos e impulsionam a colaboração entre os diferentes grupos de pesquisa. Os grupos de pesquisa da UCSal são, pois, por excelência o *locus* privilegiado do desenvolvimento da pesquisa na UCSal.

As atividades de pesquisa são sustentadas por professores pesquisadores e pelo engajamento da universidade no Sistema Nacional de Fomento, supondo relações interinstitucionais com vistas à formação de redes. A divulgação dos resultados é compreendida como socialização do conhecimento inerente à concepção de ciência comprometida com a sociedade, que fundamenta a Política de Pesquisa da UCSal.

A pesquisa na UCSal, além das atividades dos grupos de pesquisa, está apoiada na institucionalização de programas, comitês/comissões e realização de eventos permanentes. Quanto aos programas, tem-se o Programa Institucional de Bolsas de

Iniciação Científica (PIBIC); o Programa Voluntário de Iniciação Científica (PROVIC) e o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência - PIBID. Quanto aos Comitês/Comissões registram-se o Centro de Escrita Científica (CEC); o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). No tocante aos eventos permanentes registram-se a Semana de Mobilização Científica (SEMOC); Mostra de Pesquisa; Seminário de Iniciação Científica; Prêmio Melhor Artigo de TCC.

Políticas para a Extensão

A Universidade Católica do Salvador enfatiza a importância da extensão para o aprendizado e a formação humanitária, destacando-a como uma dimensão acadêmica que deve articular o ensino e a pesquisa e viabilizar a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade.

Assim, a Extensão se configura num espaço propício para exercitar e fortalecer o diálogo universidade-sociedade, possibilitando a reelaboração e produção de conhecimentos sobre a realidade, num ambiente em que ensino e pesquisa integrados contribuem para a formação cidadã de jovens empenhados na descoberta e experimentação de alternativas para a identificação, a análise e o enfrentamento dos problemas do mundo contemporâneo.

No exercício deste compromisso social, as ações extensionistas assumem uma natureza multi, inter e/ou transdisciplinar, envolvendo, prioritariamente os estudantes e professores dos cursos de graduação e pós-graduação da UCSal bem como diferentes setores, seja da universidade ou da sociedade, tendo em vista contribuir para a superação das dificuldades, consolidação da cidadania e fortalecimento do compromisso da UCSal com os problemas regionais e locais.

Como instituição comunitária que promove educação nas suas múltiplas dimensões, a UCSal aprofunda suas atividades extensionistas dando especial atenção à Responsabilidade Socioambiental que está intrinsecamente presente na identidade da Universidade, expressa nos seus esforços para estimular a inclusão social, a liberdade de expressão, a cultura da paz, o desenvolvimento econômico e social, a

defesa do meio ambiente, a produção artística, a preservação da memória histórica e do patrimônio cultural.

Um importante impacto social resulta de um conjunto de atividades desenvolvidas por diferentes setores da Universidade e núcleos extensionistas, que traduzem o atendimento às demandas de saúde, habitação, emprego, renda, organização comunitária, fortalecimento da relação família/escola, desenvolvimento sustentável, assessoria e assistência jurídica gratuita, educação ambiental, proteção ecológica e conservação de animais, preservação e restauração de acervo sacro-religioso, proteção ao patrimônio cultural e apoio ao estudante carente.

A Unidade de Assistência em Fisioterapia (Unafisio), clínica-escola da Universidade, é um espaço que permite a indissociabilidade entre ensino-pesquisa-extensão numa perspectiva interdisciplinar, possibilitando a aquisição de habilidades necessárias à realização da práxis dos estudantes dos cursos de Fisioterapia, Nutrição Educação Física e Serviço Social. A Unafisio presta assistência gratuita a portadores de doenças e/ou agravos ortopédicos, traumatológicos, angiológicos, reumatológicos, neurológicos, pediátricos, uroginecológicos e na área do esporte, com o atendimento a atletas. O conjunto de atividades desenvolvidas pela Unafisio envolve desde o cadastramento do usuário, ao acolhimento, avaliação fisioterapêutica e nutricional, atendimento especializado nas diferentes áreas e acompanhamento.

A Unidade de Enfermagem (UNIENF) é uma clínica escola que foi inaugurada em 01 de agosto de 2016, com o objetivo de desenvolver ações de saúde a usuários provenientes da comunidade acadêmica, funcionários e professores, bem como residentes da área de abrangência do distrito sanitário na Boca do Rio. Fruto de um projeto desenvolvido pelo Curso de Enfermagem da UCSal, se constitui em uma proposta docente/assistencial articulada com a perspectiva de desenvolver ações de promoção da saúde, prevenção de doenças, recuperação e reabilitação de usuários, através de práticas de ensino, pesquisas e extensão, além de oferecer serviços de assistência médica, de enfermagem, multiprofissional e apoio diagnóstico laboratorial.

O Laboratório de Análises Clínicas da UCSal (LACUCSal) é um laboratório-escola, que iniciou suas atividades em 2018. Tem como proposta desenvolver exames laboratoriais demissionais, admissionais e periódicos que ocorrem na IES, bem como ser um campo de estágio, pesquisa e extensão para os alunos dos cursos de saúde, administração, engenharia de software entre outros, prestação de serviços à comunidade acadêmica e à comunidade externa, oferecendo resultados com agilidade, fácil acesso e excelência em qualidade. Os alunos estagiários do laboratório são supervisionados por profissional com responsabilidade técnica atestada pelo respectivo conselho de classe e têm a oportunidade de participar ativamente da realização de exames e vivenciar situações cotidianas da prática profissional.

A UNIENF e o LAUCSal, apesar da estrutura existente, não funcionaram em 2022. Por conta da pandemia, a UCSal optou momentaneamente por não renovar as autorizações necessárias para o funcionamento dessas unidades.

O Serviço Escola de Psicologia iniciou suas atividades no segundo semestre de 2022, atende às determinações das Diretrizes Nacionais da Formação do Psicólogo, alinhado com os princípios comunitários da universidade, vocacionado para as causas sociais e populações vulneráveis. Receberá encaminhamentos de instituições parceiras, tais como Associação Obras Sociais Irmã Dulce, e outras instituições de Saúde, o Ministério Público Federal, a Secretaria de Justiça e Direitos Humanos, a Secretaria de Administração Penitenciária e Ressocialização –SEAP, a Secretaria de Saúde do Estado da Bahia – SESAB, a Secretaria Municipal da Saúde, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, além do Balcão de Justiça e Núcleo de Práticas Jurídicas, CRAS, CAPS, Clínicas Escolas e também de profissionais de saúde (médicos, psiquiatras, psicólogos, neurologistas, pediatras, nutricionistas). O atendimento no serviço é dedicado ao trabalho integrado às pessoas com maior necessidade, vulnerabilidade social e atende a todas as idades.

O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) é um laboratório que funciona como um importante organismo jurídico na prestação de assessoria e assistência judiciária gratuita, bem como forte instrumento para inserir o acadêmico do curso de Direito na prática da atividade jurídica. O NPJ é um campo que possibilita ao estudante da Universidade exercitar sua prática profissional, por colocá-lo diante de situações

concretas, que se expressam por intermédio da população assistida, requerente dos seus serviços. O NPJ conta com advogados que acompanham todos os processos, tudo em parceria com os estudantes e professores, com a finalidade de simular um escritório de advocacia e contribuir para a formação básica do futuro profissional do Direito.

O Laboratório de Conservação e Restauração Reitor Eugênio Veiga (Lev) - tem como objetivo dar tratamento ao acervo do arquivo permanente da Cúria Metropolitana de Salvador por meio de uma intervenção em conservação, restauração e tratamento arquivístico da documentação permanente da Arquidiocese de São Salvador da Bahia. Tais atividades, que propiciam a capacitação teórica e prática de professores, estudantes e pesquisadores, estão sob a responsabilidade de professores dos cursos de História e Teologia da UCSal e vinculada à Acopamec.

O Centro de Ecologia e Conservação Ambiental (ECOIA), fundado em 2001, desenvolve programas de monitoramento de longa duração para a conservação de comunidades animais e vegetais em várias regiões do Estado da Bahia. Possui parcerias formais com instituições públicas e privadas buscando fortalecer a formação de seus pesquisadores, promovendo a produção de conhecimento e disponibilizando os resultados alcançados às comunidades científicas e à sociedade. Um dos seus projetos, coordenado por pesquisadores do ECOIA, o Posto Avançado da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica (RBMA), foi concedido pelo Conselho Nacional da RBMA em 2014, em reconhecimento ao trabalho desempenhado na produção de conhecimento, proteção da biodiversidade e ação socioambiental. Este título, concedido pela UNESCO, é renovável a cada 4 (quatro) anos, e garante a implementação de ações que aprimorem o desempenho da instituição nos aspectos socioambientais e da conservação da natureza.

Um dos projetos de sucesso do Posto Avançado da RBMA-UNESCO da UCSal é a Trilha Ecológica Interpretativa, que foi aprimorada em 2016, a partir de uma dissertação de mestrado da Instituição. Associada à trilha, há diversos outros equipamentos, como meliponário, bromeliário, programa permanente de monitoramento da biodiversidade, entre outros, que juntos atuam como um centro de excelência que promove, divulga e amplia a experiência da comunidade acadêmica

e dos visitantes, sobre o conhecimento da Mata Atlântica e a conservação da Natureza.

O Programa de Sustentabilidade Socioambiental (Sabiá) promove ações de sustentabilidade socioambiental, através de diagnósticos ambientais, gestão de resíduos e da interlocução com a comunidade acadêmica, promovendo o diálogo, a produção do conhecimento, o desenvolvimento de projetos, o desenvolvimento da cidadania e da consciência socioambiental da comunidade UCSal.

O Laboratório de Estudos e Meio Ambiente - Lema é um espaço de pesquisa e extensão universitária no âmbito da graduação e pós-graduação. Está equipado para desenvolver análises biológicas, químicas, geoquímicas, microbiológicas, bioquímicas, botânicas e moleculares. O Lema permite que se desenvolva um conjunto de análises para o diagnóstico e a identificação de problemas no meio ambiente através de pesquisas que envolvam a análise das condições químicas da água; análise das condições biológicas e dos componentes biológicos de diferentes ecossistemas; investigações geoquímicas, desenvolvimento de técnicas bioquímicas e moleculares e avaliação de impactos ambientais.

Os projetos de Inserção Social nos programas de *Stricto Sensu* da UCSal são organizados nas seguintes formas:

- Projetos de pesquisa com forte ênfase extensionista, com atividades de campo e envolvimento com comunidades periféricas de espaços urbanos e rurais.
- Atividades de formação extensionista derivadas de projetos de pesquisa com foco na formação de agentes da sociedade.
- Envolvimento de Núcleos de Pesquisa com entidades governamentais e não governamentais para atuação em ações direcionadas a desenvolvimento de políticas ou apoio a movimentos da sociedade civil organizada.

Isso posto, cabe pontuar uma série de atividades desenvolvidas pela e na UCSal em 2022:

1. Realização de atividades de integração e de capacitação com 92 (noventa e duas) instituições parceiras ou conveniadas, sendo elas instituições públicas e privadas, associações e escolas estratégicas de Salvador e região com o objetivo de levar conhecimento acadêmico com vistas à trocas de experiências e capacitações.
2. Realização de 5.923 (cinco mil, novecentos e vinte e três) atendimentos psicossociais pelo PLENUS.
3. Realização de 86 (oitenta e seis) atividades extensionistas, sendo elas: 14 (catorze) cursos e 72 (setenta e dois) eventos e oficinas (presenciais e remotos), tendo um público total de 4.961 (quatro mil, novecentos e sessenta e um) participantes.
4. Realização do Misturaê, projeto de extensão universitária que prioriza a apreensão e utilização do conhecimento prático, visando mobilizar os alunos dos diversos cursos em uma atividade acadêmica para desenvolver a visão empreendedora em sua formação profissional e ao mesmo tempo interagir entre si, assim como expositores, empreendedores, convidados e com a comunidade.
5. Realização do HACKATHON SPRINT UCSAL, maratona criada para incentivar os alunos da universidade a identificar problemas da humanidade e criar soluções (propostas) baseadas na cultura ESG (Environmental, Social and Governance).
6. Realização de 547 (quinhentos e quarenta e sete) atendimentos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ, com o objetivo de orientar e assistir juridicamente com a elaboração de petições iniciais, defesas, recursos, conciliações, mediações, acompanhamento em audiências, diligências em órgãos judiciais e extrajudiciais, sempre na defesa dos direitos humanos, sociais e interesses dos assistidos. Além da atenção no âmbito jurídico, os assistidos também podem ser acompanhados pelo CEAC Plenus (Serviço Psicossocial da UCSAL que em conjunto com os professores, advogados e alunos do curso de Direito.
7. Realização de 2.545 (dois mil, quinhentos e quarenta e cinco) atendimentos fisioterapêuticos à comunidade na Unidade de Assistência em Fisioterapia - UNAFISIO.
8. Realização de 5.184 (cinco mil, cento e oitenta e quatro) atendimentos fisioterapêuticos externos.

9. Realização de 146 (cento e quarenta e seis) atendimentos nutricionais.
10. Realização de 1.300 (mil e trezentos) atendimentos pelo Centro de Acompanhamento Psicossocial - (CEAPUC), alcançando 155 (cento e cinquenta e cinco) pessoas.
11. Reciclagem de mais de 15 (quinze) toneladas de papel com o auxílio da empresa Bahia Ecológica, de 98 (noventa e oito) quilos de cobre com a empresa LM Resíduos Ltda, 54 (cinquenta e quatro) quilos de alumínio com a empresa LM Resíduos Ltda, além de reciclagem de aproximadamente 2 (duas) toneladas de madeira com a comunidade.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

O objetivo da Comunicação Institucional da UCSAL, conforme indicado no PDI 2021-2025, constitui-se em fortalecer as ações de comunicação da Universidade junto à sociedade e ao seu público interno, em consonância com sua Missão Institucional.

O cenário atual impõe a necessidade da UCSAL avaliar o seu relacionamento com a sociedade, sugerindo a construção de processos de comunicação sintonizados permanentemente com a cultura organizacional e com o modelo de governança universitária. De acordo com o PDI, os processos de comunicação devem privilegiar a transparência, a circulação ampla de informações relevantes e a eficaz utilização das ferramentas de comunicação por meio de canais diversificados.

A política de comunicação como instrumento estratégico, reconhece seu papel decisivo para o fortalecimento institucional e afirmação de sua responsabilidade social explicitados na missão e valores institucionais.

Apesar de um número significativo de ações realizadas em 2022 pela ASCOM, esta área de Comunicação Institucional tem sido considerada pela comunidade como um ponto frágil da Universidade, constituindo, portanto, em um grande desafio institucional o seu aprimoramento. Os canais de comunicação externa ainda não divulgam adequadamente informações do portfólio dos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela Universidade, não divulgam intensamente

informações de projetos de pesquisa, extensão e de responsabilidade social, relacionados aos cursos, não publicam informações e ações institucionais relevantes sobre a instituição e os cursos, na medida e com a celeridade necessárias.

A comunicação da Universidade com a comunidade interna também tem apresentado deficiência, considerando a avaliação interna e externa, principalmente na promoção de transparência institucional por meio de canais diversificados, que favoreçam o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica e, finalmente, na utilização dos canais de comunicação interna para gerar insumos para a melhoria da qualidade institucional.

A Ouvidoria está disponível para as comunidades interna e externa, mas ainda não consegue oferecer a excelência no atendimento e celeridade na resolução das demandas necessária à UCSal, como previsto no PDI.

Há aspectos que ainda não estão em conformidade com as políticas do PDI 2021-2025 para esta área como, por exemplo, a política de captação e permanência, divulgação das atividades que os cursos e os programas realizam, maior visibilidade das atividades ligadas ao ensino, pesquisa e extensão, interna e externamente.

Apesar das dificuldades, algumas ações direcionadas a esta dimensão foram desenvolvidas na UCSal em 2022:

1. Reformulação do Portal Institucional.
2. Implantação de novos canais de comunicação para atender à comunidade interna e externa, como Whatsapp com inteligência artificial.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

A UCSal vem aprimorando, nos últimos anos, as condições de atendimento aos estudantes no que se refere à agilidade, eficiência e disponibilidade de seus serviços.

Por ser uma entidade filantrópica, comunitária e de assistência social, a mantenedora da UCSal, certificada na forma da lei como entidade beneficente, goza de alguns benefícios fiscais concedidos pelo Governo Federal, desde que

cumpra todas as normas e procedimentos estabelecidos na Lei nº 12.101/2009 e no Decreto Regulamentar nº 8.242/2014. A AUCBA, por intermédio da sua instituição mantida, a UCSal, tem como objetivo social, a assistência social aos estudantes carentes matriculados nos cursos de graduação, oferecendo-lhes um conjunto de benefícios, através do Plenus, que possibilita a gratuidade parcial ou total das mensalidades, como forma de democratizar o acesso à Universidade e assegurar a permanência desses estudantes na Instituição até a conclusão do curso.

PLENUS - CENTRO DE ESCUTA E ATENDIMENTO À COMUNIDADE UCSAL

Setor importante da política de atendimento aos estudantes e aos demais membros da comunidade acadêmica, o Plenus foi concebido no ano de 2015, com o objetivo de atender às várias dimensões da vida acadêmica. O Plenus tem, dentre suas atribuições: promover um espaço de escuta qualificada e acolhimento, promover estratégias pedagógicas e sociais advindas dos diferentes segmentos da comunidade UCSAL, acompanhando e gerindo, também, os processos inerentes à filantropia no que concerne ao Programa da Bolsa UCSal e PROUNI.

Também é objetivo do Plenus acolher e ajudar a Universidade a atender a legislação no que tange ao Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13146/15), assim promovendo escuta, acolhimento, adaptação de materiais e orientações pedagógicas, psicológicas e psicossociais à todos os setores que delas necessitam. Além disso, também organiza e promove palestras, atividades socioeducativas, capacitações, seminários, oficinas, entre outros eventos para a comunidade UCSal.

CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO - CRA

Atualmente, a maioria dos documentos acadêmicos podem ser solicitados pelos alunos através do portal do aluno, apesar disso, o aluno pode realizar suas solicitações, também, na CRA - Central de Relacionamento ao Aluno. É neste setor que as demandas se iniciam e são respondidas aos alunos. Na CRA, o aluno recebe os documentos solicitados via portal (documentos diversos e diplomas). É também o setor onde o aluno realiza os aditamentos de bolsas e formaliza a adesão aos financiamentos.

A CRA vem passando por reestruturação, vez que é objetivo institucional

potencializar a utilização da tecnologia para alavancar seus processos internos. Assim, em 2022, foi disponibilizada a ferramenta de comunicação instantânea - Whatsapp com inteligência artificial, para melhor atender os estudantes virtualmente. No último trimestre do referido ano, foi constituído o Grupo de Trabalho - GT para discutir os processos institucionais voltados para o Relacionamento com o Estudante. O GT foi composto por colaboradores de setores que lidam diretamente com demandas deste público, que discutiram as principais necessidades deste público, gerando um plano de ação a ser executado em 2023.

NÚCLEO DE ESTÁGIOS E PRÁTICAS EMPREENDEDORAS – NEPE

O Núcleo de Estágio e Práticas Empreendedoras (NEPE), criado em junho de 2015, para atender às necessidades e demandas dos Cursos da UCSal, tem sua atenção voltada à formação dos discentes e colaboradores da UCSal e à Sociedade em geral, nos aspectos teóricos e práticos do empreendedorismo e, simultaneamente, coordena ações dirigidas à população de Salvador e adjacências que busca apoio para suas iniciativas empreendedoras.

O NEPE precisa ser reestruturado, para melhor atender às demandas dos alunos e Coordenadores dos Cursos, de acordo com as diretrizes de Estágios curriculares ou não, considerando as necessidades, físicas, operacionais, tecnológicas e pessoais.

No esforço de otimização e capilaridade, e com o objetivo de reestruturação objetivando atender às demandas e necessidades, a partir de 2021 as atividades do Núcleo de Estágio e as atividades e demandas do Núcleo de Atendimento aos Egressos - NAE, passaram a atuar de forma integrada, sendo elaborados em conjunto o projeto e a implementação das ações estruturais e funcionais para consolidar os 2 (dois) Núcleos.

NÚCLEO DE ATENDIMENTO AOS EGRESSOS - NAE

A UCSal tem entre as prioridades, nos últimos anos, fortalecer suas ações de atendimento e acompanhamento aos egressos, de acordo com as orientações contidas nos documentos institucionais. As ações estão acontecendo a partir do Núcleo de Acompanhamento ao Egresso (NAE), cujo objetivo principal é estreitar o relacionamento entre a Instituição e os ex-alunos da graduação e pós-graduação, seja *stricto* ou *lato sensu*. Para tanto, a UCSal tem desencadeado ações

permanentes de aproximação e acompanhamento desses egressos, através de canais exclusivos criados pela Universidade e pela interlocução específica entre os coordenadores e professores dos diversos cursos da UCSal, já que estes mantêm um vínculo afetivo com seus cursos de origem. Todas essas ações são facilitadas pelas diversas ferramentas digitais criadas e/ou utilizadas pela UCSal, a exemplo do portal exclusivo que está sendo desenvolvido para atendimento aos ex-alunos.

De maneira complementar, a UCSal oferece incentivos em forma de bolsas e descontos aos Egressos que retornam para complementar sua formação ou, ainda, abrir novos horizontes em outras áreas do conhecimento.

No segundo semestre de 2022, a UCSal realizou o primeiro encontro de egressos da UCSal - “Egressos que inspiram”, que teve a participação de representações por escola (Direito, Engenharia Mecânica, Engenharia de Software e Análise e Desenvolvimento de Sistemas) e Licenciaturas.

OUVIDORIA

Como parte da política de comunicação com a sociedade, a Ouvidoria da UCSal foi desenvolvida para atendimento da comunidade que não se considera atendida de forma satisfatória pelos canais usuais da Universidade. Sua função é “ouvir a comunidade interna e externa, localizar informações pertinentes e ajudar na compreensão e resolução dos problemas (...) atua como instância mediadora de conflitos proporcionando um constante *feedback* à Reitoria no sentido de atendimento dos anseios e expectativas da comunidade”.

Atualmente a Ouvidoria funciona nas dependências do *Campus* Pituáçu, apoiando a Reitoria por meio de sua função estratégica, com horário de atendimento das 8h às 17h.

A Ouvidoria, focada na excelência do atendimento, tem a missão de representar todo cidadão, seja ele interno ou externo, garantindo resposta a todas as demandas em tempo hábil, além de efetivamente solucionar todas as questões apresentadas de forma independente e imparcial.

As políticas de gestão da UCSal englobam a estrutura organizacional da Universidade, as políticas de pessoal e a sustentabilidade financeira e foram definidas a partir de um modelo organizativo no qual estão alinhados o planejamento e a avaliação institucional, sustentados por informações qualificadas, gestão participativa, instâncias decisórias colegiadas.

Dimensão 5. Políticas de Pessoal

A UCSAL instituiu políticas de valorização do corpo docente e técnico-administrativo, sendo estes segmentos regidos pelas diretrizes contidas no Plano de Cargos e Salários (PCCS), que está em processo de revisão, no que concerne às condições de trabalho e progressão funcional.

As pesquisas de autoavaliação desenvolvidas pela CPA e os resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC, demonstram que a UCSal, para cumprir o disposto nos objetivos e metas institucionais acima descritos, instituiu políticas de qualificação e capacitação do corpo docente, tutores e corpo técnico-administrativo e, simultaneamente, políticas de readequação e adaptação do quadro funcional às mudanças que vem acontecendo a instituição.

A UCSal promove uma política de incentivos financeiros próprios para os professores e funcionários que alcançam a graduação e chegam à pós-graduação *lato e stricto sensu*, podendo beneficiar, inclusive, os dependentes. No entanto, ainda é preciso disponibilizar critérios claros de apoio institucional que garantam a participação docente em eventos científicos, realização de viagens para apresentação de trabalhos e participação em seminários, o que ainda constitui um desafio para a Universidade.

Buscando se apropriar da sua realidade, além de atender a demanda legal, a UCSal, em 2022, avançou na Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, com a realização de diagnósticos das áreas da instituição que utilizam dados pessoais para o desenvolvimento de suas atividades, capacitação da comunidade, redesenho de

fluxos, elaboração de políticas, normas, planos de ação, procedimentos e manuais para este fim.

É também considerada uma fragilidade da Universidade, de acordo com a comunidade acadêmica, a política de capacitação e formação dos funcionários técnico-administrativos, que ainda não tem um programa permanente implantado. Em 2022, a instituição realizou jornadas de capacitação/conscientização da comunidade institucional para a temática LGPD, com 5 (cinco) encontros que foram de grande importância para mobilizar professores e funcionários acerca da importância da proteção aos dados pessoais necessários ao bom funcionamento da instituição.

Ainda ocorreu 1 (um) encontro formativo, decorrente de parceria com o Núcleo de Empreendedorismo da Universidade Federal da Bahia - UFBA, quando as lideranças dos setores administrativos foram inseridas na utilização de uma ferramenta de acompanhamento de projetos e processos.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

A UCSal visando à consolidação de práticas de planejamento e acompanhamento das políticas de gestão, no ano de 2022, firmou parceria com um grupo especializado em gestão de instituições de ensino superior, o Ecossistema Brasília Educacional, que desde julho vem conduzindo a UCSal com vistas ao aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos, para melhorar o funcionamento da instituição, tendo como um dos objetivos a participação dos órgãos superiores e das diversas instâncias acadêmicas e administrativo/financeiras no planejamento institucional.

O objetivo da Dimensão “Organização e Gestão da Instituição” é, de acordo com PDI, aprimorar a gestão acadêmica e administrativa assegurando a sustentabilidade da instituição e uma gradual melhoria do desempenho do corpo funcional (professores e técnicos). Para isso, o foco do trabalho tem sido o monitoramento da gestão com base na avaliação institucional e na eficiência institucional através de indicadores de desempenho, tanto dos colaboradores quanto da instituição e dos cursos e na implantação de plano orçamentário.

A UCSal tem dado continuidade ao processo de reestruturação de seu quadro funcional, com base na análise de seu desempenho e nos resultados das avaliações internas, promovidas pela CPA e que estão possibilitando um reordenamento da Universidade, considerando uma relação mais eficiente entre o quantitativo de alunos matriculados na graduação, quantitativo de mestres e doutores e de regime de tempo integral e sustentabilidade financeira da Universidade.

Uma das ações estruturais relacionadas à gestão acadêmico-financeira da instituição, para além da reestruturação do seu quadro funcional, está voltada para a necessidade imperiosa de ampliar a receita da instituição, através de uma política de captação de alunos mais eficiente, com priorização de recursos para investimento nessa área.

As ações relacionadas à gestão acadêmica da Universidade foram avaliadas pela CPA, ao longo do ano, e os resultados indicam algumas fragilidades em alguns aspectos estruturais da Universidade na área de organização e gestão. Um desses aspectos refere-se ao funcionamento dos órgãos colegiados da Universidade e da participação efetiva dos vários segmentos nas decisões institucionais.

Ainda sobre organização e gestão, a estrutura organizacional concebida com base no Estatuto UCSAL e no Regimento interno, faz-se necessário revisar o Estatuto, passando especialmente pelo Organograma e descrição de responsabilidades, de acordo com a nova realidade.

DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A política financeira da instituição está centrada na permanente busca de equilíbrio financeiro, objetivando dar continuidade aos serviços prestados pela Universidade à comunidade baiana ao longo de mais de 60 (sessenta) anos. As ações realizadas nessa área estão relacionadas por um lado à redução de custos e, por outro, aos investimentos necessários para o cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação do ensino, de pesquisa e extensão.

O orçamento tem sido formulado a partir do PDI e dos indicadores de linhas de ação levantados a partir das avaliações internas, que indicam a necessidade de promoção

de ações mais efetivas em relação às políticas de captação e permanência dos estudantes, para aumentar a receita da Universidade, além da revisão de prioridades de utilização dos recursos financeiros. Ainda é necessário fortalecer o vínculo existente entre a política orçamentária e a alocação de recursos da UCSal com as metas e políticas institucionais direcionadas ao cumprimento das determinações do MEC, relacionadas ao recredenciamento institucional e ao reconhecimento dos cursos, assim como ao cumprimento das exigências da CAPES para os programas de *stricto sensu*.

Em 2022, com o apoio da Mantenedora, a UCSal desenvolveu a calculadora Nossa Senhora das Vitórias, aplicativo que vem auxiliando a saúde financeira dos cursos. Além disso, foram iniciadas as tratativas para a desativação do *campus* da Federação, que deve ser finalizado em 2023.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

A política da UCSal relacionada ao Eixo 5 (cinco), está direcionada, de acordo com o PDI, “a assegurar a infraestrutura física e tecnológica, garantindo o desenvolvimento das atividades finalísticas da Universidade, em consonância com a sua missão institucional”.

No último ano, a UCSal centralizou a gestão das instâncias administrativas no *campus* Pituaçu, conferindo maior integração dos setores e proporcionando maior celeridade e efetividade aos serviços administrativos, cuja gestão, a partir de então, passou a estar mais próxima da comunidade acadêmica.

No que se refere à segurança patrimonial e da comunidade acadêmica, a UCSal vem ampliando a segurança eletrônica para melhor monitorar os seus espaços. Tal iniciativa tem por escopo atender à demanda identificada nas avaliações institucionais, promovidas pela CPA, a respeito da necessidade de serem satisfeitos os sentimentos de tranquilidade e segurança, por parte de toda a comunidade acadêmica.

Na área de segurança de combate a incêndio e pânico, a UCSal está em fase de execução dos projetos respectivos, iniciando as intervenções necessárias para toda a adequação das instalações, dentro dos parâmetros da legislação vigente.

A Universidade acompanha as necessidades de atendimento das áreas acadêmica e administrativa, oferecendo espaço físico destinado a salas e laboratórios que atendem às necessidades dos cursos, qualificando o atendimento aos seus professores e estudantes. Considera a expansão dos espaços físicos, equipamentos e mobiliário como prioridade e ponto fundamental no sentido de acompanhar o crescimento da demanda com qualidade.

INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

A Coordenação de Tecnologia e Informação tem como objetivo contribuir para o aprimoramento e a expansão das atividades técnicas e administrativas, auxiliar no planejamento das metas institucionais, bem como na expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão e ainda apoiar a organização acadêmica, garantindo sua execução.

Nessa estrutura, encontram-se os núcleos de apoio setorial com vistas a possibilitar a implantação do modelo de governança de TI, com a missão de desenvolver, fomentar e estruturar competências e habilidades estratégicas para os profissionais de TI responsáveis pelo planejamento, implantação, controle e monitoramento de programas e projetos institucionais com ênfase em tecnologias, tanto nos aspectos de gestão quanto operacionais, com vistas a melhoria da estratégia e dos diferenciais competitivos da organização.

INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Todas as unidades administrativas da Universidade estão conectadas. Em 2022, foi executado projeto de ampliação e melhoria na qualidade do Wi-fi disponibilizado para toda a comunidade nas dependências da instituição. Além da existência de redes de alta velocidade com foco nas áreas acadêmica e de pesquisa, possibilitando o compartilhamento de recursos entre as 2 (duas) áreas.

A estrutura existente potencializa o surgimento de ferramentas de gestão, além de importante ferramenta de apoio ao planejamento institucional.

INFRAESTRUTURA ACADÊMICA

Todas as Unidades estão informatizadas e possuem acesso à Internet. Além das áreas destinadas apenas para professores, salas de acesso exclusivo nas diversas Unidades, existem outras áreas comuns e projetos específicos, núcleos de pesquisa nas diversas Unidades de Ensino, Pesquisa e Extensão onde o uso dos equipamentos é compartilhado com estudantes.

Todos os recursos dos laboratórios de microinformática (LAMI) também estão à disposição dos professores, tanto para aulas práticas quanto para pesquisas acadêmicas.

Além disso, todas as salas estão dotadas de infraestrutura de virtualização de *desktops* para instalação de terminais que possibilitam ampliação do uso dos recursos tecnológicos em todas as unidades de ensino.

INFRAESTRUTURA DE LABORATÓRIOS

A estrutura de laboratórios da UCSAL contempla 2 (dois) segmentos, os Laboratórios de Microinformática (LAMI) e os Laboratórios Específicos.

Laboratórios de Informática

A Universidade disponibiliza, para aulas práticas dos seus cursos de graduação e pós-graduação, Laboratórios de Microinformática (LAMI). Os professores e estudantes dispõem em cada LAMI de infraestrutura de equipamentos, serviços e softwares que permitem, além das aulas práticas, o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos e pesquisas.

A infraestrutura dos LAMI é assim composta:

- de conjunto de equipamentos composto de 1 (um) computador/professor e 15 (quinze) a 27 (vinte e sete) computadores/estudantes à razão de, no

máximo, 2 (dois) estudantes/computador;

- software básico: navegadores, processadores de texto, planilhas eletrônicas, dentre outro; softwares específicos para atender a demandas de cursos;
- impressoras e projetores itinerantes podem ser solicitados como equipamento adicional para suporte às aulas;
- infraestrutura de VDI (*Virtual Desktop Infrastructure*) para todas as salas de aula;
- acesso à Internet.

Nos LAMI, além das aulas práticas, os estudantes podem desenvolver trabalhos acadêmicos e pesquisas. Atendendo às demandas estabelecidas pelos Projetos Pedagógicos de cada curso, são adquiridos também aplicativos específicos que são instalados de acordo com a distribuição dos cursos pelos *campi*.

Os LAMI funcionam durante todo o ano, inclusive em período de férias, em horário que cobre as atividades de todos os cursos do *campus*. O estudante da graduação pode usar os computadores e serviços a partir de qualquer laboratório destinado à graduação, mediante número de matrícula e senha de rede, da mesma forma como o estudante da pós-graduação têm acesso aos computadores.

Laboratórios Específicos

LABORATÓRIO DE CONSERVAÇÃO E RESTAURAÇÃO MONSENHOR EUGÊNIO VEIGA

O Laboratório de Conservação e Restauração, vinculado ao curso de História, constitui mais um espaço de Ensino, Pesquisa e Extensão, possibilitando uma rede de intercâmbios e parcerias, contribuindo para a formação de recursos humanos, promovendo cursos, oficinas e seminários. A equipe técnica do Lev é composta por técnicos, professores e estudantes. A UCSal e a Arquidiocese de Salvador assumiram a responsabilidade da recuperação do acervo da CÚRIA DIOCESANA e criaram o Lev no *campus* da Federação. Atualmente, o LEV está funcionando no *campus* de Pituaçu.

LABORATÓRIO DE ESTUDOS EM MEIO AMBIENTE (LEMA)

O Laboratório de Estudos em Meio Ambiente foi planejado com o objetivo de se constituir num Laboratório de Pesquisa e Extensão Universitária, visando ainda auxiliar em investigações relacionadas ao Ensino de Pós-Graduação. Está equipado para desenvolver análises biológicas, químicas, geoquímicas, microbiológicas, bioquímicas, moleculares e toxicológicas. O LEMA vem, assim, suprir uma lacuna de espaço de investigação, permitindo que as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UCSal estejam melhor embasadas tanto técnica como cientificamente.

LABORATÓRIO DE GEOTÉCNICA (SOLOS)

O Laboratório de Solos, da Escola de Engenharia da UCSal, é um espaço indicado para profissionais, estudantes e pesquisadores que buscam informações técnicas no ramo da Geotecnia. As empresas poderão requisitar a realização de ensaios específicos para detalhamento de estudo do solo. Os pesquisadores dispõem de um acervo técnico contendo material didático do curso de Engenharia Civil, teses e dissertações com estudos mais específicos e de nível mais avançado.

