

RELATO INSTITUCIONAL PARA PROCESSO DE RECRENCIAMENTO INSTITUCIONAL

APRESENTAÇÃO

Este documento consiste no *Relato Institucional* da Universidade Católica do Salvador - UCSAL, desenvolvido para subsidiar órgãos de avaliação e regulação relacionados ao Ministério da Educação acerca desta Instituição, no contexto do processo de credenciamento institucional (protocolo nº 202118065).

I – BREVE HISTÓRICO DA IES

A Universidade Católica do Salvador (UCSAL) foi criada através do parecer nº 631/61 do Conselho Nacional de Educação, reconhecida como Universidade Livre Equiparada (Decreto Federal nº 58/1961) e credenciada, em 2011 (Portaria MEC nº 1.670/2011).

A UCSAL é uma instituição de natureza confessional, comunitária e filantrópica, de caráter público não estatal, sem finalidade lucrativa, que aplica seus excedentes financeiros em seu próprio crescimento e melhorias.

A sua expansão ocorreu, inicialmente, por intermédio do ensino de graduação, da extensão universitária e dos cursos de especialização, principalmente nas áreas das Ciências Humanas e das Ciências Sociais Aplicadas.

No começo de 2000, a UCSAL deu início ao processo de verticalização do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) na direção da implantação gradual de programas de pós-graduação *stricto-sensu*, criando bases para o desenvolvimento acadêmico-científico, por meio da instalação de núcleos temáticos e de programas de apoio à pesquisa, assim como da implantação do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC).

Já consolidada na modalidade de Ensino Presencial, a partir de 2015, a UCSAL passou a atuar também na modalidade de EaD, com a implantação dos primeiros componentes curriculares à distância, comuns a todos os cursos de graduação. Em 2019, após um credenciamento provisório ocorrido em 2018, a UCSAL foi credenciada para a oferta de modalidade EAD, por meio da Portaria nº 652 de 25/03/2019.

Atualmente a UCSAL conta com 268 docentes e 5.022 discentes, distribuídos nos seguintes cursos e programas: 32 (trinta e dois) cursos de graduação presenciais e 11 (onze) cursos na modalidade EAD, entre bacharelados, licenciaturas e tecnológicos; 4 (quatro) programas de pós-graduação *Stricto Sensu*, com 4 (quatro) cursos de mestrado e 3 (três) de doutorado; 9 (nove) cursos de pós-graduação *Lato Sensu*.

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

QUADROS COM CONCEITO ENADE E CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO - CPC

ANO I

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	CPC (2010)	ENADE (2010)	CPC (2013)	ENADE (2013)	CPC (2016)	ENADE (2016)	CPC (2019)	ENADE (2019)	CPC (2023)	ENADE (2023)
1304773	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	3	2		
10505	ENFERMAGEM	Bacharelado	3	4	2	2	2	3	2	2		
1277122	NUTRIÇÃO	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	3	3		
10516	FISIOTERAPIA	Bacharelado	3	3	3	3	3	3	3	3		
277128	BIOMEDICINA	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	3	3		
1205022	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	-	-	2	3	3	3	3	2		
10506	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	3 (2011)	2 (2011)	2 (2014)	1 (2014)	3 (2017)	2 (2017)	3	2		
1277134	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	3	2		
1277130	ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	4	3		
1598861	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	-	-		

ANO II

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	CPC (2009)	ENADE (2009)	CPC (2012)	ENADE (2012)	CPC (2015)	ENADE (2015)	CPC (2018)	ENADE (2018)	CPC (2022)	ENADE (2022)
10491	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	2	2	3	3	3	3	3	3	Não divulgados	Não divulgados
10492	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	2	3	3	3	2	2	4	3	Não divulgados	Não divulgados
10493	DIREITO	Bacharelado	4	3	3	2	3	3	3	3	Não divulgados	Não divulgados
10501	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	4 (2010)	3 (2010)	3 (2013)	3 (2013)	3 (2016)	3 (2016)	3	3	Não divulgados	Não divulgados
10502	TEOLOGIA	Bacharelado	-	-	-	-	4	3	4	3	Não divulgados	Não divulgados
31799	COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	3	3	3	2	3	2	3	3	Não divulgados	Não divulgados
1114787	GASTRONOMIA	Tecnológico	-	-	-	-	2	1	3	2	Não divulgados	Não divulgados
5001384	DIREITO	Bacharelado	-	-	-	-	-	-	3	2	Não divulgados	Não divulgados

