



# AUCBA

ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA  
E CULTURAL DA BAHIA

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA  
INSTITUCIONAL  
Nº 3

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Abril de 2022

# SUMÁRIO

5	INTRODUÇÃO
6	SIGLAS E DEFINIÇÕES
9	FONTES DE DADOS PESSOAIS
10	QUAIS SÃO SEUS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO ESTES SÃO COLETADOS
12	SOBRE OS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES
13	SOBRE O USO COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTROS (logs) E SIMILARES
14	SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS
17	SOBRE A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS
18	SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

# SUMÁRIO

19	SOBRE A DIVULGAÇÃO, O ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS
20	SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS
21	QUAIS SÃO SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS
22	ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
23	COMO ENTRAR EM CONTATO
24	REVISÕES
24	GESTÃO DA POLÍTICA

## 1. INTRODUÇÃO

**1.1.** Necessária leitura desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender como lidamos com os seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

**1.2.** Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os serviços da ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA E CULTURAL DA BAHIA – AUCBA, mantenedora da UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR – UCSAL, como consumidores (“Você”).

**1.3.** Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela AUCBA. Ela também informa como Você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

**1.4.** Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto *online* como *offline*, abrangendo os Dados Pessoais que coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – *sites* na *web*, aplicativos, redes sociais de terceiros, serviço de atendimento ao consumidor, pontos de venda, pesquisas e eventos.

**1.5.** Por favor, note que poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos *offline*). Como parte disso, nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados pela AUCBA.

**1.6.** Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

**1.7.** Em alguns casos específicos, se Você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários, indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro, Nós, talvez não possamos fornecer a Você nossos produtos e/ou serviços.

## 2. SIGLAS E DEFINIÇÕES

**2.1.** Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é composta em seu texto por termos, expressões, siglas e/ou palavras não oriundas do vocabulário habitual, bem como expressões do universo da tecnologia que carecem de definições. Deste modo, definiremos abaixo expressões diversas a fim de elucidar as informações expostas ao longo do documento.

**a) Apple:** é uma empresa multinacional norte-americana que tem o objetivo de projetar e comercializar produtos eletrônicos de consumo, *software* de computadores pessoais. Os produtos de *hardware* mais conhecidos da empresa incluem a linha de computadores *Macintosh*, *iPod*, *iPhone*, *iPad*, *Apple TV* e o *Apple Watch*. Os *softwares* incluem o sistema operacional *macOS*, o navegador de mídia *iTunes*, suíte de *software* multimídia e criatividade *iLife*, suíte de *software* de produtividade *iWork*, *Aperture*, um pacote de fotografia profissional, *Final Cut Studio*, uma suíte de vídeo profissional, produtos de *software*, *Lógica Studio*, um conjunto de ferramentas de produção musical, navegador *Safari* e o *iOS*, um sistema operacional móvel.

**b) Cookies:** são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o internauta está visitando na rede. Não há limite para quais informações os *cookies* podem armazenar. Eles são capazes de registrar um endereço de *e-mail*, as preferências de pesquisa no *Google*, a cidade de onde você está conectado e muito mais.

**c) Criptografado:** é um mecanismo de segurança e privacidade que torna determinada comunicação (textos, imagens, vídeos e etc) ininteligível para quem não tem acesso aos códigos de “tradução” da mensagem. Assim, o significa literal de criptografia é “escrita secreta”.

**d) Dados Sensíveis:** aqueles que estão sujeitos a condições de tratamento específicas: dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas; filiação sindical; dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa.