LABORATÓRIO MAKER (UCSAL TECH)

Além desses laboratórios específicos, a UCSal dispõe de laboratórios para atendimento às demandas dos seus cursos, organizados por áreas de conhecimento, montados com equipamentos modernos, disponibilizando aos estudantes e professores o acesso às novas tecnologias.

Abaixo, estão organizados os laboratórios institucionais por área de concentração.

NA ÁREA DE CIÊNCIAS NATURAIS E DA SAÚDE

- Laboratório de Análises Clínicas.
- Laboratório de Anatomia.
- Laboratório de Biologia.
- Laboratório de Bioquímica.
- Laboratório de Botânica.
- Laboratório de Fisiologia Animal.
- Laboratório de Fisiologia Vegetal.

- Laboratório de Microbiologia.
- Laboratório de Química.
- Laboratório de Zoologia.
- Laboratórios de Técnicas de Enfermagem.
- Laboratório de Cinesioterapia.
- Laboratório de Fisioterapia.
- Laboratório de Mecanoterapia.
- Laboratório de Fisiologia do Esforço.

NA ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

- Laboratório de Física – I e II.
- Laboratório de Geotecnia.
- Laboratório de Hidráulica.
- Laboratório de Solos.
- Laboratório de Topografia.
- Laboratório de Materiais de Construção.
- Laboratório de Metrologia.
- Laboratório de Elétrica e Materiais.

NA ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

- Laboratório de Fotografia.
- Laboratório de Rádio.
- Estúdio de TV.

BIBLIOTECA

A Universidade Católica do Salvador dimensionou seu Sistema de Biblioteca de modo a permitir que toda a comunidade acadêmica acesse integralmente seu acervo, disponível na web e portal acadêmico, o que garante ampla disseminação informacional e otimiza os serviços de empréstimo, renovação, reserva, proporcionando o atendimento à distância, além do atendimento presencial tradicionalmente ofertado.

O processamento técnico do acervo é desenvolvido pela equipe de Bibliotecários, que realiza as atividades de seleção, catalogação e classificação temática conforme as normas internacionais, fundadas na Classificação Decimal Universal (CDU) e no

Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), que determinam a disposição do acervo nas estantes, com a respectiva sinalização, para facilitar o acesso aos usuários. O uso dos recursos tecnológicos informacionais auxilia na organização e na disseminação da informação, possibilitando a acessibilidade e a preservação adequada do acervo para que resistam ao tempo e ao uso.

O acesso à informação em tempo real prioriza a relação usuário-tempo-informação. O usuário passa a ser seu próprio mediador na escolha de informação, exercitando seu protagonismo intelectual, ao decidir as informações que são relevantes para a pesquisa que se propõe desenvolver. Essa relação através da interconectividade reposiciona a relação usuário-espaco-informação.

Para acompanhar a evolução das tecnologias na relação ensino-aprendizagem, tomou-se como meta um maior investimento em multimeios - outros tipos de suporte da informação com utilização de som, imagem e vídeo - bases de dados e documentos eletrônicos. A esse respeito, é importante ressaltar que a trajetória institucional de informatização da experiência universitária foi fortalecida com a adesão ao projeto *Google for Education*, solução *Google* na Educação, através da oferta do pacote G-Suíte, com o propósito de oportunizar à comunidade ferramentas de comunicação, colaboração e produtividade. Visando corresponder a tal iniciativa, a Biblioteca da UCSal disponibiliza *Chromebooks*, mediante empréstimo, para uso local.

ACERVO

O Sistema da Biblioteca apresenta em seu acervo livros, periódicos, obras de referência, como dicionários, enciclopédias, manuais técnicos, relatórios, bem como, teses, dissertações, monografias, projetos experimentais, mapas, recursos multimeios, partituras e documentos digitais. Sua cobertura temática atende às áreas de ensino, pesquisa e extensão da Instituição, bem como a formação sociocultural da comunidade acadêmica usuária. Merece destaque o acervo do Memorial da Universidade, com obras raras dos séculos XVII a XIX e obras esgotadas com aproximadamente 29.872 (vinte e nove mil, oitocentos e setenta e dois) volumes.

Na UCSal está em pleno funcionamento o Centro de Documentação do Pensamento Brasileiro – CDPB com, aproximadamente, dez mil volumes de obras raras ou

inéditas, nas áreas de Filosofia, Pensamento Político, Sociologia e Antropologia. O CDPB mantém programa editorial relacionado às citadas áreas do saber como:

- Bibliografia Filosófica Brasileira (obras de 1808 a 1985).
- História das Ideias Filosóficas na Bahia (séculos XVI a XIX).
- Dicionário Bibliográfico de Autores Brasileiros.
- Bibliografia e Estudos Críticos.
- Série em volumes sobre Silvestre Pinheiro Ferreira (1769/1846), Alceu Amoroso Lima (1893/1983), Tobias Barreto(1839/1889), Jackson de Figueiredo (1891/1928), Silvio Romero (1851/1914), Djacir Menezes e Miguel Real.

Para acompanhar a evolução das tecnologias na relação ensino-aprendizagem, tomou-se como meta também um maior investimento em **biblioteca digital** através de convênios com as seguintes plataformas:

- Minha Biblioteca, que proporciona o acesso ininterrupto e remoto a acervo virtual, além de integrar o plano de contingência para garantia do acesso e do serviço prestado pelo Sistema de Bibliotecas desta Universidade.
- VLex Brasil, que disponibiliza livros, periódicos e outros documentos eletrônicos das principais editoras nacionais jurídicas.
- Target Ged Web: Acesso às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) através do software gerenciador da biblioteca Pergamum.
- Repositório Institucional da UCSal (RI/UCSal) que garante à sociedade o acesso gratuito, público e aberto, em um único local virtual, o conjunto da produção científica e acadêmica da Universidade Católica do Salvador, contribuindo para ampliar a visibilidade da Instituição e dos seus pesquisadores, bem como o impacto da investigação, além da preservação da memória intelectual das diversas áreas do conhecimento. Endereço de Acesso: www.ri.ucsal.br.

O acervo está disponível para consulta no portal da UCSAL (www.ucsal.br), mediante consulta ao Sistema Gerenciador de Bibliotecas Pergamum, que permite a busca e localização por autor, título e assunto.

A UCSal possui acesso completo ao Portal de Periódicos da CAPES/MEC, o que viabiliza, de forma significativa, o amplo acesso às publicações científicas nacionais e internacionais. O Sistema de Bibliotecas mantém uma prática de treinamento e incentivo os usuários quanto ao uso de novas fontes de pesquisa científicas, com destaque para o acesso às principais bases de dados existentes, consubstanciados no Portal de Periódicos da CAPES e demais plataformas digitais já citadas.

ESPAÇO FÍSICO PARA ESTUDOS

As instalações físicas da biblioteca são amplas, confortáveis e adequadas para atender ao número de usuários dos *campi* e a comunidade externa. Os ambientes são climatizados, bem iluminados e possuem mobiliário adequado. As áreas onde ficam os acervos apresentam condições adequadas de armazenagem e conservação para os vários tipos de documentos existentes. A Biblioteca é bem sinalizada, facilitando aos usuários o acesso à informação de forma rápida.

A biblioteca dispõe de salas de leitura, sala de multimídia, computadores ligados à Internet e *Wi-Fi*, espaços para uso dos professores e alunos para as orientações dos trabalhos acadêmicos, áreas externas equipadas com mesas e cadeiras, como opções alternativas de espaços agradáveis de leitura.

Os salões de leitura são estruturados da seguinte forma: espaços para estudos individuais, espaços para estudos em grupo. O acervo de livros para o empréstimo domiciliar é um setor de grande circulação de pessoas, funcionando em área distante das salas de leitura.

Como os usuários têm livre acesso a todas as dependências das bibliotecas, procurou-se planejar os espaços físicos dos setores, tecnicamente adequados a essa realidade. Todos os ambientes apresentam condições de acessibilidade (rampas de acesso ou elevadores).

Os espaços que armazenam os livros para empréstimo possuem estantes de dupla face, com prateleiras removíveis, de forma a adequá-las aos tamanhos variados dos livros. Possuem, ainda, estantes expositoras das novas aquisições e móveis específicos para os multimeios.

As instalações para o acervo abrigam, ainda, microcomputadores que podem ser utilizados para a realização de consultas ao acervo e empréstimos.

A Biblioteca é equipada com sistema de segurança, como antenas, aparelhos de magnetizar e desmagnetizar livros, câmeras de segurança e luminárias de emergência.

Convém salientar que a Biblioteca da UCSal está adequada ao acolhimento das pessoas com deficiência, de modo que sua infraestrutura física está adequada às condições de acessibilidade, contemplando rampas de acesso. Ademais, a Biblioteca dispõe espaços com dispositivos de recursos de acessibilidade e de tecnologia assistiva, que atende ao disposto no art. 9º da Lei Federal nº. 13.146/15, o qual estabelece o direito da pessoa com deficiência de receber atendimento prioritário: Scanner leitor de texto com voz 2; Máquina de escrever em Braille; Leitor de tela (DosVox, NVDA); Teclados ampliados para baixa visão e em braile; Mesas para cadeirantes; Dicionários libras, língua portuguesa.

É notória a evolução da Universidade na área de infraestrutura, considerando a boa avaliação, externa e interna, e o bom nível de satisfação de alunos, professores e funcionários com a infraestrutura da UCSal.

Como aspectos positivos desta área, na opinião da comunidade interna nas pesquisas avaliativas da CPA, destacam-se as instalações administrativas da Universidade que são distribuídas fisicamente no *campus* de Pituaçu, estruturadas por áreas afins e fisicamente muito próximas, o que facilita os processos de gestão. Têm boas condições de acessibilidade e são submetidas a avaliações periódicas institucionais. O *campus* é localizado em área privilegiada, tem espaços amplos e arejados, ambientes climatizados, área verde e arborizada, tudo isso proporcionando alegria e bem-estar a toda a comunidade universitária. O *campus* possui amplas salas de aula, laboratórios, recursos tecnológicos e amplo acesso à internet, lanchonetes universitárias para utilização da comunidade interna e externa, além de amplos estacionamentos.

Nesta parte são apresentados e analisados os dados e informações mais relevantes das pesquisas realizadas em 2022. Baseados nestes dados, será realizado um diagnóstico da Instituição ressaltando os avanços e indicando os desafios a serem enfrentados. Este diagnóstico será organizado contemplando os eixos e dimensões definidos pelo Sinaes.

1. DADOS DAS PESQUISAS

1.1 PESQUISA DISCENTE

OBJETIVO

Conhecer a opinião dos alunos sobre a estrutura e serviços prestados pela Universidade no semestre 2022.1.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (18 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo (3.572 alunos) –respondentes (932 alunos–26%).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Há necessidade de melhoria no **Atendimento Institucional**, especialmente no retorno das demandas e na empatia no atendimento.

A Central de Relacionamento ao Aluno (CRA) é positivamente avaliada apenas por parte dos alunos. Muitos respondentes conhecem pouco os canais de atendimento como Ouvidoria e,

menos ainda, o Plenus, apesar daqueles que conhecem manifestarem boa avaliação sobre os serviços prestados.

61% indicaram que há retorno das demandas; empatia no atendimento e que as resoluções ocorrem (com dificuldades).

56% indicaram que o atendimento da Central de Relacionamento ao Aluno(CRA) é resolutivo, ágil, empático, mas demorado.

61% não conhecem o Plenus e

46% não conhecem os canais da Ouvidoria.

A **Infraestrutura Acadêmica** foi avaliada satisfatoriamente, sobretudo a Biblioteca - sua estrutura, disponibilidade de acesso, boa qualidade do acervo físico e eletrônico.

Houve boa avaliação da *infraestrutura tecnológica institucional* para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, bem como adequada utilização dos recursos tecnológicos nos cursos.

Os espaços de alimentação, apesar de acessíveis, necessitam melhorar a qualidade da alimentação, mesmo diante da percepção de que possuem variedade.

88% indicaram a infraestrutura da Biblioteca: acessível, confortável e eficiente;

87% há acesso disponível, com boa qualidade de acervo físico e eletrônico.

75% indicaram que a infraestrutura tecnológica institucional é adequada e eficiente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, *apesar de não estar sendo suficiente para atender algumas necessidades cotidianas.*

71% indicaram que os recursos tecnológicos no curso são utilizados de forma adequada, *apesar de nem sempre serem eficientes para as necessidades do curso.*

57% indicaram que os espaços disponibilizados para alimentação são acessíveis, disponibilizam alimentação variada, *mas a qualidade da alimentação deixa a desejar.*

O **Corpo Docente** se destaca positivamente e é percebido como qualificado, frequente e pontual, tendo o **Trabalho Pedagógico** avaliação muito satisfatória.

87% indicaram que o corpo docente possui boa frequência e é pontual;
83% qualificado e tem favorecido o processo de aprendizagem.

As **Coordenações dos Cursos** foram avaliadas satisfatoriamente, sendo indicado: disponibilidade, respeito e empatia no relacionamento do coordenador com o aluno, além de empenho na busca pela resolução das necessidades cotidianas.

73% indicaram que há disponibilidade, respeito e empatia no relacionamento do coordenador com o aluno.

72% a coordenação contribui ativamente para integrar Ensino, Pesquisa e Extensão.

68% o coordenador se empenha e resolve boa parte das solicitações e necessidades dos alunos.

Os respondentes se *autoavaliaram dedicados na participação das atividades acadêmicas e interessados nas atividades extra classe*, destacando-se na formação acadêmica/profissional o interesse por: Estágio, Aula Expositiva e Pesquisa.

89% indicaram que se dedicam na participação ativa das atividades acadêmicas.

79% indicaram que tem interesse e participam ativamente das atividades extraclasse.

*A experiência com as disciplinas eletivas e a oferta na modalidade EAD tiveram **avaliação insatisfatória**.*

A modalidade EAD não é efetiva para aprendizagem dos conteúdos da disciplina para boa parte dos alunos, que consideram as disciplinas Eletivas pouco satisfatórias, especificamente por não ampliar o horizonte formativo.

48% indicaram que a disciplina ofertada na modalidade EAD, apesar de facilitar no planejamento do tempo de estudo, não é efetiva para aprendizagem dos conteúdos da disciplina.

28% indicaram que a disciplina Eletiva é uma experiência similar às demais disciplinas, não havendo ampliação do horizonte formativo - sendo pouco satisfatória.

Dentre os respondentes, 35% não cursaram ainda a disciplina Eletiva.

1.2 PESQUISA EXPERIÊNCIA ESTUDANTIL

OBJETIVO:

Avaliar o grau de satisfação dos estudantes dos cursos presenciais da Universidade Católica do Salvador.

MÉTODO:

Pesquisa quantitativa (questionário com 12 perguntas), realizada pela ferramenta Google Forms. O convite para participar foi enviado a todos os alunos em períodos diferentes: Graduação (de 03 a 11 de outubro); Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu (de 04 a 21/10). Foram respondidos 285 (5%) formulários entre os alunos de Graduação e 90 (15%) formulários entre os alunos de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu.

Pesquisa qualitativa (grupos focais). Foram realizadas entrevistas com 16 alunos no período de 15 a 22 de outubro de 2022 e todos os registros foram gravados em áudio e vídeo no estúdio da própria IES.

Foram apresentadas 10 perguntas que foram categorizadas da seguinte maneira: Categoria 1 - Branding e trajetória de vida (objetivo: mapear o conceito da marca e associar a trajetória de vida pessoal); Categoria 2 - Rede de relacionamentos e apreensão de competências e habilidades (objetivo: mapear a qualidade do serviço prestado e aprimoramento das competências e habilidades para o mercado de trabalho); Categoria 3 - Satisfação e experiência do cliente (objetivos: verificar a comunicação interna da Universidade e satisfação do cliente).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Pesquisa quantitativa:

Em relação ao nível de satisfação com os serviços prestados pelos setores, observa-se:

- A disponibilidade do Wi-Fi no campus foi um item avaliado quando havia uma instabilidade na rede, à época da aplicação da pesquisa. Este problema aparentemente foi amenizado, mas precisa-se observar a conectividade em todos os espaços.

- LAMI's: de uma maneira geral a avaliação pelos frequentadores é positiva. O percentual dos estudantes que avaliaram os laboratórios de informática como "ruim" foi muito pequena.

- Plenus: entende-se que a avaliação positiva do setor perpassa pela experiência e acompanhamento dos profissionais, contudo, reconhece-se a necessidade de maior visibilidade das atividades desenvolvidas.

- Biblioteca: foi muito bem avaliada pelos alunos, apesar de não haver distinção de acervo físico, acervo digital ou mesmo infraestrutura e atendimento.

- A Central de Relacionamento com o Aluno (CRA) é o canal mais conhecido pelos alunos da graduação, pouco utilizado pelos alunos da Pós. No período da aplicação da pesquisa este setor estava passando por transição de procedimentos, o que sugere que, numa próxima avaliação, seja dada uma atenção maior.

- Excluindo a avaliação geral da coordenação do curso considerada satisfatória, os demais setores avaliados tiveram um percentual de falta de conhecimento ou não utilização muito grande, o que ressalta a necessidade de evidenciar as ações realizadas por esses setores.
- No que tange à avaliação geral dos professores da Instituição, quesitos como ‘cordialidade e respeito’, ‘pontualidade e frequência’, ‘capacidade em proporcionar o ensino e a aprendizagem’ ‘qualificação e comprometimento’, ‘incentivo à pesquisa e produção científica” foram considerados satisfatórios, sendo ainda mais evidenciado entre os discentes da Pós-Graduação.
- Sobre os recursos tecnológicos disponibilizados pela Instituição, o Classroom é o recurso mais utilizado pela Graduação e pela Pós, seguido pelo Portal do Aluno. Navegabilidade do site, Requerimentos online e Ambiente Virtual de Aprendizagem foram sinalizados pelos alunos da Graduação como itens conhecidos e bastante utilizados, apesar de uma parcela sinalizar a dificuldade de manejar/ navegar na ferramenta.