ANO III

CÓDIGO DO CURSO	NOME DO CURSO	GRAU	CPC (2011)	ENADE (2011)	CPC (2014)	ENADE (2014)	CPC (2017)	ENADE (2017)	CPC CONTÍNUO (2021)	ENADE CONTÍNUO (2021)	ENADE (2021)
1166239	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	-	-	4	3	2	3	2,507	3	3
1205023	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	-	-	3	3	3	3	2,798	3	4
10504	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	2	1	2	2	3	2	3,569	4	4
1205022	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	-	-	2 (2013)	-	3 (2016)	3 (2016)	2,646	3	3
310495	FILOSOFIA	Bacharelado	SC	2	3	1	4	3	2,739	3	2
10496	GEOGRAFIA	Licenciatura	3	3	4	3	4	4	4,042	5	5
310496	GEOGRAFIA	Bacharelado	SC	4	3	2	SC	SC	1,75	2	2
10497	HISTÓRIA	Licenciatura	3	2	3	3	3	3	2,242	3	2
22380	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	-	-	3	2	3	3	2,642	3	3
24261	LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	Licenciatura	2	2	2	1	3	3	2,08	3	2
10508	MATEMÁTICA	Licenciatura	4	4	3	2	3	2	2,528	3	2
52963	MÚSICA	Licenciatura	2	1	2	1	3	2	2,8	3	4
10499	PEDAGOGIA	Licenciatura	3	3	3	3	3	3	2,54	3	3
1114770	REDES DE COMPUTADORES	Tecnológico	-	-	3	2	3	2		Não Divulgado	2
10515	SISTEMA DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	-	-	3	2	2	2	2,798	3	3

QUADRO COM ÍNDICE GERAL DOS CURSOS - IGC E CONCEITOS INSTITUCIONAIS - CI E CI-EAD

ANO	IGC	IGC CONTÍNUO
2012	3	2,3417
2013	3	2,2351
2014	3	2,171
2015	3	2,2231
2016	3	2,23129866
2017	3	2,380134833
2018	3	2,44869
2019	3	2,4721
2020	SC	SC
2021	3	2,326
2022	-	
	ANO	CONCEITO
CI Presencial	3	2009
CI EaD	4	2019

QUADRO COM SÍNTESE DOS CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

ANO	CURSO	GRAU ACADÊMICO	MODALIDADE	ATO AUTORIZATIVO	SITUAÇÃO DO CURSO EM 2023	EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	CC
2012	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.4	3.2	3.9	3
2012	Ciências Econômicas	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em extinção	3.5	4	3.8	4
2012	Gastronomia	CST	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	2.7	3.1	2.5	3
2012	Gestão Ambiental	CST	Presencial	Reconhecimento	Extinto	2.8	3.6	2.2	3
2012	Gestão de Recursos Humanos	CST	Presencial	Reconhecimento	Extinto	3.1	2.7	3.1	3
2012	História	Licenciatura	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.7	4.4	4.4	4
2012	Logística	CST	Presencial	Reconhecimento	Extinto	2.8	3.4	3.5	3
2012	Marketing	CST	Presencial	Reconhecimento	Extinto	3.3	3.7	4.3	4
2012	Relações Públicas	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em extinção	3	2	3	3
2012	Secretariado Executivo	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Extinto	3	3.7	2.5	3
2013	Ciências Biológicas	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.9	3.9	4.8	4
2013	Educação Física	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.1	3.8	4.7	4
2013	Rede de Computadores	CST	Presencial	Reconhecimento	Em extinção	3.5	3.3	3.3	3
2013	Sistema de Informação	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em extinção	3.9	3.4	3.5	4