- e) **Download:** ato de fazer cópia de uma informação, de um arquivo, que se encontra num computador remoto.
- f) **E-mail:** mensagem enviada ou recebida por correio eletrônico.
- g) **Facebook:** é uma rede social lançada em 2004. Este termo é composto por *face* (que significa cara em português) e *book* (que significa livro), o que indica que a tradução literal de Facebook pode ser "livro de caras".
- h) **Feedback:** reação a um estímulo; efeito retroativo. Informação que o emissor obtém da reação do receptor à sua mensagem, e que serve para avaliar os resultados da transmissão.
- i) **Google:** é uma empresa multinacional americana de serviços *online* e *software*. O termo *Google* tem origem na matemática, vem de *googol*, que é o número 10100, ou seja, o dígito 1 seguido de cem zeros. O *Google* hospeda e desenvolve uma série de serviços e produtos baseados na internet e gera lucro principalmente através da publicidade pelo *AdWords*.
- j) **Instagram:** é uma rede social que permite o compartilhamento de fotos e vídeos, bem como a integração com outros aplicativos. "*Insta*" vem de "*Instant Camera*", que significa câmara instantânea, em livre tradução. Já "*Gram*" foi tirado de "*telegram*", ou seja, telegrama — forma mais rápida de enviar uma mensagem via correio, antigamente.
- k) **ID de usuário:** é um código exclusivo atribuído a cada cliente que os anunciantes usam para identificar os usuários que acessam o site.
- l) **IP:** endereço do Protocolo de Internet. O Protocolo de Internet é um conjunto de regras para comunicação pela internet para envio de *e-mail*, *streaming* de vídeo ou conexão a um site. Um endereço IP identifica uma rede ou dispositivo na internet.
- m) **Link:** é uma palavra em inglês que significa elo, vínculo ou ligação. No âmbito da informática, a palavra *link* pode significar hiperligação, ou seja, uma palavra, texto ou imagem que quando é clicada pelo usuário, o encaminha para outra página na internet, que pode conter outros textos ou imagens.
- n) **Linkedin:** é uma rede social que tem como foco os relacionamentos profissionais. Podemos dizer que é uma grande plataforma que ajuda pessoas

e empresas a anunciarem vagas, procurar empregos, alimentar a sua rede de contatos (*networking*), fazer parcerias, dentre outras atividades relacionadas.

- o) **Login:** é um termo em inglês usado no âmbito da informática, um neologismo que significa ter acesso a uma conta de *e-mail*, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático. Esta palavra é formada pela junção de *log* e *in*. Em inglês *log* pode ser uma espécie de registro e *in* significa dentro. Assim, um *login* é entrar no registro ou no contexto da tecnologia, aceder a uma base de dados. O login é feito com o nome de usuário e com a senha que foi escolhida.
- p) **Log out:** sair.
- q) **Marketing:** estratégia empresarial de otimização de lucros por meio da adequação da produção e oferta de mercadorias ou serviços às necessidades e preferências dos consumidores, recorrendo a pesquisas de mercado, *design*, campanhas publicitárias, atendimentos pós-venda etc.
- r) **Offline:** sem conexão a um computador associado. Que não está conectado a um computador ou que não pode ser usado em um dado momento (diz-se de sistema, equipamento ou dispositivo).
- s) **Online:** estar numa conexão ou na internet no exato momento em que acessa. Que se pode acessar pelo computador. Conectado ao computador e pronto para ser utilizado direta ou remotamente.
- t) **Opt-out:** excluir.
- u) **PCI DSS - Payment Card Industry Security Standards Council:** é um padrão de segurança de dados para a indústria de cartões de crédito e afins.
- v) **SMS:** serviço de mensagens curtas.
- w) **Telegram:** é um aplicativo de troca de mensagens que pode ser usado em celulares, *tablets* ou computadores. Ganhou fama no mundo pela segurança. Foi o primeiro mensageiro a ter criptografia ponta a ponta, que preserva o conteúdo das mensagens trocadas.
- x) **WhatsApp:** é um software para smartphones utilizado para troca de mensagens de texto instantaneamente, além de vídeos, fotos e áudios através de uma conexão à internet. O nome WhatsApp é um trocadilho com o

cumprimento em inglês "*What's up?*" (que pode ser traduzido para "E aí?") mais *app* (que é a abreviação aplicativo).

### 3. FONTES DE DADOS PESSOAIS

#### 3.1. Coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- a) **Sites da AUCBA:** Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços *IPs*, quanto sites ou páginas que estabelecemos em serviços de terceiros, como *facebook*, *linkedin*, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- b) **Correio eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e a AUCBA, incluindo aqueles disponibilizados diretamente pela Instituição, ou serviços de terceiros como *whatsapp*, *telegram*, *SMS* (serviço de mensagens curtas) e similares.
- c) **Aplicativos móveis da AUCBA:** Aplicativos móveis fornecidos diretamente pela AUCBA ou através de serviços de terceiros como *google* ou *apple*.
- d) **Atendimento ao consumidor e central de vendas:** Comunicações e transações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento e vendas.
- e) **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da AUCBA.
- f) **Registros *offline*:** Registros preenchidos de forma *offline*, distribuídos durante eventos e outras interações com a AUCBA.
- g) **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, *facebook*, *instagram*, *linkedin*, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da AUCBA, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