Pesquisa qualitativa:

Categoria 1 - Branding e trajetória de vida (objetivo: mapear o conceito da marca e associar à trajetória de vida pessoal).

Sobre este aspecto, foi apresentada a **primeira pergunta**: Quais palavras definem a Universidade Católica para você?

As palavras positivas mencionadas pelos discentes foram: acolhimento, sonho realizado (pessoas da família estudaram aqui), renomada, realização pessoal e profissional, tempos melhores, transformação, credibilidade, autenticidade e boa relação Igreja e Universidade.

As frases/palavras negativas foram: falta de comunicação entre os setores, falta de responsabilidade do corpo administrativo, falta de preocupação com as opiniões dos alunos, insegurança, insatisfação, desordem, falta de conforto com os alunos que passam maior parte do tempo na Instituição, a Universidade está perdendo a essência, falta de confiança para indicar, decepção, falta de comunicação, comunicação precária e frustração.

Neste ponto, é possível perceber que os alunos sentem-se acolhidos, sentem que estão realizando o sonho de estudar numa Universidade renomada e de tornar-se um bom profissional, acreditam que há credibilidade da Instituição no mercado, porém os pontos negativos estão relacionados à ausência de uma comunicação fluida e efetiva tanto entre colaboradores e setores, como também para os discentes.

A **segunda pergunta** foi: Em relação à sua experiência universitária, de quais atividades e grupos você faz parte e qual é o seu sentimento em relação a vivenciar e experienciar a universidade?

Os pontos positivos citados pelos discentes foram: participação em Ligas Acadêmicas e Atléticas (a experiência é além do que esperava, mas precisa de estrutura melhor), os alunos possuem ideias inovadoras, mas a Instituição não fornece recursos. Foi mencionado também o bom atendimento da Ouvidoria.

Sobre os pontos negativos, os alunos mencionaram alguns aspectos que serão listados abaixo:

- Professores

Professores estão sem autonomia, com medo de serem cortados/ demitidos, há ausência de professores nos cursos (neste ponto citaram cursos que têm apenas 2 professores) e gostariam de professores mais especializados.

- Mudança de gestão

Para os discentes, houve uma mudança drástica. As mudanças são boas quando são para melhoria, mas não teve cuidado e respeito na transição, com a transição a Universidade não pode perder a essência, é necessário uma melhor organização e é essencial encantar os alunos para que eles voltem na Pós-Graduação.

- Integração

Os alunos mencionaram a dificuldade em obter informações com colaboradores, a indisponibilidade de materiais e a burocracia para poder utilizar o auditório, além de

novamente citarem a falta de comunicação, dando a sugestão de manual de instrução para o aluno.

A **terceira pergunta** foi: Como você interpreta a experiência de estar na UCSAL? Quais suas expectativas?

Dentre as respostas, os discentes não citaram a experiência vivida na Universidade, apenas mencionaram as expectativas para melhorias da Instituição, que poderão se repetir na questão 9.

Os alunos informaram que a infraestrutura precisa ser melhorada, ofertando melhores e novos recursos (comunicação, materiais e qualidade nos materiais de estudo), melhorar a quantidade e qualidade de insumos para estudos, aumento no quadro de professores, além da escuta e avaliação dos professores, pois são eles que sabem as melhorias para os cursos.

Foi indicado que é necessária agilidade na resolução dos problemas, é preciso mostrar para os alunos que estão sendo ouvidos e administrar os problemas, e realizar um alinhamento com o corpo administrativo sobre a atribuição de cada um.

Categoria 2 - Rede de relacionamentos e apreensão de competências e habilidades (objetivo: mapear a qualidade do serviço prestado e aprimoramento das competências e habilidades para o mercado de trabalho)

Na **quarta questão** foi perguntado: Você sente que está sendo preparado para o mercado de atuação/ trabalho?

É importante destacar que a maioria dos alunos entrevistados responderam que não se sentem preparados para o mercado.

Os próprios alunos apontaram soluções durante suas falas, dentre elas estão: necessidade de realizar orientações para o mercado de trabalho, como atuar, como se portar e falar sobre propósito. Também foi sugerido aumento de aulas práticas, visitas a locais que propiciem vivenciar, na prática, o trabalho que será realizado ao final do curso. Aumento de estágios, trabalhos sociais e voluntários e divulgação nas redes sociais dos trabalhos realizados e de vagas de estágio e criação de um podcast.

A **quinta questão** foi: Quais os aspectos que você considera importantes e que você aprendeu na UCSal?

Boa parte dos alunos citaram o trabalho em grupo, onde desenvolveram mais interesse nos estudos, solidariedade e trabalho em equipe.

Alguns discentes atribuem aos professores o 'sair fora da caixa', os incentivando a serem pessoas e profissionais melhores. Também mencionam que os professores são um grande diferencial da Universidade porque são, de modo geral, prestativos, educados, acolhedores, disponíveis e orientam para 'além da Universidade'.

Dentre os diferenciais, foi citado que a Pesquisa e Extensão são um grande diferencial, se comparado a outras instituições.

Na **sexta questão** foi questionado: 6) Sente falta de ter participado de alguma atividade/evento promovida pela UCSAL, mas que você não ficou sabendo? Me conte sobre isso? (Qual foi o sentimento? Seria uma boa oportunidade de alcançar alguma outra coisa?)

Sobre a SEMOC, os discentes mencionaram a falta de divulgação, causando salas vazias, e pouca oferta de palestras e cursos, sugerindo cursos ainda mais específicos para os próximos eventos. Mencionaram que as Atléticas e outras Entidades estudantis não são mostradas, não são divulgadas nas redes sociais. E o evento Misturaê, realizado no primeiro semestre, teve escolha de data ruim, porque

estavam finalizando o semestre e não foi divulgado com antecedência.

A **sétima questão** foi: E sobre networking? Você conseguiu fazer uma rede de contatos a partir das pessoas que você conheceu na UCSAL? Me conte um pouco sobre isso.

Grande parte dos alunos citaram que não sentem que fizeram bons contatos e/ou network durante o curso e que gostariam que os coordenadores/ professores apresentassem profissionais especializados nas suas áreas, desenvolvendo atividades e eventos com estes profissionais.

Categoria 3 - Satisfação e experiência do cliente (objetivos: verificar a comunicação interna da Universidade e satisfação do cliente).

Nesta categoria, a **pergunta oito** foi: Como tem sido sua experiência em relação ao atendimento/ comunicação da universidade? (as dúvidas que você tem foram respondidas? Tem algum serviço que você precisou e não conseguiu resolver prontamente?) O que a UCSAL poderia fazer para melhorar a comunicação das suas ações com os alunos?

Neste aspecto, foram mencionadas a ineficácia no atendimento via whatsapp e telefone, a demora no atendimento e na resolução de problemas. A matrícula e o boleto que dá muitos problemas, todo semestre.

Dentre outros aspectos mencionados, os discentes sugeriram o aumento no quadro de colaboradores (os atendentes são simpáticos, porém necessita de mais), abertura de mais monitorias e aumento do prazo de inscrição (pouca divulgação).

Dois pontos positivos citados são: a Extensão é forte e é um diferencial e os Grupos de Pesquisa ajudam a amadurecer academicamente.

Na **questão nove** foi perguntado aos alunos: O que gostaria de ver como melhorias na UCSAL? Quais? Pode elencar para mim?

- Os livros da Biblioteca estão defasados (não encontra livros de referências das áreas);
- As disciplinas em EAD são ruins, o tutor não responde e a aprendizagem é zero;
- A infraestrutura precisa ser melhorada (salas com equipamentos velhos, computadores quebrados - não tiveram apoio da Administração do Campus);
- Mais professores para os cursos;
- Retomar atendimento de qualidade com profissionais especializados e mecanismos de transferência de acordo com os setores responsáveis.

Também foram registrados elogios:

- Ouvidoria melhorou bastante, muito eficiente;
- Profissionais dos serviços gerais são maravilhosos(as);
- O atendimento da biblioteca é muito bom.

A **última questão** foi: Você indicaria a UCSAL para um parente ou amigo?

Porquê?

Alguns alunos citaram que não indicam para amigos - não falam mal, mas com tanta instabilidade se sentem inseguros de indicar, no momento; outros informaram que indicariam com certeza e um aluno disse que, mesmo com realidade difícil, tem esperança que a Instituição recupere seu nome, por ser uma Universidade incrível. É importante mencionar que todos os alunos entrevistados participaram da pesquisa com esperança de verem surgir mudanças reais. Foi nítido o comprometimento em fazer parte da mudança e a genuína vontade de ver a Universidade progredir.

1.3 PESQUISA CATÓLICA DIGITAL

OBJETIVO

Conhecer o grau de satisfação e a percepção dos alunos da EAD em relação à Católica Digital.

MÉTODO

Pesquisa Quantitativa. Instrumento: questionário (18 questões) enviado por meio eletrônico (link Formulário do Google Forms). Universo (356 alunos) –respondentes (57 alunos –16%).

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Em relação ao **AVA**: Quase 1/3 dos alunos considera insatisfatório o atual ambiente virtual de aprendizagem, declarando, no espaço de comentários e sugestões, que o sistema anterior da UCSal era melhor. Contudo, 1/3 dos alunos considera o AVA satisfatório e outro 1/3 o considera muito bom ou excelente. Encontramos nos comentários: “o AVA me surpreendeu positivamente, é uma plataforma muito rica em conteúdo e passa mais incentivo na hora do estudo. Como minha graduação é 100% EAD, gostaria de ter tido esse modelo novo da plataforma AVA desde o início”.

A avaliação do **Portal do aluno** é bastante positiva: 43% o considera satisfatório e um total de 25% muito bom ou excelente. Contudo, persiste um 20% de insatisfação.

O mesmo vale para a **Central de atendimento ao estudante**, onde 22% de insatisfação revela a necessidade de aprimoramento dos seus serviços.

Encontramos nos comentários: “Contato com os professores e assistência aos alunos precisa melhorar. Por não estarmos presentes no nosso polo, é necessário atenção redobrada para os alunos EAD em relação ao atendimento às necessidades”. “O sistema de suporte e de comunicação da UCSal para com o aluno é um pouco desorganizado”.

Em relação ao **Material didático no AVA**, a grande maioria considera satisfatório, com um percentual de 38% que considera muito bom ou excelente. Aqui também aparece um 19% de insatisfação e, nos comentários, um aluno escreveu: “eu gostaria que fosse melhor em questão de material didático, ter uma aula com os professores na semana falando do assunto da aula, um tempo que pudesse realmente ver o resumo de tudo o assunto daquela semana, com as coisas mais importantes que o professor passou para os alunos”

As **Aulas virtuais síncronas** são consideradas muito boas ou excelentes por 40% dos respondentes, indicando a percepção de grande parte dos alunos da importância que tem este momento no processo de aprendizagem. Um aluno comentou: “as aulas síncronas contribuíram muito para meu aprendizado. Os professores são muito bons”.

A pergunta relacionada aos **Professores do AVA** confirma a avaliação positiva dos docentes, com 44% dos alunos que os consideram muito bons ou excelentes, embora permaneça um 21% de insatisfação. Comentário de aluno: “Os professores são maravilhosos. Eles passam na pele o que estão nos ensinando”.

No quesito sobre a **Coordenação do curso**, os respondentes se dividem em três grupos, quantitativamente correspondentes, de insatisfeitos, satisfeitos e muito satisfeitos (29% entre muito bom e excelente). Consideramos que deve ser avaliado com cuidado o fato que 31% se declare insatisfeito com a coordenação do curso. Comentários de alunos: “Às vezes por falta de informação da coordenação, chega a ser difícil entender o AVA”. “Tive inúmeras dúvidas com o ambiente virtual novo. Falei com o coordenador e ele disse que era melhor que o outro, que eu me adaptaria. Porém, não me ofereceu suporte algum”.

O **Grupo de Whatsapp** está sendo utilizado como um dos meios mais práticos de comunicação com os alunos e foi avaliado de forma satisfatória por 32% dos respondentes e como muito bom ou excelente por 33%. 26% considera este meio de comunicação insatisfatório e, pelos comentários, isso é devido à demora na comunicação. “Para melhorar seria bom deixar uma pessoa responsável pelo grupo de whatsapp, para ser ativo no grupo e ficar de olho em cada movimento. Sei que são muitas pessoas para vocês dar suporte”. “Minha sugestão é colocar uma central de atendimento pelo telefone, para atender o aluno que não pode ficar no whatsapp

no horário de expediente, pois o atendimento de vocês via whatsapp é demorado e encerra as 18h”.

A grande maioria considera o item **Atividades avaliativas** satisfatório (35%) e muito bom ou excelente (36%)

O mesmo vale para a avaliação da **Trilha de aprendizagem**: satisfatório (40%) e muito bom ou excelente (33%).

Em relação à **Emissão de boletos**, aparece um 26% de insatisfação que é preocupante, em se tratando de uma questão que não deveria ser difícil de resolver, mas continua dando problema. Comentários de alunos: “O boleto bancário só da erro, cartão de crédito, não funciona”. “Em questão do boleto também estou tentando fazer a matrícula para ver os boletos, já é a terceira vez que acontece isso e é desgastante, acabei de falar com um sr. Jorge, ele me informou que tenho que entrar em contato com a própria UCSal”.

1.4 AUDITORIA DE OPINIÃO

OBJETIVO

A Auditoria de Opinião aplicada na UCSal em 2022 buscou conhecer a opinião aprofundada de representantes dos segmentos que compõem a comunidade acadêmica UCSal sobre questões relevantes da instituição.

MÉTODO

Os entrevistados foram representantes escolhidos por seu perfil de liderança (formal e informal) nos diversos segmentos que compõem a Universidade. Foram indicados tanto pelo órgão diretor como pelos colegas (pares no corpo docente, discente e técnico administrativo) e aprovados por membros da Comissão Própria de Avaliação.

Compuseram o grupo de entrevistados: 04 dirigentes; 06 professores; 07 funcionários; 12 alunos. Totalizando 29 respondentes, que expuseram livremente suas opiniões, conceitos, expectativas e percepções aos 03 entrevistadores

(auditores): 01 professor (Coordenador da CPA – graduado em Relações Públicas); 01 funcionário (Assistente Administrativa da CPA); e 01 egresso (representante do Observatório da Opinião Pública – graduada em Relações Públicas).

As entrevistas ocorreram entre os meses de agosto e dezembro de 2022, com prévio agendamento e convite (que informava a natureza e a metodologia da pesquisa organizacional em curso). Ressalte-se a negativa de alguns convites; em contrapartida - a significativa entrega e envolvimento com o processo investigatório de todos que aceitaram realizar a entrevista individual.

Todas as entrevistas foram gravadas (estando de posse do Coordenador da Auditoria), com o consentimento dos entrevistados e o acordo de confidencialidade sobre a identificação dos respectivos conteúdos. As entrevistas duraram, em média, entre 20min e 25min, considerando-se o tempo total da gravação.

DESTAQUE DOS RESULTADOS

Observou-se plena sintonia com os principais elementos organizacionais evidenciados no Relatório Anual de Autoavaliação 2021.

Além das percepções presentes em avaliações do tipo quantitativo e já retratadas com destaque em relatórios anteriores (divulgados e discutidos em fóruns importantes da Universidade como: reuniões do Conselho Universitário, Fórum de Planejamento e Avaliação Institucional, e no âmbito da própria Reitoria), verificou-se também importantes questões inéditas e/ou ainda tácitas, dentre os temas já conhecidos e comumente tratados pela instituição.

A **Comunicação Organizacional** é o item mais presente, comentado pela totalidade dos entrevistados e entendido como item de maior fragilidade institucional. Nesse campo, elementos foram indicados como aspectos que reforçam a necessidade imediata de reposicionamento organizacional nesta área:

- O Atendimento Institucional, considerado de pouca qualidade, tanto pelos canais de comunicação ineficientes, ausência de

feedback em relação às variadas demandas, excesso de burocracia e, principalmente, falta de resolutividade.

- A ausência de Campanhas de Comunicação que valorizem a marca da Universidade e destaquem sua história, importância e, principalmente, tradição.

- A falta de conhecimento sobre a realidade cotidiana da Universidade, pouca interatividade entre funcionários, professores e alunos, e ausência de procedimentos evidentes sobre rotinas no campus. Sinalizada por muitos como “péssima” a comunicação interna.

Outros aspectos apontados:

Acolhimento: essa é uma característica, muito positiva, apontada pela maioria dos entrevistados e que integra fortemente o entendimento da identidade institucional. Interessante observar que ‘acolhimento’ também foi a palavra mais destacada pelos alunos na pesquisa da experiência estudantil, para definir a UCSal. Além desse traço presente na cultura organizacional, apenas o valor da **Tradição** são apontados como itens comuns nas falas relacionadas à Identidade. O conceito positivo, também muito citado, e que se relaciona com as características acima, é a **qualidade acadêmica** da UCSal, motivo de reconhecimento e orgulho por todos os auditados.

O acolhimento, percebido como emblemático e fator de referência na vida da comunidade, é revelado inclusive como motivo pelo qual tantas pessoas que compõem a comunidade, apesar de incômodos e decepções, revelam-se “sublimadas” em vista do grau de acolhimento que a organização dispensa a seus membros.

Paradoxalmente, em relação à nítida percepção de uma organização acolhedora, é a indicação da UCSal como uma Universidade que **“Desvaloriza seus Funcionários”**. Esse apontamento esteve presente em quase todos os depoimentos, especialmente nas falas dos próprios

funcionários, que se revelaram “desprestigiados / esquecidos / ignorados / desvalorizados” pela instituição.