2014	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CST	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.7	3.6	3.8	4
2015	Letras - Inglês	Licenciatura	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.5	3.4	3	3
2015	Geografia	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.4	3.7	3.2	3
2016	Psicologia	Bacharelado	Presencial	Autorização	Em atividade	4.6	4.8	4.8	5
2016	Educação Física	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.1	3.6	3.3	3
2016	Enfermagem	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.4	3.7	3.5	4
2017	Biomedicina	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.6	3.5	4.3	4
2017	Educação Física	Licenciatura	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	2.8	3.7	3.6	3
2017	Música	Licenciatura	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	4.8	4.4	4.3	5
2018	Engenharia Química	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	4.7	3.7	4.7	4
2018	Gastronomia	CST	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	4.2	4.5	4	4
2018	Gestão de Recursos Humanos	CST	EAD	Autorização	Em atividade	4.5	4.5	4.7	5
2018	Nutrição	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	4.2	3.8	4.46	4
2019	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	4.8	4.8	4.8	5
2019	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	4.9	4.4	4.8	5
2019	Direito	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	4.4	3.8	3.8	4
2019	Enfermagem	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.7	3.6	4.5	4
2019	Engenharia de Software	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.5	3.8	4.2	4
2019	Engenharia Mecânica	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.6	3.8	4.4	4
2021	Direito	Bacharelado	EAD	Autorização		4.7	4.5	4.2	4
2022	Gestão de Recursos Humanos	CST	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.4	4.4	4.7	5
2022	Engenharia de Software	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	3.9	3.9	3.9	4
2022	Psicologia	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	4.2	4.2	4.9	4

2023	Gestão Financeira	CST	EAD	Reconhecimento	Em atividade	3.6	4.6	4.6	4
2023	Gestão Comercial	CST	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.1	4.2	4.7	4
2023	Gestão Pública	CST	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.4	4.7	5	5
2023	Logística	CST	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.2	4.4	4.7	4
2023	Administração	Bacharelado	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.5	4.8	4.6	5
2023	Marketing	CST	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.3	4.5	4.7	5
2023	Pedagogia	Licenciatura	EAD	Reconhecimento	Em atividade	3.9	3.7	4.6	4
2023	Relações Públicas	Bacharelado	Presencial	Reconhecimento	Em atividade	4.7	4.6	4.7	5
2023	Odontologia	Bacharelado	Presencial	Autorização		4	3.5	4.2	4
2023	Enfermagem	Bacharelado	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	3.8	4	4.6	4
2023	Ciências Contábeis	Bacharelado	EAD	Reconhecimento	Em atividade	4.1	4.5	3.5	4
2023	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CST	Presencial	Ren. Reconhecimento	Em atividade	4.8	4.2	4.5	5

Considerando o conjunto das avaliações externas para reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos entre 2012 e 2023, pode-se notar uma evolução positiva gradual e contínua. Em 2017 aparece pela última vez um conceito 3; depois disso só encontramos conceitos 4 e 5. Assumindo a subdivisão trienal como referência, a média dos conceitos finais obtidos foi a seguinte:

2012 - 2014 = 3,46

2015 - 2017 = 3,57

2018 - 2020 = 4,22

2021 - 2023 = 4,42

Esta evolução positiva se percebe também em cursos que, neste período, foram avaliados mais de uma vez. Destacamos: Ciências Contábeis (de conceito 3 em 2012 à conceito 5 em 2019), Relações Públicas (3 em 2012 e 5 em 2023), Análise e Desenvolvimento de Sistemas (4 em 2014 e 5 em 2023).

II – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O processo de Avaliação Institucional da UCSal tem sido desenvolvido à luz da concepção, princípios e diretrizes do SINAES, levando em consideração as dez dimensões de avaliação e os processos e procedimentos previstos pela Lei nº 10.861 de 2004, havendo uma convergência de objetivos e propósitos entre duas instâncias avaliativas: a autoavaliação e a avaliação externa.