## 4. QUAIS SÃO OS SEUS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO ESTES SÃO COLETADOS

4.1. Durante sua interação junto a AUCBA, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você, conforme exposto a seguir:

- a) **Informações de contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com Você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- b) **Informações de *login*:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela AUCBA, incluindo seu nome de registro (*login*), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.
- c) **Informações sobre como Você utiliza nossos sites e serviços:** Durante sua interação com nossos sites e serviços, utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que Você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais *links* Você clica, quais páginas ou conteúdos Você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de *download* e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como *cookies*, por exemplo. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”.
- d) **Conteúdo gerado por consumidores:** Incluindo qualquer conteúdo que Você cria e compartilha com a AUCBA em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e *offline*, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o *facebook*, *instagram*, *linkedin* e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e

mídias semelhantes. Sempre que permitido, coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da AUCBA, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- e) **Informações de redes sociais de terceiros:** Trata-se de quaisquer dados que Você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o *facebook, instagram, linkedin* e similares) e que Você permite que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de *e-mail*, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que Você permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que Você baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da internet da AUCBA em uma rede social de terceiros, sempre que Você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um site da AUCBA ou sempre que Você interage por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela AUCBA ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.
- f) **Informações financeiras e de pagamento:** São quaisquer dados que a AUCBA necessita para atender a um pedido, ou que Você usa para fazer um pagamento, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. A AUCBA ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS (*Payment Card Industry Security Standards Council*).

- g) Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** Suas interações com nossos Serviços de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais da AUCBA. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, Você será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.
- h) Dados pessoais sensíveis:** A AUCBA não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de *marketing*). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

## **5. SOBRE O USO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

**5.1.** A AUCBA não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

**5.2.** Entretanto, a AUCBA pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

## 6. SOBRE O USO DE COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTROS (logs) E SIMILARES

**6.1.** Cookies são pequenos arquivos com pedaços de códigos que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na internet que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço *online*.

**6.2.** *Cookies* são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da AUCBA e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os *Cookies* nos facilitam o processo de adaptar os sites da AUCBA às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber *feedback* da satisfação dos nossos consumidores.

**6.3.** A AUCBA usa os seguintes tipos de *Cookies* em seus sites e serviços compatíveis:

- a) ***Cookies de sessão:*** São *cookies* de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.

**6.4.** É importante lembrar que cabe a Você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se Você consente em aceitar *cookies* ou não.

**6.5.** A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar *cookies* ou simplesmente recusá-los. Recomendamos que Você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se Você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de *cookies*.

## 7. SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

**7.1.** Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a AUCBA coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

a) **Serviços ao consumidor:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.

➤ **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Cumprir obrigações contratuais;
- Cumprir obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos.

➤ **Nossos interesses legítimos nessa situação:**

- Melhorar continuamente produtos e serviços da AUCBA;
- Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.

b) **Realização de concursos, promoções e demais ações de *marketing*:**

Havendo prévio consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a AUCBA utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de *marketing*, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios

sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de *marketing*, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
  - Cumprir obrigações contratuais;
  - Nossos interesses legítimos;
  - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
  - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
  - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

c) **Redes sociais e sites de terceiros:** Usamos seus Dados Pessoais quando Você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com Você em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a AUCBA obtém sobre Você, e como cancelá-los (*opt-out*) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
  - Nossos interesses legítimos;
  - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
  - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
  - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

d) **Atendimento aos seus pedidos:** Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.

➤ **Motivos para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

➤ **Nossos interesses legítimos nessa situação:**

- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.

e) **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a AUCBA ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com outra empresa, inclusive por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros **(i)** quando requerido pela lei aplicável; **(ii)** em resposta a procedimentos legais; **(iii)** em resposta a um pedido da autoridade legal competente; **(iv)** para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou **(v)** para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

➤ **Motivos para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;

➤ **Nossos interesses legítimos nessa situação:**

- Atender integralmente obrigações legais;
- Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

- f) **Outras finalidades e situações em geral:** De acordo com a legislação vigente, a AUCBA utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta e conduzir pesquisas internas. Utilizamos também seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
- **Motivos para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
    - Cumprir obrigações contratuais;
    - Obrigações legais;
    - Nossos interesses legítimos;
    - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
  - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
    - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
    - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
    - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
    - Cumprir integralmente obrigações legais.