Dentre os argumentos utilizados para justificar o sentimento de desvalorização apareceram:

- Falta de informações sobre o que acontece no cotidiano;
- Desconhecimento sobre os processos administrativos;
- Ausência de definição de rotinas, papéis e responsabilidades;
- Falta de treinamento e de incentivo à qualificação profissional;
- Falta de segurança;
- Baixa remuneração.

Mas o item mais pronunciado, especificamente por funcionários, foi:

Insegurança (institucional) – referência tanto à ausência do conhecimento sobre as normas da organização, como ao sentimento de instabilidade do emprego – principalmente pelo elevado número de funcionários recentemente desligados da Universidade. É importante levar em conta que esta pesquisa foi desenvolvida justamente no período da mudança de gestão e isso pode ajudar a entender melhor este sentimento de insegurança.

Outros dados que merecem destaque:

Todos os entrevistados reconhecem o *campus* de Pituvaçu como um espaço privilegiado, que se constitui como um diferencial da UCSal e um potencial de desenvolvimento, articulando inovação tecnológica e compromisso socioambiental.

Destaque positivo também para o **Corpo Docente**, percebido como atuante e qualificado, desenvolvendo um trabalho pedagógico primoroso no âmbito dos cursos, caracterizado por uma formação humanista e desenvolvimento de habilidades e competências profissionais.

Também as **Coordenações dos Cursos** são bem avaliadas e consideradas o principal elo com a Universidade, e se destacam por serem consideradas áreas de excelência e que buscam resolutividade frente a tantos problemas e dificuldades de natureza administrativa, principalmente as burocráticas..

A **área financeira** é criticada pela frieza e “ineficiência”. Diversos trechos das entrevistas trazem a área financeira como responsável por boa parte das decepções e crises relacionadas ao que há de negativo nos últimos anos da universidade. Alunos, professores e funcionários revelam desconforto e falta de confiança nos temas relacionados à área financeira, tanto no relacionamento com as pessoas quanto nas informações que dizem respeito às Finanças da instituição.

Outros itens citados, não aprofundados, que merecem revisão e análise por parte da direção da Universidade:

- Necessidade de atualização das mídias digitais (site / redes sociais).
- Ausência de transparência em relação às medidas estratégicas organizacionais, principalmente as de natureza financeira.

2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

Os resultados das pesquisas avaliativas e as análises qualitativas realizadas pela CPA neste relatório revelam que há elementos bastante positivos evidenciados pelos diversos sujeitos ligados às várias instâncias institucionais como, por exemplo, boa estrutura do *campus*, com destaque para a biblioteca e seu atendimento, bom nível do corpo docente e bom atendimento das coordenações, uma boa qualidade também do quadro técnico- administrativo, uso crescente das tecnologias digitais como suporte ao ensino e aprendizagem, filosofia da instituição voltada para a formação de valores, que demonstram grande potencial de crescimento da Universidade em suas atividades finalísticas voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Em relação às fragilidades institucionais há indicativos claros, ao longo deste Relatório, de aspectos que ainda precisam avançar. Apresenta-se, abaixo, a síntese dos principais avanços e desafios da UCSAL, por Eixos do SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Os processos de autoavaliação institucional, como também os conceitos obtidos nas avaliações externas em 2022, confirmam uma evolução positiva da Instituição, que, apesar das grandes dificuldades criadas pela emergência da pandemia nos últimos anos, soube procurar uma reestruturação que possibilitasse perspectivas promissoras de continuidade e desenvolvimento institucional. Isso foi possível graças à confiança e ao compromisso com a instituição de docentes e funcionários, fruto de uma gestão participativa consolidada nos últimos anos e que se confirma na nova etapa, iniciada em agosto de 2022, com a gestão do Ecosistema Brasília Educacional.

Com a chegada do Ecosistema, começou uma nova fase, caracterizada pela convergência dos esforços, da competência e da criatividade de toda a comunidade acadêmica, para garantir que a UCSal, não somente tenha um futuro, mas volte a ocupar o lugar de destaque que sempre teve no contexto educacional da Bahia. Isso certamente não é fácil e comporta ajustes que podem criar algum desconforto inicial, mas o êxito desta empreitada será possível encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristãos.

Neste novo contexto, assume ainda maior importância a participação nos processos de autoavaliação internos, conduzidos pela CPA, para manter viva e fortalecer a cultura participativa de toda a comunidade acadêmica e oferecer informações e dados que possam auxiliar na busca de uma melhoria da qualidade institucional, no desafiador contexto educacional contemporâneo.

Os resultados gerais obtidos na área de autoavaliação institucional demonstram que houve evolução na participação da comunidade acadêmica nas últimas pesquisas desenvolvidas pela CPA. Entretanto, o universo geral dos respondentes da comunidade Universitária, com destaque para os estudantes, ainda merece uma atenção especial, com a continuação de aplicação de estratégias de sensibilização e motivação e ampliação dos espaços de reflexão crítica dos resultados de avaliação interna e externa.

A experiência da Auditoria de Opinião mostrou a importância de diversificar os instrumentos de avaliação, lançando mão também de modalidades que permitam auscultar conceitos, sentimentos e percepções difíceis de serem alcançadas pelas

pesquisas do tipo quantitativo, realizadas tradicionalmente. A Auditoria possibilitou maior consciência para o processo avaliativo, especialmente pela possibilidade de relação direta com o respondente.

Mas, independentemente da modalidade de avaliação, é fundamental tornar conhecidos os resultados das pesquisas realizadas na comunidade acadêmica, para que haja uma consequente apropriação dessas informações pelos diversos segmentos. Faz-se necessário trabalhar na construção de ferramentas de divulgação permanente desses resultados para o público interno e externo, de forma mais dinâmica e interativa, de modo a oferecer também indicadores úteis aos gestores da instituição, possibilitando maior precisão na tomada de decisão.

Na avaliação entre os alunos da EAD e os pós-graduandos, a situação merece também reflexão pela necessidade de as pesquisas da CPA se fortalecerem para esse público da Universidade.

Além disso, é fundamental que haja uma integração maior da CPA com os Gestores da UCSAL e coordenadores de escolas, para conhecimento das ações efetivamente implementadas em função dos processos avaliativos, assim como definição conjunta de estratégias de divulgação dessas ações, valorizando e dando credibilidade ao processo de avaliação e planejamento, mediante a participação da comunidade.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Os resultados gerais obtidos nesta área de desenvolvimento institucional indicam que a maioria das políticas, metas e ações propostas no PDI 2021-2025 estão sendo realizadas. Pode-se afirmar que, de um modo geral, na maioria das dimensões analisadas, há uma coerência entre as políticas explicitadas nesse documento e as ações realizadas até agora.

Há, no entanto, ainda algumas dessas políticas e ações ligadas ao desenvolvimento institucional que são prioritárias e precisam ter continuação, por terem caráter permanente e estarem diretamente associadas ao bom desempenho da Universidade no Recredenciamento Institucional.

Falta ainda uma maior discussão e divulgação, entre a comunidade universitária, da missão e valores da UCSAL de natureza confessional e humanista, como elementos essenciais de desenvolvimento institucional e de afirmação de diferenciais próprios e que distinguem a UCSAL das demais instituições de educação superior. O acolhimento e a tradição, que aparecem na Auditoria de Opinião como elementos que caracterizam a identidade institucional, mostram a necessidade de um maior conhecimento teórico e, sobretudo, experiencial, da missão e dos valores institucionais,

A extensão Universitária pode ser um canal fundamental para concretização desses valores institucionais, através de desenvolvimento de projetos de valorização da diversidade, da promoção dos direitos humanos e da responsabilidade socioambiental. A vinculação desses projetos e propostas às disciplinas desenvolvidas nos cursos (curricularização da extensão) pode também ser uma forma de ampliar o leque de iniciativas dessa natureza. Os programas do stricto sensu oferecem um lastro acadêmico fundamental para estas temáticas que sintoniza profundamente com a identidade institucional.

As matrículas dos alunos da graduação tem tido acentuada diminuição ao longo dos últimos anos e melhorar esse quadro se constitui em um grande desafio para a Universidade. É necessário aperfeiçoar as políticas ligadas à captação e permanência de alunos nos cursos, dando ênfase à expansão na modalidade de EAD, através de uma coordenação das ações de comunicação institucional, e elaboração de um plano integrado de comunicação e marketing, levando em conta as especificidades das áreas e segmentos de atuação. Para o fortalecimento da EAD é necessário também levar em conta os dados emergentes da pesquisa da Católica Digital, procurando a melhoria dos pontos que apresentam certo grau de insatisfação. A estruturação dos polos do EAD já está em andamento.

A elevação dos conceitos do MEC dos cursos de graduação e de pós-graduação pela CAPES é também uma prioridade institucional, considerando sua importância para o desenvolvimento da Universidade. Os indicadores dos últimos anos demonstram que a UCSAL continua com conceito 3 no IGC e muitos cursos de graduação continuam com preponderância de conceitos 2 e 3 no ENADE e CPC.

Isso tem impacto direto nas matrículas dos alunos e na prospecção de alunos novos. Do mesmo modo é importante que haja a elevação dos conceitos dos Programas de Pós-Graduação através do aumento da produtividade dos professores e das ações de internacionalização.

É ainda um desafio institucional, na área de pesquisa, implantar um sistema de avaliação da produtividade dos pesquisadores, tomando como base a publicação de artigos em revistas indexadas.

Em relação ao desenvolvimento institucional na área de infraestrutura, os desafios institucionais, de acordo com a avaliação interna e externa, estão no plano de expansão e atualização da infraestrutura e equipamentos e nos recursos de informação e comunicação institucional.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O projeto UCSal *online*, implantado em 2020, favoreceu o incremento de novas disciplinas *online*, além das disciplinas presenciais, com atualização do uso de tecnologias de apoio e mediação das aulas na graduação. Os resultados das pesquisas de autoavaliação continuam mostrando certa insatisfação em relação a estas disciplinas. O desafio, diante das dificuldades e resistências encontradas, é procurar melhorias na qualidade dos processos e dos materiais didáticos oferecidos e incentivar os docentes a participar do programa de formação continuada, que o CEAD está oferecendo, para atualização dos professores no uso das novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.

A pesquisa e iniciação científica, apesar de ter havido avanços relevantes na UCSal nos últimos anos, ainda é uma temática que tem sido sinalizada como ponto frágil da Universidade, sobretudo pela avaliação externa das Comissões do MEC. Se considera necessário organizar melhor as evidências de produção técnica, artística e cultural do corpo docente e realizar um diagnóstico e um mapeamento de toda a produção científica institucionalizada, elaborando também um plano de comunicação para divulgação das pesquisas realizadas na UCSal, algumas delas de elevado relevo nacional e internacional.

Em 2022, foi realizado o primeiro encontro de egressos da UCSal - “Egressos que inspiram”, que teve a participação de representações por escola (Direito, Engenharia Mecânica, Engenharia de Software e Análise e Desenvolvimento de Sistemas) e Licenciaturas. Contudo, a necessidade de implantação de um Programa de Acompanhamento de Egressos tem sido um aspecto recorrente na Universidade e ainda representa um desafio institucional.

Há necessidade de melhoria no atendimento institucional, especialmente no retorno das demandas. Precisa verificar quais os meios mais práticos e eficazes para o atendimento dos alunos e a resolução de problemas, como aqueles que aparecem na matrícula e na emissão dos boletos. É preciso mostrar para os alunos que estão sendo ouvidos e administrar os problemas com agilidade.

Sempre em relação ao atendimento dos alunos, excluindo a avaliação geral das coordenações, considerada satisfatória, os demais setores avaliados tiveram um percentual de falta de conhecimento ou não utilização muito grande, o que ressalta a necessidade de divulgar melhor as ações realizadas por esses setores.

Aqui aparece a necessidade de melhoria da comunicação interna, como um espaço que, possibilitando um amplo conhecimento da Instituição, cria um sentimento de pertença e promove um protagonismo participativo e solidário. Quando a comunicação interna é considerada “péssima” falta clareza sobre processos e rotinas, que gera um sentimento de “desvalorização” e determina um clima de insegurança institucional.

Eixo 4: Política de Gestão

Os dados e informações das pesquisas de autoavaliação institucional continuam demonstrando a avaliação positiva do corpo docente, em todos os níveis e modalidades de ensino. A titulação dos nossos docentes, mais de 80% mestres e doutores, explica em parte esta avaliação positiva, mas certamente se torna determinante o grau de identificação com os valores institucionais e o compromisso educacional da maioria do corpo docente da UCSal. Contudo, devemos mencionar

algumas dificuldades relatadas em relação ao baixo número de docentes em alguns cursos, sobretudo das licenciaturas. Esta drástica redução numérica se deve ao baixo número de matrículas destes cursos, e determina ajustes na oferta das disciplinas que nem sempre satisfazem os alunos.

Outro aspecto importante para a Universidade é a continuação do programa de formação e atualização para docente e tutores e a ampliação da formação continuada para o corpo técnico-administrativo, com garantia de participação em eventos e cursos de desenvolvimento profissional e qualificação acadêmica na graduação e em programas de pós-graduação.

Isso se torna particularmente importante levando em conta um dado emergente da Auditoria de Opinião, que revela uma percepção preocupante de “desvalorização dos funcionários”, devido à falta de informações sobre o que acontece no cotidiano, ausência de definição de rotinas e falta de treinamento e de incentivo à qualificação profissional. O elevado número de desligamentos ocorridos neste período também reforça este sentimento de desvalorização e insegurança.

Em relação aos processos de gestão, se faz necessário rever o Estatuto e o organograma institucional, para adequá-lo à nova estrutura organizacional, depois do início da gestão do Ecossistema Brasília Educacional. Precisa também continuar dando a devida atenção à autonomia e representatividade dos órgãos colegiados, com a efetiva participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Em relação à sustentabilidade financeira, evidencia-se a necessidade pelos processos avaliativos, de que o orçamento anual seja formulado a partir do PDI e dos relatórios de autoavaliação, e que seja orientado pela política de ensino, pesquisa e extensão na graduação e pós-graduação e nos cursos presenciais e à distância.

Nos últimos 3 (três) anos houve uma diminuição significativa de alunos e a UCSal precisou se ajustar a essa nova realidade. O cuidado institucional com a captação e retenção de alunos é um elemento decisivo para a sustentabilidade financeira e a possibilidade de um aumento do quadro de docentes e funcionários, que seria o antídoto mais eficaz ao sentimento de insegurança detectado pela autoavaliação.

Eixo 5: Infraestrutura

A análise dos resultados e dos dados da autoavaliação institucional referente à infraestrutura física e tecnológica da UCSal indicam haver boa evolução nesta área, nos últimos anos.

Apesar da percepção positiva da comunidade, a Universidade ainda tem alguns desafios a serem enfrentados nesta área. O primeiro desafio se refere à necessidade de capacitação contínua da comunidade para esta nova realidade, para poder efetivamente aproveitar todas as vantagens oferecidas pelas tecnologias e sistemas à nossa disposição. Apesar da ampla informatização, muitos usuários ainda demonstram dificuldades no manuseio das ferramentas e de compreensão dos procedimentos adotados pela Universidade e faz-se necessário uma atualização contínua nessas áreas.

Em relação à infraestrutura física, as avaliações internas e externas realizadas mostram um grau elevado de satisfação, com destaque para a estrutura física e o atendimento da biblioteca. Em relação ao acervo bibliográfico, ainda existem observações críticas quanto ao limite do acervo físico. Contudo, a Universidade, no contexto atual da educação superior, considera mais importante priorizar o acervo digital, que está se tornando cada vez mais qualificado e consistente.

As avaliações ainda sinalizam aspectos que precisam avançar. O primeiro aspecto refere-se às salas de professores e/ou tutores que precisam ter recursos tecnológicos suficientes e diferenciados para o desenvolvimento do trabalho docente. Os espaços para atendimento aos discentes também têm sido considerados insuficientes pela avaliação interna e externa, pelo que se faz necessário uma revisão desses espaços.

Os laboratórios de informática, o Wi-Fi e alguns laboratórios específicos dos cursos e a estrutura física e tecnológica para os cursos EAD são também alguns desafios a serem assumidos pela universidade na área de infraestrutura.

Os resultados das pesquisas avaliativas e as análises qualitativas realizadas ao longo deste relatório revelam que alguns objetivos e metas gerais da Universidade precisam ser reforçados pela gestão superior, traduzidos neste relatório em indicativos de linhas de ação, para que a UCSal possa atingir níveis cada vez mais elevados de excelência nas áreas de gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão.

Apresentam-se, a seguir, alguns indicativos de linhas de ação para 2023, organizados por eixos e dimensões do SINAES, com base nas fragilidades diagnosticadas pela avaliação interna e externa, e que também podem se constituir em prioridades institucionais e referenciais básicos para o Recredenciamento Institucional.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Fortalecimento da identidade institucional da CPA, através de uma nova identidade visual e de um plano de mídia, para informar e conscientizar a comunidade UCSal.
- Ampliação da participação da comunidade acadêmica nas pesquisas avaliativas da CPA, na graduação e na pós-graduação, através de ações mais efetivas de sensibilização e motivação, assim como simplificando os instrumentos e diversificando as modalidades de coleta de informações..
- Implementação de estratégias específicas para promover a participação do público dos cursos de EAD nos processos de autoavaliação institucional.
- Desenvolvimento de ações que valorizem a contribuição dos egressos para a avaliação e o planejamento institucional, procurando também as modalidades mais apropriadas de pesquisa com este público.
- Divulgação ampla e tempestiva dos Relatórios e resultados das pesquisas avaliativas, internas e externas, assim como das ações de melhoria efetivamente implementadas na Universidade, com base nos processos avaliativos.