Para isso, vem desenvolvendo uma série de projetos e processos de autoavaliação, elaborando sínteses dos relatórios setoriais realizados a partir dos dados produzidos pelos gestores e coordenadores de curso; sínteses dos relatórios das avaliações externas e internas e sínteses dos relatórios do Enade, todas elas analisadas com base nos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

Vale destacar que estes processos de autoavaliação se estruturaram de forma diferenciada, a depender do momento vivido pela instituição. Em 2014, teve início uma nova gestão, depois de 28 anos seguidos de uma mesma reitoria. Neste momento, foi elaborado e proposto o projeto “Escuta UCSAL”, que teve como objetivo elaborar um diagnóstico amplo e detalhado da Instituição nas áreas de Ensino, Pesquisa e Extensão, apontando potencialidades, fragilidades e sugestões, objetivando aprimorar a atuação da instituição, no que diz respeito ao processo educacional participativo.

No período da pandemia do Covid 19, os processos de autoavaliação foram realizados através de Pesquisas Emergenciais, que visavam avaliar a realidade e o desempenho institucional no contexto de atividades acadêmico-administrativas não presenciais. Neste contexto pandêmico,

foram celebrados os 60 anos da UCSAL e isso se tornou motivo para mais uma pesquisa específica de autoavaliação institucional.

A CPA tem trabalhado, nos últimos anos, com diversos questionários para alcançar os objetivos propostos no projeto de autoavaliação institucional. Em 2022, começou a utilizar também outras modalidades de coleta de dados, que contribuíram significativamente para um conhecimento mais detalhado e aprofundado das questões institucionais: grupos focais e ouvidoria de opinião.

Com base nesta experiência, continuamos articulando as duas modalidades de coleta de dados com questionários mais simples, de fácil preenchimento, que possam obter um percentual significativo de participação dos vários segmentos da comunidade acadêmica, e com espaços para comentários e sugestões, que se revelaram muito importantes para conferir uma relevância qualitativa aos dados quantitativos coletados. A partir desses comentários e sugestões, se organizam diálogos com a Reitoria, de representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica, para análise e aprofundamento das questões levantadas.

As pesquisas com os questionários são realizadas por meio eletrônico e preenchimento online. Utiliza-se o formulário (*Forms* da Google) para disponibilizar com maior agilidade os dados dos respondentes, possibilitando apuração e análise mais rápida desses dados. As pesquisas realizadas anualmente com os questionários são as seguintes: Pesquisa Institucional com o corpo docente e o corpo técnico administrativo; Pesquisa Institucional com os alunos da Católica Digital (EAD); Pesquisa Discente no final de cada semestre; e uma Pesquisa Ingressantes, contemplando os calouros do primeiro e do segundo semestre juntos.

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA tem mecanismos de disseminação dos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas, que incluem a divulgação de relatórios institucionais parciais e finais, no site CPA/UCSal, em reuniões com gestores e coordenadores, e em eventos denominados de “Diálogos com a Reitoria” com representantes de todos os segmentos. Anualmente, a CPA, junto com a Reitoria, promove um Fórum de Planejamento e Avaliação, onde se analisam os dados das avaliações internas e externas, visando promover uma cultura de avaliação, que repercute no planejamento participativo.

Vale destacar também que os órgãos colegiados discutem os resultados das avaliações internas e externas e deliberam a partir deles. Normalmente as avaliações envolvem os cursos, e os resultados das avaliações são analisados pelo colegiado, NDE, corpo docente e corpo discente, procurando encontrar formas de sanar fragilidades apontadas tanto na autoavaliação, como nas avaliações externas.

Os resultados analisados e apresentados nos Relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA, nesse período, revelam que, de um modo geral, a UCSAL tem um bom conceito na comunidade, com um bom grau de satisfação por parte de alunos, professores e funcionários técnico-administrativos.

Há elementos bastante positivos evidenciados pelos participantes das pesquisas, como, por exemplo, boa infraestrutura, bom nível do corpo docente e tutores, boa qualidade do corpo técnico-administrativo, inovação tecnológica e uso crescente das ferramentas digitais como suporte ao ensino e à aprendizagem; filosofia da instituição voltada para a formação de valores, que demonstram grande potencial de crescimento da universidade em suas atividades finalísticas voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Merece também referência o planejamento participativo que ganhou força na Instituição em 2020, no contexto da elaboração do PDI 2021-2025; a valorização dos processos de planejamento e avaliação como mecanismo de desenvolvimento institucional; a intensificação de ações voltadas para a captação e permanência de alunos; o atendimento qualificado dos estudantes pelos vários setores e instâncias universitárias.