## 8. SOBRE A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

**8.1.** Além das entidades que fazem parte da AUCBA, nós podemos compartilhar seus dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- a) **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela AUCBA para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da AUCBA para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

- b) **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:**  
Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a AUCBA pode utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- c) **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de *marketing*:** Excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, a AUCBA não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de *marketing*. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- d) **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** *Divulgaremos* seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição da AUCBA.

## 9. SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

**9.1.** De acordo com a legislação vigente, a AUCBA utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

**9.2.** Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

**9.3.** Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

**9.4.** Quando do término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## 10. SOBRE A DIVULGAÇÃO, O ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

**10.1.** A AUCBA adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- a) **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- b) **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- c) **Medidas que a AUCBA espera que você tome:** É importante que Você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da AUCBA.
- d) Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de *login*, endereço de *e-mail* ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o *log out*) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de

privacidade ou controles que a AUCBA fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

- e) Transferência de Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da AUCBA para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

## **11. SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS**

**11.1.** Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela AUCBA.

**11.2.** Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

**11.3.** A qualquer momento, Você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

**11.4.** Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade o fornecimento de uma cópia de seu Registro Geral-RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

**11.5.** Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a AUCBA somente será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis vigentes.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

---

**11.6.** Ressaltamos que em determinados casos, não podemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

**11.7.** Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível Você revisar e editar os seus Dados Pessoais. Ressaltamos que a AUCBA solicita a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de *login* com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

**11.8.** A AUCBA faz o máximo possível para atender todas as questões que Você possa ter sobre a forma como são processados os seus Dados Pessoais. Contudo, se Você tiver preocupações não resolvidas, Você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

## 12. QUAIS SÃO SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

**12.1.** A AUCBA faz o máximo para dar a Você liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que Você nos fornece. Os seguintes mecanismos oferecem a Você o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- a) Cookies/Tecnologias Similares:** Você pode gerenciar o seu consentimento usando:
- Nossas soluções de gerenciamento de consentimento.
  - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os *cookies* e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.

**b) Publicidade, marketing e promoções:** Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela AUCBA para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes.

**12.2.** Se Você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, Você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a *marketing* a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

**12.3.** Para cancelar a subscrição de comunicações de *marketing* enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, Você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo *login* em nossos sites, aplicativos, serviços online compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

**12.4.** É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, Você continuará a receber comunicações administrativas da AUCBA, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a *marketing*.

## **13. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**13.1.** Sempre que a AUCBA decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada.

**13.2.** Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

**13.3.** Recomendamos que Você acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

## **14. COMO ENTRAR EM CONTATO**

**14.1.** Você pode entrar em contato para:

- a)** Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- b)** Fazer uma reclamação;
- c)** Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- d)** Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- e)** Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- f)** Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- g)** Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- h)** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- i)** Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- j)** Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- k)** Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- l)** Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

---

**14.2.** Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

**a) Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**

- Patrícia Faneca Correia
- [privacidade@ucsal.br](mailto:privacidade@ucsal.br)

**b) Portal da Privacidade:**

- <https://ucsal.br/privacidade-de-dados/>

**c) Por telefone:**

- 71-3206-7936

**d) Pessoalmente ou por correio convencional:**

- Avenida Professor Pinto de Aguiar, nº 2.589, Pituáçu, CEP 41740-090 – Salvador/BA

**14.3.** A AUCBA receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

## 15. REVISÕES

**15.1.** Esta Política poderá ser revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento do Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais-CGPDP a qualquer tempo.

**15.2.** Histórico de Revisões:

**15.2.1.** Versão Inicial: Abril de 2022.

**15.2.2.** Próxima Versão: Abril de 2023.

## 16. GESTÃO DA POLÍTICA

**16.1.** Esta Política é aprovada pelo Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais, em conjunto com a Diretoria da AUCBA.

**16.2.** A presente política foi aprovada no dia 06/04/2022.



**AUCBA**

ASSOCIAÇÃO UNIVERSITÁRIA  
E CULTURAL DA BAHIA