- Apresentação à comunidade das informações mais importantes e necessárias dos Relatórios, de forma sucinta, de modo que a autoavaliação institucional ofereça indicadores úteis aos gestores, possibilitando maior precisão na tomada de decisão.
- Maior aproximação entre a CPA, a ASCOM e a TI para alinhamento de ações de avaliação e de planejamento, gestão de dados e informações estratégicas sobre a Universidade e os cursos.
- Acompanhamento, controle e avaliação do plano operacional do PDI-2021-2025, análise das metas e ações planejadas e das ações efetivamente realizadas pela Universidade e correção de rumos no percurso, quando necessário.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

- Discussão e divulgação da missão e valores da UCSal entre a comunidade universitária, como forma de desenvolvimento institucional e de valorização dos diferenciais próprios da Universidade.
- Revisão do PDI e do Estatuto da UCSal, para ajustá-los à nova realidade institucional, como se configurou com a gestão do Ecossistema Brasília Educacional.
- Organização das evidências das ações institucionais internas e externas, com destaque para aquelas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.
- Revisão das matrizes curriculares dos cursos de graduação, com maior articulação por escolas e maior integração entre disciplinas presenciais e disciplinas oferecidas na modalidade EAD.
- Consolidação da extensão universitária como Eixo de concretização da missão e dos valores institucionais, através de desenvolvimento de projetos vinculados às disciplinas dos cursos de graduação (curricularização da extensão).
- Aprimoramento dos processos avaliativos da Instituição na área de pesquisa científica, adequando-os à produtividade dos professores, através da intensificação da produção intelectual.
- Reestruturação da comunicação institucional interna e externa, assim como da ouvidoria, para ampliar os canais de diálogo com a comunidade universitária e a sociedade civil.

- Revisão da política e prática institucional para a modalidade EAD, articulada ao PDI, aprimorando os processos e suportes tecnológicos, oferecendo formação contínua aos docentes e tutores, cuidando da qualidade acadêmica das disciplinas e cursos oferecidos e elaborando um estudo para implantação de novos polos.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

- Atualização dos PPCs dos cursos de graduação (presencial e EAD), com as normativas acadêmicas relativas à Atividade Complementar, Estágio, TCC e Extensão..
- Implementação de ações institucionais e por curso, para captação e retenção de alunos na graduação e pós-graduação, com ênfase nos cursos da modalidade EAD. com vistas à ampliação do número de alunos ingressantes e permanentes.
- Melhoria dos programas de apoio à aprendizagem dos estudantes, monitorias, nivelamento, avaliação integradora, etc. com vistas à elevação dos conceitos dos cursos da UCSAL no ENADE e CPC.
- Aperfeiçoamento da política e ações de atendimento aos estudantes, através dos setores acadêmicos e administrativos, como coordenações de curso, CRA, biblioteca, atendimento telefônico e setor financeiro.
- Melhoria da produção acadêmico-científica, através do fortalecimento dos grupos de pesquisa, do monitoramento da produtividade de professores de tempo integral e do apoio à divulgação dos resultados das pesquisas.
- Fortalecimento da participação dos professores e estudantes nos projetos e ações de Extensão e de Responsabilidade Social, desenvolvimento de projetos de intervenção, com resultados efetivos na melhoria das condições de vida da população.

Ensino:

- Atualização permanente dos PPCs, com revisão das matrizes curriculares e adequação às legislações internas e externas e diretrizes curriculares nacionais.

- Implementação de um programa de formação continuada, para atualização dos professores no uso das novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.
- Redimensionamento da modalidade de ensino EAD, com projeção de um plano de metas e ações a serem implementadas nos próximos anos, considerando a realidade institucional atual e a legislação em vigor.

Pesquisa:

- Elevação da produtividade dos professores em periódicos Qualis A, através de pesquisa em rede e publicação junto aos alunos.
- Elaboração de um plano de Comunicação para divulgação das pesquisas realizadas pelos grupos de pesquisa da instituição, algumas delas de elevado relevo nacional e até internacional.
- Fortalecimento da submissão de projetos de captação de recursos às agências de fomento como FAPESB, CNPQ, FINEP, assim como a outras formas de financiamento, sejam agências públicas ou instituições particulares.
- Elaboração de um inventário e diagnóstico dos grupos de pesquisa da UCSAL, assim como da publicação científica dos professores nos últimos 03 anos.
- Organização e publicação de revista acadêmico-científica institucional, indexada no Qualis e intensificação da divulgação das revistas do stricto sensu que se encontram em estrato A da Capes.

Extensão:

- Ampliação da oferta de atividades de extensão, garantindo maior participação docente e discente.
- Ampliação das ações de Responsabilidade Social, através da elaboração e execução de projetos de intervenção junto às comunidades carentes.
- Participação efetiva dos professores e estudantes nos projetos e ações de Extensão e de Responsabilidade Social, vinculados a seu curso.
- Divulgação interna dos projetos de extensão que foram desenvolvidos ao longo do semestre.

Comunicação Institucional:

- Fortalecimento da área de Comunicação Institucional, em relação à divulgação das atividades realizadas na graduação e pós-graduação, na perspectiva de uma comunicação integrada.
- Reestruturação do setor de Ouvidoria Institucional, com ações mais efetivas de escuta da comunidade e resolução dos problemas encaminhados.
- Fortalecimento e maior divulgação das ações de internacionalização entre a comunidade universitária, formalização do plano de parceria e contato com outras instituições e esclarecimento do papel da internacionalização no desenvolvimento institucional.
- Divulgação dos documentos institucionais entre professores, estudantes e funcionários (PDI, PPI, PPCs, Relatórios de Autoavaliação Institucional).

Atendimento aos Estudantes:

- Melhoria do atendimento aos discentes pelos vários setores institucionais, acadêmicos e administrativos e investimento crescente nas redes sociais
- Ampliação do número de alunos com bolsas de iniciação científica/PIBIC, bolsas de monitoria e de extensão.
- Fortalecimento das lideranças estudantis através de uma maior participação dos alunos nos centros acadêmicos e colegiados dos cursos.
- Desenvolvimento de estudo sobre perfil dos ingressantes, para traçar políticas institucionais de apoio no financiamento dos estudos e nos programas de aprendizagem.
- Criação da página do Egresso no site institucional, atualização do banco de dados e elaboração de um Plano de Relacionamento com os Egressos.

EIXO 4: Políticas de Gestão

- Atualização da estrutura organizacional da UCSAL com revisão dos estatutos da mantida e da mantenedora e elaboração de um novo organograma institucional que retrate a atual realidade da Universidade.
- Fortalecimento de uma gestão colegiada em todos os níveis da Universidade, com efetiva participação da comunidade acadêmica (professores, alunos e funcionários) nas decisões institucionais.

- Melhoria da política e de ações permanentes de captação de novos alunos, através de ação integrada dos núcleos acadêmico, marketing e financeiro.
- Melhoria da política de permanência de estudantes na instituição, através de programas institucionais de atendimento aos estudantes, assim como de controle rigoroso da evasão escolar.
- Desenho de processo e fluxo de atualização dos dados de titulação e regime do Corpo Docente.
- Maior investimento na capacitação e formação permanente do corpo docente e técnico-administrativo da UCSAL no uso das novas tecnologias digitais.
- Alocação de recursos direcionados ao cumprimento das determinações do MEC para Recredenciamento e Reconhecimento de cursos, assim como das determinações da CAPES para os programas da pós-graduação.

EIXO 5: Infraestrutura

- Elaboração de normas para os espaços administrativos, salas de aula, laboratórios, auditórios e demais espaços acadêmicos.
- Melhoria das instalações sanitárias e construção de fraldários e banheiros familiares.
- Colocação de mais computadores nas salas dos professores e criação de gabinetes de trabalho para professores de tempo integral.
- Reforma de alguns laboratórios de saúde, manutenção de equipamentos, do LEMA e aquisição de novos equipamentos.
- Melhoria dos laboratórios de informática: espaço físico, normas de segurança, atualização de softwares e acessibilidade, incluindo recursos tecnológicos e de informática inovadores.
- Construção de rampa de acesso ao ECOA, revisão da sinalização em *braille* e modificação das portas para terem visor acessível aos cadeirantes.
- Ampliação do acervo digital da biblioteca seguindo a legislação para os cursos.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional 2022 apresenta um amplo diagnóstico organizacional e as principais ações realizadas na Universidade.

Este documento resulta da apresentação de dados gerais, sistematizados e analisados, objetivando contribuir com a crescente melhoria da UCSal. A partir da exposição das questões relevantes apontadas nos instrumentos de avaliação, pretende-se estimular reflexão e aperfeiçoamento das rotinas cotidianas e das metas setoriais. Os resultados do Processo de Avaliação Institucional buscam facilitar a reflexão dos gestores da Instituição, reforçando a implementação de mudanças que viabilizem uma Universidade ainda mais alinhada com os desafios da Educação contemporânea, resiliente às dificuldades mercadológicas, sobretudo pelos efeitos ainda sentidos da pandemia.

Observa-se como maior valor apontado em todos os âmbitos da Avaliação o sentido humanístico e a vocação para empreender um modelo educacional que valoriza os aspectos sociais. Apresenta-se nítida a necessidade de fortalecimento do diálogo institucional e a importância da consolidação da cultura de avaliação e planejamento organizacional, para viabilizar os ajustes internos adequados ao fortalecimento de um ambiente acadêmico maduro, estável e amistoso.

Como consequência de importantes iniciativas realizadas pela Universidade, especialmente a construção do PDI/PPI 2021-2025 de forma colaborativa e colegiada entre os diversos setores da Universidade, percebe-se um clima de convergência para solidificar o espírito da gestão participativa em toda Universidade, neste tempo de uma nova gestão, que reafirma o compromisso com a promoção dos valores institucionais, encarando realisticamente os desafios educacionais da atualidade, sem nunca abrir mão de uma educação diferenciada, de caráter humanista, inspirada nos valores cristãos.

Este não é um compromisso somente da nova gestão, mas toda a comunidade acadêmica se sente protagonista de um compromisso coletivo em prol de um futuro melhor para a UCSal. Interessante destacar o que apareceu na Auditoria de Opinião, que ajuda a entender este envolvimento institucional: o sentimento de acolhimento é revelado como motivo pelo qual tantas pessoas que compõem a comunidade, apesar de incômodos e decepções, acreditam no potencial desta Instituição que, há mais de 60 anos, forma profissionais éticos e competentes, protagonistas da história do nosso país, com atuação destacada em órgãos, entidades e instituições públicas e privadas, dentro e fora do Estado.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério de Educação. Lei n. 10861, 14 abr. 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: Diário Oficial da União, 2004.

____. Decreto n. 9235 de 15 de Dezembro de 2017, Disponível em <http://www.mec.gov.br>

____. Portaria n. 1.382, de 31 de Outubro de 2017. Disponível em <http://www.mec.gov.br>

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062, de 09 de outubro de 2014, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

BRASIL. Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC (DOU, de 4 de fevereiro de 2014, por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014).

BRASIL. Portaria Normativa número 840 de 24 de Agosto de 2018. Disponível em <http://www.abms.org.br/arquivos/legislações>.

UCSAL. Relatório de Autoavaliação Institucional 2021. Disponível em <http://www.ucsal.br>.

____. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025. Disponível em <http://www.ucsal.br>.

ANEXO A

PESQUISA DISCENTE

**RELATÓRIO
2022**

QUESTIONÁRIO

PESQUISA DISCENTE 2022.1



UCSAL
UNIVERSIDADE
CATÓLICA
DO SALVADOR



**CHECK
UCSAL**

AVALIE, MARQUE PRESENÇA, MUDE SU

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO (18 Questões)

- A) Atendimento Institucional (04)
- B) Infraestrutura Acadêmica (04)
- C) Corpo Docente e Trabalho Pedagógico (02)
- D) Coordenação de Curso (03)
- E) Autoavaliação do Aluno (03)
- F) Aprimoramento Curricular (02)

A) ATENDIMENTO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o atendimento institucional aos estudantes?

- Ótimo.** Há retorno das demandas; empatia e resolutividade.
- Bom.** Há retorno das demandas; empatia, mas as resoluções ocorrem com dificuldade.
- Regular.** Há retorno das demandas; sem empatia e resolutividade.
- Fraco.** Não há retorno das demandas; não há empatia, nem resolutividade.

2. Como você avalia o atendimento da Central de Relacionamento ao Aluno (CRA)?

- Ótimo.** O atendimento da CRA é resolutivo, ágil e tem empatia.
- Bom.** O atendimento da CRA é resolutivo, tem empatia, mas é demorado.

() **Regular.** Apesar das resoluções realizadas na CRA, o atendimento é demorado e sem empatia.

() **Fraco.** O atendimento da CRA não possui resolutividade, agilidade, nem empatia.

3. Você conhece os canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria?

() Conheço

() Conheço e já fiz uso

() Não conheço

4. Em relação ao Centro de Atenção e Escuta a Comunidade - CEAC - Plenus:

() Conheço

() Conheço e já fiz uso do serviço oferecido

() Não conheço

B) INFRAESTRUTURA ACADÊMICA

5. Avalie a infraestrutura tecnológica institucional para o desenvolvimento das atividades acadêmicas:

() **Ótimo.** A infraestrutura tecnológica institucional é adequada e eficiente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

() **Bom.** A infraestrutura tecnológica institucional é adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, mas não tem sido suficiente para atender as necessidades cotidianas.

() **Regular.** A infraestrutura tecnológica institucional não é adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

() **Fraco.** Não há infraestrutura tecnológica institucional para o desenvolvimento das atividades acadêmicas na UCSal.

6. Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca?

() **Ótimo.** A infraestrutura é acessível, confortável e eficiente.

() **Bom.** A infraestrutura é acessível, confortável, mas não é eficiente.

() **Regular.** A infraestrutura é confortável, não é acessível, nem eficiente.

() **Fraco.** A Biblioteca não possui infraestrutura adequada.

7. De que modo você avalia o acervo disponibilizado pela Biblioteca?

() **Ótimo.** Há disponibilidade de acesso ao acervo, e boa qualidade do acervo físico e eletrônico.

() **Bom.** Há disponibilidade de acesso ao acervo, e o acervo físico e eletrônico não atende satisfatoriamente a demanda.

() **Regular.** Há pouca disponibilidade de acesso ao acervo, e pouca qualidade no acervo físico e eletrônico.

() **Fraco.** Não há disponibilidade de acesso ao acervo, nem qualidade, tanto no acervo físico quanto no eletrônico.

8. **Avalie os espaços disponibilizados para alimentação:**

() **Ótimo.** Os espaços são acessíveis, disponibilizam alimentação variada e de boa qualidade.

() **Bom.** Os espaços são acessíveis, disponibilizam alimentação variada e a qualidade deixa a desejar.

() **Regular.** Os espaços são acessíveis, porém não disponibilizam alimentação variada e a mesma ainda deixa a desejar.

() **Fraco.** Os espaços não são acessíveis, não disponibilizam alimentação variada e a qualidade é insatisfatória.

C) **CORPO DOCENTE E TRABALHO PEDAGÓGICO**

9. **Avalie a capacidade dos professores em proporcionar o ensino e favorecer aprendizagem?**

() **Ótimo.** O corpo docente é qualificado e tem favorecido o processo de aprendizagem.

() **Bom.** O corpo docente é qualificado mas não tem favorecido processo de aprendizagem por meio do ensino.

() **Regular.** O corpo docente necessita ser melhor qualificado e desenvolver a metodologia de ensino para elevar o nível do processo de aprendizagem.

() **Fraco.** O corpo docente possui baixa qualificação, o que compromete o processo de ensino e aprendizagem no curso.

10. **Avalie a frequência e pontualidade do corpo docente do seu curso:**

() **Ótimo.** O corpo docente possui boa frequência e é pontual.

() **Bom.** O corpo docente possui boa frequência mas não tem a pontualidade desejada.

() **Regular.** O corpo docente não possui boa frequência e não tem a pontualidade desejada.

() **Fraco.** O corpo docente falta frequentemente e é impontual.

D) **COORDENAÇÃO DE CURSO**

11. **Como você avalia o relacionamento do(a) coordenador(a) de seu curso com os alunos?**

Ótimo. Há disponibilidade, respeito e empatia.

Bom. Há disponibilidade, respeito, mas não possui empatia.

Regular. Há disponibilidade, mas necessita ser mais respeitoso e possuir empatia.

Fraco. Há pouca disponibilidade, necessita ser respeitoso e também empático.

12. **Avalie o estímulo da coordenação em contribuir com a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão.**

Ótimo. A coordenação contribui ativamente para integrar Ensino, Pesquisa e Extensão

Bom. A coordenação contribui parcialmente para integrar Ensino, Pesquisa e Extensão

Regular. As atividades do curso possuem alguma integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão, mas não resultam da atuação da coordenação do curso.

Fraco. Não há integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão no âmbito do curso.

13. **Avalie como vem sendo o empenho do(a) coordenador(a) na resolução efetiva de solicitações e necessidades demandadas pelos alunos de seu curso.**

Ótimo. O Coordenador se empenha e resolve efetivamente as solicitações e necessidades demandadas pelos alunos.

Bom. Apesar do empenho do Coordenador, parte das solicitações e necessidades dos alunos não tem sido atendidas.

Regular. O Coordenador necessita se empenhar mais, inclusive para atender mais solicitações e necessidades demandadas pelos alunos.

Fraco. Há pouco empenho do Coordenador e as solicitações e necessidades dos alunos não têm sido atendidas.

E) **AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE**

14. **Como você se autoavalia quanto a sua dedicação em participar das atividades propostas pelos professores das diversas disciplinas?**

Ótimo. Participo ativamente das atividades acadêmicas.

Bom. Participo parcialmente das atividades acadêmicas.

Regular. Tenho dificuldade em participar das atividades acadêmicas.

Fraco. Não consigo participar das atividades acadêmicas.

15. **Como avalia seu interesse e comprometimento em participar ativamente das atividades extra classe?**

- () **Ótimo.** Tenho interesse e participo ativamente das atividades extra classe.
- () **Bom.** Tenho interesse, tenho participado parcialmente das atividades extra classe.
- () **Regular.** Tenho pouco interesse e participo pouco das atividades extra classe.
- () **Fraco.** Não me interesse e não participo das atividades extra classe.