No entanto, as pesquisas avaliativas desenvolvidas nesse período também revelaram algumas fragilidades da Universidade e levaram os gestores a elaborar um plano de melhorias. Estes aspectos estão relacionados, em linhas gerais, à necessidade de obtenção de melhoria dos resultados do ENADE; ampliação e divulgação da pesquisa científica; maior efetividade nas ações de comunicação e marketing; melhorias em relação ao atendimento de demandas do alunado relacionadas a biblioteca, transporte, alimentação, laboratórios; maior participação nos processos de autoavaliação institucional; fortalecimento e desenvolvimento de ações para garantir a sustentabilidade financeira da instituição.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas, a UCSAL adotou mecanismos e estratégias de trabalho, objetivando se adequar e se capacitar para o enfrentamento dos novos desafios presentes no Cenário da Educação Superior. Algumas iniciativas e planos gerais de melhorias foram empreendidas pela Universidade, no período de 2012 a 2023, a partir dos processos avaliativos, que podem ser apresentados resumidamente.

O primeiro grande plano de melhorias foi realizado no período da mudança de reitoria em 2014:

- Ensino: revisão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos e respectivas matrizes curriculares; plano de capacitação e aprimoramento contínuo do corpo docente através do Programa Espaço Docente – PED, com enfoque em temas ligados às metodologias ativas e avaliação processual da aprendizagem.
- Pesquisa: ampliação da produção técnico-científica da Universidade através da consolidação dos grupos de pesquisa junto ao CNPQ, ampliação do número de publicações em livros e Periódicos qualificados pela CAPES, qualificação dos eventos acadêmicos, como a SEMOC; estabelecimento de convênios nacionais e internacionais; criação e implantação do Centro de Escrita Científica e da Editora Universitária.
- Extensão: ampliação da política de Responsabilidade Socioambiental e desenvolvimento de programas e projetos de assistência estudantil e de permanência na universidade.
- Comunicação institucional: fortalecimento das ações de comunicação da universidade junto à sociedade e ao seu público interno; implantação da ouvidoria para acolhimento das demandas da comunidade interna e externa.
- EAD: criação do Centro de Educação à Distância (CEAD) para analisar o cenário do campo de Educação à Distância e projetar esta área na UCSal.
- Infraestrutura: projeto de qualificação e redimensionamento do funcionamento dos campi da universidade, com maior concentração das atividades acadêmicas e administrativas no campus de Pituáçu, como forma de otimizar recursos e investimentos e assegurar maior eficiência administrativa e financeira da universidade.

Estes planos de melhorias tiveram continuidade, nas gestões posteriores, até o momento presente, quando podemos acrescentar:

- Planejamento e Avaliação: Fortalecimento da cultura de avaliação com participação crescente da comunidade acadêmica nos processos de avaliação e uso dos resultados de avaliação pelos gestores.
- EAD: Reestruturação das atividades relacionadas à modalidade de ensino semipresencial e a distância, como imperativo de melhorias efetivas nas práticas educacionais, desenvolvendo um cenário inovador, interativo e interdisciplinar.
- Atendimentos aos alunos: Serviço de transporte com BusUcsal; melhorias da biblioteca física e virtual e dos espaços de alimentação, novos espaços de atividades práticas e de atendimento à comunidade, novos equipamentos para os laboratórios de saúde.
- Organização e gestão: atualização da estrutura organizacional com revisão dos Estatutos e redefinição dos papéis da Mantenedora e Mantida.

VI – PROCESSOS DE GESTÃO

Do ponto de vista operacional, nesta seção, apresentam-se as ações gestoras desenvolvidas pela UCSAL, organizadas de acordo com os 5 eixos do SINAES, a partir dos dados colhidos com os docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos que participaram das pesquisas, dos relatórios das avaliações internas e externas, e considerando as metas e objetivos gerais formulados no PDI.

