



Projeto de Auto avaliação Institucional

OBJETIVOS

A Universidade Católica do Salvador, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca implementar um processo avaliativo que gere um conjunto de dados e informações junto às diversas instâncias da Universidade, de modo a qualificar o conhecimento de si mesma. Abaixo, encontram-se elencados os objetivos da Auto avaliação Institucional:

Objetivo Geral

- desenvolver um processo contínuo e permanente de conhecimento sobre as ações da Universidade, mediante mecanismos avaliativos internos e externos envolvendo eixos e dimensões, previstos pelo sistema SINAES;
- implantar processos de desenvolvimento de uma cultura de avaliação na UCSal, que seja instrumento de reflexão, de aperfeiçoamento e de fortalecimento contínuo da realidade institucional;
- produzir dados e informações que constituam referencial básico para o cumprimento das determinações legais dos órgãos do Governo Federal e que subsidiem o processo interno de planejamento e de gestão;
- desenvolver um sistema ágil e transparente de informações e divulgação dos resultados da avaliação, com suporte nas novas tecnologias de informação, com a participação e colaboração dos diferentes segmentos da Universidade.

Objetivos Específicos

- desenvolver mecanismos de sensibilização junto aos diferentes segmentos universitários, objetivando desencadear um processo de autocrítica da Instituição que promova uma melhor qualificação e prestação de serviços à comunidade;

- manter atualizado o diagnóstico institucional da UCSal, visando promover ajustes no planejamento e na gestão universitária, com ênfase na melhoria do desempenho e qualificação acadêmico-institucional;
- conceber e programar estratégias que sejam capazes de articular instrumentos e procedimentos de planejamento, gestão e avaliação com vistas a melhores resultados institucionais;
- realizar Seminários Internos para apresentação da proposta de Autoavaliação Institucional, com foco direcionado na sistematização dos resultados das avaliações, assim como das ações de melhorias implementadas pela Universidade.

CONCEPÇÃO E PRINCÍPIOS

• *Concepção e princípios dos processos avaliativos*

O processo de Avaliação Institucional da UCSal tem sido desenvolvido à luz da concepção, princípios e diretrizes do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior -, havendo uma convergência de objetivos e propósitos entre duas instâncias avaliativas presentes nos dois sistemas.

Ambos pretendem assegurar uma coerência, tanto conceitual como procedimental, entre duas concepções de avaliação, uma de caráter interno, de orientação formativa e educativa, voltada para a perspectiva de autoconhecimento da Instituição e consequente aperfeiçoamento dos processos internos, e outra modalidade que enfatiza as funções de natureza regulatória próprias do Estado, em busca de eficiência e produtividade das instituições. A primeira concepção está presente nos processos de auto avaliação institucional, coordenados pela CPA e a segunda se desenvolve através da avaliação externa, no momento das visitas *in loco* às instituições.

Trata-se de duas perspectivas de avaliação distintas, mas complementares, uma vez que a auto avaliação institucional ocorre antes da avaliação externa, sendo pré-requisito para a avaliação *in loco* e ambas constituem referencial básico para os processos de regulação e supervisão e a consequente tomada de decisão sobre a entrada e a permanência das instituições e dos cursos no sistema federal de educação superior. A avaliação interna, seguida de avaliação externa, parece ser o modelo de avaliação institucional mais indicado para uma complementaridade e riqueza do processo avaliativo.

O processo de avaliação interna é realizado com base em dados e informações colhidos por pesquisas junto ao corpo docente, discente e técnico-administrativo e sistematizadas através de relatórios parciais e integrais.

Tem como referência a trajetória, tradição e existência da UCSal, com mais de 60 anos de serviços educacionais prestados à sociedade baiana, aliada a uma nova perspectiva de gestão, visando à melhoria da qualidade acadêmica, expansão de novos cursos de graduação e pós-graduação (*lato e stricto sensu*), incremento à pesquisa, reorganização da extensão e fortalecimento da tecnologia da informação como subsídio das ações pedagógicas e administrativas desenvolvidas pela Instituição.