16. **Quais são as atividades que você considera mais interessantes para sua formação acadêmica/profissional? Você pode escolher mais de uma alternativa:**

- () Aulas expositivas e interativas
- () Exercícios orientados
- () Pesquisas
- () Monitoria
- () Estudo dirigido
- () Palestras
- () Oficinas
- () Grupo de estudo
- () Seminários / Debates
- () Entidades estudantis
- () Programas de voluntariado
- () Estágio

F) **APRIMORAMENTO CURRICULAR**

17. **Avalie sua experiência em ter cursado a disciplina Eletiva, que integra a nova proposta curricular e lhe permite participar da definição do seu percurso formativo:**

- () **Ótimo.** A disciplina Eletiva ampliou meu horizonte formativo, proporcionou enriquecimento de conteúdo acadêmico e interatividade com alunos de outros cursos.
- () **Bom.** A disciplina Eletiva ampliou meu horizonte formativo e possibilitou contato com alunos de outros cursos.
- () **Regular.** A experiência obtida com a disciplina Eletiva foi similar às demais disciplinas, não havendo ampliação do meu horizonte formativo em vista da natureza desse tipo de disciplina.
- () **Fraco.** A experiência com a disciplina Eletiva não foi satisfatória, não contribuindo de forma relevante para minha formação acadêmica.
- () Não cursei ainda uma disciplina Eletiva.

18. **Avalie sua experiência em ter cursado disciplina ofertada na modalidade EAD:**

() **Ótimo.** A modalidade EAD facilita o planejamento do tempo de estudo e é efetiva para a aprendizagem dos conteúdos da disciplina.

() **Bom.** A modalidade EAD facilita o planejamento do tempo de estudo e não interfere na aprendizagem dos conteúdos da disciplina.

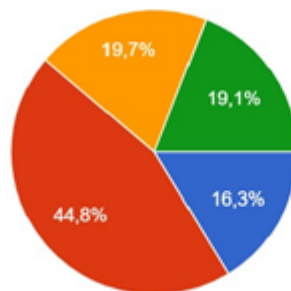
() **Regular.** A modalidade EAD facilita no planejamento do tempo de estudo e dificulta a aprendizagem dos conteúdos da disciplina.

() **Fraco.** A modalidade EAD não facilita o planejamento do tempo de estudo e não é efetiva para a aprendizagem dos conteúdos da disciplina.

() Não cursei ainda uma disciplina em EAD.

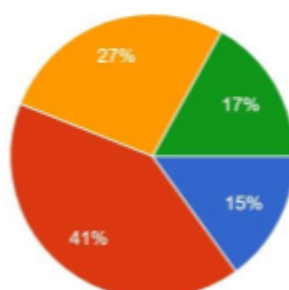
RESULTADOS

Como você avalia o atendimento institucional aos estudantes?

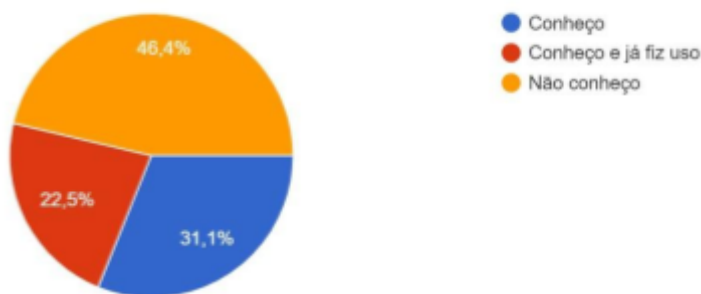


- Ótimo. Há retorno das demandas; empatia e resolutividade
- Bom. Há retorno das demandas; empatia, mas as resoluções ocorrem com dificuldade
- Regular. Há retorno das demandas; sem empatia e resolutividade
- Fraco. Não há retorno das demandas; não há empatia, nem resolutividade

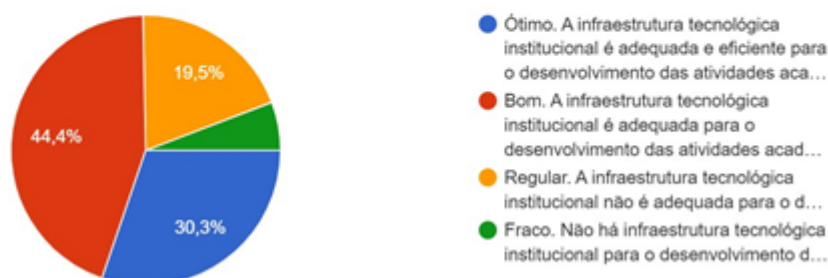
Como você avalia o atendimento da Central de Relacionamento ao Aluno (CRA)?



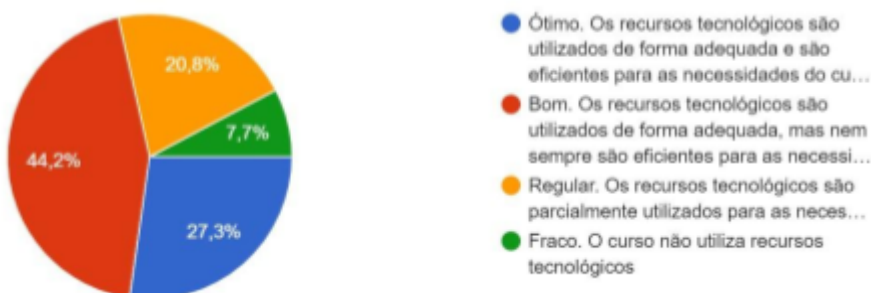
- Ótimo. O atendimento da CRA é resolutivo, ágil e tem empatia
- Bom. O atendimento da CRA é resolutivo, tem empatia, mas é demorado
- Regular. Apesar das resoluções realizadas na CRA, o atendimento é demorado e sem empatia
- Fraco. O atendimento da CRA não possui resolutividade, agilidade, nem...



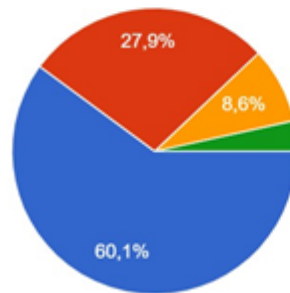
Em relação ao Centro de Atenção e Escuta a Comunidade - CEAC - Plenus: Avalie a infraestrutura tecnológica institucional para o desenvolvimento das atividades acadêmicas:



De que forma são utilizados os recursos tecnológicos em seu curso?

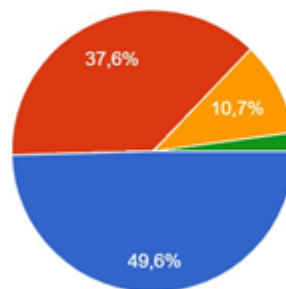


Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca?



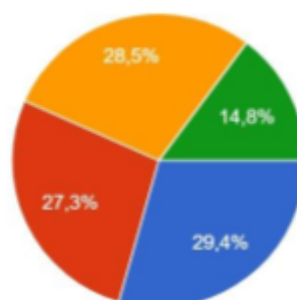
- Ótimo. A infraestrutura é acessível, confortável e eficiente
- Bom. A infraestrutura é acessível, confortável, mas não é eficiente
- Regular. A infraestrutura é confortável, não é acessível, nem eficiente
- Fraco. A Biblioteca não possui infraestrutura adequada

De que modo você avalia o acervo disponibilizado pela Biblioteca?



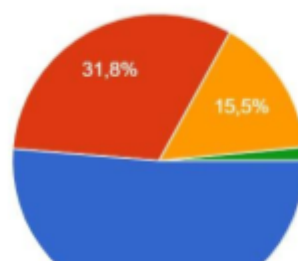
- Ótimo. Há disponibilidade de acesso ao acervo, e boa qualidade do acervo físico e eletrônico
- Bom. Há disponibilidade de acesso ao acervo, e o acervo físico e eletrônico não atende satisfatoriamente a dema...
- Regular. Há pouca disponibilidade de acesso ao acervo, e pouca qualidade...
- Fraco. Não há disponibilidade de acesso ao acervo, nem qualidade, tan...

Avalie os espaços disponibilizados para alimentação:



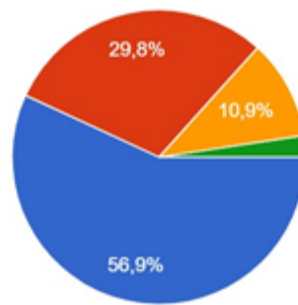
- Ótimo. Os espaços são acessíveis, disponibilizam alimentação variada e de boa qualidade
- Bom. Os espaços são acessíveis, disponibilizam alimentação variada e a qualidade deixa a desejar
- Regular. Os espaços são acessíveis, porém não disponibilizam alimentação...
- Fraco. Os espaços não são acessíveis, não disponibilizam alimentação variad...

Avalie a capacidade dos professores em proporcionar o ensino e favorecer aprendizagem?



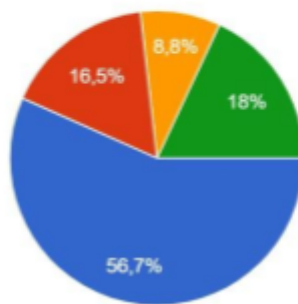
- Ótimo. O corpo docente é qualificado e tem favorecido o processo de aprendizagem
- Bom. O corpo docente é qualificado mas não tem favorecido processo de aprendizagem por meio do ensino
- Regular. O corpo docente necessita ser melhor qualificado e desenvolver a m...
- Fraco. O corpo docente possui baixa

Avalie a frequência e pontualidade do corpo docente do seu curso:



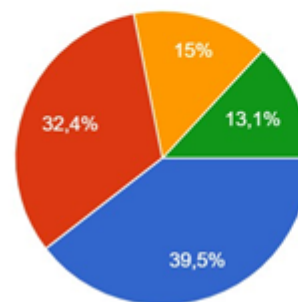
- Ótimo. O corpo docente possui boa frequência e é pontual
- Bom. O corpo docente possui boa frequência mas não tem a pontualidade desejada
- Regular. O corpo docente não possui boa frequência e não tem a pontualidade desejada
- Fraco. O corpo docente falta frequentemente e é impontual

Como você avalia o relacionamento do(a) coordenador(a) de seu curso com os alunos?



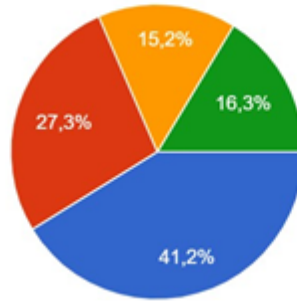
- Ótimo. Há disponibilidade, respeito e empatia
- Bom. Há disponibilidade, respeito, mas não possui empatia
- Regular. Há disponibilidade, mas necessita ser mais respeitoso e possuir empatia
- Fraco. Há pouca disponibilidade, necessita ser respeitoso e também empático

Avalie o estímulo da coordenação em contribuir com a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão



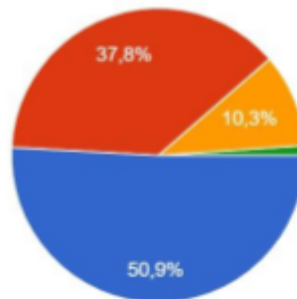
- Ótimo. A coordenação contribui ativamente para integrar Ensino, Pesquisa e Extensão
- Bom. A coordenação contribui parcialmente para integrar Ensino, Pesquisa e Extensão
- Regular. As atividades do curso possuem alguma integração entre En...
- Fraco. Não há integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão no âmbito do cu...

Avalie como vem sendo o empenho do(a) coordenador(a) na resolução efetiva de solicitações e necessidades demandadas pelos alunos de seu curso



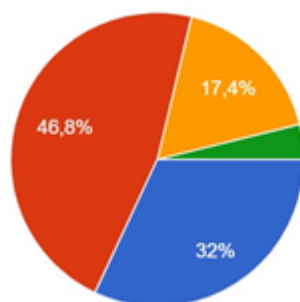
- Ótimo. O Coordenador se empenha e resolve efetivamente as solicitações e necessidades demandadas pelos alun...
- Bom. Apesar do empenho do Coordenador, parte das solicitações e necessidades dos alunos não tem sid...
- Regular. O Coordenador necessita se empenhar mais, inclusive para atende...
- Fraco. Há pouco empenho do Coordenador e as solicitações e nece...

Como você se autoavalia quanto a sua dedicação em participar das atividades propostas pelos professores das diversas disciplinas?



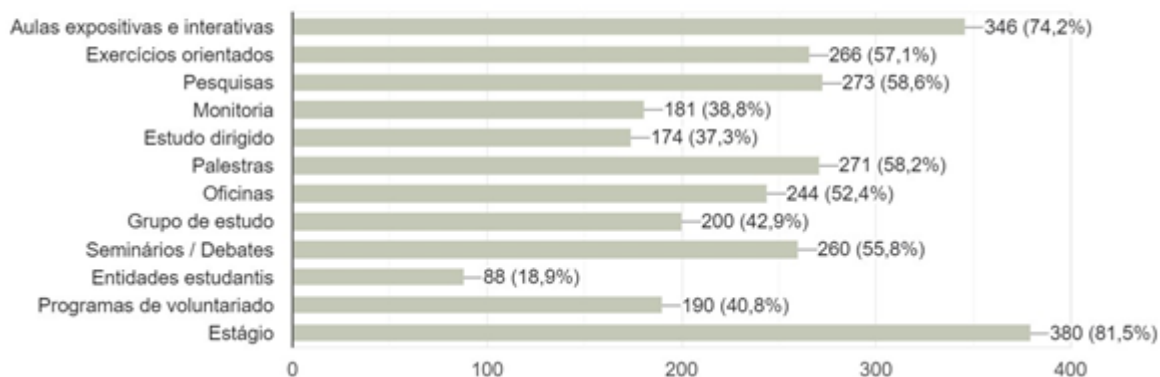
- Ótimo. Participo ativamente das atividades acadêmicas
- Bom. Participo parcialmente das atividades acadêmicas
- Regular. Tenho dificuldade em participar das atividades acadêmicas
- Fraco. Não consigo participar das atividades acadêmicas

Como avalia seu interesse e comprometimento em participar ativamente das atividades extra classe?

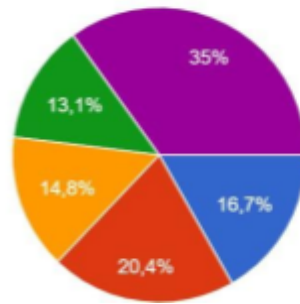


- Ótimo. Tenho interesse e participo ativamente das atividades extra classe
- Bom. Tenho interesse, tenho participado parcialmente das atividades extra classe
- Regular. Tenho pouco interesse e participo pouco das atividades extra classe
- Fraco. Não me interessa e não participo das atividades extra classe

Quais são as atividades que você considera mais interessantes para sua formação acadêmica/profissional? Você pode escolher mais de uma alternativa:

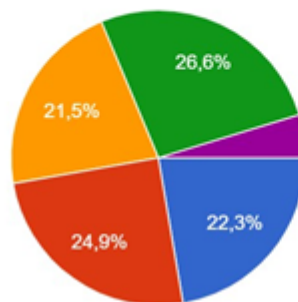


Avalie sua experiência em ter cursado a disciplina Eletiva, que integra a nova proposta curricular e lhe permite participar da definição do seu percurso formativo:



- Ótimo. A disciplina Eletiva ampliou meu horizonte formativo, proporcionou enriquecimento de conteúdo acadêmi...
- Bom. A disciplina Eletiva ampliou meu horizonte formativo e possibilitou cont...
- Regular. A experiência obtida com a disciplina Eletiva foi similar às demais...
- Fraco. A experiência com a disciplina Eletiva não foi satisfatória, não contrib...
- Não cursei ainda uma disciplina Eletiva

Avalie sua experiência em ter cursado disciplina ofertada na modalidade EAD:



- Ótimo. A modalidade EAD facilita o planejamento do tempo de estudo e é...
- Bom. A modalidade EAD facilita o planejamento do tempo de estudo e n...
- Regular. A modalidade EAD facilita no planejamento do tempo de estudo e di...
- Fraco. A modalidade EAD não facilita o planejamento do tempo de estudo e n...
- Não cursei ainda uma disciplina em EAD

ANEXO B

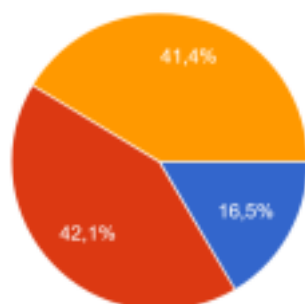
PESQUISA EXPERIÊNCIA ESTUDANTIL

RELATÓRIO
2022

Etapa quantitativa

Perfil dos respondentes - Graduação:

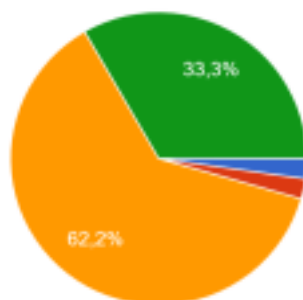
Você é aluno:
285 respostas



- Ingressante (1º ou 2º semestre)
- Veterano (3º ao 6º semestre)
- Concluinte (a partir do 7º até formandos)

Perfil dos respondentes - Pós Graduação:

Você é aluno:
90 respostas

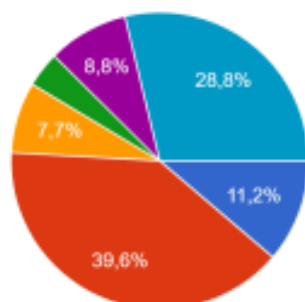


- Lato Sensu Presencial
- Lato Sensu EAD
- Stricto Sensu
- Lato Sensu

Área de pertencimento do curso:

À que área seu curso pertence?