Eixo 1 – A gestão da UCSAL procurou incorporar, gradativamente, um trabalho estratégico voltado para área de planejamento e avaliação, buscando conhecer, organizar e racionalizar medidas pedagógicas e administrativas capazes de dotar a Instituição de melhoria acadêmica. A elaboração do PDI 2021-2025, com a participação direta da comunidade acadêmica e a consolidação dos processos avaliativos, mostra a preocupação em aproximar a avaliação do planejamento institucional, dando subsídios para a reestruturação/reconfiguração dos processos de gestão. Vale aqui destacar o Fórum de Avaliação e Planejamento, realizado anualmente, como momento significativo desta articulação entre os processos avaliativos e o planejamento institucional. O novo tipo de questionários adotados possibilitou um índice de participação crescente da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação interna, chegando, neste ano de 2023, a 74% de participação do corpo docente, 72% de participação do corpo técnico administrativo e 35% de participação dos alunos, na pesquisa realizada no final do primeiro semestre. Nas pesquisas anteriores, a participação de Docentes e Funcionários era pouco mais de 40% e a participação dos alunos, em 2022, foi de 26%. A dimensão Planejamento e Avaliação vêm sendo, portanto, cada vez mais incorporada à dinâmica institucional e tem havido clara evolução desta área nos últimos anos.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional. Muitas ações foram desenvolvidas pela UCSAL, neste Eixo, demonstrando clara evolução institucional. Dentre elas destacamos: 1. Construção do PDI/2021-2025 de forma colaborativa e colegiada entre os diversos setores da Universidade. 2. Atualização e ajustes iniciais nos PPCs dos cursos, em consonância com o novo PDI, sobretudo em relação à reformulação das matrizes curriculares dos cursos, às metodologias ativas, à curricularização da extensão e à inclusão de componentes curriculares online. 3. Reestruturação da modalidade EAD e desenvolvimento de práticas de ensino com uso das novas tecnologias para aulas remotas, que favoreceu uma apropriação mais atualizada dessas ferramentas por parte de professores e alunos. 4. Consolidação do perfil humanístico de educação oferecido pela UCSAL, através da atualização do Eixo de Formação Geral (EFG) integrante das matrizes

curriculares de todos os cursos de graduação. 5. Desenvolvimento de programa de atendimento psicossocial, especificamente destinado à comunidade acadêmica.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas. A preocupação com uma maior eficiência dos processos acadêmicos, levou a um novo redirecionamento da Universidade, adotando uma política institucional que prioriza maior investimento nos cursos de graduação e pós-graduação, enfatizando a formação contínua dos docentes, produção científica, infraestrutura dos laboratórios, assim como a qualidade de atendimento aos discentes. Do ponto de vista institucional, uma diversidade de ações foi empreendida pela UCSAL no ensino, pesquisa e extensão, para dinamizar e qualificar os serviços educacionais prestados pela Universidade. São exemplos dessas ações: construção de um novo Projeto Político Pedagógico (PPI) de forma colaborativa e colegiada; revisão das matrizes curriculares para maior flexibilidade na composição dos componentes curriculares e acréscimo de disciplinas online; participação dos professores em oficinas de capacitação nas ferramentas digitais e uso de metodologias ativas como estratégia de ensino-aprendizagem; implementação da curricularização da extensão; criação do programa “Monitoria solidária” com o propósito de oferecer aos estudantes calouros acompanhamento institucional no âmbito dos conteúdos introdutórios ao estudo universitário. Na área da pesquisa científica várias ações também foram implementadas na Universidade, como a criação de uma Coordenação de Pós-Graduação, Pesquisa e Mobilidade Acadêmica, com o objetivo também de fortalecer a pesquisa no âmbito da graduação e pós-graduação. Na área de extensão, um conjunto de atividades têm sido desenvolvido por diferentes setores da Universidade e núcleos extensionistas, que traduzem o atendimento às demandas de saúde, habitação, emprego, renda, organização comunitária, desenvolvimento sustentável, assessoria e assistência jurídica gratuita, educação ambiental, proteção ecológica e conservação de animais, preservação e restauração de acervo sacro-religioso, proteção ao patrimônio cultural e apoio ao estudante carente.