Do ponto de vista institucional, o trabalho desenvolvido pela Universidade, na área de Avaliação, mantém estreita relação desses processos avaliativos com os processos de gestão, através de um esforço contínuo de ampliar a compreensão da realidade institucional em sua totalidade, de modo a propor e projetar linhas de ação que possibilitem o alcance das metas institucionais. Isso só é possível graças à ação coordenada e organizada das atividades institucionais em face dos objetivos propostos, e que pressupõe a participação da coletividade no processo de decisões institucionais.

• *Concepção e princípios dos processos de planejamento*

Uma das principais características do planejamento, relacionadas à avaliação Institucional, situa-se no contexto da tomada de decisão, ou seja, diante das informações válidas, precisas e fidedignas sobre a realidade, e que constituem o diagnóstico da instituição, é necessário que se faça um julgamento de valor e mérito dessas informações para, em seguida, tomar uma decisão. E o êxito dessa tomada de decisão, garantindo a legitimidade organizacional e o atendimento aos anseios da coletividade, passa, necessariamente, pela gestão participativa, onde todos têm parte real na construção de um novo projeto social.

O que se espera é o desenvolvimento de práticas educativas conscientes e intencionais, com vistas à transformação social, através de uma autonomia e um compromisso dos diferentes protagonistas (professores, funcionários e estudantes) nos processos de decisão. O ato de planejar, parte, portanto, das necessidades e demandas que surgem a partir do conhecimento da realidade e que permitem gerar reflexão e ação permanentes no ambiente acadêmico, produção de conhecimento conjunto e ampliação dos espaços de participação social dos diferentes sujeitos que atuam na Universidade.

METODOLOGIA

A CPA tem trabalhado, nos últimos anos, com diversos questionários para alcançar os objetivos propostos no projeto de auto avaliação institucional. A partir de 2022, começou a utilizar também outras modalidades de coleta de dados, que contribuíram significativamente para um conhecimento mais detalhado e aprofundado das questões institucionais: grupos focais e ouvidoria de opinião.

Com base nesta experiência, continuamos articulando as duas modalidades de coleta de dados com questionários mais simples, de fácil preenchimento, que possam obter um percentual significativo de participação dos vários segmentos da comunidade acadêmica, e com espaços para comentários e sugestões, que se revelaram muito importantes para conferir uma relevância qualitativa aos dados quantitativos coletados. A partir desses comentários e sugestões, se organizam diálogos com a Reitoria, de representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica, para análise e aprofundamento das questões levantadas.

O novo tipo de questionários adotados possibilitou um índice de participação crescente da comunidade acadêmica nos processos de auto avaliação interna, chegando, neste ano de 2023, a 74% de participação do corpo docente, 72% de participação do corpo técnico administrativo e 31% de participação dos alunos, na pesquisa realizada em

setembro. Nas pesquisas anteriores, a participação de Docentes e Funcionários era pouco mais de 40% e a participação dos alunos chegou, no máximo, a 23%, em 2022.

As pesquisas com os questionários são realizadas por meio eletrônico e preenchimento online. Utiliza-se o formulário Google Forms para disponibilizar com maior agilidade os dados dos respondentes, possibilitando apuração e análise mais rápida dos dados. As pesquisas previstas para serem realizadas anualmente com os questionários são as seguintes: Pesquisa Institucional com o corpo docente e o corpo técnico administrativo; Pesquisa Institucional com os alunos da Católica Digital (EAD); duas Pesquisas Discente no final de cada semestre; e uma Pesquisa Ingressantes, contemplando os calouros do primeiro e do segundo semestre juntos. Os questionários das Pesquisas Institucionais e Discentes são estruturados levando em conta os Eixos e as Dimensões do SINAES.

A CPA pretende manter estes instrumentos de avaliação institucional, para o período 2023 / 2025, acrescidos de Avaliação Docente por parte dos discentes e de Pesquisa específica para os Egressos.