285 respostas

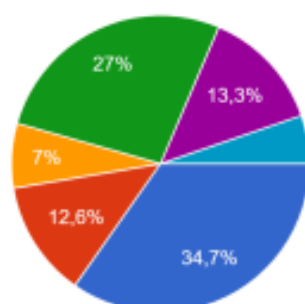


- Escola de Negócios e Comunicação
- Escola das Ciências Jurídicas e Sociais
- Escola de Humanidades
- Escola de Tecnologias
- Escola de Engenharias e Arquitetura
- Escola de Ciências Naturais e da Saúde

Forma de ingresso:

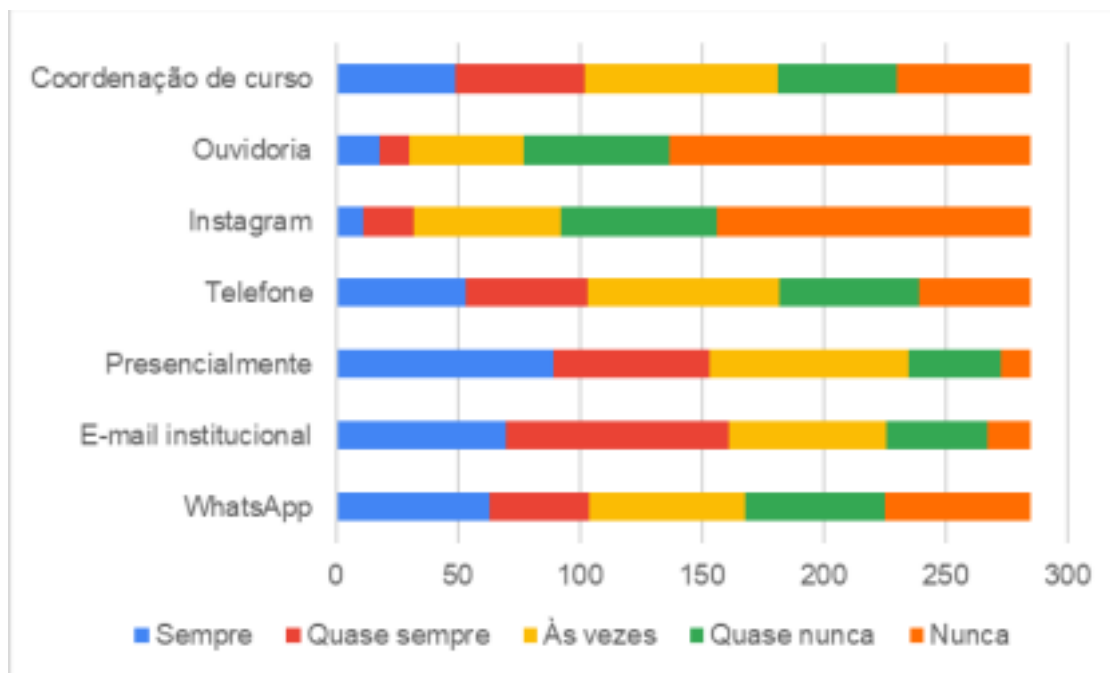
Qual foi o meio de ingresso na Universidade?

285 respostas

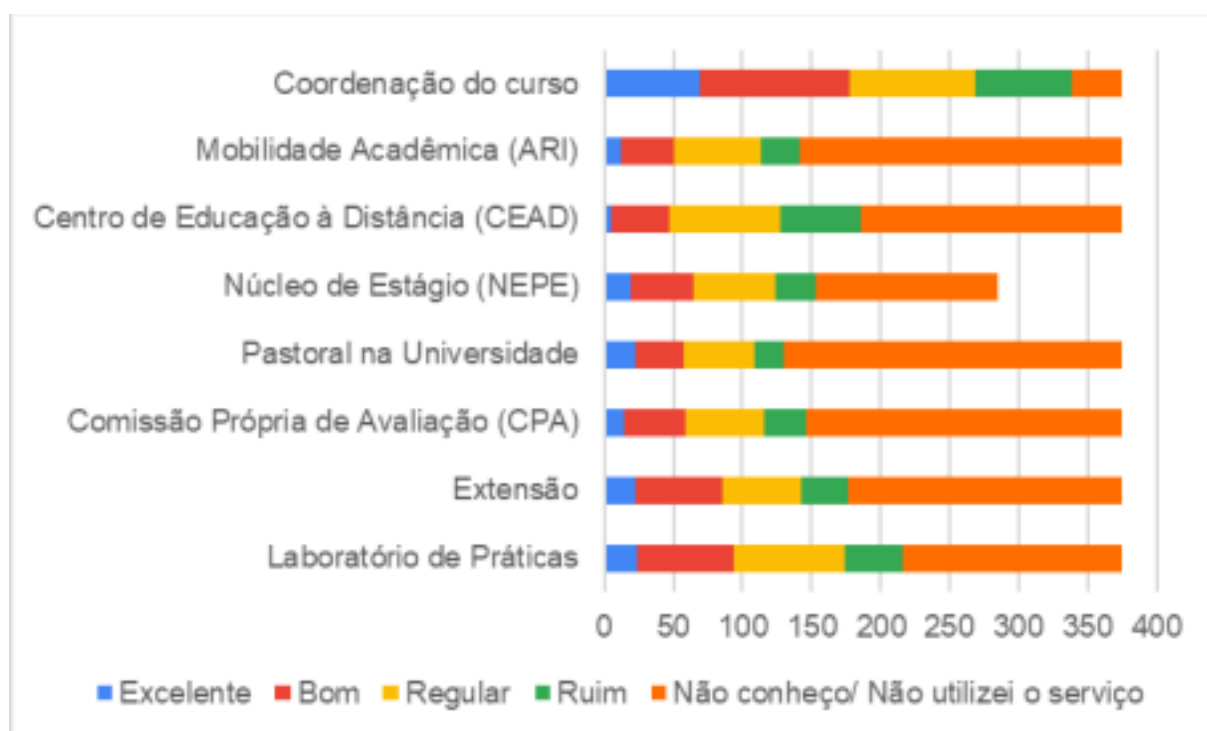
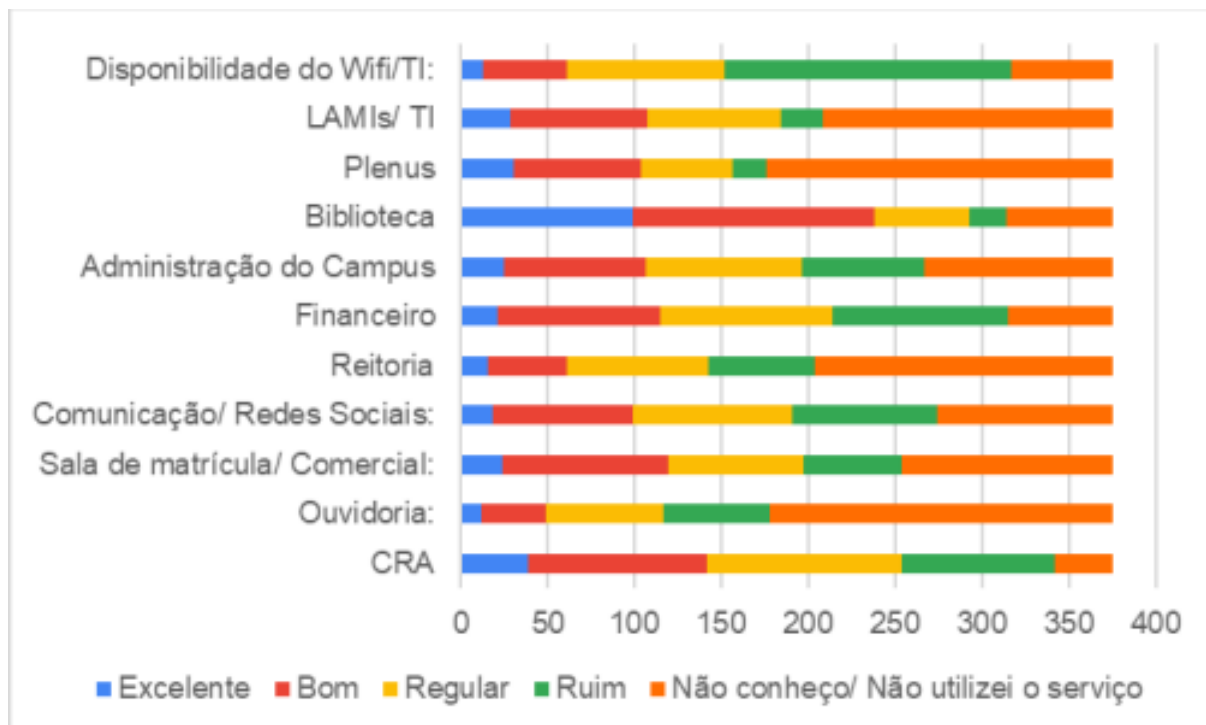


- ENEM/ PROUNI
- Vestibular Tradicional/ Vestgame
- Vestibular Social/ Bolsa UCSal
- Transferência externa
- Matricula especial
- Outro

Canais de atendimento mais utilizados pelos alunos de Graduação



Nível de satisfação com os serviços prestados pelos setores.



Nível de conhecimento das possibilidades de vivências como estudante universitário:

	Conheço muito e participo		Conheço parcialmente		Ouvi falar, mas não tive maiores informações		Conheço Pouco		Desconheço	
Iniciação científica e a formação de pesquisadores	6%	29%	22%	30%	24%	16%	26%	17%	22%	9%
PIBIC (iniciação científica)	7%	NA	20%	NA	23%	NA	25%	NA	26%	NA
Entidades estudantis	16%	NA	22%	NA	15%	NA	23%	NA	25%	NA
Monitoria acadêmica	6%	NA	31%	NA	21%	NA	26%	NA	16%	NA
Monitoria solidária	2%	NA	22%	NA	24%	NA	23%	NA	30%	NA
Monitoria voluntária	2%	NA	25%	NA	21%	NA	25%	NA	26%	NA
Voluntariado (Voluntas UCSal)	1%	3%	13%	21%	20%	16%	23%	22%	42%	38%
Projetos extensionistas	7%	13%	20%	28%	23%	16%	25%	19%	26%	24%
Grupo de Pesquisa	9%	37%	21%	23%	25%	11%	27%	13%	19%	16%
Mobilidade acadêmica (intercâmbio)	1%	8%	23%	27%	25%	11%	22%	20%	30%	34%
PIBID (iniciação à docência) e Residência Pedagógica	0%	NA	10%	NA	23%	NA	21%	NA	46%	NA
Bolsas de Fomento à Pesquisa	NA	29%	NA	21%	NA	16%	NA	19%	NA	16%

Legenda:  Graduação  Pós-Graduação  Não se Aplica

ANEXO C

PESQUISA CATÓLICA DIGITAL

RELATÓRIO
2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES 2022/2

Formulário

Caro(a) estudante,

Neste momento, queremos conhecer suas percepções, dúvidas e sugestões.

Esta pesquisa é de extrema relevância para todos nós, pois a partir dela conseguiremos melhorar os nossos processos e garantir a excelência acadêmica da nossa Instituição.

Contamos com sua participação.

Cordialmente,

1 IDENTIFICAÇÃO

1.1 POLO DE APOIO PRESENCIAL

POLO	MARCAÇÃO
Gama	
Juazeiro	
Montes Belos	
Ourilândia	
Porangatu	
Quatro Marcos	

Rio Verde	
Salvador	
Santa Inês	
São Sebastião	
Uberaba	

1.2 CURSO DE GRADUAÇÃO

CURSO	MARCAÇÃO	CURSO	MARCAÇÃO
Administração		Gestão de RH	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		Gestão Financeira	
Ciências Contábeis		Gestão Pública	
Educação Física		Gestão da TI	
Engenharia Civil		Letras	
Estética e Cosmética		Logística	
Filosofia		Marketing	
Gestão Comercial		Pedagogia	
Gestão da Qualidade		Teologia	

2 QUESTIONÁRIO

a) Qual a sua percepção sobre:

ITEM	Desconheço	Insatisfatório	Satisfatório	Muito bom	Excelente
Ambiente Virtual de Aprendizagem					
Portal do Aluno					
Central de Atendimento					
Site					

Material didático					
Aulas virtuais síncronas					
Aulas presenciais síncronas (no polo)					
Aulas presenciais síncronas (transmissão simultânea)					
Professores (AVA)					
Professores (Presencial)					
Tutores presenciais (Polo)					
Coordenação de Curso					
Grupo de WhatsApp					
Plantão de Dúvidas					
Dia / Horário das aulas síncronas					
Atividades avaliativas (Semanais / Ava)					
Trilha de Aprendizagem (AVA)					
Emissão de boletos.					

b) Queremos te ouvir! Deixe seus comentários, dúvidas ou sugestões.

ANEXO D

AUDITORIA DE OPINIÃO

RELATÓRIO
2022

Previsão Legal

A Auditoria de Opinião está descrita na Resolução nº 043/2002 do Sistema CONFERP – Conselho Federal dos Profissionais de Relações Públicas. Documento normativo que contém a definição das funções privativas e as atividades específicas do profissional de Relações Públicas, nos termos da Lei 5.377 e de seu Regulamento, apontando como Técnica de Pesquisa Organizacional, de natureza qualitativa, a partir de entrevistas individuais, com lideranças constituídas na organização (formais e informais), com garantia de sigilo sobre o conteúdo das entrevistas (relacionado ao respectivo entrevistado), e utilização de roteiro não estruturado.

Na referida Normativa conceitua-se:

*“Técnica específica de relações públicas que levanta informações buscando-se a manifestação de opiniões dos entrevistados de maneira informal e espontânea. Processo de comunicação e interação voltado para o levantamento de informações e identificação de **opiniões, percepções e expectativas**, a fim de obter, pela **análise e interpretação** das informações, o resultado **qualitativo** que determina o perfil organizacional. Essa análise oferece um **diagnóstico preciso** e o embasamento correto para a criação do **planejamento estratégico organizacional**. A auditoria de opinião com fins institucionais apresenta as seguintes variações:*

a) Auditoria ou pesquisa de imagem, técnica que objetiva, exclusivamente, a identificação da imagem mediante o conceito que tem o entrevistado em relação à organização;

b) Auditoria ou pesquisa de clima organizacional, técnica que objetiva identificar os níveis de satisfação e insatisfação do indivíduo e do grupo e que, em seu conjunto, determinam qual o tipo de harmonia ou conflito existente na organização ou parte dela;

c) Auditoria ou pesquisa de perfil organizacional, técnica que objetiva identificar as características institucionais, administrativas, políticas e de procedimentos e que, consolidadas, permite que seja formulada a definição sobre a organização.

Processo Investigativo

Os respondentes, integrantes da comunidade acadêmica, selecionados criteriosamente (lideranças formais e informais), tratam de assuntos espontaneamente apontados pelo entrevistado (suas prioridades):

Estabelecimento do conhecimento prévio do perfil dos entrevistados, sensibilidade e empatia do entrevistador para auscultá-lo.

Confidencialidade – compromisso formal assegurado pela direção da organização.

Os conceitos destacados e que servem como “provocações” iniciais devem motivar a fala dos entrevistados para facilitar a busca por profundidade no relato das observações.

A análise dos dados é realizada pela soma das opiniões (percepções, conteúdos, aspectos racionais e emocionais e referências históricas), acrescentando-se as análises conjuntas da Comissão (Auditores) com resultados de pesquisas quantitativas anteriores.

Etapas

Preparação

- Reunião de briefing - definição dos objetivos iniciais (maio de 2022);
- Definição dos públicos estratégicos (junho de 2022);
- Levantamento de informações sobre a organização (Relatório Anual 2021).

Abordagem

- Definição de estratégias de ação e equipes de trabalho (junho de 2022);
- Treinamento da equipe de trabalho - Auditores (julho 2022);
- Levantamento de informações - *stakeholders*/entrevistados (julho 2022);

Aplicação da Auditoria

- Agendamento das entrevistas (julho de 2022);
- Realização das entrevistas (agosto a dezembro de 2022);
- Realização das reuniões de avaliação (novembro e dezembro de 2022);
- Elaboração dos Relatórios (novembro/dezembro de 2022).

Análise dos relatórios individuais

- Confecção do Relatório Final (fevereiro/março de 2023).

O processo de análise resultou da retirada dos conceitos que formataram o diagnóstico, a partir dos dados levantados nas entrevistas (monitorados constantemente ao longo da Auditoria).

Parceria – CPA e Observatório da Opinião Pública

A Comissão Própria de Avaliação valeu-se da parceria com o Observatório da Opinião Pública da Escola de Comunicação e Negócios da UCSal para o desenvolvimento do processo de Auditoria de Opinião. O referido observatório tem como principal objetivo elaborar e aplicar pesquisas de opinião a partir dos alunos dos cursos de Comunicação Social, com orientação e acompanhamento dos docentes desses cursos.

Especialmente nesta Avaliação, a parceria transcorreu de modo interativo e processual, sendo fruto da colaboração dos membros da CPA, que indicaram participantes de questões que foram inicialmente exploradas. Portanto, trata-se de uma modalidade inovadora e diferenciada de pesquisa, com caráter de construção

participativa, porém com perfil personalíssimo – por resultar de técnica de entrevista pessoal, com roteiro não estruturado.

Escolhidos entre os representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica, inicialmente por meio dos membros da Comissão, as entrevistas possuem representatividade, inclusive pelo perfil dos entrevistados: lideranças formais e informais, dispostas a relatarem, com garantia de confidencialidade sobre o conteúdo dos seus relatos (gravados e restritos aos membros da CPA), bem como por estabelecimento do pacto de relevante contribuição direcionado a direção da Universidade.

Assim, por meio das contribuições técnicas, a partir dos membros do Observatório da Opinião Pública, especialmente no desenvolvimento das entrevistas com os alunos, bem como no desenvolvimento e aplicação da metodologia do processo de Auditoria de Opinião, foi possível viabilizar com maior eficiência a realização da presente Pesquisa Organizacional.