Eixo 4 – Políticas de Gestão. Desde 2018, a UCSAL iniciou um processo de reestruturação de seu quadro funcional, com base na análise de seu desempenho e nos resultados das avaliações, e que estão dando um novo reordenamento à Universidade, considerando uma relação mais eficiente no quantitativo de alunos matriculados, o quantitativo de professores e funcionários e a sustentabilidade financeira da Universidade. Levando em conta os dados fornecidos pelos processos avaliativos, a UCSAL implementou as seguintes ações nesse último período: Criação de um setor comercial, para ampliar as ações de captação de alunos; fortalecimento da Comunicação institucional para desenvolver ações de comunicação interna e externa mais eficientes; redesenho da relação entre a Mantenedora e a Mantida; implementação de uma política de capacitação e formação continuada para docentes, tutores e corpo técnico-administrativo; fortalecimento de uma gestão participativa com garantia da participação da comunidade acadêmica nas decisões institucionais através dos órgãos colegiados.

Eixo 5 – Infraestrutura. Visando equacionar um conjunto de situações que indicavam fragilidades da instituição nesta área, foram adotadas diversas medidas no âmbito da Universidade, no sentido do fortalecimento do apoio logístico dos recursos físicos para subsidiar a área acadêmica: modernização das instalações físicas do campus, com construção de um prédio específico para a pós-graduação; reforma dos laboratórios específicos dos cursos; adoção de novos sistemas para gestão administrativa e acadêmica; reformulação do Sistema de Bibliotecas e elaboração do plano de atualização do acervo. Outras ações foram ainda realizadas, nesse período, como a reorganização da área de tecnologia; inserção de novos procedimentos administrativos; redimensionamento dos fluxos de informação; melhoria da acessibilidade no campus; reestruturação dos espaços de atendimento aos discentes e de alimentação; aprimoramento de procedimentos financeiros mediante novas ferramentas de gestão, dentre outros.

VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Na atualidade, habilitar o processo de gestão universitária constitui-se numa demanda fundamental para qualificação da melhoria da prestação dos serviços educacionais e o redesenho de novos processos de trabalho, inovação e tecnologia, no âmbito das IES. Desse modo, em todas as instâncias da UCSAL, percebe-se o impacto da avaliação no cotidiano da Universidade, em diferentes ações gestoras, sejam elas de âmbito restrito de um setor ou de impacto amplo na comunidade acadêmica e administrativa. Fica evidente que os resultados da avaliação institucional e a análise e discussão desses resultados, assim como o estímulo constante às mudanças por parte da Reitoria, foram aspectos imprescindíveis para que a avaliação se consolidasse como ferramenta de gestão e melhoramento pedagógico. Nesse contexto, a Universidade desenvolveu uma nova estratégia de trabalho em diferentes momentos, cujas medidas adotadas possibilitaram o estabelecimento de princípios de gestão essenciais como participação da comunidade acadêmica, tendo como base o trabalho em equipe, o exercício do diálogo, a articulação Universidade/comunidade, a eficiência dos processos acadêmico-administrativos, subsidiados pela adoção de rotinas, procedimentos e utilização de instrumentos compatíveis com a legislação educacional vigente, garantindo os fins últimos do papel da Universidade. Deste modo, as respostas dadas pela Instituição, como imperativo dos processos avaliativos, resultaram na combinação de um conjunto de ações articuladas e simultâneas no âmbito do ensino, pesquisa e extensão, subsidiadas por atividades, procedimentos, serviços de atendimento, tecnologia e medidas administrativas que contribuíram para a melhoria do processo de desenvolvimento acadêmico, administrativo e de gestão estratégica da Universidade. A implementação do conjunto dessas ações e estratégias empreendidas pela Universidade neste período, aliadas aos objetivos estabelecidos para o PDI 2021/2025, tem proporcionado à Universidade a institucionalização de um novo ordenamento acadêmico, estratégico, administrativo/financeiro e de comunicação, objetivando torná-la adequada e capacitada para o enfrentamento dos novos desafios presentes no cenário da Educação Superior Brasileira e Baiana.